

INQUÉRITO FINAL



1º SEMESTRE | ANO LECTIVO: 2010/2011

PARTE I Caracterização dos Participantes

O Estudante encontra-se deslocado da área de residência habitual devido à frequência no ISLA?

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
Sim (Y)	56	22,86%	24,24%	24,24%
Não (N)	175	71,43%	75,76%	100,00%
Sem resposta	14	5,71%		

O Estudante recebe algum apoio do Fundo de Acção Social (Bolsa)?

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
Sim (Y)	41	16,73%	17,98%	17,98%
Não (N)	187	76,33%	82,02%	100,00%
Sem resposta	17	6,94%		

O Estudante beneficia de redução de propina?

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
Sim (Y)	58	23,67%	24,89%	24,89%
Não (N)	175	71,43%	75,11%	100,00%
Sem resposta	12	4,90%		

Distribuição dos respondentes por curso (Licenciatura)

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
Gestão de Recursos Humanos	43	17,55%	17,77%	17,77%
Eng. de Sistemas Multimédia	25	10,20%	10,33%	28,10%
Psicologia	47	19,18%	19,42%	47,52%
Gestão de Empresas	49	20,00%	20,25%	67,77%
Comunicação	15	6,12%	6,20%	73,97%
Turismo	37	15,10%	15,29%	89,26%
Eng. da Segurança do Trabalho	26	10,61%	10,74%	100,00%
Sem resposta	3	1,22%		

PARTE II Avaliação da Qualidade de cada um dos serviços disponibilizados pelo ISLA

SAA - Serviços Académicos e Administrativos

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	26	10,61%	10,74%	10,74%
4 – Bom	137	55,92%	56,61%	67,36%
3 – Razoável	73	29,80%	30,17%	97,52%
2 – Mau	5	2,04%	2,07%	99,59%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,41%	100,00%
Sem resposta	3	1,22%		

CIM - Centro de Informática e Multimédia

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	14	5,71%	6,36%	6,36%
4 – Bom	95	38,78%	43,18%	49,55%
3 – Razoável	91	37,14%	41,36%	90,91%
2 – Mau	19	7,76%	8,64%	99,55%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,45%	100,00%
Sem resposta	25	10,20%		

Biblioteca / Centro de Documentação

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	12	4,90%	5,13%	5,13%
4 – Bom	103	42,04%	44,02%	49,15%
3 – Razoável	103	42,04%	44,02%	93,16%
2 – Mau	16	6,53%	6,84%	100,00%
1 – Muito Mau	0	0,00%	0,00%	100,00%
Sem resposta	11	4,49%		

GADIA – Gabinete de Apoio ao Aluno

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	10	4,08%	6,29%	6,29%
4 – Bom	62	25,31%	38,99%	45,28%
3 – Razoável	72	29,39%	45,28%	90,57%
2 – Mau	15	6,12%	9,43%	100,00%
1 – Muito Mau	0	0,00%	0,00%	100,00%
Sem resposta	86	35,10%		

Coordenação dos Cursos

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	16	6,53%	7,96%	7,96%
4 – Bom	84	34,29%	41,79%	49,75%
3 – Razoável	89	36,33%	44,28%	94,03%
2 – Mau	12	4,90%	5,97%	100,00%
1 – Muito Mau	0	0,00%	0,00%	100,00%
Sem resposta	44	17,96%		

Reprografia

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	14	5,71%	6,67%	6,67%
4 – Bom	73	29,80%	34,76%	41,43%
3 – Razoável	78	31,84%	37,14%	78,57%
2 – Mau	32	13,06%	15,24%	93,81%
1 – Muito Mau	13	5,31%	6,19%	100,00%
Sem resposta	35	14,29%		

Serviço de Limpeza

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	16	6,53%	6,69%	6,69%
4 – Bom	95	38,78%	39,75%	46,44%
3 – Razoável	90	36,73%	37,66%	84,10%
2 – Mau	31	12,65%	12,97%	97,07%
1 – Muito Mau	7	2,86%	2,93%	100,00%
Sem resposta	6	2,45%		

Serviços do pessoal auxiliar/Contínuos

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	25	10,20%	11,01%	11,01%
4 – Bom	113	46,12%	49,78%	60,79%
3 – Razoável	83	33,88%	36,56%	97,36%
2 – Mau	6	2,45%	2,64%	100,00%
1 – Muito Mau	0	0,00%	0,00%	100,00%
Sem resposta	18	7,35%		

PARTE III Avaliação das Infra-estruturas utilizando a escala abaixo apresentada, por favor, valide cada um dos espaços assinalando com uma cruz sobre a classificação atribuída

Salas de aula

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	6	2,45%	2,48%	2,48%
4 – Bom	55	22,45%	22,73%	25,21%
3 – Razoável	140	57,14%	57,85%	83,06%
2 – Mau	40	16,33%	16,53%	99,59%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,41%	100,00%
Sem resposta	3	1,22%		

Salas de informática

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	4	1,63%	1,80%	1,80%
4 – Bom	53	21,63%	23,87%	25,68%
3 – Razoável	129	52,65%	58,11%	83,78%
2 – Mau	34	13,88%	15,32%	99,10%
1 – Muito Mau	2	0,82%	0,90%	100,00%
Sem resposta	23	9,39%		

Laboratórios (Comunicação /SHT)

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	2	0,82%	1,55%	1,55%
4 – Bom	32	13,06%	24,81%	26,36%
3 – Razoável	77	31,43%	59,69%	86,05%
2 – Mau	15	6,12%	11,63%	97,67%
1 – Muito Mau	3	1,22%	2,33%	100,00%
Sem resposta	116	47,35%		

Auditórios

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	14	5,71%	6,14%	6,14%
4 – Bom	99	40,41%	43,42%	49,56%
3 – Razoável	106	43,27%	46,49%	96,05%
2 – Mau	7	2,86%	3,07%	99,12%
1 – Muito Mau	2	0,82%	0,88%	100,00%
Sem resposta	17	6,94%		

Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanada)

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	13	5,31%	5,39%	5,39%
4 – Bom	65	26,53%	26,97%	32,37%
3 – Razoável	118	48,16%	48,96%	81,33%
2 – Mau	40	16,33%	16,60%	97,93%
1 – Muito Mau	5	2,04%	2,07%	100,00%
Sem resposta	4	1,63%		

Bar / Cantina

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	11	4,49%	4,56%	4,56%
4 – Bom	86	35,10%	35,68%	40,25%
3 – Razoável	117	47,76%	48,55%	88,80%
2 – Mau	21	8,57%	8,71%	97,51%
1 – Muito Mau	6	2,45%	2,49%	100,00%
Sem resposta	4	1,63%		

Biblioteca / Sala de estudo

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	8	3,27%	3,45%	3,45%
4 – Bom	97	39,59%	41,81%	45,26%
3 – Razoável	110	44,90%	47,41%	92,67%
2 – Mau	15	6,12%	6,47%	99,14%
1 – Muito Mau	2	0,82%	0,86%	100,00%
Sem resposta	13	5,31%		

Reprografia

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	7	2,86%	3,33%	3,33%
4 – Bom	63	25,71%	30,00%	33,33%
3 – Razoável	100	40,82%	47,62%	80,95%
2 – Mau	31	12,65%	14,76%	95,71%
1 – Muito Mau	9	3,67%	4,29%	100,00%
Sem resposta	35	14,29%		

Instalações Sanitárias

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	6	2,45%	2,48%	2,48%
4 – Bom	45	18,37%	18,60%	21,07%
3 – Razoável	120	48,98%	49,59%	70,66%
2 – Mau	55	22,45%	22,73%	93,39%
1 – Muito Mau	16	6,53%	6,61%	100,00%
Sem resposta	3	1,22%		

PARTE IV Avaliação dos recursos utilizando a escala abaixo apresentada, por favor, valide a qualidade global dos recursos disponibilizados pelo ISLA

Obras, publicações e Bases de Dados da Biblioteca

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	5	2,04%	2,42%	2,42%
4 – Bom	52	21,22%	25,12%	27,54%
3 – Razoável	120	48,98%	57,97%	85,51%
2 – Mau	29	11,84%	14,01%	99,52%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,48%	100,00%
Sem resposta	38	15,51%		

Equipamento informático

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	3	1,22%	1,37%	1,37%
4 – Bom	52	21,22%	23,74%	25,11%
3 – Razoável	133	54,29%	60,73%	85,84%
2 – Mau	29	11,84%	13,24%	99,09%
1 – Muito Mau	2	0,82%	0,91%	100,00%
Sem resposta	26	10,61%		

Rede informática e acesso à internet

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	12	4,90%	5,36%	5,36%
4 – Bom	81	33,06%	36,16%	41,52%
3 – Razoável	103	42,04%	45,98%	87,50%
2 – Mau	25	10,20%	11,16%	98,66%
1 – Muito Mau	3	1,22%	1,34%	100,00%
Sem resposta	21	8,57%		

Plataforma de e-Learning

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	15	6,12%	8,11%	8,11%
4 – Bom	71	28,98%	38,38%	46,49%
3 – Razoável	91	37,14%	49,19%	95,68%
2 – Mau	7	2,86%	3,78%	99,46%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,54%	100,00%
Sem resposta	60	24,49%		

Mobiliário e equipamento escolar

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	6	2,45%	2,54%	2,54%
4 – Bom	48	19,59%	20,34%	22,88%
3 – Razoável	147	60,00%	62,29%	85,17%
2 – Mau	33	13,47%	13,98%	99,15%
1 – Muito Mau	2	0,82%	0,85%	100,00%
Sem resposta	9	3,67%		

Material audiovisual (projectores, televisores, etc.)

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	10	4,08%	4,42%	4,42%
4 – Bom	94	38,37%	41,59%	46,02%
3 – Razoável	112	45,71%	49,56%	95,58%
2 – Mau	9	3,67%	3,98%	99,56%
1 – Muito Mau	1	0,41%	0,44%	100,00%
Sem resposta	19	7,76%		

Portal do ISLA e informação disponibilizada

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Bom	26	10,61%	10,88%	10,88%
4 – Bom	127	51,84%	53,14%	64,02%
3 – Razoável	79	32,24%	33,05%	97,07%
2 – Mau	7	2,86%	2,93%	100,00%
1 – Muito Mau	0	0,00%	0,00%	100,00%
Sem resposta	6	2,45%		

Globalmente, qual o grau de satisfação com os recursos e serviços disponibilizados pelo ISLA

Resposta	Frequência	Frequência relativa	Frequência relativa aos respondentes	Frequência relativa acumulada aos respondentes
5 – Muito Satisfeito	3	1,22%	1,24%	1,24%
4 – Bastante satisfeito	52	21,22%	21,49%	22,73%
3 – Satisfeito	165	67,35%	68,18%	90,91%
2 – Pouco Satisfeito	20	8,16%	8,26%	99,17%
1 – Nada Satisfeito	2	0,82%	0,83%	100,00%
Sem resposta	3	1,22%		