

ACEF/1718/0025776 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/25776

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-07-12

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de melhorias-Turismo_opt.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Mantendo-se os ECTS das áreas científicas do curso, reforçou-se apenas a componente mais prática das unidades curriculares tendo em conta os respetivos conteúdos programáticos, de modo a cumprir coma as atuais exigência do mercado de trabalho.

Na base desta alteração esteve a intenção de reforçar a articulação entre conteúdos teóricos e a realidade empresarial, pilar essencial do ensino politécnico, através do manuseamento de novas ferramentas, criando destrezas diferenciadas ao nível de competências na área dos saberes, nomeadamente no saber-fazer, proporcionando um diferencial competitivo aos nossos discentes, nomeadamente no domínio de aplicações nas áreas de sistemas de reserva, hotelaria e restauração.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

Keeping the ECTS of the scientific areas of the course, only the most practical component of the curricular units was reinforced taking into account the respective syllabus contents, in order to comply with the current labor market requirement.

On the basis of this change was the intention to reinforce the articulation between theoretical content and business reality, an essential pillar of polytechnic education, through the use of new tools, creating differentiated skills at the level of skills in the field of know-how, providing a competitive advantage to our students, namely in the field of applications in the areas of reservation, hotel and restaurant systems.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Conforme referido no ficheiro anexo ao ponto 2., e tendo em conta as indicações referidas no relatório preliminar da CAE, recebido a 23/04/2012, e o Relatório de Cumprimento de Condições, enviado a 06/06/2013, procedemos ao ajustamento do plano curricular do curso com o objetivo de estabelecer uma sequência mais lógica das unidades curriculares e respetivos conteúdos.

Com efeito, foi ajustado o Plano de Estudos do curso, estabelecendo uma sequência mais correta das unidades curriculares pelos 3 anos de formação, sem afetar os objetivos gerais do curso.

» Deslocada de ano ou semestre: 3 UC

» Nova: 1 UC

» Retiradas: 2 UC

Adicionalmente, fizeram-se as seguintes alterações pontuais:

- » *Denominação: 8 UC*
- » *Horas contato: 3 UC*
- » *Número de créditos: 7 UC*

O novo Plano de estudos encontra-se publicado no D nº 11698/2013, de 9/set.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

As mentioned in the file attached to item 2., and considering the suggestions referred in the preliminary report of the CAE, received on 04/23/2012, and the Compliance Report, sent to 06/06/2013, we adjusted the curricular plan of the course with the objective of establishing a more logical sequence of curricular units and their contents.

In effect, the Course Plan was adjusted, establishing a more correct sequence of curricular units for the 3 years of training, without affecting the general objectives of the course.

- » *Displaced of one year or semester: 3 UC*
- » *New: 1 UC*
- » *Withdrawn: 2 UC*

In addition, the following specific changes were made:

- » *Assigned name: 8 UC*
- » *Contact hours: 3 UC*
- » *Number of credits: 7 UC*

The new Plan of Studies is published in D nº 11698/2013, of 9 / sept.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Como apoio aos processos de ensino e aprendizagem, para os cursos de Turismo, criou-se o seguinte laboratório:

LABORATÓRIO DE HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Como equipamento próprio para a lecionação de aulas práticas, foi criado um laboratório polivalente que integra 3 espaços distintos, separados por estores:

- > *Um espaço próprio para aulas teóricas*
- > *Uma cozinha, totalmente equipada*
- > *Um quarto*

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

As a support to the teaching and learning processes, for the courses of Tourism, the following laboratory was created:

HOTEL AND RESTAURANT LABORATORY

As an appropriate equipment for practical classes, a polyvalent laboratory was created integrating 3 different spaces, separated by shutters:

- > *A space for theoretical or practical classes*
- > *Fully equipped kitchen*
- > *And a fully equipped bedroom*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Neste momento, o ISLA promove os seguintes cursos na área do Turismo:

- » *CTeSP (Cursos Técnicos Superiores Profissionais)*
- *Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração*
- *Qualidade e Segurança Alimentar*
- *Turismo e Informação Turística*
- » *Licenciatura*
- *Turismo*

Como tal, a Instituição tem estabelecido inúmeros protocolos de cooperação com os mais diversos tipos de entidades (agências de viagens, grupos e unidades hoteleiras, etc.), por forma a garantir aos seus estudantes e diplomados a possibilidade de realização de estágios em ambiente de trabalho e, inclusivamente, oportunidade de 1º emprego.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

At the moment, ISLA promotes the following courses in the area of Tourism:

- » CTeSP (Advanced Professional Technical Courses)
- Management of Tourism, Hospitality and Catering
- Quality and Food Safety
- Tourism and Tourist Information
- » Graduation (B.Sc.)
- Tourism

As such, the Institution has established numerous cooperation protocols with the most diverse types of entities (travel agencies, hotel groups and units, etc.) in order to guarantee its students and graduates internship opportunities, in a real working environment, and even the opportunity to embrace a 1st job.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Como reforço ao referido no ponto anterior, o ISLA reforçou o seu "Gabinete de Apoio ao Estudante", para garantir aos seus estudantes e diplomados uma boa gestão das oportunidades de estágio e 1º emprego

Em 2015 o ISLA nomeou uma Provedora do Estudante, para a defesa e promoção da justiça nas matérias pedagógicas e administrativas (Artº 25.º do RJIES e o Artº 10.º dos Estatutos)

Adicionalmente, implementou um SISTEMA DE TUTORIA que envolve todos os docentes e proporcionando grandes vantagens para todas as partes, passando a beneficiar de:

- > *Estudante: Acompanhamento pessoal e personalizado*
- > *Docente: Melhor aperceção das reais dificuldades académicas e pessoais dos estudantes que lhe sejam atribuídos*
- > *Provedor: Apoio do corpo docente na relação com os estudantes e dispor de informação fundamental para exercício das suas funções*
- > *ISLA-IPGT: Maior proximidade entre docentes e estudantes, para ajudar a encontrar soluções, em tempo útil, para situações excecionais de cada estudante*

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

As reinforcement to the previous point, ISLA has strengthened its "Support Office Student" to ensure its students and graduates a good management of internship opportunities and 1st job

In 2015, ISLA appointed a Student Provider for the defense and promotion of justice in pedagogical and administrative matters (Art. 25 of RJIES and Art. 10 of the Statutes)

In addition, it has implemented a TUTORIAL SYSTEM that involves all teachers and provides great advantages for all parties, benefiting from:

- > *Student: Personal and personal follow-up*
- > *Teacher: Better perception of the real academic and personal difficulties of the students assigned to him*
- > *Provider: Support of faculty in the relationship with students and have information essential for the performance of their duties*
- > *ISLA-IPGT: Greater proximity between teachers and students, to help find solutions, in time, for exceptional situations of each student*

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Conforme referido em 4.2 e 4.3, foram assinados inúmeros protocolos de cooperação com os mais diversos tipos de entidades da área do Turismo da região, e não só, (agências de viagens, grupos e unidades hoteleiras, etc.), promovidos e coordenados pelo seu "Gabinete de Apoio ao Estudante", por forma a garantir aos seus estudantes e diplomados a possibilidade de realização de estágios em ambiente de trabalho e, inclusivamente, oportunidade de 1º emprego.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

As mentioned in 4.2 and 4.3, numerous cooperation protocols have been signed with the most diverse types of entities in the area of Tourism in the region, and not only (travel agencies, hotel groups and units, etc.), promoted and coordinated by the "Student Support Office", in order to guarantee to its students and graduates the possibility of internships, in a real working environment, , and even the opportunity to embrace a 1st job.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola Superior de Gestão do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_03 Despacho 11698_2013 de 9 de setembro.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo e Lazer

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism and Leisure

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

222

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 Anos/ 6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 Years / 6 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Aumento de +15 vagas, passando assim o total para 45.

JUSTIFICAÇÃO SUCINTA

À semelhança do já verificado nos anos anteriores, o ISLA tem registado um aumento considerável e progressivo de candidatos ao curso de licenciatura em "Turismo":

- Por parte de candidatos que concluem o ensino secundário

- Pelos nossos atuais alunos dos CTeSP que se manifestam interessados em prosseguir os estudos

Entretanto, o ISLA dispõe de todos os recursos necessários, conforme previsto no DL n.º 74/2006, de 24/mar, alterado

pelo DL n.º 63/2016, de 13/set, que garantem o bom funcionamento do ciclo de estudos com um eventual acréscimo de 15 vagas.

- a) Conforme o ponto 3. do C-II, dispõe de um corpo docente total que assegura a lecionação do ciclo de estudos que seja próprio, academicamente qualificado e especializado nas áreas de formação fundamentais do curso
- b) Conforme o ponto 4. do C-I, dispõe de recursos humanos e materiais indispensáveis à garantia do nível e da qualidade da formação ministrada

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

Increase of +15 vacancies, bringing the total to 45.

SHORT JUSTIFICATION

As in previous years, ISLA has experienced a considerable and progressive increase in the number of applicants for the degree course in Tourism:

- *By candidates who complete upper secondary education*
- *By our current CTeSP students who are interested in pursuing their studies*

In the meantime, ISLA has all the necessary resources, as foreseen in DL 74/2006, of 24/Mar, as amended by DL no. 63/2016, of 13/Sep, which guarantees the proper functioning of the study cycle with a possible increase of 15 vacancies.

- a) *According to point 3 of the C-II, has a total teaching staff that ensures the teaching of the cycle of studies that is proper, academically qualified and specialized in the fundamental training areas of the course*
- b) *According to point 4 of the C-I, it has the human and material resources necessary to guarantee the level and quality of the training provided*

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso:

- 09 Geografia*
- 13 Inglês*
- 18 Português*

Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de par instituição/curso, ou ainda através de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de cursos superiores, titulares de CET's, titulares de CTSP, Maiores de 23 anos). Podem ainda ingressar os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto do Estudante Internacional.

1.11. Specific entry requirements.

All students that present their application through the institutional framework of access to higher education and have approval in one of the following entrance exam can apply to this degree:

- 09 Geography*
- 13 English*
- 18 Portuguese*

Applicants can also apply via the regime of course transference, HEI transference and the Over 23 years special regime. candidates holding a diploma in a specialized technology course or higher vocational technical diploma or a degree, can also apply. Candidates who meet the requirements of the International Student Statute may also apply.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Horário laboral (abrirá uma turma noturna, caso o número de candidatos o justifique)

1.12.1. If other, specify:

Working hours (open a night class, if the number of candidates so justifies)

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISLA Gaia – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
Rua Cabo Borges (à Av. República), 4430-646 Vila Nova de Gaia*

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14_Regulamento de Creditação de Formação e Experiência_ISLA GAIA.pdf](#)

1.15. Observações.

-

1.15. Observations.

-

2. Estrutura Curricular**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - NA****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

NA

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

NA

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Artes / Art	ART	11	0
Humanidades / Humanities	HUM	56	0
Ciências Sociais e do Comportamento / Social and Behavioural Sciences	CSC	5	0
Ciências Empresariais / Business Sciences	CEM	16	0
Direito / Law	DIR	12	0
Ciências Físicas / Physical Sciences	CFS	6	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	MTE	6	0
Informática / Computing	INF	9	0
Serviços Pessoais / Personal Services	SPS	59	0
(9 Items)		180	0

2.3. Observações**2.3 Observações.**

Como resultado dos esclarecimentos e dos ajustamentos recomendados pela CAE, por nós enviados a 23/04/2012, o Conselho de Administração da A3ES decidiu, a 12/07/2012, acreditar condicionalmente o presente ciclo de estudos, pelo que chamamos a atenção para o seguinte:

CORPO DOCENTE E REFORÇO DE DOUTORADOS

Muito embora nos deparemos com uma clara escassez de Doutorados na área científica de Turismo, uma das áreas predominantes do curso em causa, como se pode ver no ponto 3, a Instituição tudo tem feito para reforçar o seu corpo docente.

REVER PLANO DE ESTUDOS E OBJETIVOS E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Com efeito, foi ajustado o Plano de Estudos do curso, estabelecendo uma sequência mais correta das unidades curriculares pelos 3 anos de formação, sem afetar os objetivos gerais do curso.

Adicionalmente, fizeram-se as seguintes alterações pontuais:

Conforme referido no Relatório de Cumprimento de Condições, de 06/06/2013, a estrutura curricular foi totalmente revista e publicada no D n.º 11698/2013, 9/set, a tempo de entrar em vigor no ano letivo de 2013/2014.

CONDIÇÕES DE INVESTIGAÇÃO

De acordo com o DL n.º 62/07, o ISLA cumpre o estipulado no Art. 42º, alínea e), participando no CEPSE, unidade de investigação integrante da FCT desde 1996, classificada com “Muito Bom” pela última avaliação internacional. Esta unidade de investigação, onde se encontra inscrita a maioria dos nossos docentes, criou já um GI em “Organizações, Turismo e Património”, com o objetivo de dinamizar a produção científica reconhecida internacionalmente no âmbito do Turismo.

Adicionalmente, para além do reforço do investimento em recursos e a existência de um “Regulamento Interno de Apoio ao Pessoal Docente e de Investigação”, destacamos o facto de que 25% dos resultados a apurar em projetos de investigação, mestrados e cursos avançados são reinvestidos na investigação.

ALTERAÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA

Entretanto, chamamos a atenção para o facto de que, segundo o DL n.º 147/2013, 22/out, o Instituto Superior de Línguas e Administração de V. N. de Gaia passou a ter a natureza de INSTITUTO POLITÉCNICO e a denominar-se ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, integrando 2 unidades orgânicas de ensino e uma de investigação. Assim, o ISLA passou a ser um estabelecimento de Ensino Politécnico vocacionado para o ensino, a investigação orientada e a prestação de serviços.

ÁREAS CIENTÍFICAS PREDOMINANTES

Segundo o ponto 2.2.2., a área científica de “Serviços Pessoais” (59 ECTS) passou a ser a predominante, e “Humanidades” (56 ECTS) a secundária, com apenas menos 3 ECTS de diferença, ficando todas as restantes com um peso relativo de pelo menos 40 ECTS.

Por conseguinte, muito embora o D n.º 11698/2013, 9/set, refira apenas uma área científica, este curso tem de facto duas áreas científicas predominantes:

- *Serviços Pessoais (59 ECTS), mais propriamente: 812 - Turismo e Lazer*
- *Humanidades (56 ECTS), donde se destaca claramente 222 - Línguas e Literaturas Estrangeiras (46 ECTS)*

2.3 Observations.

As a result of the clarifications and adjustments recommended by the CAE, which we sent on 04/23/2012, the Board of Directors of A3ES decided, on 07/12/2012, to conditionally approve this study cycle, so we call attention to the next:

TEACHING BODY AND REINFORCEMENT OF DOCTORS

Although we are faced with a clear shortage of Doctorates in the scientific area of Tourism, one of the predominant areas of the course in question, as we can see in point 3, the Institution has done everything to strengthen its teaching body.

REVIEW OF STUDIES AND PROGRAM OBJECTIVES AND CONTENTS

In effect, the Course Plan was adjusted, establishing a more correct sequence of curricular units for the 3 years of training, without affecting the general objectives of the course.

In addition, the following specific changes were made:

As stated in the Compliance Report of 06/06/2013, the curricular structure was fully revised and published in D No. 11698/2013, September 9, in time to enter into force in the school year 2013/2014.

RESEARCH CONDITIONS

According to DL n.º 62/07, ISLA complies with the stipulated in Article 42º, item e), participating in CEPSE, a research unit that has been a member of the FCT since 1996, classified as “Very Good” by the last international evaluation.

This research unit, where most of our teachers are enrolled, has already created a RG in “Organizations, Tourism and Heritage”, aiming to boost the internationally recognized scientific production in the field of Tourism.

In addition to the reinforcement of the investment in resources and the existence of an “Internal Regulation to Support Teaching and Research Personnel”, we highlight the fact that 25% of the results to be obtained in research projects, master’s degrees and advanced courses are reinvested in research.

AMENDMENT OF THE LEGAL NATURE

Meanwhile, we would like to point out that, according to DL no. 147/2013, dated 22nd of October, the Higher Institute of Languages and Administration (ISLA) of VN de Gaia has become a POLYTECHNIC INSTITUTE and denominates ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology), integrating 2 organic units of teaching and one of research.

In this sense, ISLA has become an institution of Polytechnic Education dedicated to teaching, guided research and service delivery.

PREDOMINANT SCIENTIFIC AREAS

According to section 2.2.2., the scientific area of “Personal Services” (59 ECTS) became the predominant one, and “Humanities” (56 ECTS) is the secondary one, with only 3 ECTS of difference from all others, with a relative weight of at least 40 ECTS.

Consequently, although D no. 11698/2013, 9/Sept, only refers one scientific area, this course does in fact have two predominant scientific areas:

- *Personal Services (59 ECTS), more specifically: 812 - Tourism and Leisure*
- *Humanities (56 ECTS), from which clearly stands out 222 - Foreign Languages and Literatures (46 ECTS)*

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Em substituição da Profa. Doutora Rossana Santos, que deixou de colaborar com esta Instituição, e com o intuito de garantir uma coordenação adequada, e com efeitos a partir do ano letivo de 2016/2017, foi nomeado o Dr. Pedro Nuno Duarte Oliveira como diretor do curso de Licenciatura em “Turismo”, devido à sua vasta experiência na área, tendo sido reconhecido como Especialista pelo Conselho Técnico-Científico da respetiva Escola, de acordo com a Lei.

Resumo curricular:

- Mestrado em “Gestão de Marketing”
- Pós-Graduação em “Gestão de Desporto”
- Licenciatura em “Gestão de Empresas”
- Gestor de empresas na área do turismo e hotelaria (ex.: Administrador, Agência de Viagens Cosmos S.A. (2001-2017); e Sócio-gerente, OPPA – A Brasileira (Desde 2016))
- Consultor no setor da organização e planeamento de viagens organizadas (ex.: viagens desportivas em competições Internacionais/Mundiais dos principais clubes desportivos portugueses e das várias Seleções Nacionais, das diversas modalidades)

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Alberto Silva e Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alberto Silva e Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Patrícia de Faria Guimarães Cardoso

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Patrícia de Faria Guimarães Cardoso

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Artur Manuel Villares Pires de Oliveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Artur Manuel Villares Pires de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Miguel Fernandes de Oliveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Miguel Fernandes de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Jorge Pereira Furtado

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Jorge Pereira Furtado

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Nuno Duarte Oliveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Nuno Duarte Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Sónia Carla Monteiro Pinto de Oliveira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sónia Carla Monteiro Pinto de Oliveira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Susanne De Graaf Martins****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Susanne De Graaf Martins***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alberto Silva e Costa	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	(222) Línguas e Literaturas Estrangeiras	100	Ficha submetida
Ana Patrícia de Faria Guimarães Cardoso	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	(380) Direito	100	Ficha submetida
Artur Manuel Villares Pires de Oliveira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	(225) História e Arqueologia	100	Ficha submetida
Carlos Miguel Fernandes de Oliveira	Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	(345) Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Pereira Furtado	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	(222) Línguas e Literaturas Estrangeiras	100	Ficha submetida
Pedro Nuno Duarte Oliveira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	(345) Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Sónia Carla Monteiro Pinto de Oliveira	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	(813) Desporto	100	Ficha submetida
Susanne De Graaf Martins	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		(222) Línguas e Literaturas Estrangeiras	100	Ficha submetida
					800	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

8

3.4.1.2. Número total de ETI.

8

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Porcentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	8	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	2	25

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	0	0
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	4	50

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	6	75
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	12.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- » 3: *Serviços Académicos e Administrativos*
 » 2: *Auxiliares de Serviço Administrativo*
 » 1: *Bolsas de estudo*
 » 1: *Centro de Documentação*
 » 2: *Assistência Informática e Multimédia*
 » 2: *Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante*

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

All 11 members of the non-academic staff of ISLA's, who provide support to academic and administrative services, are under a permanent contract of employment (full time).

Thus, in a succinct way, the academic and administrative services allocated to the study programs are ensured as follows:

- » 3: Academic and Administrative Services
» 2: Administrative Service Assistants
» 1: Scholarships
» 1: Documentation Center
» 2: Computer and Multimedia Assistance
» 2: Office of Institutional Relations and Student Support

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Para assegurar os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos, a Instituição dispõe de recursos humanos qualificados do ponto de vista académico e profissional, e adequado ao bom desempenho das suas funções:

- » 8: Ensino Superior
- » 1: Ensino Secundário
- » 2: 9º ano de escolaridade

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

In order to ensure the proper support of the academic and administrative services to the study programs, the Institution has qualified human resources from an academic and professional point of view, and suitable for the good performance of its functions:

- » 8: Higher Education
- » 1: Secondary Education
- » 2: 9th year of schooling

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

83

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	41
Feminino / Female	59

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	31
2º ano curricular	22
3º ano curricular	30
	83

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	44	36	49
N.º de colocados / No. of accepted candidates	30	30	30
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	27	25	30
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	111	115	99
Nota média de entrada / Average entrance mark	123	127	128

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

A população estudantil do curso caracteriza-se por uma grande percentagem de estudantes provenientes diretamente do Ensino Secundário.

Contudo, o curso também atrai um número cada vez maior de estudantes trabalhadores, com as virtudes e constrangimentos que isso acarreta (ex: maior capacidade de transferência de conhecimentos; menor tempo disponível para estudo).

Por outro lado, também se registam alguns estudantes a ingressar no curso por via do sistema de maiores de 23 anos, com as virtudes e constrangimentos que isso também acarreta (ex: maior maturidade e experiência profissional; longo período afastado do sistema educativo).

Com a criação de novos cursos TeSP, já se começa a sentir o carácter progressivo da oferta formativa do ISLA, com diversos estudantes que concluindo o TeSP em “Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração”, “Turismo e Informação Turística” ou “Gestão Administrativa de Recursos Humanos” a continuarem os seus estudos na Licenciatura em Turismo.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

The student population of the course is characterized by a large percentage of students coming directly from Secondary Education.

However, the course also attracts an increasing number of working students, with the virtues and constraints that this entails (eg. greater capacity to transfer knowledge, less time available to study).

On the other hand, there are also some students entering the course through the system of over 23 years, with the virtues and constraints that this also entails (eg. greater maturity and professional experience, long period away from the educational system).

With the creation of new TeSP courses, we are beginning to feel progressive nature of ISLA's education offer, with several students who have completed a TeSP course in “Tourism, Hospitality and Catering Management”, “Tourism and Tourist Information” or “Human Resources Management” to continue their studies in the Degree in Tourism.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	10	6	10
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	8	6	8
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O perfil de entrada dos estudantes no curso acaba por assumir alguma variabilidade. Denotam-se diferenças significativas nos conhecimentos de base e competências que os estudantes manifestam, o que acaba por se refletir na variação das taxas de sucesso escolar nas diferentes UC. Por exemplo, num determinado ano letivo, uma determinada UC pode ter taxas de aprovação (TA) próximas dos 100% e no ano seguinte a mesma pode situar-se nos 60%, não tendo sido introduzidas alterações nos conteúdos, na equipa docente, nem na metodologia pedagógica, o fator de variação está no perfil de estudantes.

Este aspeto é importante, porque olhando-se para os indicadores relativos às TA nas UC denotam-se essas situações em algumas UC. De qualquer modo, apesar desta variabilidade, consegue-se determinar alguns padrões, que se procurará agora destacar:

- Taxa média de aprovação nas UC do curso, nos últimos 3 anos letivos, tem variado entre 76 a 100%;
- UC que tendem a apresentar TA inferiores são as relativas aos conhecimentos de Matemática (MET) e Ciências Sociais e do Comportamento (CSC), em que as TA tendem a variar entre os 63 e 93%, dependendo do ano letivo / características do grupo;
- UC nucleares das áreas de Turismo e Lazer (812) e Línguas e Literaturas Estrangeiras (222) tendem a apresentar TA entre os 91 e 99%.

Em termos globais, as taxas médias de sucesso do curso são positivas. No entanto, em algumas UC o nível de sucesso não atinge os patamares desejados. São UC que, culturalmente, são problemáticas e estão relacionadas com os baixos níveis de conhecimentos da população em áreas fundamentais como a Matemática.

Convém não descurar que, embora a grande maioria dos estudantes ingressa no curso por via normal, regista-se uma % muito significativa de estudantes a ingressar por via do sistema de >23 anos, e que, tradicionalmente, são profissionais que concluíram os seus percursos educativos do secundário no ensino profissional e/ou em percursos que não contemplaram de forma tão intensiva temáticas relacionadas com a MET e CSC. Esta situação leva a que nem sempre tenham as bases necessárias para acompanhar estas UC na licenciatura, obrigando a que tenham de frequentar mais do que uma vez a UC até terem aprovação.

Tendo em conta esta situação, que não é exclusiva desta licenciatura, a escola tem vindo a adotar medidas para minimizar este cenário. Desde logo, procurar realizar um seminário introdutório sobre estas áreas antes dos estudantes realizarem as provas de >23 anos, para garantir algum conhecimento mínimo. Também se tem procurado, por um lado, incentivar a criação de grupos informais de estudo, para que os estudantes possam estudar em conjunto e apoiarem-se mutuamente na preparação dos momentos de avaliação no decurso dos semestres e, por outro lado, favorecer um acompanhamento pedagógico mais próximo com a realização de sessões/aulas de esclarecimento de dúvidas para apoiar os estudantes no seu estudo e preparação para as avaliações.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The entrance profile of the students in the course ends up assuming some variability. There are significant differences in the basic knowledge and skills that the students manifest, which ends up being reflected in the variation of the school success rates in the different UC. For example, in a given school year, a given UC may have approval rates (TA) close to 100% and in the next year it may be at 60%, with no changes in content, in the pedagogical methodology, the variation factor is in the student profile.

This aspect is important, because looking at the indicators related to AT in UC, these situations are indicated in some UCs. In any case, despite this variability, it is possible to determine some patterns, which we will now try to highlight:

- Average rate of approval in the UC of the course, in the last 3 academic years, has varied between 76 to 100%;
- UC who tend to have lower AT are those relative to knowledge of Mathematics (MET) and Social and Behavioral Sciences (CSC), where AT tend to vary between 63 and 93% depending on the school year / group characteristics ;
- Nuclear UC's of Tourism and Leisure (812) and Foreign Languages and Literatures (222) tend to present TA between 91 and 99%.

Overall, the average success rates of the course are positive. However, in some CUs the level of success does not reach the desired levels. They are UC that, culturally, are problematic and are related to the low levels of knowledge of the population in fundamental areas like Mathematics.

It should be noted that, although the vast majority of students are enrolled in the course normally, a very significant percentage of students entering the system of > 23 years of age have traditionally been professionals who have completed their courses secondary education in vocational education and / or in courses that did not include intensive topics related to MET and CSC. This situation means that they do not always have the necessary bases to follow these UC in the degree, forcing them to have to attend UC more than once until they have passed.

Taking into account this situation, which is not exclusive of this degree, the school has been taking measures to minimize this scenario. First of all, try to hold an introductory seminar on these areas before the students take the tests of > 23 years, to ensure some minimal knowledge. At the same time, efforts have been made to encourage the creation of informal study groups so that students can study together and support each other in the preparation of evaluation moments during the semesters and, on the other hand, pedagogical approach with the realization of questions clarifying sessions / classes to support the students in their study and preparation for the evaluations.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em Junho de 2015 estavam registados dois diplomados como desempregados no IEFP.

Entre os anos letivos de 2007/08 e 2014/2015 a instituição registou 111 diplomados, sendo a taxa de desemprego de 1,8%.

Se não contarmos com os diplomados do ano letivo de 2014/2015 registamos 101 diplomados com uma taxa de desemprego de 2%.

De acordo com os dados da DGEEC, os 2 desempregados são licenciados que concluíram os seus cursos em 2010.

Entretanto, dos 10 alunos que concluíram a sua licenciatura em 2015, nenhum encontrava-se inscrito no IEFP em junho de 2016.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

Between the academic years of 2007/08 and 2014/2015 the institution registered 111 graduates, with the unemployment rate being 1.8%.

If we do not count on the graduates of the 2014/2015 school year we registered 101 graduates with a 2% unemployment rate.

According to DGEEC data, the 2 unemployed are graduates who have completed their courses in 2010.

However, of the 10 students who graduated in 2015, none were enrolled in the IEFP in June 2016.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISLA-IPGT, através do seu "Gabinete de Apoio ao Estudante", mantém-se atento à inserção ou à promoção laboral dos seus diplomados e da satisfação em relação à formação recebida, para a melhoria da Instituição.

É também o elo de ligação ao mundo empresarial, recolhendo solicitações e disseminando-as junto dos Diretores de Curso e docentes responsáveis pelas cadeiras de Projetos. Desta forma procura-se integrar conhecimentos no mundo real, satisfazendo necessidades das organizações.

Graças à celebração de inúmeros protocolos de cooperação com os mais diversos tipos de entidades (empresas, IPSS, autarquias locais, etc.) e à promoção de uma bolsa de Estágios e de Emprego, tem sido possível garantir uma taxa de empregabilidade dos diplomados da Licenciatura em Turismo superior a 98%.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

It is also the link to the business world, gathering requests and disseminating them to the Course Directors and teachers responsible for the Projects chairs. In this way we seek to integrate knowledge in the real world, satisfying the needs of organizations.

Thanks to numerous protocols of cooperation with the most diverse types of entities (companies, IPSS, local authorities, etc.) and to the promotion of an internship and employment scholarship, it has been possible to guarantee a rate of employability of graduates of the Bachelor in tourism exceeding 98%.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade / CEPESE - Center for Population, Economy and Society Studies	Muito Bom / Very good	Universidade do Porto / University of Porto	2	-
CEDTUR - Centro de Estudos de Desenvolvimento Turístico / CEDTUR - Center for Tourism Development Studies	N.A. / Not applicable	Instituto Superior da Maia / Higher Institute of Maia	2	-
Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia / Research Center of ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology	N.A. / Not applicable	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia / ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology	8	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/e6248952-9613-c5b5-d140-5a58cbde2be4>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/e6248952-9613-c5b5-d140-5a58cbde2be4>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

VISITAS DE ESTUDO (ANUALMENTE)

- » *BTL - Bolsa de Turismo de Lisboa*
- » *FITUR - Feria Internacional de Turismo*
- » *Caves de Vinho do Porto*
- » *Livraria Lello*
- » *Principais monumentos históricos da Cidade do Porto*
- » *Principais Hotéis da Cidade do Porto*
- » *Terminal do Porto de Leixões*

ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

» *Abr/2015*

OPEN DAY

A Arte de Viajar – A Influência das Artes no Turismo

» *Maio (ANUALMENTE)*

Jornadas de Turismo

> *VII Edição: Tema de 2015: “Hotelaria & Turismo - Origens e Desenvolvimento da Hotelaria em Portugal e no Mundo – Perspetivas Futuras”*

> *VIII Edição: Tema de 2016: “Turismo à Mesa”*

> *IX Edição: Tema de 2017: “Douro Verde”*

» *Junho (ANUALMENTE)*

Jantar de S. João

Organização de alunos e docentes

» *Jun/2015*

Tema: “Madagáscar – Um Paraíso a Descobrir”

Organização da licenciatura em Turismo

» *Setembro (ANUALMENTE)*

Dia Mundial do Turismo

Oradores convidados: Dr. Castanheira Lopes e Dra. Marta Castelão Costa (Grupo Pestana)

Organização dos Coordenadores do Curso de Turismo

» *Dez/2015*

Palestra “Marketing Turístico” - Orador Dr. Hélder Teixeira (Founder & Trainer da Oporto Design Thinkers Academy)

Organização Dr. Pedro Oliveira, da Licenciatura em Turismo

» *Abr/2016*

Dia Internacional dos Monumentos e Sítios

Tema: “O Património do Desporto”

Em parceria com o ICOMOS – Conselho Internacional de Monumentos e Sítios e a licenciatura em Turismo

» *Mai/2017*

2ª Conferência do Mediterrâneo – Património, Turismo e Segurança

Organização: CEIMOM e curso em Turismo

Moderador: Prof. Doutor José Pedro Teixeira

Oradores convidados: Representantes diplomáticos de países mediterrânicos

» *Jul/2017*

Roteiros de Turismo Religioso

Apresentação de trabalhos integrados no Seminário de Investigação em Turismo Religioso da PG em Informação Turística e Património

» *Dez/2017*

Mostra Gastronómica

No âmbito de unidades curriculares

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

STUDY VISITS (ANNUALLY)

- » *BTL - Bolsa de Turismo de Lisboa (Lisbon Tourism Exchange)*
- » *FITUR - Feria Internacional de Turismo (International Tourism Fair)*
- » *Port Wine Cellars*
- » *Lello Bookshop*
- » *Main historical monuments of the City of Porto*
- » *Top Porto Hotels*
- » *Leixões Port Terminal*

EVENT ORGANIZATION

» *Apr/2015*

OPEN DAY

The Art of Traveling - The Influence of Arts on Tourism

» *May (ANNUALLY)*

Tourism Conference

> *VII Edition: Theme of 2015: "Hospitality & Tourism - Origins and Development of Hospitality in Portugal and in the World - Future Perspectives"*

> *VIII Edition: Theme of 2016: "Tourism to the Table"*

> *IX Edition: Theme of 2017: "Green Douro"*

» *June (ANNUALLY)*

St. John's Dinner

Organized by students and teachers

» *Jun/2015*

Theme: "Madagascar - A Paradise to Discover"

Organized by students of the course in Tourism

» *September (ANNUALLY)*

World Tourism Day

Invited Speakers: Dr. Castanheira Lopes e Dra. Marta Castelão Costa (Pestana Group)

Organized by Tourism Course Coordinators

» *Apr/2016*

International Day of Monuments and Sites

Theme: "The Patrimony of Sport"

In partnership with ICOMOS - International Council of Monuments and Sites and the degree in Tourism

» *May/2017*

2nd Mediterranean Conference - Heritage, Tourism and Security

Organization: CEIMOM and the course in Tourism

Moderator: Prof. José Pedro Teixeira

Invited Speakers: diplomatic representatives of Mediterranean countries

» *Jul/2017*

Religious Tourism Routes

Presentation of works integrated in the Seminar of Research in Religious Tourism of the PG in Tourist Information and Heritage

» *Dec/2017*

Gastronomic Show

In the scope of curricular units

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

» *Desde 2008: OESE – Observatório de Estudos Económicos e Sociais de Vila Nova de Gaia*

Objetivo: Agregar informação empresarial e social sobre o município de Gaia

Coordenação: OLIVEIRA, Carlos Miguel.

Promotor: ISLA-IPGT

Parceiros: CEPESE, IAPMEI, InovaGaia e AmiGaia

» *Desde 2015: Brasileira Hotel*

Objetivo: Projeto de posicionamento, construção e exploração do Hotel "A Brasileira"

Candidatura: Portugal 2020

Financiamento: 3.416.000,00 €

Parceiros: OPPA – Brasileira, Mota Engil, Grupo Pestana e CEPESE

» *Desde 2016: Neya Hotel*

Objetivo: Projeto de posicionamento, construção e exploração do Hotel "Neya"

Candidatura: Portugal 2020

Parceiros: Grupo Neya e CEPSE

» 2016-2017: Geopark Terras de Cavaleiros

Objetivo: Estudo de Prospeção de Mercados Internacionais. Internacionalização e promoção turística do concelho de Macedo de Cavaleiros**Financiamento:** 20.000,00 €**Promotores:** Regibio, Lda.; e AGTC - Associação Geoparque Terras de Cavaleiros**Parceiro:** ISLA-IPGT**6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

» Since 2008: OESE - Observatory of Economic and Social Studies of Vila Nova de Gaia

Objective: To add business and social information about the municipality of Gaia**Coordination:** OLIVEIRA, Carlos Miguel**Promoter:** ISLA-IPGT**Partners:** CEPSE, IAPMEI, InovaGaia and AmiGaia

» From 2015: Brasileira Hotel

Objective: Project for the positioning, construction and operation of the Hotel "A Brasileira"**Funding:** Portugal 2020**Amount of financing:** € 3,416,000.00**Partners:** OPPA - Brazilian, Mota Engil, Grupo Pestana and CEPSE

» From 2016: Neya Hotel

Objective: Project for the positioning, construction and operation of the Hotel "Neya"**Application:** Portugal 2020**Partners:** Neya Group and CEPSE

» 2016-2017: Geopark Land of Knights

Objective: Prospect Study of International Markets. Internationalization and tourist promotion of the municipality of Macedo de Cavaleiros**Amount of financing:** € 20,000.00**Promoters:** Regibio, Lda; AGTC - Associação Geoparque Terras de Cavaleiros**Partner:** ISLA-IPGT**6.3. Nível de internacionalização.****6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes****7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).***Na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm com os PALOP's, a internacionalização do corpo de estudantes enriquece a experiência da aprendizagem de todos.**Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.**O ISLA Gaia tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. A título de exemplo:**Bülent Ecevit University - Turquia**Mugla Sıtkı Koçman University - Turquia**Business Academy and Higher Professional School - República Checa**Intercollege Nicósia - Chipre**Higher Vocational State School in Wloclawek - Polónia**University of Tourism and Management in Skopje - Macedónia**Szolnok University College – Hungria*

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

In the era of professional globalization in the labor market, the opportunities and the ties that are maintained with the PALOPs, the internationalization of the student body enriches the learning experience of all.

In the search for dissemination and cultural diversification, ISLA began its effective participation in the SOCRATES / ERASMUS Program in 1996/1997, progressively extending to the activities of other European programs, namely LEONARDO, TEMPUS / PHARE and TEMPUS / TACIS.

ISLA Gaia has been increasing its international cooperation with several protocols and staff meetings for future projects with several foreign universities. For example:

Bülent Ecevit University - Turkey

Mugla Sıtkı Koçman University - Turkey

Business Academy and Higher Professional School - Czech Republic

Intercollege Nicosia - Cyprus

Higher Vocational State School in Wloclawek - Poland

University of Tourism and Management in Skopje - Macedonia

Szolnok University College - Hungary

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://drive.google.com/drive/folders/0B3nn_rPWkqGkSTgwQW9ad2w2cFk?usp=sharing

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório ISLA-GAIA CAF 16_17 v01_opt.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O ISLA - IPGT tem procurado de forma ativa melhorar a qualidade dos seus serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Assim, em outubro de 2010 o ISLA definiu uma estratégia sustentada em termos de melhoria contínua da qualidade e assumiu o compromisso da implementação das ações de melhoria definidas em consequência do processo de autoavaliação CAF (Common Assessment Framework).

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia e ajuda no foco de melhoria contínua da Escola, satisfazendo as necessidades dos colaboradores (Professores, Funcionários) e, sobretudo, dos Estudantes. É uma metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que permite a autoavaliação através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspetiva de melhoria.

A metodologia utilizada no ISLA, que teve o seu início em 2010, desenrolou-se da seguinte maneira:

- a) Reunião da Equipa de Autoavaliação para definir a estratégia a seguir para a implementação da CAF;*
 - b) Reuniões da Equipa de Autoavaliação, para a elaboração dos indicadores dos questionários a aplicar aos Professores, Funcionários e Estudantes;*
 - c) Realização de sessões de sensibilização aos colaboradores (Professores e Funcionários) sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir, a importância da participação responsável de todos os intervenientes e a demonstração do preenchimento dos questionários;*
 - d) Realização de sessões sensibilização aos Estudantes com contacto turma a turma em que foi referida a importância do processo;*
 - e) Realização de campanha de sensibilização junto de todos os inquiridos via e-mail e através do site da escola;*
 - f) Preenchimento da Grelha de Autoavaliação pela Equipa, em que cada indicador dos critérios da CAF é pontuado com base em evidências;*
 - g) Apuramento dos resultados dos questionários;*
 - h) Elaboração do Diagnóstico Organizacional da Escola com base nos questionários recolhidos e na Grelha de Autoavaliação;*
 - i) Reunião da Equipa de Autoavaliação para a discussão dos resultados e das ações de melhoria a implementar.*
- Atualmente, a Ensigaia encontra-se a desenvolver o seu processo de certificação dos seus serviços pela ISO 9001. O modelo de questionários lançados no ISLA resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis pela DGAEP*

(Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration). As adaptações introduzidas pela Equipa de Autoavaliação do ISLA incluíram a opção pela quantificação dos valores atribuídos para cada indicador associado ao pedido de justificação dos mesmos. O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade da Escola, bem como aos seus destinatários (Professores, Funcionários e Estudantes). Para os questionários aplicados aos Professores e Funcionários a Equipa de Autoavaliação continuou a usar a escala simplificada decorrente escala da CAF 2006 e adaptada à versão 2013, de forma a mantê-la comparável com os anos anteriores e torná-la mais perceptível e adequada à realidade da escola. Deste modo, foi feita a inquirição a todos os intervenientes através de questionários realizados através de uma plataforma de questionários online e em papel.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

ISLA - IPGT has actively sought to improve the quality of its services as a higher education institution. Thus, in October 2010, ISLA defined a sustained strategy in terms of continuous quality improvement and assumed the commitment to implement the improvement actions defined as a consequence of the CAF (Common Assessment Framework) self-assessment process.

CAF is a self-assessment tool for the quality of the organization developed at the level of the European Union and helps in the focus of continuous improvement of the School, satisfying the needs of employees (Teachers, Employees) and, above all, Students. It is a simplified methodology of the EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Model, which allows self-assessment through which an organization proceeds to diagnose its performance from an improvement perspective.

The methodology used in ISLA, which began in 2010, was developed as follows:

- a) Meeting of the Self-Assessment Team to define the strategy to follow for the implementation of the CAF;*
- b) Meetings of the Self-Assessment Team, for the indicators elaboration of the questionnaires to be applied to Teachers, Staff and Students;*
- c) Conducting awareness-raising sessions for employees (Teachers and Staff) on the objectives to be achieved, the methodology to be followed, the importance of responsible participation of all stakeholders and the demonstration of questionnaires completing;*
- d) Accomplishment of sensitization sessions to students about the importance of the process mentioned;*
- e) Carry out an awareness campaign with all the respondents via e-mail and through the school's website;*
- f) Completion of the Team Self-Assessment Grid, where each indicator of the CAF criteria is punctuated on the basis of evidence;*
- g) Clearance of the results of the questionnaires;*
- h) Elaboration of the Organizational Diagnosis of the School based on the questionnaires collected and the Self-Assessment Grid;*
- i) Meeting of the Self-Assessment Team to discuss the results and improvement actions to be implemented.*

Ensiagaia is currently developing its process of certification of its services by ISO 9001.

The questionnaire model launched at ISLA resulted from the adaptation of one of the questionnaires available from the DGAEP (Directorate General for Administration and Public Employment) and prepared by the European Institute for Public Administration (EIPA). The adaptations introduced by the ISLA Self-Assessment Team included the option to quantify the values assigned to each indicator associated with the request for justification thereof.

The scoring system used was adapted to the reality of the School, as well as to its addressees (Teachers, Staff and Students). For the questionnaires applied to Teachers and Staff, the Self-Assessment Team continued to use the simplified scale resulting from the CAF 2006 scale and adapted to the 2013 version, in order to keep it comparable with previous years and make it more perceptible and appropriate to reality from school.

In this way, all the participants were interviewed through questionnaires carried out through an online questionnaire platform and in paper.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

» **Diretor**

Coordenar superiormente o sistema interno da garantia da qualidade a nível da Instituição

» **Presidente**

Apresentar propostas para o bom funcionamento da Instituição

» **Administrador**

Estabelecer os mecanismos de autoavaliação regular do desempenho da Instituição

» **Conselho Pedagógico**

*Promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Escola e a sua análise e divulgação
Promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos seus docentes e estudantes, e a sua análise e divulgação*

» **Diretor de curso**

*Coordenar os processos de avaliação externa dos ciclos de estudos
Elaborar o relatório da autoavaliação do ciclo de estudos*

» **Conselho Técnico-científico**

Pronunciar-se sobre os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos da Escola

Pronunciar-se sobre o relatório síntese da qualidade do ensino ministrado na Escola

» *Conselho Geral*

Pronunciar-se sobre os mecanismos de autoavaliação da qualidade do ISLA

Dar parecer sobre o Manual da Qualidade

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

» *Director*

Coordinate superiorly the internal quality assurance system of the entire Institution

» *President*

Present proposals for the proper functioning of the Institution

» *Administrator*

Establish mechanisms for regular self-evaluation of the institution's performance

» *Pedagogical Council*

Promote regular surveys of the School's pedagogical performance and its analysis and dissemination

Promote the evaluation of the pedagogical performance of its teachers and students, and its analysis and dissemination

» *Course Director*

Coordinate the processes of external evaluation of the study cycle

Prepare the self-evaluation report of the study cycle

» *Technical-Scientific Council*

Advise on the self-assessment reports of the School study cycles

To issue an opinion on the synthesis report about the quality of education at the School

» *General Council*

Advise on the self-evaluation mechanisms of quality of ISLA

Give an opinion on the Quality Manual

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Os instrumentos utilizados para concretizar a avaliação são os questionários de autoavaliação preenchidos pelos docentes destinados a avaliar o seu desempenho pedagógico, a atividade de investigação aplicada e a respetiva produção científica.

Na avaliação dos docentes é ainda tida em conta a informação recolhida, através dos questionários aos estudantes, relacionada com a assiduidade, a pontualidade, a disponibilidade para atender as necessidades dos estudantes e a utilização da plataforma de gestão de conteúdos.

No que se refere à atividade de investigação e respetiva produção científica desenvolve-se uma política de incentivo e apoio financeiro de modo a que os docentes disponham de condições adequadas que lhes permitam desenvolver este tipo de atividades.

Os docentes não doutorados são encorajados a prosseguir a sua formação, e os docentes doutorados são também encorajados a candidatarem-se a bolsas de pós-doutoramento.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The instruments used to carry out the evaluation are the self-assessment questionnaires completed by the teachers to evaluate their pedagogical performance, applied research activity and their scientific production.

In the evaluation of teachers, the information gathered through questionnaires to students is also taken into account, related to attendance, punctuality, availability to meet students' needs and the use of the content management platform.

With regard to the research activity and its scientific production, a policy of encouragement and financial support is developed so that teachers have the appropriate conditions to develop such activities.

Non-doctoral professors are encouraged to continue their training, and doctoral professors are also encouraged to apply for postdoctoral fellowships.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://drive.google.com/drive/folders/0B3nn_rPWkqGkSTgwQW9ad2w2cFk?usp=sharing

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Conforme já referido em 7.2.1, com o objetivo de assegurar uma melhoria contínua da Escola, atualmente, a Ensigaia encontra-se a desenvolver o seu processo de certificação dos seus serviços pela ISO 9001.

Entretanto, com base no resultado dos questionários de autoavaliação preenchidos pelos docentes e estudantes, e em reuniões regulares, a Instituição procura avaliar o desempenho dos seus 11 colaboradores, e assim melhor satisfazer as suas necessidades, tanto a nível de recursos como de formação especializada.

Todos os colaboradores são encorajados a prosseguir a sua formação, tendo muitos deles concluído as suas licenciaturas na própria Instituição. Adicionalmente, para assegurar o bom desempenho das suas funções, promove formação pontual, nomeadamente, no que se refere a atendimento, protocolo, imagem e utilização de aplicações informáticas.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

As already mentioned in 7.2.1, in order to ensure a continuous improvement of the School, Ensigaia is currently developing its process of certification of its services by ISO 9001.

Meanwhile, based on the results from the self-assessment questionnaires filled out by teachers and students, and in regular meetings, the Institution seeks to continuously evaluate the performance of its 11 non-teaching staff, and thus better meet their needs, both in terms of resources and specialized training.

All non-teaching staff is encouraged to continue their training, many of whom have completed their degrees at the institution. In addition, to ensure the good performance of their duties, it promotes on-the-job training, in particular regarding attendance, protocol, image and use of computer applications.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Not applicable

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

» *Adequação do posicionamento do ISLA - natureza politécnica e caráter técnico do curso*

» *Proximidade na relação entre docentes e estudantes, reforçada pelo envolvimento de todos os docentes no “Sistema de Tutoria”, como apoio à Provedora do Estudante*

» *Oferta formativa integrada na área do Turismo:*

> *TeSP*

- *Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração*

- *Qualidade e Segurança Alimentar*

- *Turismo e Informação Turística*

> *Licenciatura*

- *Turismo*

» *Reconhecimento do mérito alcançado*

» *Nomeação do ISLA pela Portugal Travel Awards, em 2016 e 2017, como uma das melhores Instituições de Ensino portuguesas na área do Turismo*

» *Ensino virado para a empregabilidade*

» *Recente criação da Academia Travelport, que nos permitirá formar profissionais que respondam às necessidades de um mercado cada vez mais competitivo, nomeadamente, cursos com Certificado Galileo*

» *Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego*

» *Acervo a fontes bibliográficas com qualidade*

» *Excelente localização da instituição*

8.1.1. Strengths

- » *Adequacy of ISLA positioning - technical nature and technical character of the course*
- » *Proximity between teachers and students, reinforced by the involvement of all teachers in the "Tutoring System", as support to the Student Provider*
- » *Integrated training offer in the area of Tourism:*
 - > *CTeSP*
 - *Management of Tourism, Hospitality and Catering*
 - *Quality and Food Safety*
 - *Tourism and Tourist Information*
 - > *Bachelor's degree*
 - *Tourism*
- » *Recognition of merit achieved*
- » *Appointment of ISLA by the Portugal Travel Awards, in 2016 and 2017, as one of the best Portuguese Teaching Institutions in the area of Tourism*
- » *Teaching for employability*
- » *Recent creation of Academy Travelport, which will allow us to train professionals to respond to the needs of an increasingly competitive market, namely, courses with Galileo Certificate*
- » *Strong connection to employers, having a wide range of protocols that can allow students access to concrete organizational contexts for internships, the accomplishment of empirical work and 1st job*
- » *Collection of bibliographic sources with quality*
- » *Excellent location of the institution*

8.1.2. Pontos fracos

- » *Falta de estacionamento próprio da escola*
- » *A produção científica de alguns membros da equipa ainda é reduzida*
- » *Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros*
- » *O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente*

8.1.2. Weaknesses

- » *Lack of a school car parking*
- » *The scientific output of some team members is still low*
- » *Reduced international experience of the school, namely in the promotion and recruitment of foreign students*
- » *The external communication system is still not adjusted to the dynamics of the school and surroundings*

8.1.3. Oportunidades

- » *Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D*
- » *Alargamento da rede internacional de parceiros potenciado pela participação de alguns docentes no GI em "Gestão, Turismo e Património", do CEPESE, unidade de investigação integrante da FCT desde 1996, classificada com "Muito Bom" pela última avaliação internacional*
- » *Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning*
- » *Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional*
- » *A alteração do estatuto jurídico do ISLA para instituto politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, em conjunto com o CEPESE, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto*
- » *Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos*
- » *Depois de 2012 e 2014, a cidade do Porto volta a ser eleita em 2017 como um dos "Melhores Destinos Europeus", no site European Best Destinations*

8.1.3. Opportunities

- » *Erasmus+ and Portugal 2020 that can boost access to projects and funding for R&D processes*
- » *Extension of the international network of partners promoted by the participation of some teachers in the RG in "Management, Tourism and Heritage" of CEPESE, a research unit that has been a member of FCT since 1996, classified as "Very Good" by the last international evaluation*
- » *Content development and training in B-learning*
- » *Internationalization of the course boosted by new legislation about international students*
- » *The amendment of the legal status of ISLA to a POLYTECHNIC INSTITUTE and creation of the organic research unit may, together with CEPESE, increase the level and quality of the institution's scientific production, opening the door to a better integration with the surrounding organizations*
- » *Insertion in a region of high business and population dynamics of the country as a catalyst for increasing student employability*
- » *After 2012 and 2014, the city of Porto will once again be voted in 2017 as one of the "Best European Destinations", on the European Best Destinations website*

8.1.4. Constrangimentos

- » *Redução do poder de compra das famílias portuguesas*
- » *Decréscimo do número de candidatos e incremento das vagas no ensino superior público*
- » *Aumento potencial e futuro da concorrência com a implantação na zona do Porto de escolas que possuem ofertas formativas na área*
- » *Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior*
- » *Posicionamento competitivo dos agentes é muito diverso e por vezes sujeito a movimentos de colusão*
- » *Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da Instituição e certificada pela FCT – perda de competitividade*

8.1.4. Threats

- » *Reduction of purchasing power of Portuguese families*
- » *Decrease in the number of candidates and increase of vacancies in public higher education*
- » *Potential increase and future of competition with the implantation in the Porto area of schools that have training offers in the area*
- » *Potential changes to the positioning of institutions that regulate the higher education sector*
- » *Competitive positioning of agents is very diverse and sometimes subject to collusion movements*
- » *Difficulties in the creation of a Research Unit of the Institution and certified by FCT - loss of competitiveness*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

As alterações estatutárias introduzidas na Instituição, ao ser reclassificada, por opção dos seus dirigentes e sugestão da A3E, como instituição de Ensino Superior Politécnico, implicaram o reajustamento das metodologias de ensino e dos conteúdos formativos dos seus cursos, a todos os níveis, implicando uma maior coerência de aproximação à realidade dos mercados de trabalho.

Assim, para além de alterações significativas à orientação prática dos conteúdos programáticos das UC, procurou-se reajustar de igual forma o corpo docente, valorizando, a par dos graus académicos exigidos por lei, a experiência profissional e os currícula de cada docente nas respetivas áreas de conhecimento.

É de realçar que, no caso em apreço, os fatores que mais valorizam esta oferta formativa na área do Turismo consubstanciam-se:

- » *Pela natural extensão da oferta formativa da Instituição, que já possui 3 cursos TeSP na área;*
- » *Pelo aproveitamento de recursos de qualidade – humanos e materiais – com provas dadas não só ao nível profissional como no seu contributo para o desenvolvimento da área;*
- » *Pela forte e reconhecida ligação da Instituição à atividade de Turismo em Portugal;*
- » *Pela ligação ao mundo empresarial, associativo, académico e às instituições que regulamentam o sector.*

Adicionalmente, a ligação ao CEPESE, nomeadamente ao seu Grupo de Investigação “Organizações, Turismo e Património”, demonstra bem a vontade e capacidade da Instituição em desenvolver a investigação em Turismo. Por outro lado, há uma preocupação em dotar a Licenciatura com:

- > Algumas unidades curriculares de carácter prático;*
- > Utilizar as ferramentas de ensino à distância, dando acesso a mais conteúdos por parte dos estudantes;*
- > Consubstanciar as obras de melhoramento previstas para a melhoria das condições letivas na instituição;*
- > Efetuar, juntamente com parceiros europeus, candidaturas a projetos de investigação europeus;*
- > Reforçar junto do CEPESE a componente de investigação em Turismo bem como estreitar relação com as entidades representativas da profissão.*

Procura-se também:

- > Continuar com a implementação do sistema de comunicação institucional do ISLA;*
- > Incrementar as relações de parceria com os atuais parceiros de forma a se chegar rapidamente aos potenciais destinatários da Licenciatura;*
- > Repensar as formas de pagamento e financiamento das propinas do curso;*
- > Incrementar os serviços prestados à comunidade na área e pelos estudantes potenciando não só a redução da propina, mas o financiamento da atividade de investigação na área.*

8.2.1. Improvement measure

The statutory changes introduced in the Institution, when reclassified, at the option of its leaders and suggestion of the A3E, as a Polytechnic Institution of Higher Education, implied the readjustment of the teaching methodologies and the formative contents of its courses, at all levels, implying a greater coherence of approach to the reality of labor markets. Thus, in addition to significant changes to the practical orientation of the curricular contents of the subjects, it was also sought to readjust the faculty, valuing, along with the academic degrees required by law, the professional experience and curricula of each teacher in the respective areas of knowledge.

It should be noted that, in this case, the factors that most value this training offer in the area of Tourism are:

- » The natural extension of the training offer of the Institution, which already has 3 TeSP courses in the area;*
- » The use of quality resources - human and material - with evidence given not only to the professional level but also to its contribution to the development of the area;*
- » The strong and recognized connection of the Institution to the activity of Tourism in Portugal;*
- » The relation established with the business world, associative, academic and to institutions that regulate the sector.*

In addition, the link to CEPESE, in particular to its Research Group “Organizations, Tourism and Heritage”, clearly demonstrates the Institution's willingness and ability to develop research in Tourism.

On the other hand, there is a concern to provide the Degree with:

- > Some curricular units of a practical nature;*
- > Use the tools of distance learning, giving to the students access to more contents;*
- > To substantiate the improvement works planned to improve the teaching conditions in the institution;*
- > Carry out, together with European partners, applications for European research projects;*
- > Strengthen the research component in Tourism with CEPESE, as well as strengthen its relationship with the representative entities of the profession.*

Also sought:

- > Continue the implementation of ISLA's institutional communication system;*
- > Increase the partnership relationships with the current partners in order to reach the potential recipients of our graduates;*
- > Rethinking the methods of payment and funding of tuition fees;*
- > To increase the services provided to the community in the area and by the students, promoting not only the reduction fees, but also the financing of the research activity in the area.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

<sem resposta>

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

<no answer>

9.1.3. Indicadores de implementação

<sem resposta>

9.1.3. Implementation indicators

<no answer>

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. N/A

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>