ISLA GAIA - 1207 - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019
Gestão de Recursos Humanos (ISLA-Gaia) [1207]

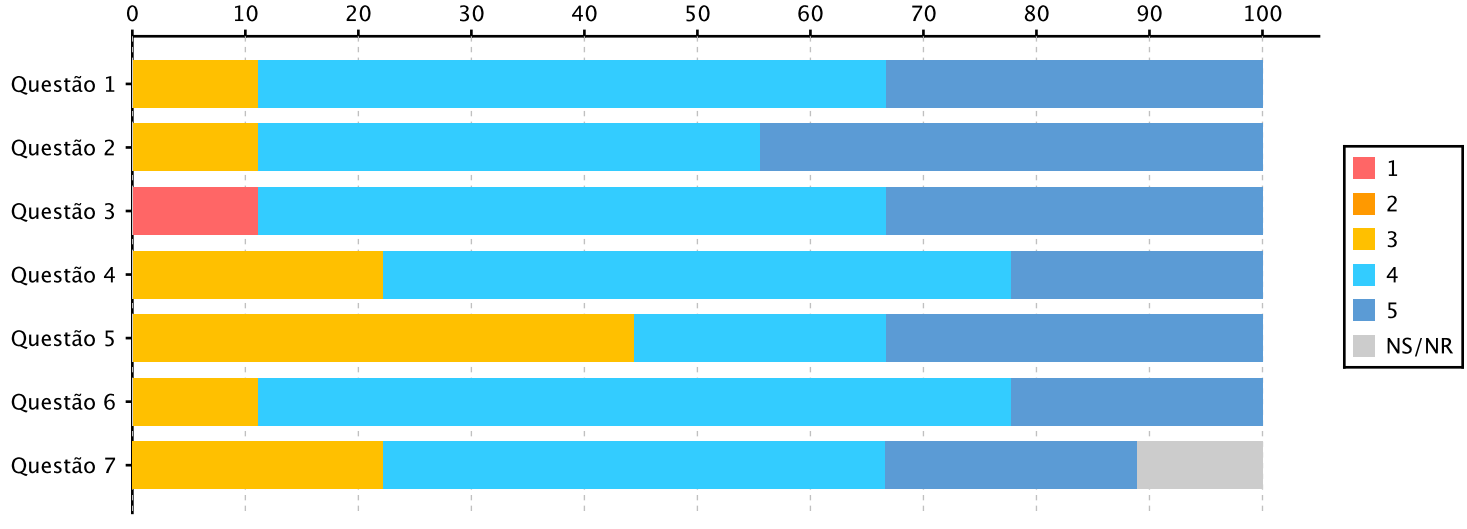
Total de inquiridos: 100 / Total de respostas: 9 (Taxa resposta: 9%)

Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	5	3	0	9	4.22	4
2 - Atendimento	0	0	1	4	4	0	9	4.33	4
3 - Horário de funcionamento	1	0	0	5	3	0	9	4	4
4 - Nº de funcionários	0	0	2	5	2	0	9	4	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	4	2	3	0	9	3.89	3
6 - Secretaria virtual	0	0	1	6	2	0	9	4.11	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	2	4	2	1	9	4	4

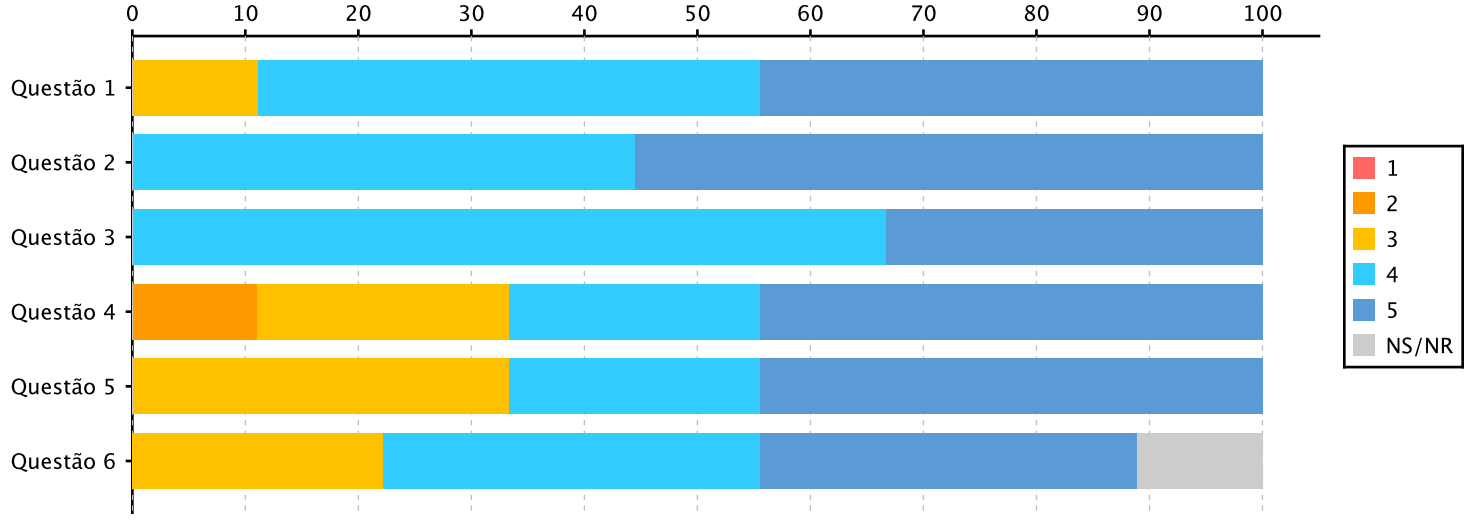
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	4	4	0	9	4.33	4
2 - Simpatia	0	0	0	4	5	0	9	4.56	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	6	3	0	9	4.33	4
4 - Nº de funcionários	0	1	2	2	4	0	9	4	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	3	2	4	0	9	4.11	5
6 - Tesouraria virtual	0	0	2	3	3	1	9	4.12	4

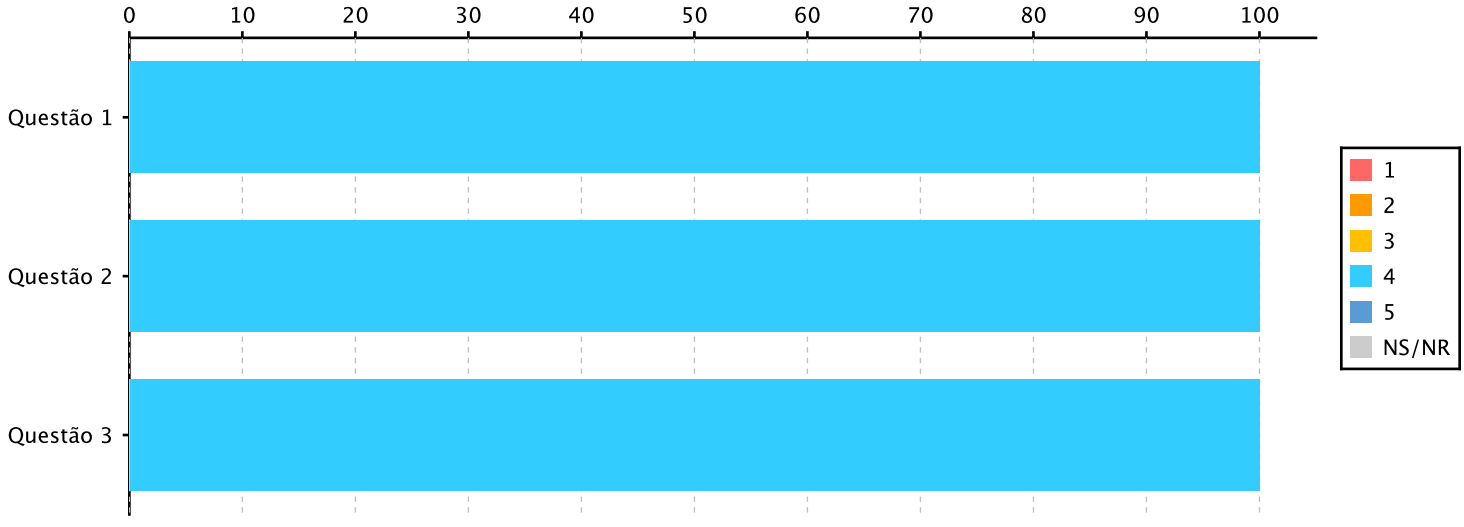
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

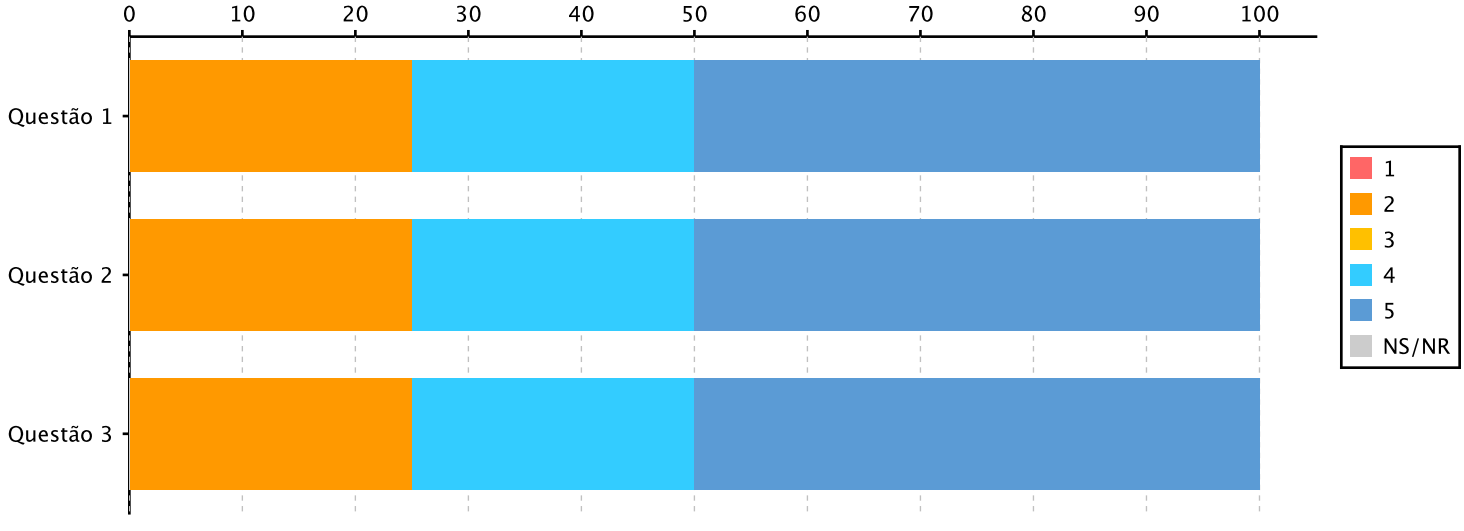
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução das questões	0	1	0	1	2	0	4	4	5
2 - Eficácia	0	1	0	1	2	0	4	4	5
3 - Disponibilidade	0	1	0	1	2	0	4	4	5

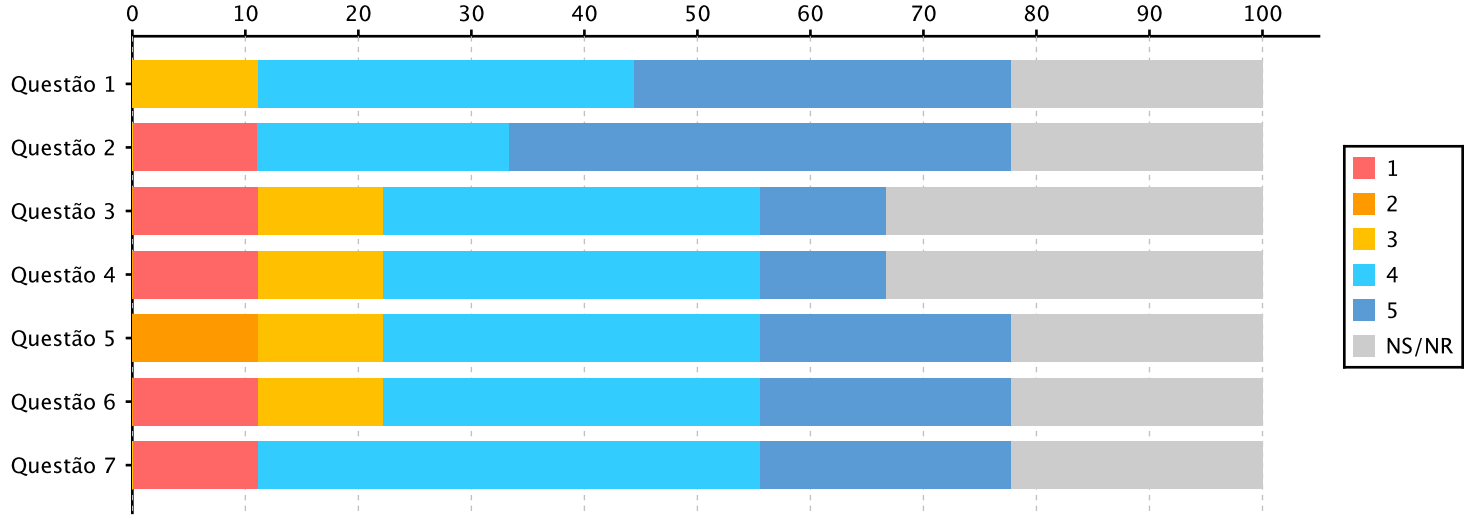
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	1	3	3	2	9	4.29	4
2 - Horário de funcionamento	1	0	0	2	4	2	9	4.14	5
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	0	1	3	1	3	9	3.5	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrónicos (Bases de Dados)	1	0	1	3	1	3	9	3.5	4
5 - Ruído	0	1	1	3	2	2	9	3.86	4
6 - Temperatura	1	0	1	3	2	2	9	3.71	4
7 - Sistema de Requisições	1	0	0	4	2	2	9	3.86	4

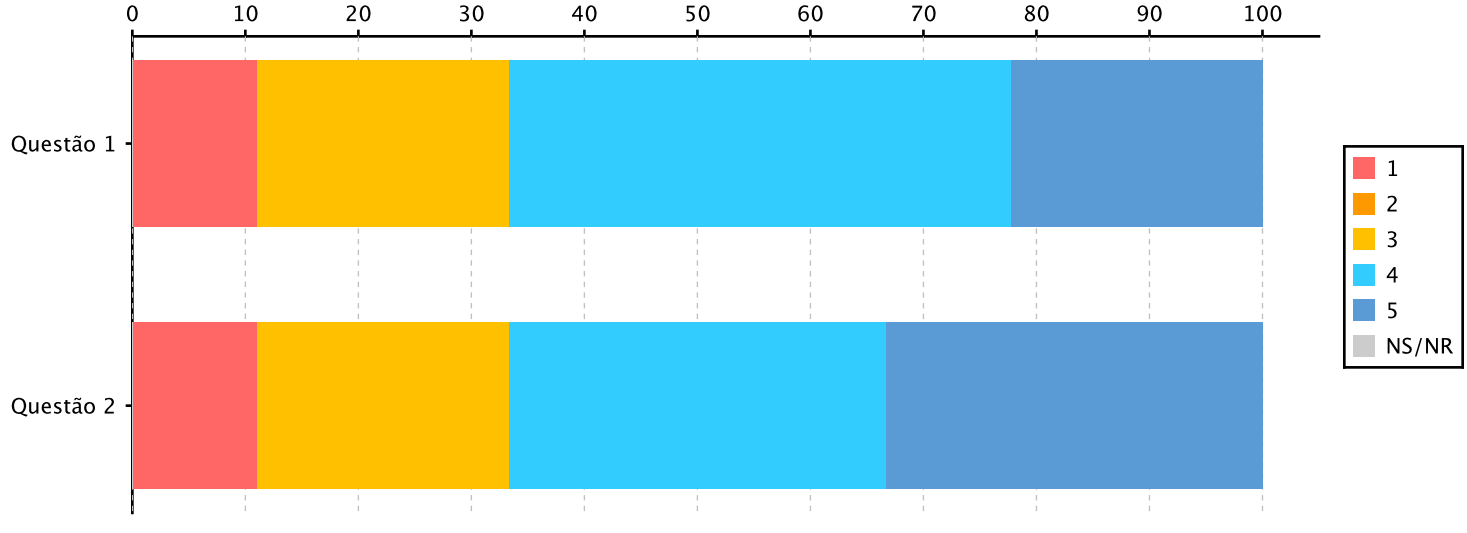
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	0	2	4	2	0	9	3.67	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	0	2	3	3	0	9	3.78	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

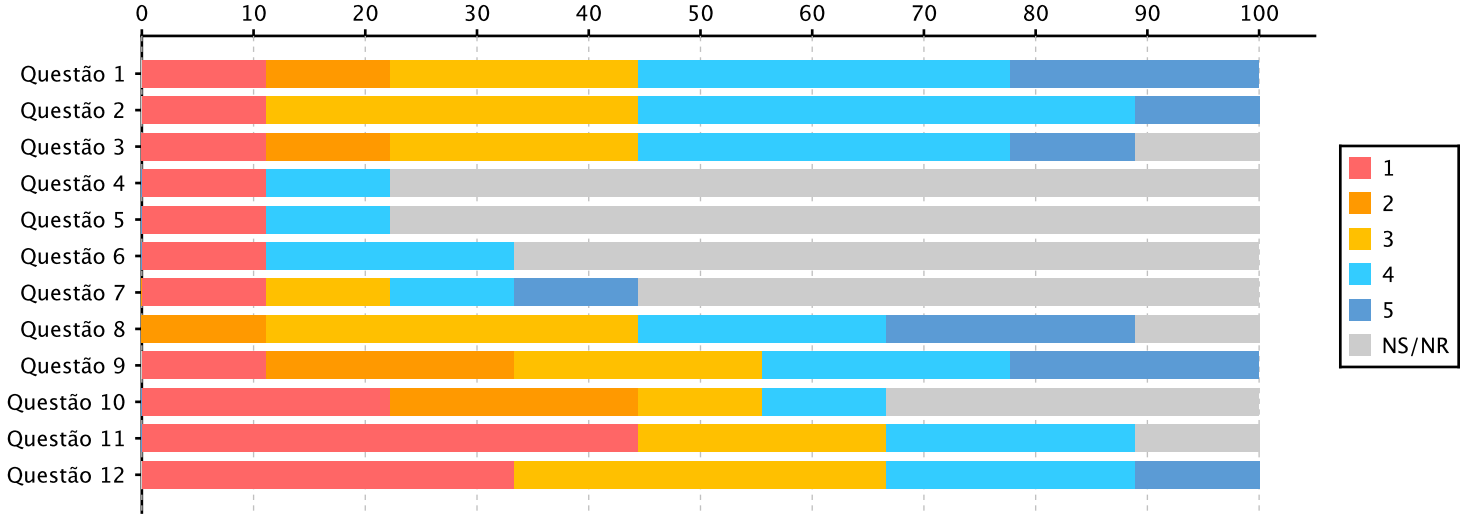


Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	1	1	2	3	2	0	9	3.44	4
2 - Salas de estudo	1	0	3	4	1	0	9	3.44	4
3 - Laboratórios de Informática	1	1	2	3	1	1	9	3.25	4
4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	1	0	0	1	0	7	9	2.5	1
5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração	1	0	0	1	0	7	9	2.5	1
6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia	1	0	0	2	0	6	9	3	4
7 - Centro de Informática e Multimédia	1	0	1	1	1	5	9	3.25	1
8 - Auditório	0	1	3	2	2	1	9	3.62	3
9 - Reprografia	1	2	2	2	2	0	9	3.22	2
10 - Parque(s) de Estacionamento	2	2	1	1	0	3	9	2.17	1
11 - Espaços Verdes e de Lazer	4	0	2	2	0	1	9	2.25	1
12 - Instalações Sanitárias	3	0	3	2	1	0	9	2.78	1

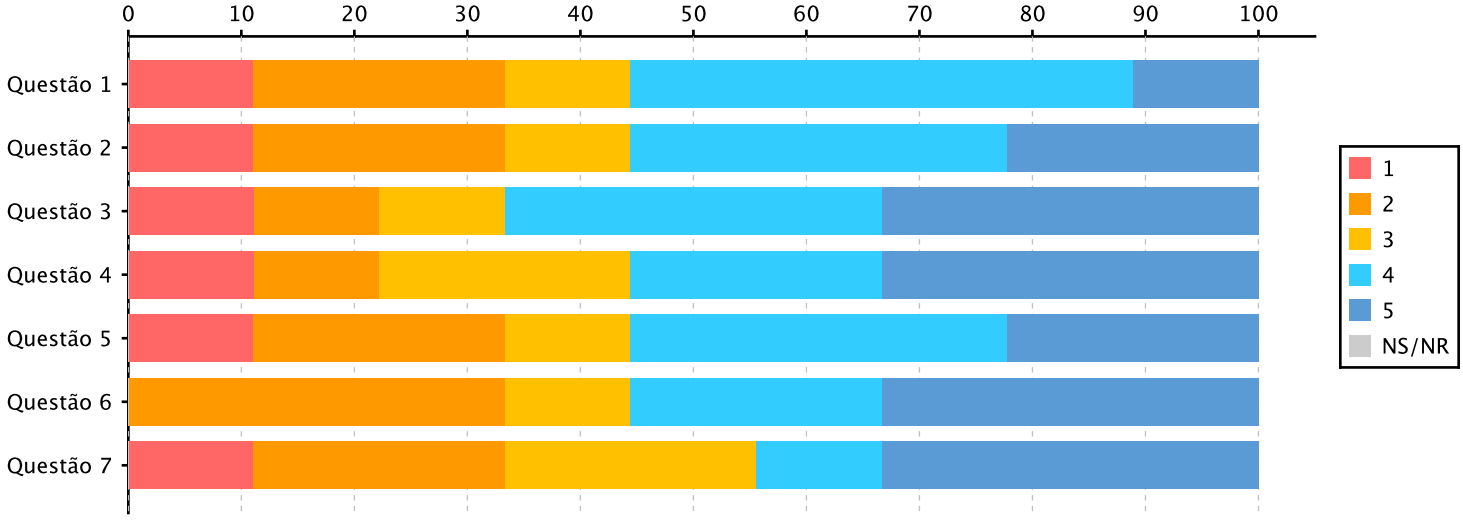
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	1	2	1	4	1	0	9	3.22	4
2 - Temperatura	1	2	1	3	2	0	9	3.33	4
3 - Áreas (m2)	1	1	1	3	3	0	9	3.67	4
4 - Sinalética	1	1	2	2	3	0	9	3.56	5
5 - Equipamentos e materiais técnicos	1	2	1	3	2	0	9	3.33	4
6 - Software Pedagógico	0	3	1	2	3	0	9	3.56	2
7 - Higiene e Limpeza	1	2	2	1	3	0	9	3.33	5

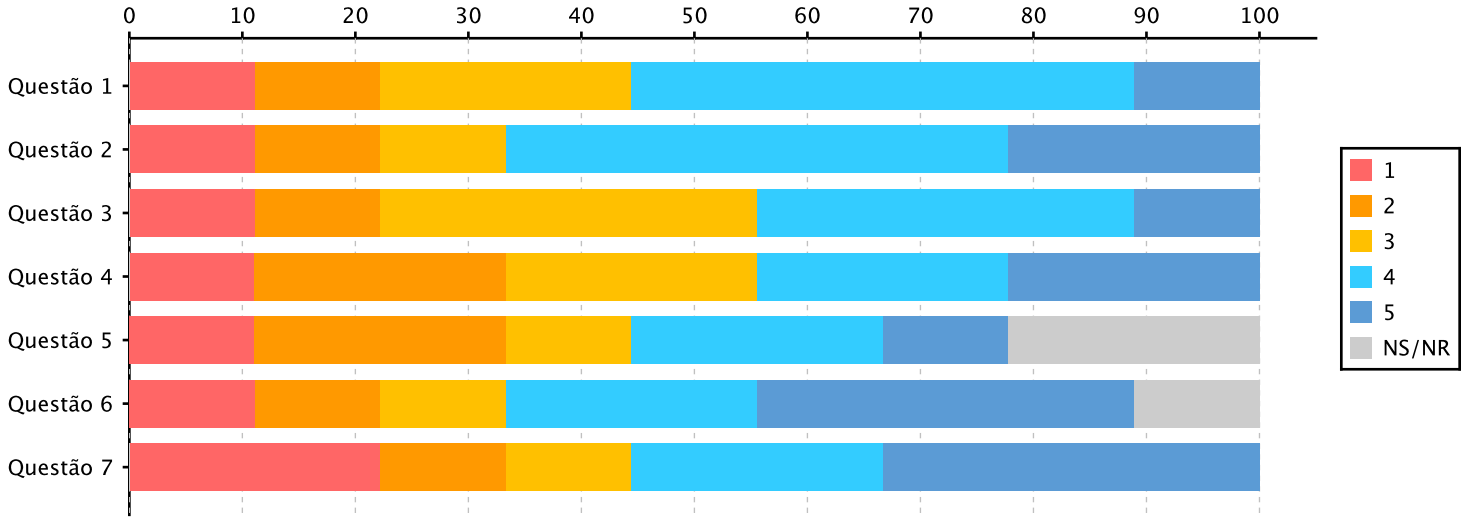
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	1	2	4	1	0	9	3.33	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	1	1	1	4	2	0	9	3.56	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	1	1	3	3	1	0	9	3.22	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	1	2	2	2	2	0	9	3.22	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	1	2	1	2	1	2	9	3	2
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	1	1	1	2	3	1	9	3.62	5
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	2	1	1	2	3	0	9	3.33	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

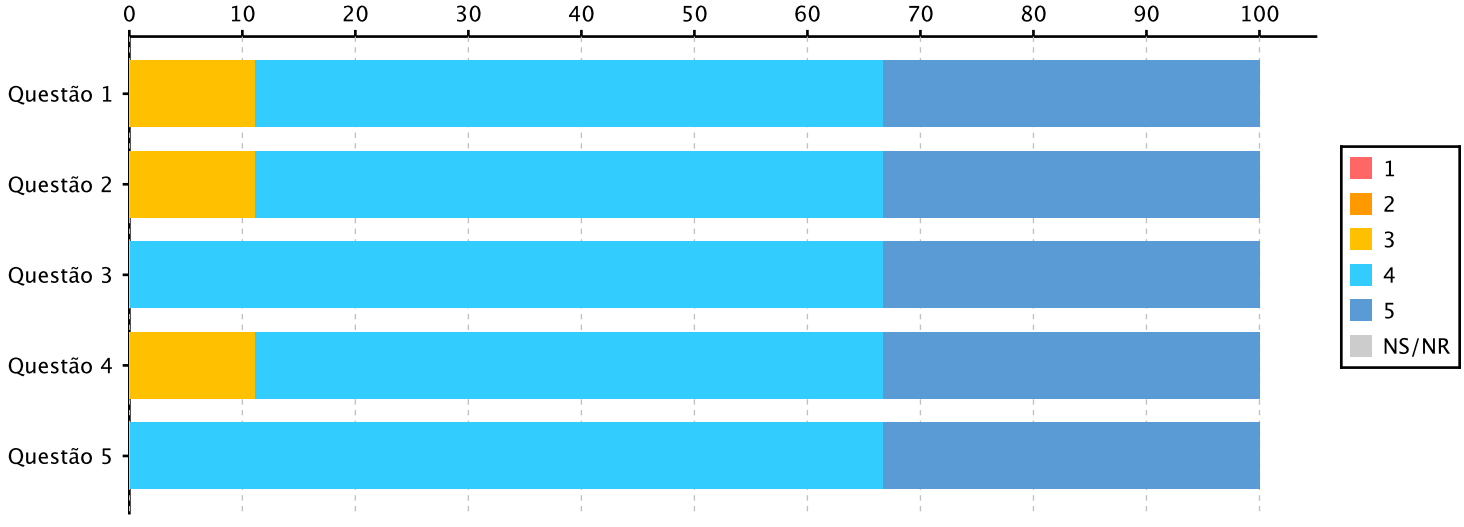


Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	1	5	3	0	9	4.22	4
2 - Programas Curriculares	0	0	1	5	3	0	9	4.22	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	6	3	0	9	4.33	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	1	5	3	0	9	4.22	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	6	3	0	9	4.33	4

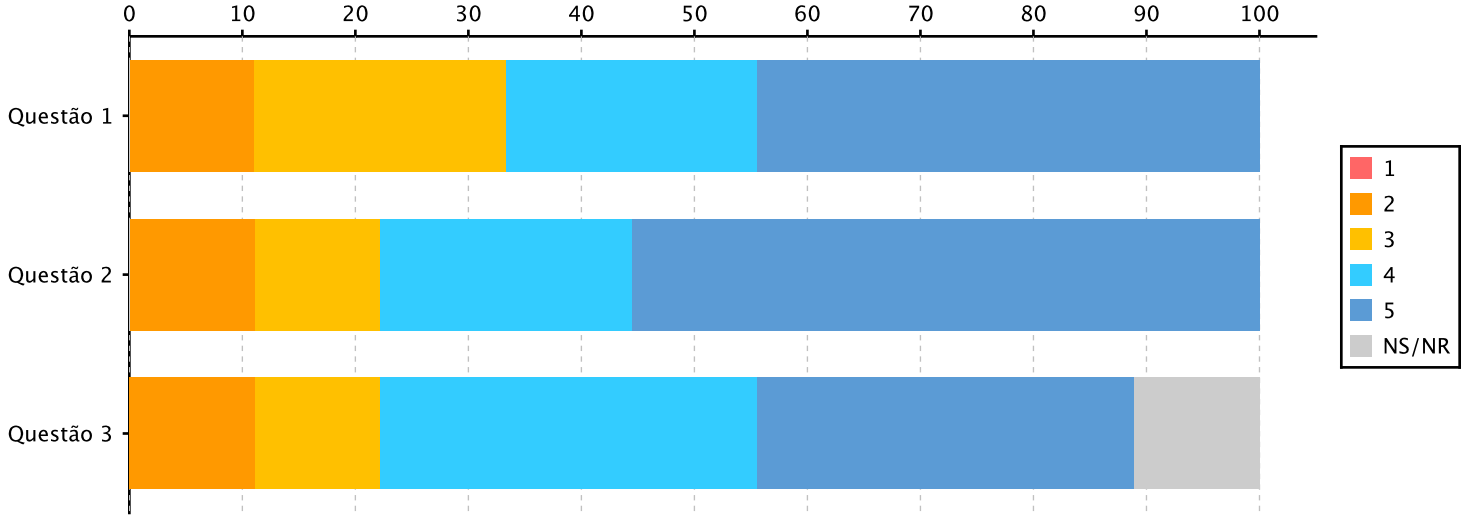
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	1	2	2	4	0	9	4	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	1	1	2	5	0	9	4.22	5
3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico	0	1	1	3	3	1	9	4	4

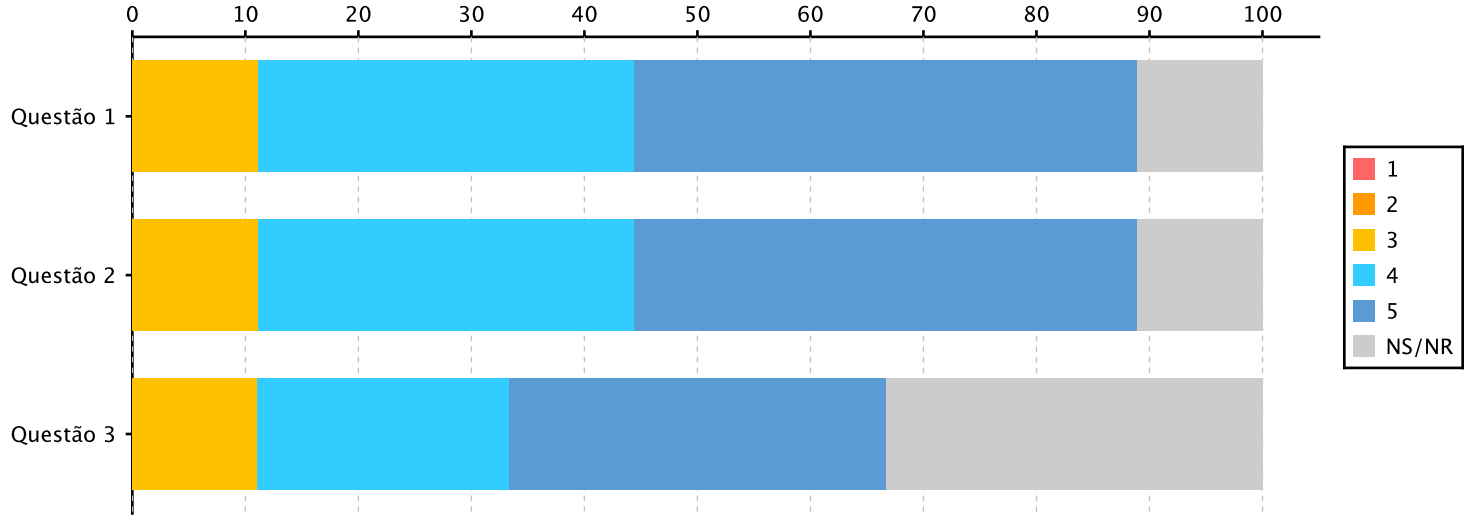
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	1	3	4	1	9	4.38	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	3	4	1	9	4.38	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	1	2	3	3	9	4.33	5

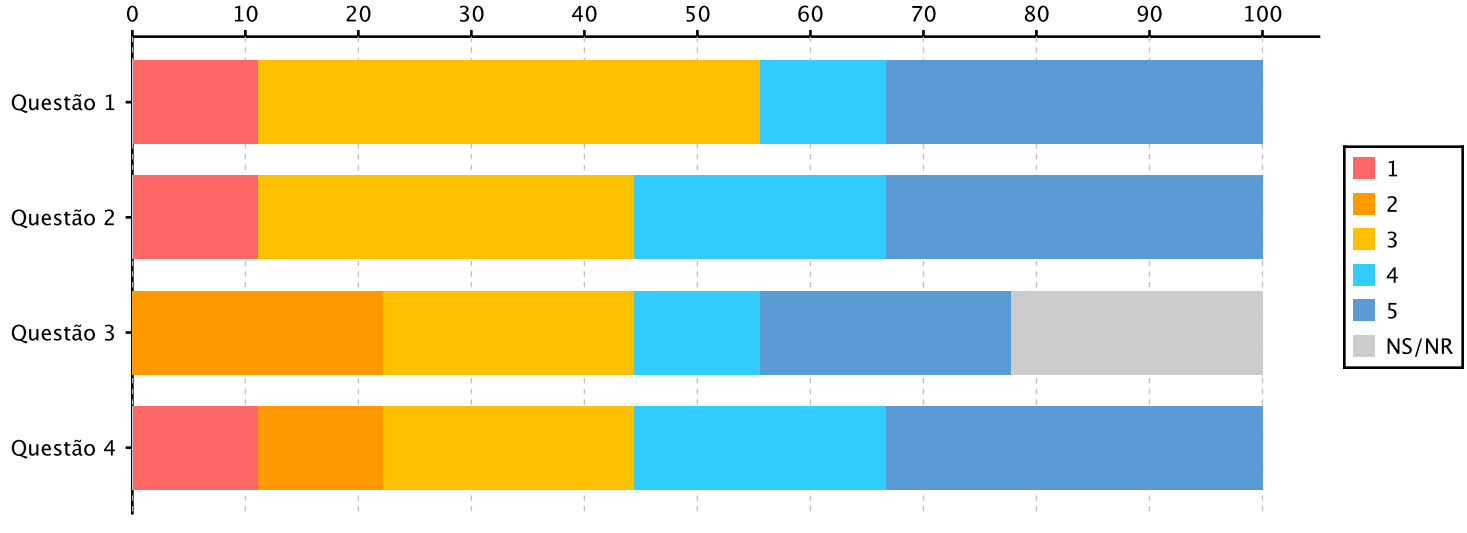
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	0	4	1	3	0	9	3.56	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	0	3	2	3	0	9	3.67	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	2	2	1	2	2	9	3.43	2
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	1	1	2	2	3	0	9	3.56	5

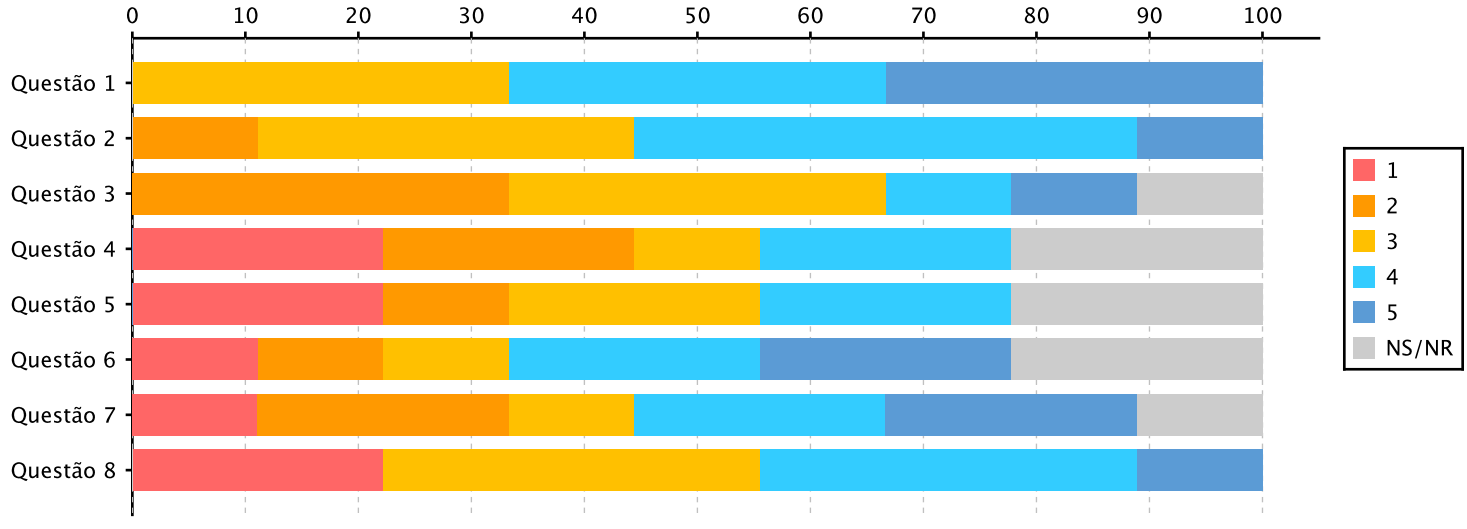
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



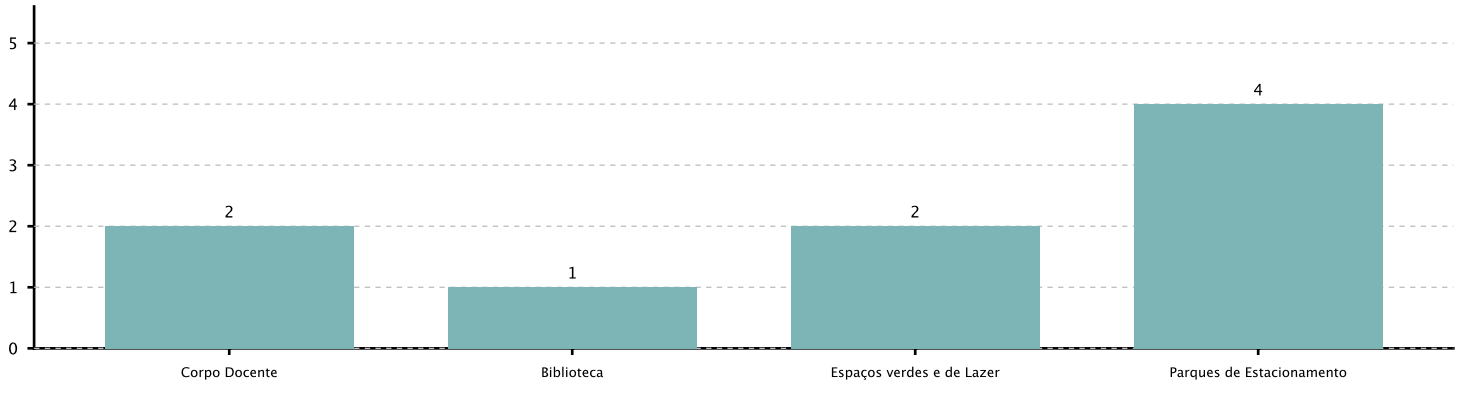
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	3	3	3	0	9	4	3
2 - Envolvimento com a Investigação	0	1	3	4	1	0	9	3.56	4
3 - Atividades Lúdicas	0	3	3	1	1	1	9	3	2
4 - Atividades Pedagógicas	2	2	1	2	0	2	9	2.43	1
5 - Atividades Científicas	2	1	2	2	0	2	9	2.57	1
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	1	1	1	2	2	2	9	3.43	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	1	2	1	2	2	1	9	3.25	2
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	2	0	3	3	1	0	9	3.11	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

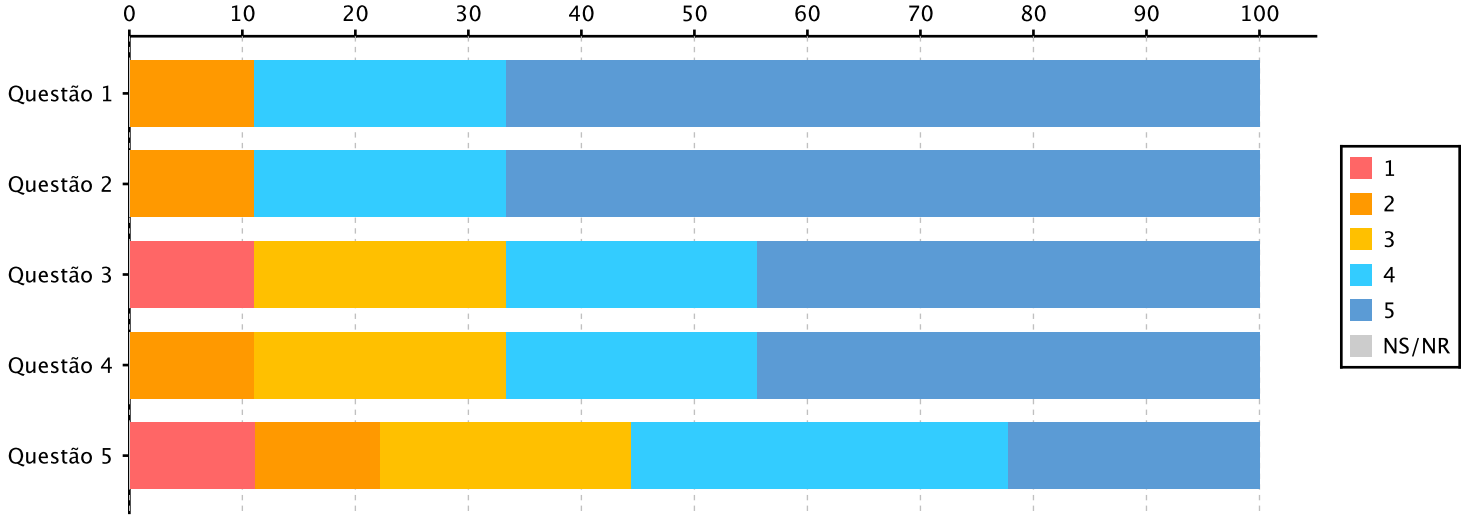


Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



Bares e Cantinas

Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	1	0	2	6	0	9	4.44	5
2 - Higiene e Limpeza	0	1	0	2	6	0	9	4.44	5
3 - Ruído e Temperatura	1	0	2	2	4	0	9	3.89	5
4 - Qualidade da alimentação	0	1	2	2	4	0	9	4	5
5 - Variedade da Oferta	1	1	2	3	2	0	9	3.44	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"