

ACEF/1819/1101421 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/11/01421

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-05-03

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._I_2. Síntese de melhorias - CTD.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Tendo em conta as recomendações relatório preliminar da CAE, procedeu-se a ajustamentos na estrutura curricular do curso (ver ficheiro anexo ao ponto 2.)

As alterações efetuadas foram apenas:

- No reforço dos ECTS das áreas científicas predominantes do curso, com o objetivo de estabelecer uma sequência mais lógica das unidades curriculares, tendo em conta os respetivos conteúdos programáticos*
- E a alteração da designação de algumas das unidades curriculares*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Taking into account the recommendations of the preliminary report of the EAC, adjustments were made in the curricular structure of the course (see file attached to point 2.)

The changes made were only:

- The strengthening of ECTS in the prevailing scientific areas of the course, with the aim of establishing a more logical sequence of curricular units, taking into account the respective syllabus content*
- And the change in the designation of some of the curricular units*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Conforme referido em 3.1.1., as alterações do plano de estudos foram as seguintes:

- Alterando a designação de 1 unidade curricular (UC)

1º ano:

“Princípios Gerais de Informática” para “Tecnologias de Informação e Comunicação”

- Substituição de 2 UC's

2º ano:

“Empreendedorismo e Inovação”: INF; S; 125 THT; 45 HC (42 PL; 3 O); 5 ECTS

por “Gestão de Conteúdos Web”: INF; S; 125 THT; 45 HC (42 PL; 3 O); 5 ECTS

3º ano:

“Psicologia das Organizações”: INF; S; 125 THT; 45 HC (42 PL; 3 O); 5 ECTS

por “Ferramentas de Autor”: INF; S; 125 THT; 45 HC (42 PL; 3 O); 5 ECTS

- E introduzindo 1 nova UC, de forma a conferir mais conteúdos programáticos na área da tecnologia digital.
1º ano: "Media online": INF; S; 125 THT; 45 HC (42 PL; 3 O); 5 ECTS

Nota:

HC: Horas de Contacto INF: Informática

O: Outras Horas de Contacto PL: Práticas Laboratoriais

S: Semestral THT: Total de Horas de Trabalho

TP: Teórico-práticas

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

As mentioned in 3.1.1., The changes to the study plan were as follows:

- Changing the description of 1 curricular unit (UC)

1st year:

"General Principles of Informatics" for "Information and Communication Technologies"

- Replacement of 2 UC's

2nd year:

"Entrepreneurship and Innovation": INF; S; 125 THT; 45 (42 PL, 30%); 5 ECTS

by "Web Content Management": INF; S; 125 THT; 45 (42 PL, 30%); 5 ECTS

3rd year:

"Psychology of Organizations": INF; S; 125 THT; 45 (42 PL, 30%); 5 ECTS

by "Author Tools": INF; S; 125 THT; 45 (42 PL, 30%); 5 ECTS

- And introducing 1 new UC, in order to confer more programmatic content in the area of digital technology.

1st year:

"Media online": INF; S; 125 THT; 45 (42 PL, 30%); 5 ECTS

note:

HC: Contact Hours INF: Informatics

O: Other Hours of Contact PL: Laboratory Practices

S: Semiannual THT: Total Working Hours

TP: Theoretical-practical

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

De forma a reforçar a componente prática do curso, algumas das UC's ligadas às áreas da Tecnologia Digital, passaram a ser lecionadas em laboratórios informáticos devidamente equipados para o efeito

Neste sentido, e de forma resumida, o curso passou a dispor do seguinte:

- Remodelação dos laboratórios de informática (computadores de última geração)

- Protocolos de cooperação para estágios e 1º emprego

- Criação de um laboratório de Redes (com todo o equipamento aconselhado pela CISCO)

- Aquisição de máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets

Adicionalmente, nas UC's ligadas à Gestão os estudantes fazem uso do Portal "Geração Empreende", desenvolvido pelo próprio ISLA, com o objetivo a promoção do empreendedorismo

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

In order to reinforce the practical component of the course, some of the UC's related to the Digital Technology areas, started to be taught in computer labs equipped for this purpose

In this sense, and in a summary form, the course has the following:

- Remodeling of computer labs (state-of-the-art computers)

- Cooperation protocols for internships and 1st employment

- Creation of a Network laboratory (with all equipment advised by CISCO)

- Acquisition of cameras and film, robotic kits and tablets

In addition, in the UC's linked to the Management students use the "Generation Empreende" Portal, developed by ISLA itself, with the objective of promoting entrepreneurship

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A Instituição tem celebrado inúmeros protocolos com variadas entidades (Empresas, IPSS, Câmaras Municipais, etc.), por forma a garantir aos seus estudantes e diplomados, quer da Licenciatura em “Comunicação e Tecnologia Digital”, quer de cursos TeSP em “Comunicação Digital”, a possibilidade de realização de estágios em ambiente de trabalho e, inclusivamente, oportunidade de 1º emprego

Nos últimos anos assistiu-se a um reforço da cooperação institucional com a INOVAGAIA, com o objetivo de desenvolver projetos de interesse mútuo na área da Comunicação e do empreendedorismo, dos quais se destaca a criação do portal “Geração Empreende”

Destacamos ainda a cooperação internacional com diversas universidades estrangeiras de países como a Polónia, Turquia, República Checa, Chipre, Macedónia e Hungria, no âmbito do Programa Erasmus, tendo já recebido alguns professores

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Institution has signed numerous protocols with various entities (Companies, IPSS, City Halls, etc.), in order to guarantee to its students and graduates, either the Degree in "Digital Communication and Technology" or TeSP courses in "Digital Communication ", The possibility of internships in the work environment, and also the opportunity of 1st job

In recent years there has been a reinforcement of institutional cooperation with INOVAGAIA, with the objective of developing projects of mutual interest in the area of Communication and entrepreneurship, of which the creation of the portal "Geração Empreende"

We also highlight the international cooperation with several foreign universities from countries such as Poland, Turkey, the Czech Republic, Cyprus, Macedonia and Hungary under the Erasmus program and have already received some teachers

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Conforme previsto na Lei (Artº 25.º do RJIES) e o Artº 10.º dos Estatutos, o ISLA nomeou uma Provedora do Estudante em 2015

Entretanto, como apoio à Provedora do Estudante, implementou ainda um SISTEMA DE TUTORIA que envolvendo os docentes, proporcionando benefícios para todas as partes envolvidas, nomeadamente:

- *Estudante: acompanhamento pessoal e personalizado*
- *Docente: melhor perceção das reais dificuldades académicas e pessoais dos estudantes que lhe sejam atribuídos*
- *Provedor: apoio do corpo docente na relação com os estudantes e dispor de informação fundamental para exercício das suas funções*
- *ISLA-IPGT: maior proximidade entre docentes e estudantes, ajudar a encontrar soluções, em tempo útil, para situações excecionais de cada estudante*

Adicionalmente, reforçou ainda o seu Gabinete de Relações Institucionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo, para garantir aos estudantes e diplomados, entre outros serviços, uma boa gestão das oportunidades de estágio e 1º emprego

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As provided for in the Law (Art. 25 of RJIES) and Art. 10 of the Statutes, ISLA appointed a Student Provider in 2015

However, in support of the Student Ombudsman, he also implemented a TUTORIAL SYSTEM that involves all teachers, providing benefits for all the different parties involved, namely:

- *Student: personal and personal support*
- *Teacher: better perception of the real academic and personal difficulties of the students assigned to him*
- *Provider: support of faculty in the relationship with students and have basic information for the performance of their duties*
- *ISG-IPGT: greater proximity between teachers and students, to help find solutions, in time, for exceptional situations of each student*

In addition, it also strengthened its Office of Institutional Relations, Internships, Employment and Entrepreneurship, to guarantee students and graduates, among other services, a good management of internship and 1st job opportunities

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Com a inclusão dos cursos TeSP de “Comunicação Digital”, “Desenvolvimento Produtos Multimédia”, “Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis” e “Redes e Sistemas Informáticos”, na oferta formativa da Instituição, foram celebrados inúmeros protocolos de cooperação com os mais diversos tipos de entidades, promovidos e coordenados pelo Gabinete de Relações Institucionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo, de forma a garantir aos estudantes e diplomados a possibilidade de realização de estágios profissionais e, inclusivamente, oportunidade de 1º emprego

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

With the inclusion of the TeSP courses of "Digital Communication", "Multimedia Product Development", "Development for the Web and Mobile Devices" and "Networks and Information Systems", in the institution's training offer, numerous cooperation protocols were signed with the most different types of entities, promoted and coordinated by the Office of Institutional Relations, Internships, Employment and Entrepreneurship, in order to guarantee to the students and graduates the possibility of carrying out professional internships and,

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Escola Superior de Tecnologia do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Comunicação e Tecnologia Digital

1.3. Study programme.

Communication and Digital Technology

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_02 Despacho n.º 5249_2015_19maio_Alteração Com Tecnologia Digital_ISLA GAIA.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Informação e Jornalismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Information and Journalism

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

320

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres (3 anos)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 Semesters (3 years)

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

n.a

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

n.a

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos, os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso:

04 - Economia

11 - História

18 - Português

Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de par instituição/curso, ou ainda através de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de cursos superiores, titulares de CET's, titulares de cursos TeSP, e Maiores de 23 anos).

Adicionalmente, podem ainda ingressar os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto do Estudante Internacional

1.11. Specific entry requirements.

Applicants can apply for this cycle of studies, who submit their application through the institutional access contest and have approval to one of the following entrance exams:

04 - Economy

11 - History

18 - English

Candidates may also join through the institution / course change schemes, or through a Special Contest, in accordance with current legal regulations (holders of higher education courses, CET holders, holders of TeSP courses, and Senior 23 years).

In addition, candidates who meet the requirements of the International Student Statute

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

O curso funciona em regime Diurno

Dependendo do número de candidatas, pode abrir em pós-laboral

1.12.1. If other, specify:

The course runs daytime regime

Depending the number of candidates, you can open in post-employment

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISLA — Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

Rua Cabo Borges, 55

4430-646 Vila Nova de Gaia

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14. Regulamento de Creditação - Regulamento nº 217-2016 de 2 de março.pdf](#)

1.15. Observações.

N/A

1.15. Observations.

N/A

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - n/a****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

n/a

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n/a

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e Jornalismo	IJX	72	0	
Ciências Informáticas	CIN	40	0	
Ciências Sociais e do Comportamento	CSC	11	0	
Enquadramento na Organização/ Empresa	GAD	10	0	
Língua e Literatura Materna	LLM	12	0	
Audiovisuais e Produção dos Media	AVM	18	0	
Línguas e Literaturas Estrangeiras	LLE	8	0	
Marketing e Publicidade	MKP	5	0	
Direito	DIR	4	0	
(9 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Quando os objetivos implicam conhecimentos teóricos, as metodologias utilizadas são sobretudo a exposição oral de conteúdos pelo docente da UC, bem como a leitura, análise e discussão de artigos, textos e materiais didáticos por parte dos estudantes

Para alcançar os objetivos que impliquem conhecimentos teórico-práticos, são utilizadas metodologias que recorrem à realização de trabalhos de aplicação de conceitos teóricos em contextos práticos, como por exemplo pesquisas

sobre temas empíricos referenciados a questões teóricas e críticas mais gerais

Para atingir objetivos curriculares associados a conhecimentos práticos, são utilizadas metodologias de ensino e de avaliação com uma ênfase geral no saber-fazer, promovendo a realização de projetos em equipa. Portanto, é usada a metodologia de Aprendizagem Baseada em Resolução de Problemas (ABRP)

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

When the objectives imply theoretical knowledge, the methodologies used are mainly the oral presentation of contents by the UC teacher, as well as the reading, analysis and discussion of articles, texts and didactic material by the students

In order to reach the objectives that imply theoretical-practical knowledge, methodologies are used that make use of theoretical concepts in practical contexts, such as research on empirical themes referring to more general theoretical and critical questions

To achieve curricular objectives associated with practical knowledge, teaching and evaluation methodologies are used with a general emphasis on know-how, promoting team projects. Therefore, the methodology of Problem-Based Learning (ABRP)

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A organização das UC's discrimina entre horas de contacto e horas de trabalho autónomo (fora de aula) para 15 semanas. A carga de trabalho, tem por base a atribuição de 1 ECTS = 25h de trabalho, e que se repartem entre horas de trabalho autónomo e de contacto. Exemplo, uma UC com 5 ECTS, corresponde a 125h, se tiver 60h de contacto, as outras 65h são de trabalho autónomo

A planificação da UC, é validada pelo coordenador do curso, e pelo diretor da escola, onde além dos conteúdos programáticos, é verificado se os instrumentos de avaliação são adequados à quantidade de horas de trabalho autónomo

As horas de contacto, são registadas nos sumários eletrónicos e validados pela coordenação, bem como as pautas dos instrumentos de avaliação ao longo do semestre que pressupõem uma progressão de conhecimentos ao longo do tempo e que exigem acompanhamento da UC sob a forma de trabalho fora das aulas (de leitura, de pesquisa, de escrita ou de outras expressões teóricas e/ou práticas)

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The UC organization discriminates between contact hours and autonomous (non-classroom) hours for 15 weeks. The workload is based on the attribution of 1 ECTS = 25 hours of work, divided between autonomous and contact hours. Example, a UC with 5 ECTS, corresponds to 125h if you have 60h of contact, the other 65h are autonomous work

The planning of the UC is validated by the course coordinator and by the school director, where in addition to the programmatic contents, it is verified if the evaluation instruments are adequate to the number of hours of autonomous work

The contact hours are recorded in the electronic summaries and validated by the co-ordination, as well as the evaluation instruments during the semester, which presuppose a progression of knowledge over time and which require follow-up of the CU in the form of work outside the classes (reading, research, writing or other theoretical and / or practical expressions)

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A planificação da UC, é validada pelo coordenador do curso, e pelo diretor da escola, onde além dos conteúdos programáticos, é verificado se os instrumentos de avaliação são adequados à quantidade de horas de trabalho autónomo e objetivos de aprendizagem

A medição e grau de cumprimento dos objetivos são verificados pela validação por parte da coordenação, sumários eletrónicos, bem como as pautas eletrónicas dos instrumentos de avaliação e nas diferentes e diversificadas formas de avaliação letiva nomeadamente o Questionário de Avaliação e Satisfação da Qualidade de Ensino. Informação de carater mais qualitativo é obtida pelo coordenador de curso através da auscultação aos estudantes/docentes

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The planning of the UC is validated by the course coordinator and the school director, where in addition to the programmatic contents, it is verified if the assessment instruments are adequate to the amount of autonomous work hours and learning objectives

The measurement and degree of fulfillment of the objectives are verified by the validation by the coordinator, electronic summaries, as well as the electronic guidelines of the evaluation instruments and in the different and diverse forms of assessment, namely the Evaluation Questionnaire and Satisfaction of Teaching Quality. More qualitative character information is obtained by the course coordinator through the auscultation to the students / teachers

2.4. Observações

2.4 Observações.

Tendo em contas as indicações referidas no relatório preliminar da CAE, recebido a 27 de abril de 2012, foram efetuados alguns ajustamentos nos seguintes aspetos:

REESTRUTURAÇÃO DO PLANO DE ESTUDOS

Procedemos à alteração do plano de estudos, alterando a designação de 1 unidade curricular (UC), substituição de 2 UC's e introduzindo 1 nova UC, de forma a conferir mais conteúdos programáticos na área da tecnologia digital. Por conseguinte, mantendo-se os objetivos gerais do curso e sem afetar o peso relativo das suas áreas científicas, estas alterações envolveram apenas 4 unidades curriculares.

CORPO DOCENTE E REFORÇO DE DOUTORADOS

O curso reforçou o número de Doutorados e Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, a área predominante do curso, como se pode ver no ponto 3, sendo previsível que no espaço de 1/2 anos aquele número aumente ainda mais.

CONDIÇÕES DE INVESTIGAÇÃO

Embora tratando-se de um INSTITUTO POLITÉCNICO, o ISLA cumpre o estipulado no Art. 42º, alínea e) da L n.º 62/2007, 10/set, participando no CEPESE, unidade de investigação (UI) integrante da FCT desde 1996, classificada com "Muito Bom" pela última avaliação internacional.

Adicionalmente, para além do reforço do investimento em recursos e a existência de um "Regulamento Interno de Apoio ao Pessoal Docente e de Investigação", destaca-se o facto de que 25% dos resultados a apurar em projetos de investigação, mestrados e cursos avançados são reinvestidos na investigação.

ALTERAÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA

Entretanto, chamamos a atenção para o facto de que, segundo o DL n.º 147/2013, 22/out, o Instituto Superior de Línguas e Administração (ISLA) de V. N. de Gaia passou a ter a natureza de INSTITUTO POLITÉCNICO e a denominar-se ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, integrando 2 unidades orgânicas de Ensino e uma unidade orgânica de Investigação.

Neste sentido o ISLA passou a ser um estabelecimento de Ensino Politécnico vocacionado para o ensino, a investigação orientada e a prestação de serviços.

Com efeito, e conforme referido no Relatório de Cumprimento de Condições apresentado à A3ES a 6 de junho de 2013, foi republicado o plano de estudos no Despacho n.º 5047/2013, 12/abr, a tempo de entrar em vigor no ano letivo de 2013/2014.

2.4 Observations.

Taking into account the indications mentioned in the preliminary report of the EBD, received on 27 April 2012, some adjustments were made in the following aspects:

RESTRUCTURING THE STUDY PLAN

We changed the curriculum, changing the designation of 1 curricular unit (UC), replacing 2 UC's and introducing 1 new UC, in order to confer more programmatic content in the area of digital technology.

Therefore, while maintaining the general objectives of the course and without affecting the relative weight of their scientific areas, these changes involved only four curricular units.

TEACHING BODY AND REINFORCEMENT OF DOCTORS

The course reinforced the number of PhDs and Specialists in the scientific area of Computer Science, the predominant area of the course, as can be seen in point 3, and it is expected that in the space of 1/2 years that number will increase even more.

RESEARCH CONDITIONS

Although it is a POLITICAL INSTITUTE, ISLA complies with the stipulations in Article 42, paragraph e) of L no. 62/2007, 10 / sept, participating in CEPESE, a research unit (UI) that has been a member of FCT since 1996 , rated "Very Good" by the last international evaluation.

In addition, in addition to the reinforcement of investment in resources and the existence of an "Internal Regulation of Support to Teaching and Research Personnel", the fact that 25% of the results to be verified in research projects, master's and advanced courses reinvested in research.

AMENDMENT OF THE LEGAL NATURE

However, we would like to point out that according to Decree-Law no. 147/2013, dated 22nd of October, the Higher Institute of Languages and Administration (ISLA) of VN de Gaia has become the POLYTECHNIC INSTITUTE and denominates ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology, integrating 2 organic units of Teaching and an organic unit of Investigation.

In this sense, ISLA has become an institution of Polytechnic Education dedicated to teaching, guided research and service delivery.

In fact, and as stated in the Condition Compliance Report presented to A3ES on June 6, 2013, the study plan was re-issued in Order no. 5047/2013, April 12, in time to enter into force in the school year of 2013/2014.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Prof. Doutor Manuel Pinto Teixeira

Diretor da Escola Superior de Gestão e Presidente do Conselho Técnico-Científico, e o docente mais antigo desta nossa Instituição.

Doutorado em “Comunicação, Publicidade e Relações Públicas” (Univ. de Vigo), Mestre em Direito Comparado da Comunicação (Univ. de Salamanca), pós-Graduado em Direito (Univ. de Coimbra), e licenciado em Ciências Humanas e Teológicas (Univ. Católica Portuguesa).

Doutor Honorífico (ESERP de Barcelona), membro do “Conselho Superior Europeu de Doutores e Doutores Honoris Causa” (Madrid e Barcelona), e investigador permanente do CEPESE (Univ. do Porto).

Foi jornalista de carreira da TSF e quadro superior do grupo Control Investe Conteúdos, tendo sido diretor do jornal O Comércio do Porto, e administrador do mesmo jornal, do Jornal de Notícias, do Diário de Notícias e da TSF, entre várias outras empresas do grupo.

E, durante uma década, foi chefe de gabinete do ex-presidente da Câmara do Porto, Rui Rio.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Gomes de Sousa Pinto Guimarães	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	142 + Ciências da educação	100	Ficha submetida
Artur Filipe dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		320 + Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
Artur Manuel Villares Pires de Oliveira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	225 + História e Arqueologia	100	Ficha submetida
Carlos Miguel Fernandes de Oliveira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	345 Gestão	100	Ficha submetida
Cristina Alexandra Vieira Garcês Ribeiro Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		461 Matemática	100	Ficha submetida
Florbela Maria Silva Teixeira Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		320 + Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
José Joaquim Magalhães Moreira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	213 Audiovisuais e Produção dos Media	100	Ficha submetida
Manuel Pinto Teixeira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	320 - Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
Maria Elisete dos Reis Martins Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	320 + Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
Marta Liliana da Silva Aves Loureiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		320 + Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Pereira Furtado	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	222 + Línguas e Literaturas Estrangeiras	100	Ficha submetida
Rogério Francisco da Silva Ferreira	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	481 – Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
					1200	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

12

3.4.1.2. Número total de ETI.

12

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8	66.666666666667

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	41.666666666667
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	8.3333333333333

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	5	41.666666666667
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	8.3333333333333

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.**

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à leção dos ciclos de estudos

são assegurados da seguinte forma:

- » 3: *Serviços Académicos e Administrativos*
- » 2: *Auxiliares de Serviço Administrativo*
- » 1: *Bolsas de estudo*
- » 1: *Centro de Documentação*
- » 2: *Assistência Informática e Multimédia*
- » 2: *Gabinete de Relações Institucionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

All of ISLA's 11 employees, who provide support to academic and administrative services, are under a permanent contract of employment (full time).

Thus, in a succinct way, the academic and administrative services to support the teaching of study cycles are ensured as follows:

- »3: *Academic and Administrative Services*
- »2: *Administrative Service Assistants*
- »1: *Scholarships*
- »1: *Documentation Center*
- »2: *Computer and Multimedia Assistance*
- »2: *Office of Institutional Relations, Internships, Employment and Entrepreneurship*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Para assegurar os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos, a Instituição dispõe de recursos humanos qualificados do ponto de vista académico e profissional, e adequado ao bom desempenho das suas funções:

- » 8: *Ensino Superior*
- » 1: *Ensino Secundário*
- » 2: *9º ano de escolaridade*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

In order to ensure academic and administrative services in support of the teaching of cycles, the Institution has qualified human resources from an academic and professional point of view, and is suitable for the proper performance of its functions:

- »8: *Higher Education*
- »1: *Secondary Education*
- »2: *9th year of schooling*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

17

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	65
Feminino / Female	35

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	17
2º ano curricular	0
3º ano curricular	0
	17

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	25	40
N.º de candidatos / No. of candidates	2	5	20
N.º de colocados / No. of accepted candidates	0	1	17
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	0	0	17
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	125
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	125

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A população estudantil do curso caracteriza-se por uma grande percentagem de estudantes provenientes do Ensino Secundário e de cursos TeSP

Contudo, o curso também atrai um número significativo de estudantes trabalhadores, com as virtudes e constrangimentos que isso acarreta (ex: maior capacidade de transferência de conhecimentos; menor tempo disponível para estudo)

Entretanto, com a criação de novos cursos TeSP, já se começa a sentir o carácter progressivo da oferta formativa do ISLA, com diversos estudantes que concluindo o TeSP em "Desenvolvimento de Produtos Multimédia" ou "Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis" a continuarem os seus estudos na Licenciatura em "Comunicação e Tecnologia Digital"

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The student population of the course is characterized by a large percentage of students coming from Secondary Education and TeSP courses

However, the course also attracts a significant number of working students, with the virtues and constraints that this entails (eg greater ability to transfer knowledge, less time available for study)

However, with the creation of new TeSP courses, the progressive nature of the ISLA training offer is beginning to be felt, with several students completing TeSP in "Multimedia Product Development" or "Web Development and Mobile Devices" to continue his studies in the Degree in "Digital Communication and Technology"

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	7	0	0
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	7	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Este ano letivo de 2018/2019, o curso tem novamente uma turma do 1º ano, pois o último ano de funcionamento foi o ano letivo 2015/2016 com uma turma do 3ºano

Por esse motivo, os dados apresentados são referentes apenas a uma turma.

O sucesso escolar foi de uma forma geral bastante satisfatório. Considerando todos os estudantes, todas as épocas de avaliação, as percentagens médias de aproveitamento das áreas científicas do curso foram:

- 91%: Informação e Jornalismo
- 100%: Ciências Informáticas
- 100%: Ciências Sociais e do Comportamento

Na área científica principal, Informação e Jornalismo, salientamos o aproveitamento médio de 100%, nas UC's:

- Pesquisa de Informação e Jornalismo de Investigação
- Plataformas Digitais e Redes Sociais, que corresponde a 43% das UCs da área
- Técnicas de Expressão Comunicacional

Com aproveitamento médio entre 75% e 90%, temos as UC's:

- 78%: Projeto de Desenvolvimento de Comunicação Digital, que corresponde a 57,0% das UCs da área
- 89%: Media Online
- 89%: Projeto de Conceção de Comunicação Digital
- 89%: Seminários de Comunicação Digital

Na área científica de Ciências Informáticas, temos um aproveitamento de 100%, numa única UC de Ferramentas de Autor

Na área científica de Ciências Sociais e do Comportamento, temos um aproveitamento de 100%, numa única UC de Gestão de Projetos

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

This academic year of 2018/2019, the course has again a class of the first year, because the last year of operation was the academic year 2015/2016 with a class of the 3rd year

For this reason, the data presented are only for one class.

School success was generally quite satisfactory. Considering all the students, all epochs of evaluation, the average percentages of use of the scientific areas of the course were:

- 91%: Information and Journalism
- 100%: Computer Science
- 100%: Social Sciences and Behavior

In the main scientific area, Information and Journalism, we highlight the average use of 100%, in the UC:

- Research Information and Research Journalism
- Digital Platforms and Social Networks, which corresponds to 43% of the area's
- Communication Expression Techniques

With average use between 75% and 90%, we have the UC's:

- 78%: Digital Communication Development Project, which corresponds to 57.0% of the area's PAs
- 89%: Media Online
- 89%: Design of Digital Communication Design
- 89%: Digital Communication Seminars

In the scientific area of Computer Science, we have a 100% use in a single Author Tools UC

In the scientific area of Social Sciences and Behavior, we have a 100% use in a single UC of Project Management

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O portal Infocursos (<http://infocursos.mec.pt/>), não apresenta informação estatística sobre o desemprego registado no curso.

De acordo com a DGEEC, de 2006 a 2016, neste período com as várias designações (Comunicação e a designação

atual Comunicação e Tecnologia Digital) possuía 169 diplomados pelo Processo de Bolonha, dos quais 12 encontravam-se registados no IEFP, representando uma taxa de desemprego de 7%.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The Infocursos portal (<http://infocursos.mec.pt/>) does not present statistical information on the unemployment registered in the course.

According to the DGEEC, from 2006 to 2016, in this period with the various designations (Communication and the current designation Communication and Digital Technology) there were 169 graduates from the Bologna Process, of which 12 were registered in the IEFP, representing a rate of unemployment rate of 7%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISLA-IPGT, através do seu Gabinete de Relações Institucionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo, mantém-se atento à inserção e à promoção laboral dos seus diplomados e da satisfação em relação à formação recebida, para a melhoria da Instituição

É também o elo de ligação ao mundo empresarial, recolhendo solicitações e disseminando-as junto dos Diretores de Curso e docentes responsáveis pelas UC's da área predominante do curso, de forma a incluir tecnologias usadas no mercado de trabalho, bem como, promover a realização de projetos. Desta forma procura-se integrar conhecimentos no mundo real, satisfazendo necessidades das organizações

Graças à celebração de inúmeros protocolos de cooperação com os mais diversos tipos de entidades (empresas, IPSS, autarquias locais, etc.) e à promoção de uma bolsa de Estágios e de Emprego, tem sido possível garantir uma taxa de empregabilidade dos diplomados da Licenciatura em "Comunicação e Tecnologia Digital" bastante acima dos 90%

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

ISLA-IPGT, through its Office of Institutional Relationships, Internships, Employment and Entrepreneurship, remains attentive to the insertion and job promotion of its graduates and satisfaction with the training received, to improve the Institution

It is also the link to the business world, gathering requests and disseminating them to the Course Directors and teachers responsible for the UC's of the predominant area of the course, in order to include technologies used in the labor market, as well as to promote the realization of projects. In this way, we seek to integrate knowledge in the real world, satisfying the needs of organizations

Thanks to numerous protocols of cooperation with the most diverse types of entities (companies, IPSS, local authorities, etc.) and to the promotion of an internship and employment scholarship, it has been possible to guarantee a rate of employability of graduates of the Bachelor in "Communication and Digital Technology" well above 90%

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade / CEPESE - Center for Population, Economy and Society Studies	Muito Bom / Very good	Universidade do Porto / University of Porto	6	-
Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia / Research Center of ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology	N.A. / Not applicable	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia / ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology	11	-
LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores / Artificial Intelligence and Computer Science Laboratory	Muito Bom / Very good	Universidade do Porto / University of Porto	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1a405421-f1a3-773c-0b8a-5bd735900bc9>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1a405421-f1a3-773c-0b8a-5bd735900bc9>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Portal OESE desenvolvido por estudantes e docentes - Aplicação Web com gestão de conteúdos e visualização gráfica dos estudos produzidos pelo OESE – Observatório de Estudos Sociais e Económicos

Portal Geração Empreende desenvolvido por estudantes e docentes:

- Aplicação Web, com gestão de conteúdos e gestão de todas as etapas do concurso de ideias de negócio – Geração Empreende.

As etapas envolvem os seguintes perfis de utilizador:

- Candidato: inscrição, definição de equipa, elaboração da ideia (segundo a metodologia canvas) e projeto financeiro, podendo depois ver a projeção de resultados esperados*
- Avaliador (júri): avalia as candidaturas que lhe sejam atribuídas, segundo os critérios definidos*
- Gestor do sistema: gere e supervisiona todo o sistema*

Apoio ao desenvolvimento do sistema de frontoffice/ backoffice para o jornal Digital “As Artes entre as Letras”(2015)

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Portal OESE developed by students and teachers - Web application with content management and graphic visualization of the studies produced by OESE - Observatory of Social and Economic Studies

Portal Geração Empreende developed by students and teachers:

- Web application, with content management and management of all stages of the business ideas contest - Geração Empreende.

The steps involve the following user profiles:

- Candidate: registration, definition of team, elaboration of the idea (according to the canvas methodology) and financial project, and then the projection of expected results*
- Evaluator (jury): evaluates the applications that are assigned to him, according to the defined criteria*
- System manager: manages and supervises the entire system*

Support for the development of the frontoffice / backoffice system for the Digital newspaper "As Artes entre las Letras" (2015)

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Intranet ISLA - Sistema de Informação Integrado, desenvolvido por estudantes e docentes. A Intranet tem os seguintes módulos:

- Sistema Tutoria*
- Gestão Requerimentos*
- Gestão Contatos*
- Sumários Moodle*
- Sistema Correio Eletrónico*
- BackOffice de administração*

Apoio ao desenvolvimento da plataforma Web Alumni ISLA desenvolvido por estudantes e docentes – Rede social dos antigos estudantes do ISLA.

Funcionalidades disponíveis:

- Perfil com foto, dados pessoais, dados académicos/profissionais*
- Submissão de ideias*
- Visualizar a "minha turma", "alumni do curso", "alumni no mesmo período"*
- Inscrição em eventos*

Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e da Internet

Organização de workshops, exp: Como usar o tablet na aprendizagem, Sistemas de Gestão de Conteúdos

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Intranet ISLA - Integrated Information System, developed by students and teachers. The Intranet currently has the following modules:

- Tutoring System*

- Requirements Management
- Contact Management
- Moodle Summaries
- E-mail System
- Admin BackOffice

Support for the development of the Alumni ISLA Web platform developed by students and teachers - Social network of former ISLA students.

Main features available at this time:

- Profile with photo, personal data, academic and professional data
- Submission of ideas
- View the "my class", "alumni of the course", "alumni in the same period"
- Event registration

Organization of seminars alluding to usability day and Internet day

Organization of workshops, for example: How to use the tablet in learning, Content Management Systems

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	4

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Na procura da afirmação e da divulgação da cultura, língua e identidade nacionais, iniciou a sua participação no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos proto colos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. As universidades com quais tem protocolos são as seguintes:

- Bülent Ece vit University (Turquia),
- COLLEGE OF MANAGEMENT _ EDUKACJA (Polónia),
- Radom Academy of Economics (Polónia),
- Mugla Sıtkı Koçman University (Turquia),
- Business Academy and Higher Professional School VOS (Rep. Checa),
- Wroclawska Wyzsza a Szkola Informatyki Stosowanej (Polónia),
- Intercollege Nicósia (Chipre),
- Higher Vocational State School in Wloclawek (Polónia),
- University of Tourism and Management in Skopje (Rep. Macedónia),
- Szolnok University College (Hungria).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

In pursuit of the affirmation and dissemination of national culture, language and identity, it began participating in the SOCRATES / ERASMUS Program in 1996/97, progressively extending to the activities of other European programs, notably LEONARDO, TEMPUS / PHARE and TEMPUS / TACIS.

ISLA has been increasing its international cooperation with various protocols and staff meetings for future projects with several foreign universities. The universities with which it has protocols are the following:

- Bülent Ece vit University (Turkey),
- COLLEGE OF MANAGEMENT _ EDUKACJA (Poland),
- Radom Academy of Economics (Poland),
- Mugla Sıtkı Koçman University (Turkey),

- Business Academy and Higher Professional School VOS (Czech Republic),
- Wroclawska Wyzsza a Szkola Informatyki Stosowanej (Poland),
- Intercollege Nicosia (Cyprus),
- Higher Vocational State School in Wloclawek (Poland),
- University of Tourism and Management in Skopje (Republic of Macedonia),
- Szolnok University College (Hungary).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

-

6.4. Eventual additional information on results.

-

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://drive.google.com/drive/folders/0B3nn_rPWkqGkSTgwQW9ad2w2cFk?usp=sharing

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório ISLA-GAIA CAF 16_17 v01_opt \(2\).pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O ISLA - IPGT tem procurado de forma ativa melhorar a qualidade dos seus serviços enquanto instituição de Ensino Superior. Assim, em outubro de 2010 o ISLA definiu uma estratégia sustentada em termos de melhoria contínua da qualidade e assumiu o compromisso da implementação das ações de melhoria definidas em consequência do processo de autoavaliação CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia e ajuda no foco de melhoria contínua da Escola, satisfazendo as necessidades dos colaboradores (professores, funcionários) e, sobretudo, dos Estudantes. É uma metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que permite a autoavaliação através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspetiva de melhoria

A metodologia utilizada no ISLA, que teve o seu início em 2010, desenrolou -se da seguinte maneira:

- a) Reunião da Equipa de Autoavaliação para definir a estratégia a seguir para a implementação da CAF
- b) Reuniões da Equipa de Autoavaliação, para a elaboração dos indicadores dos questionários a aplicar aos Professores, Funcionários e Estudantes
- c) Realização de sessões de sensibilização aos colaboradores (professores e funcionários) sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir, a importância da participação responsável de todos os intervenientes e a demonstração do preenchimento dos questionários
- d) Realização de sessões de sensibilização aos estudantes com contacto turma a turma em que foi referida a importância do processo
- e) Realização de campanha de sensibilização junto de todos os inquiridos via e-mail e através do site da escola
- f) Preenchimento da Grelha de Autoavaliação pela Equipa, em que cada indicador dos critérios da CAF é pontuado com base em evidências
- g) Apuramento dos resultados dos questionários
- h) Elaboração do Diagnóstico Organizacional da Escola com base nos questionários recolhidos e na Grelha de Autoavaliação

i) Reunião da Equipa de Autoavaliação para a discussão dos resultados e das ações de melhoria a implementar

Atualmente, a Ensigaia encontra-se a desenvolver o seu processo de certificação dos seus serviços pela ISO 9001

O modelo de questionários lançados no ISLA resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis pela DGAEP (Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration). As adaptações introduzidas pela Equipa de Autoavaliação do ISLA incluíram a opção pela quantificação dos valores atribuídos para cada indicador associado ao pedido de justificação dos mesmos

O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade da Escola, bem como aos seus destinatários (professores, funcionários e estudantes). Para os questionários aplicados aos professores e funcionários a Equipa de Autoavaliação continuou a usar a escala simplificada decorrente escala da CAF 2006 e adaptada à versão 2013, de forma a mantê-la comparável com os anos anteriores e torná-la mais perceptível e adequada à realidade da escola

Deste modo, foi feita a inquirição a todos os intervenientes através de questionários realizados através de uma plataforma de questionários online e em papel

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

ISLA - IPGT has actively sought to improve the quality of its services as a higher education institution. Thus, in October 2010, ISLA defined a sustained strategy in terms of continuous quality improvement and assumed the commitment to implement the improvement actions defined as a consequence of the CAF (Common Assessment Framework) self-assessment process.

CAF is a self-assessment tool for the quality of the organization developed at the level of the European Union and helps in the focus of continuous improvement of the School, satisfying the needs of employees (Teachers, Employees) and, above all, Students. It is a simplified methodology of the EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Model, which allows self-assessment through which an organization proceeds to diagnose its performance from an improvement perspective.

The methodology used in ISLA, which began in 2010, was developed as follows:

- a) Meeting of the Self-Assessment Team to define the strategy to follow for the implementation of the CAF;*
- b) Meetings of the Self-Assessment Team, for the indicators elaboration of the questionnaires to be applied to Teachers, Staff and Students;*
- c) Conducting awareness-raising sessions for employees (Teachers and Staff) on the objectives to be achieved, the methodology to be followed, the importance of responsible participation of all stakeholders and the demonstration of questionnaires completing;*
- d) Accomplishment of sensitization sessions to students about the importance of the process mentioned;*
- e) Carry out an awareness campaign with all the respondents via e-mail and through the school's website;*
- f) Completion of the Team Self-Assessment Grid, where each indicator of the CAF criteria is punctuated on the basis of evidence;*
- g) Clearance of the results of the questionnaires;*
- h) Elaboration of the Organizational Diagnosis of the School based on the questionnaires collected and the Self-Assessment Grid;*
- i) Meeting of the Self-Assessment Team to discuss the results and improvement actions to be implemented.*

Ensigaia is currently developing its process of certification of its services by ISO 9001.

The questionnaire model launched at ISLA resulted from the adaptation of one of the questionnaires available from the DGAEP (Directorate General for Administration and Public Employment) and prepared by the European Institute for Public Administration (EIPA). The adaptations introduced by the ISLA Self-Assessment Team included the option to quantify the values assigned to each indicator associated with the request for justification thereof.

The scoring system used was adapted to the reality of the School, as well as to its addressees (Teachers, Staff and Students). For the questionnaires applied to Teachers and Staff, the Self-Assessment Team continued to use the simplified scale resulting from the CAF 2006 scale and adapted to the 2013 version, in order to keep it comparable with previous years and make it more perceptible and appropriate to reality from school.

In this way, all the participants were interviewed through questionnaires carried out through an online questionnaire platform and in paper.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

»Diretor

Coordenar superiormente o sistema interno da garantia da qualidade a nível da Instituição.

»Presidente

Apresentar propostas para o bom funcionamento da Instituição.

»Administrador

Estabelecer mecanismos de autoavaliação regular do desempenho da Instituição.

»Conselho Pedagógico

Promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Escola e a sua análise e divulgação.

Promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos seus docentes e estudantes, a sua análise e divulgação.

»Diretor de curso

Coordenar processos de avaliação externa dos ciclos de estudos.

Elaborar o relatório da autoavaliação do ciclo de estudos.

» *Conselho Técnico-científico*

Pronunciar-se sobre os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos da Escola.

Pronunciar-se sobre o relatório síntese da qualidade do ensino ministrado na Escola.

» *Conselho Geral*

Pronunciar-se sobre mecanismos de autoavaliação da qualidade

Dar parecer sobre o Manual da Qualidade.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

» *Director*

Coordinate superiorly the internal quality assurance system of the entire Institution.

» *President*

Present proposals for the proper functioning of the Institution.

» *Administrator*

Establish mechanisms for regular self-evaluation of the institution's performance.

» *Pedagogical Council*

Promote regular surveys of the School's pedagogical performance and its analysis and dissemination.

Promote the evaluation of the pedagogical performance of its teachers and students, and its analysis and dissemination.

» *Course Director*

Coordinate the processes of external evaluation of the study cycle.

Prepare the self-evaluation report of the study cycle.

» *Technical-Scientific Council*

Advise on the self-assessment reports of the School study cycles.

To issue an opinion on the synthesis report about the quality of education at the School.

» *General Council*

Advise on the self-evaluation mechanisms of quality of ISLA.

Give an opinion on the Quality Manual

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Os instrumentos utilizados para concretizar a avaliação são os questionários de autoavaliação preenchidos pelos docentes destinados a avaliar o seu desempenho pedagógico, a atividade de investigação aplicada e a respetiva produção científica

Na avaliação dos docentes é ainda tida em conta a informação recolhida, através dos questionários aos estudantes, relacionada com a assiduidade, a pontualidade, a disponibilidade para atender as necessidades dos estudantes e a utilização da plataforma de apoio ao ensino

No que se refere à atividade de investigação e respetiva produção científica desenvolve-se uma política de incentivo e apoio financeiro de modo a que os docentes disponham de condições adequadas que lhes permitam desenvolver este tipo de atividades

Os docentes não doutorados são encorajados a prosseguir a sua formação, e os docentes doutorados são também encorajados a candidatarem-se a bolsas de pós-doutoramento

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The instruments used to carry out the evaluation are the self-assessment questionnaires completed by the teachers to evaluate their pedagogical performance, applied research activity and their scientific production

In the evaluation of teachers, the information gathered through questionnaires to students is also taken into account, related to attendance, punctuality, availability to meet students' needs and the use of the teaching support platform

With regard to the research activity and its scientific production, a policy of encouragement and financial support is developed so that teachers have the appropriate conditions to develop such activities

Non-doctoral professors are encouraged to continue their training, and doctoral professors are also encouraged to apply for postdoctoral fellowships

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://drive.google.com/drive/folders/0B3nn_rPWkqGkSTgwQW9ad2w2cFk?usp=sharing

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Conforme já referido em 7.2.1, com o objetivo de assegurar uma melhoria contínua da Escola, atualmente, a Ensigaia encontra-se a desenvolver o seu processo de certificação dos seus serviços pela ISO 9001

Entretanto, com base no resultado dos questionários de autoavaliação preenchidos pelos docentes e estudantes, e em reuniões regulares, a Instituição procura avaliar o desempenho dos seus 11 colaboradores, e assim melhor satisfazer as suas necessidades, tanto a nível de recursos como de formação especializada

Todos os colaboradores são encorajados a prosseguir a sua formação, tendo muitos deles concluído as suas licenciaturas na própria Instituição. Adicionalmente, para assegurar o bom desempenho das suas funções, promove formação pontual, nomeadamente, no que se refere a atendimento, protocolo, imagem e utilização de aplicações informáticas

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

As already mentioned in 7.2.1, in order to ensure a continuous improvement of the School, Ensigaia is currently developing its process of certification of its services by ISO 9001

Meanwhile, based on the results from the self-assessment questionnaires filled out by teachers and students, and in regular meetings, the Institution seeks to continuously evaluate the performance of its 11 non-teaching staff, and thus better meet their needs, both in terms of resources and specialized training

All non-teaching staff is encouraged to continue their training, many of whom have completed their degrees at the institution. In addition, to ensure the good performance of their duties, it promotes on-the-job training, in particular regarding attendance, protocol, image and use of computer applications

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Promove a sua oferta formativa através do web site institucional e redes sociais como facebook e instagram

Feiras de emprego, na Qualifica e visita escolas onde aborda os estudantes com sessões de esclarecimentos

Eventos como a Feira Medieval e o Festival Marés Vivas e outros eventos de grande mobilização

São elaboradas peças gráficas como: monofolhas com oferta formativa, tríptico distribuído pelos CTT por todo o concelho de Gaia que conta com cerca de 70.000 domicílios

Colocação de Muppies nas estações da linha de metro e paragens de autocarro. Divulgação no óculo traseiro dos autocarros com a duração de 3/4 meses por ano

Utilização dos meios digitais e físicos das empresas protocoladas, para a divulgação aos seus colaboradores, da oferta formativa

Utilização do marketing digital, com maior ênfase nas épocas de campanhas e nas épocas de candidaturas académica

Organização do dia Aberto destinado a escolas secundárias e profissionais

Seminários e feiras de estágio

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Promotes your educational offer through institutional web site and social networks like facebook and instagram

Job fairs, in the Qualifica and visits schools where it addresses the students with clarification sessions

Events such as the Medieval Fair and the Festival Marés Vivas and other events of great mobilization

Graphic pieces such as: monofolhas with formative offer are elaborated, triptych distributed by CTT throughout the Gaia county that counts with about 70,000 households

Placement of Muppies at metro line stations and bus stops. Disclosure in the rear window of 3/4-month buses per year

Use of the digital and physical media of the registered companies, for the dissemination to their employees, of the training offer

Use of digital marketing, with greater emphasis on campaign times and times of academic applications

Open day organization for secondary and vocational schools

Seminars and internship fairs

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

N/A

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

N/A

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

8.1.1. Pontos fortes

- » *Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA*
- » *Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UC's*
- » *Oferta formativa integrada na área das Ciências Informáticas e da Comunicação e Jornalismo:*
 - *Curso TeSP:*
 - *Comunicação Digital*
 - *Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis*
 - *Desenvolvimento de Produtos Multimédia*
 - *Redes e Sistemas Informáticas*
 - *Licenciaturas:*
 - *Sistemas Multimédia*
 - *Comunicação e Tecnologia Digital*
 - *Pós-Graduação:*
 - *Redes Cisco Networking*
- » *Forte ligação às entidades empregadoras, dispendo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego*
- » *Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria", como apoio à Provedora do Estudante*
- » *Experiência académica, profissional e técnica dos docentes*
- » *Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes*
- » *Horário pós-laboral*
- » *Reduzida dimensão da escola potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação*
- » *Excelente localização da instituição*

8.1.1. Strengths

- » *Course adapted to the ISLA strategic positioning*
- » *Ability to quickly integrate emerging technologies into UC programs*
- » *Integrated training offer in the area of Computer Science and Communication and Journalism:*
 - *TeSP course:*
 - *Digital communication*
 - *Development for the Web and Mobile Devices*
 - *Development of Multimedia Products*
 - *Computer Networks and Systems*
 - *Undergraduate degrees:*
 - *Multimedia Systems*
 - *Communication and Digital Technology*
 - *Postgraduate studies:*
 - *Cisco Networking Networks*
- » *Strong connection to employers, having a wide range of protocols that can allow students access to concrete organizational contexts for internships, the accomplishment of empirical work and 1st job*
- » *Proximity in the teaching / student relationship, reinforced by the involvement of the teachers in the " Tutoring System ", as support to the Student Provider*
- » *Academic, professional and technical experience of teachers*
- » *Sharing resulting from the students' professional experience*

» *Post-work hours*

» *Reduced size of school promotes greater flexibility and implementation of a governance model*

» *Excellent location of the institution*

8.1.2. Pontos fracos

» (1) *Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base*

» (2) *Parte dos novos estudantes, essencialmente os que ingressam via regime maiores de 23, entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação)*

» (3) *Elevado número de trabalhadores-estudantes, limitando o tempo a dedicar a o estudo*

» (4) *Inexistência de continuidade ao nível de curso de mestrado*

» (5) *A produção científica aplicada na área fundamental do curso ainda é reduzida*

» (6) *Insuficiente implantação na colocação de serviços externos no meio empresarial*

8.1.2. Weaknesses

»(1) *Students' heterogeneity on entry, in terms of preparation and background knowledge*

»(2) *Part of the new students, mainly those who enter via the regime of more than 23, enter higher education after a long period without studying (difficulty of adaptation)*

»(3) *High number of student workers, limiting the time devoted to the study*

»(4) *Inexistence of continuity at the level of master's degree*

»(5) *The scientific production applied in the fundamental area of the course is still reduced*

»(6) *Insufficient implementation in the placement of external services in the business environment*

8.1.3. Oportunidades

» *Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D*

» *Curso com múltiplas saídas profissionais*

» *CEPESE, unidade de investigação (UI) integrante da FCT desde 1996, classificada com “Muito Bom” pela última avaliação internacional*

» *Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning*

» *Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional*

» *Alargamento da rede internacional de parceiros potenciado pela participação de alguns docentes no GI em “Gestão, Turismo e Património”, do CEPESE, unidade de investigação (UI) integrante da FCT desde 1996, classificada com “Muito Bom” pela última avaliação internacional*

» *Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa, especialmente nas tecnologias de informação*

» *A alteração do estatuto jurídico do ISLA para Instituto Politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, em conjunto com o CEPESE, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto*

» *Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos estudantes*

» *Oferta de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos junto da comunidade*

» *Melhoria do clima económico em Portugal, com diminuição dos níveis de desemprego e aumento dos rendimentos disponíveis, fomentando o investimento individual e organizacional na qualificação profissional*

8.1.3. Opportunities

» *Erasmus + and Portugal 2020 that can boost access to projects and funding for R & D processes*

» *Course with multiple professional exits*

» *CEPESE, a research unit (UI) that has been a member of FCT since 1996, classified as” Very Good ”by the last*

international evaluation

» *Content development and training in B-learning*

» *Internationalization of the course boosted by new legislation on the international student*

» *Extension of the international network of partners promoted by the participation of some professors in the GI in "Management, Tourism and Heritage" of CEPESE, a research unit (IU) that has been a member of FCT since 1996, classified as "Very Good" by the last international evaluation*

» *Government's contribution to the general increase in the level of qualification of the Portuguese population, especially in information technologies*

» *The change in the legal status of ISLA for the Polytechnic Institute and the creation of the organic research unit may, together with CEPESE, increase the level and quality of the institution's scientific production, opening the way to a better integration with the surrounding environment. Institute*

» *Insertion in a region of high business and population dynamics of the country as a catalyst for increasing student employability*

» *Offering consulting and project development services to the community*

» *Improvement of the economic climate in Portugal, with decreasing levels of unemployment and increasing available income, encouraging individual and organizational investment in professional qualification*

8.1.4. Constrangimentos

» *Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, por vários motivos, de conciliação de carga horária, por dificuldade em acompanhar a exigência dos conteúdos, ou por dificuldades económicas*

» *Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos*

» *Decréscimo do número de estudantes, aliado ao incremento do número de vagas no ensino superior público*

» *Base de recrutamento de novos estudantes limitada, em comparação com as instituições públicas, principalmente focalizada no regime de maiores de 23 anos e detentores de curso Técnico Superior Profissional*

8.1.4. Threats

» *Students-workers with high drop-out rates, due to various reasons, due to the difficulty in keeping up with the content requirements, or due to economic difficulties*

» *Course search very dependent on the positive economic cycles*

» *Decrease in the number of students, combined with the increase in the number of places in public higher education*

» *Recruitment base of new students limited, compared to public institutions, mainly focused on the scheme of over 23 years and holders of course Professional Technical Higher*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ações de melhoria em relação a cada um dos pontos fracos identificados:

» *Ação de melhoria 1:*

Seleção de candidatas que demonstrem melhores competências para o curso

Reforço da divulgação e promoção do curso junto dos estudantes do ensino secundário/profissional e aposta forte na continuidade dos estudantes dos TeSP oferecidos pelo ISLA

» *Ação de melhoria 2:*

Dinamização de cursos extracurriculares e apoio mais próximo por parte dos docentes, realização de sessões de esclarecimento de dúvidas sobre temáticas e incentivo aos grupos informais de estudo entre estudantes para potenciar o apoio e rotinas de estudo

» *Ação de melhoria 3:*

Grande parte do universo de estudantes são trabalhadores estudantes, o que tem vantagens e desvantagens

Consciente dos aspetos negativos, como o tempo mais limitado para dedicar ao estudo ou os percursos educativos mais longos para concluir o curso, procura-se consciencializar os estudantes para essa mesma realidade, para que consigam ultrapassar as eventuais desmotivações dessas situações durante o seu percurso

Paralelamente, existe um incentivo e apoio para que peçam o estatuto de trabalho-estudante, permitindo-lhes ter acesso a épocas especiais de avaliação, aumentando a sua capacidade de gestão das prioridades e disponibilidades

Na definição dos regimes de avaliação distribuída das UCs também se procura definir trabalhos práticos de avaliação que permitam, sempre que possível, a mobilização dos conhecimentos profissionais dos estudantes, facilitando a sua conciliação e transferência de conhecimento

» Ação de melhoria 4:

Está prevista a criação de uma pós-graduação com especialização em “Desenvolvimento Móvel e Desenvolvimento Web”, para, mais tarde dar origem a um curso de mestrado

» Ação de melhoria 5:

Promoção de um esquema de incentivos à investigação por parte da equipa docente e reforçar junto do CEPESSE a componente de investigação em Ciências Informáticas e Comunicação Digital

» Ação de melhoria 6:

Está em processo de implantação de um departamento, constituído por docentes e estudantes, para prestação de serviços à comunidade, como consultoria e elaboração de projetos de desenvolvimento de sistemas de informação inteligentes baseados na web

8.2.1. Improvement measure

Actions for improvement in relation to each of the weaknesses identified:

»Action 1:

Selection of candidates who demonstrate better competences for the course

Reinforcement of the promotion and promotion of the course with the students of the secondary / professional education and strong bet in the continuity of the students of the TeSP offered by ISLA

»Action 2:

Promotion of extracurricular courses and closer support by teachers, holding of sessions to clarify doubts on the themes and encouragement of informal study groups among students to enhance support and study routines

»Action 3:

A large part of the universe of students are student workers, which has advantages and disadvantages

Aware of the negative aspects, such as the more limited time to dedicate to the study or the longer educational paths to complete the course, the students are made aware of this reality, so that they can overcome the possible motivations of these situations during their course

At the same time, there is an incentive and support to request the work-student status, allowing them to have access to special evaluation periods, increasing their ability to manage priorities and availability

In the definition of the distributed evaluation systems of the PAs, it is also sought to define practical evaluation works that allow, whenever possible, the mobilization of students' professional knowledge, facilitating their reconciliation and transfer of knowledge

»Action 4:

It is planned to create a postgraduate course with specialization in "Mobile Development and Web Development", to later give rise to a master's degree course

»Improvement Action 5:

Promotion of a scheme of incentives for research by the teaching team and reinforce with CEPESSE the component of research in Computer Science and Digital Communication

»Improvement action 6:

It is in the process of implementing a department, made up of teachers and students, to provide services to the community, such as consulting and development of projects for the development of intelligent information systems based on the web

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta (até 1 ano):

- Ação melhoria 1
- Ação melhoria 2

Média (1-2 anos):

- Ação melhoria 3
- Ação melhoria 5
- Ação melhoria 6

Baixa (+2 anos)

- Ação melhoria 4

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High (up to 1 year):

- Action Improvement 1
- Action Improvement 2

Average (1-2 years):

-Action Improvement 3
 -Action improvement 5
 -Action Improvement 6

Low (+2 years)
 -Action Improvement 4

8.1.3. Indicadores de implementação

- » *Número de presenças em feiras educativas e número de visitas a escolas secundárias/profissionais*
- » *Volume de participações em eventos académicos e científicos*
- » *Número de comunicações apresentadas em eventos científicos pelos docentes do curso*
- » *Número de publicações científicas de autoria de docentes do curso*
- » *Número de projetos científicos em que docentes do curso se encontram envolvidos*
- » *Percentagem de estudantes dos cursos TeSP que prosseguem estudos na licenciatura*
- » *Percentagem de estudantes da licenciatura que prosseguem estudos pós-graduação no ISLA*
- » *Número de ex-estudantes que participam nas atividades da Linha de Investigação*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- » *Number of participation at educational fairs and number of visits to secondary / professional schools*
- » *Volume of participation in academic and scientific events*
- » *Number of papers presented at scientific events by the teachers of the course*
- » *Number of scientific publications by teachers of the course*
- » *Number of scientific projects in which teachers of the course are involved*
- » *Percentage of students from TeESP's courses who are pursuing studies in the degree of Work Safety Engineering*
- » *Percentage of undergraduate students pursuing post-graduate studies at ISLA*
- » *Number of former students participating in the activities of the Research Line*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0	Observações / Observations
--	-----------------	---	--------------------------------------	----------------------------

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:*<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*