

ISLA Gaia - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2019/2020

Gestão de Recursos Humanos (ISLA-Gaia) [1207]

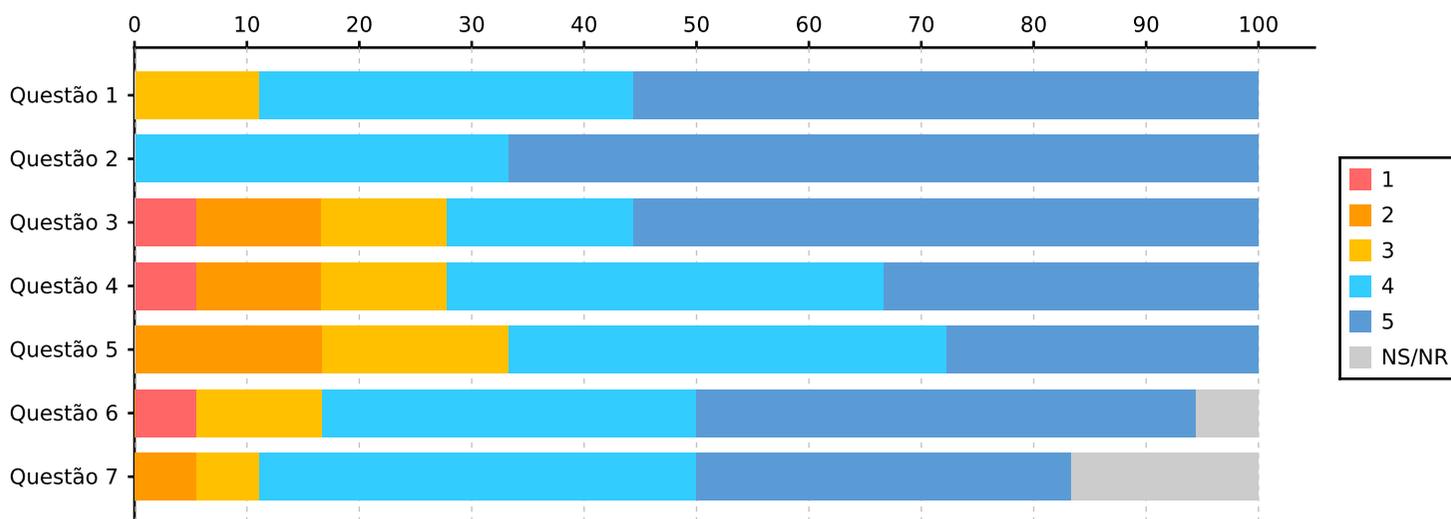
Total de inquiridos: 119 / Total de respostas: 18 (Taxa resposta: 15%)

Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	2	6	10	0	18	4.44	5
2 - Atendimento	0	0	0	6	12	0	18	4.67	5
3 - Horário de funcionamento	1	2	2	3	10	0	18	4.06	5
4 - Nº de funcionários	1	2	2	7	6	0	18	3.83	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	3	3	7	5	0	18	3.78	4
6 - Secretaria virtual	1	0	2	6	8	1	18	4.18	5
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	1	1	7	6	3	18	4.2	4

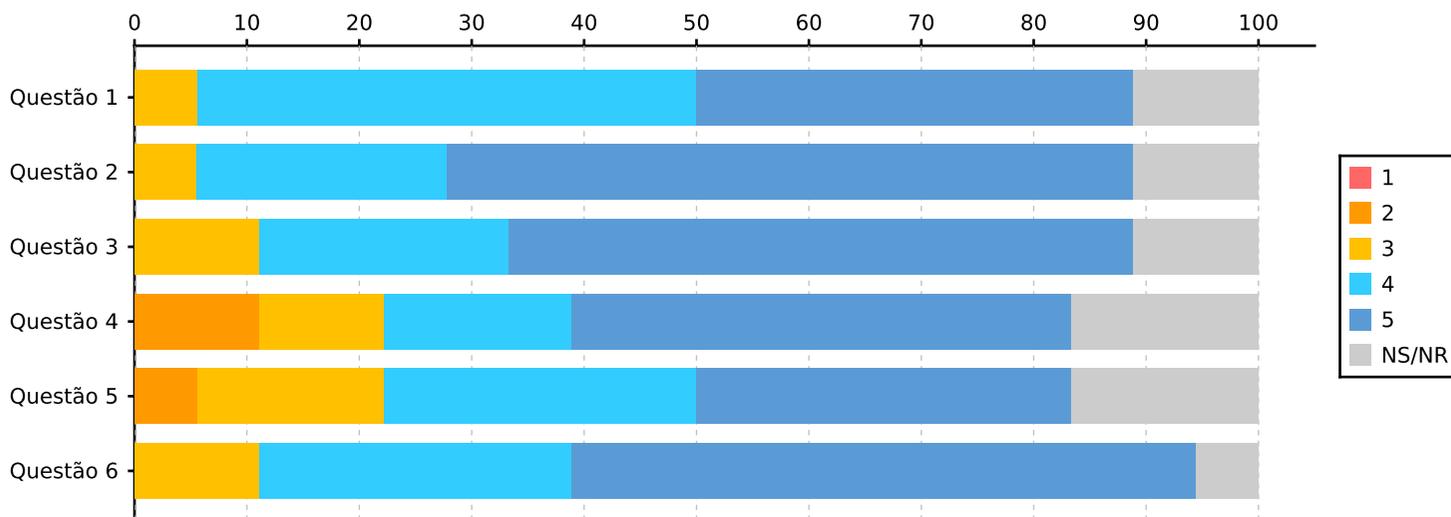
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	8	7	2	18	4.38	4
2 - Simpatia	0	0	1	4	11	2	18	4.62	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	2	4	10	2	18	4.5	5
4 - Nº de funcionários	0	2	2	3	8	3	18	4.13	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	1	3	5	6	3	18	4.07	5
6 - Tesouraria virtual	0	0	2	5	10	1	18	4.47	5

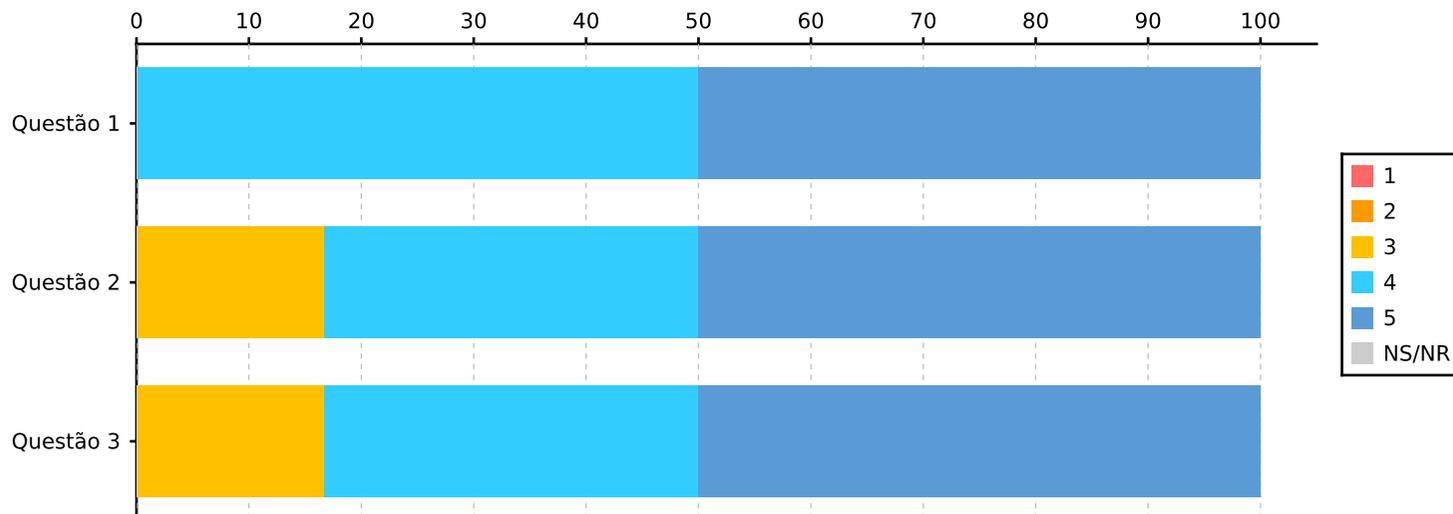
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	3	3	0	6	4.5	4
2 - Eficácia	0	0	1	2	3	0	6	4.33	5
3 - Disponibilidade	0	0	1	2	3	0	6	4.33	5

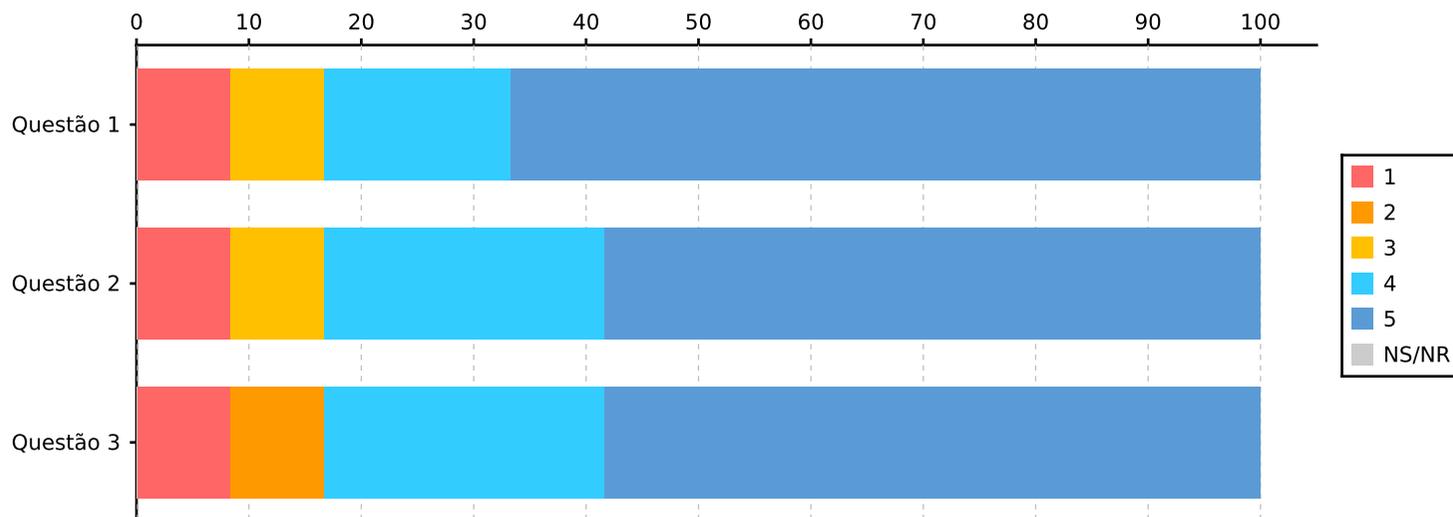
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução das questões	1	0	1	2	8	0	12	4.33	5
2 - Eficácia	1	0	1	3	7	0	12	4.25	5
3 - Disponibilidade	1	1	0	3	7	0	12	4.17	5

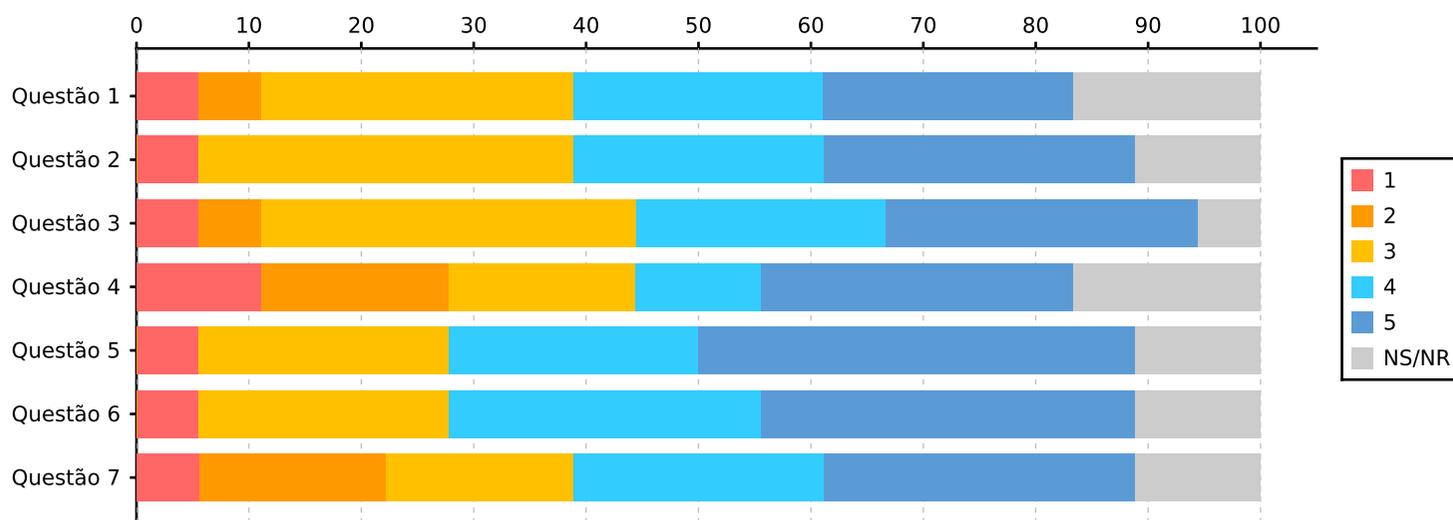
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	1	5	4	4	3	18	3.6	3
2 - Horário de funcionamento	1	0	6	4	5	2	18	3.75	3
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	1	6	4	5	1	18	3.65	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	2	3	3	2	5	3	18	3.33	5
5 - Ruído	1	0	4	4	7	2	18	4	5
6 - Temperatura	1	0	4	5	6	2	18	3.94	5
7 - Sistema de Requisições	1	3	3	4	5	2	18	3.56	5

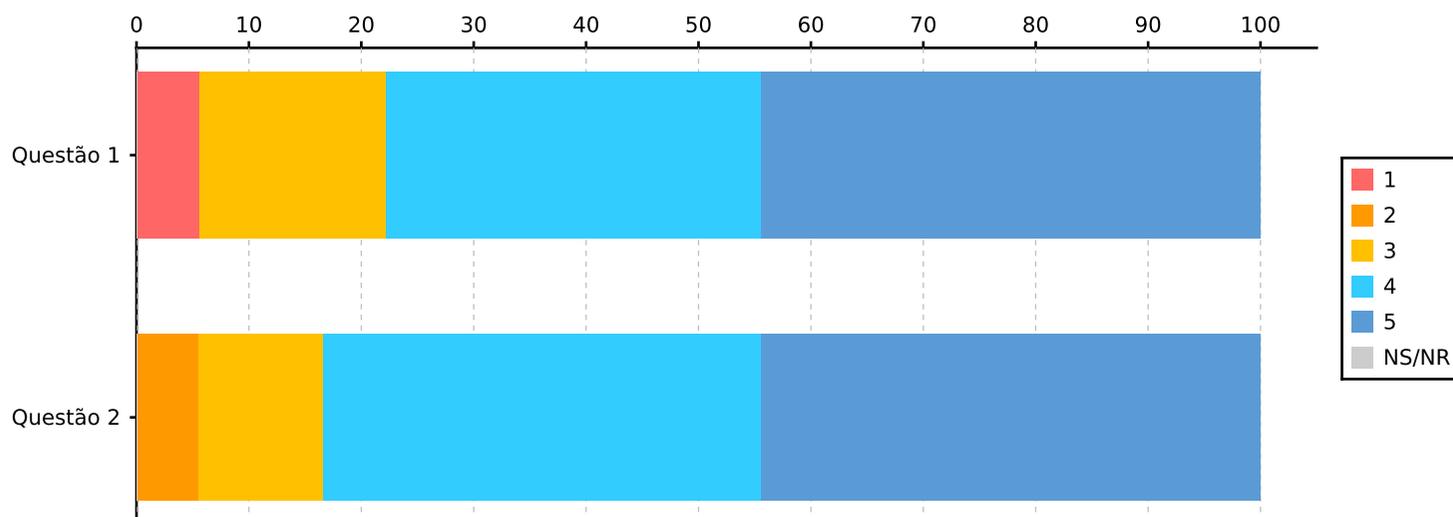
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	0	3	6	8	0	18	4.11	5
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	1	2	7	8	0	18	4.22	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

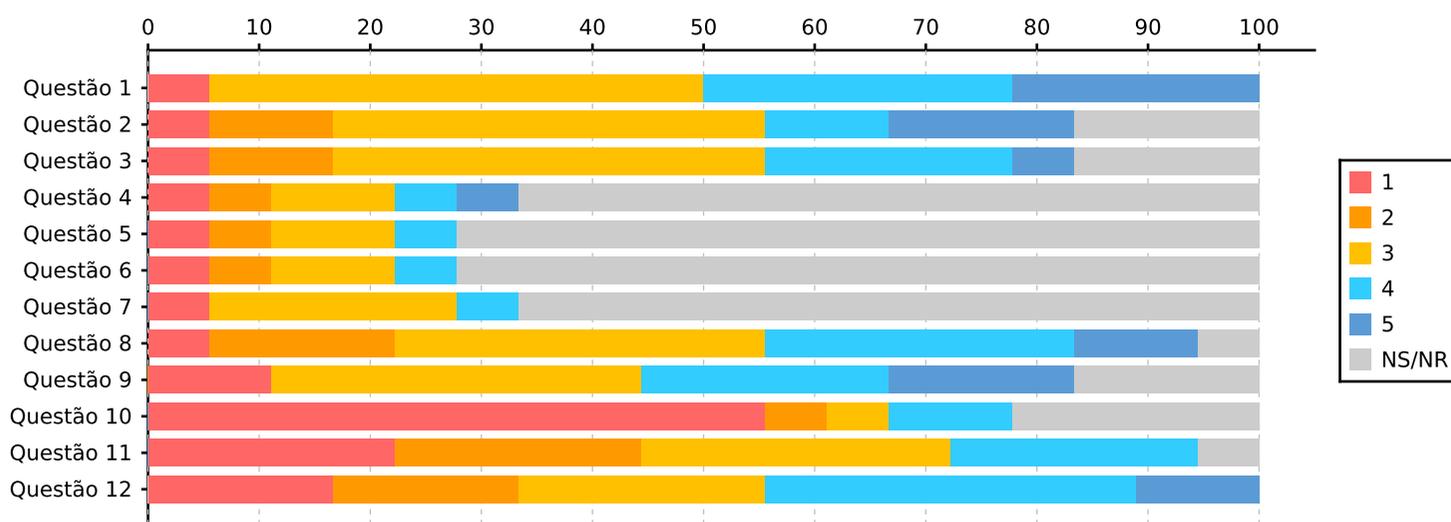


Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	1	0	8	5	4	0	18	3.61	3
2 - Salas de estudo	1	2	7	2	3	3	18	3.27	3
3 - Laboratórios de Informática	1	2	7	4	1	3	18	3.13	3
4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	1	1	2	1	1	12	18	3	3
5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração	1	1	2	1	0	13	18	2.6	3
6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia	1	1	2	1	0	13	18	2.6	3
7 - Centro de Informática e Multimédia	1	0	4	1	0	12	18	2.83	3
8 - Auditório	1	3	6	5	2	1	18	3.24	3
9 - Reprografia	2	0	6	4	3	3	18	3.4	3
10 - Parque(s) de Estacionamento	10	1	1	2	0	4	18	1.64	1
11 - Espaços Verdes e de Lazer	4	4	5	4	0	1	18	2.53	3
12 - Instalações Sanitárias	3	3	4	6	2	0	18	3.06	4

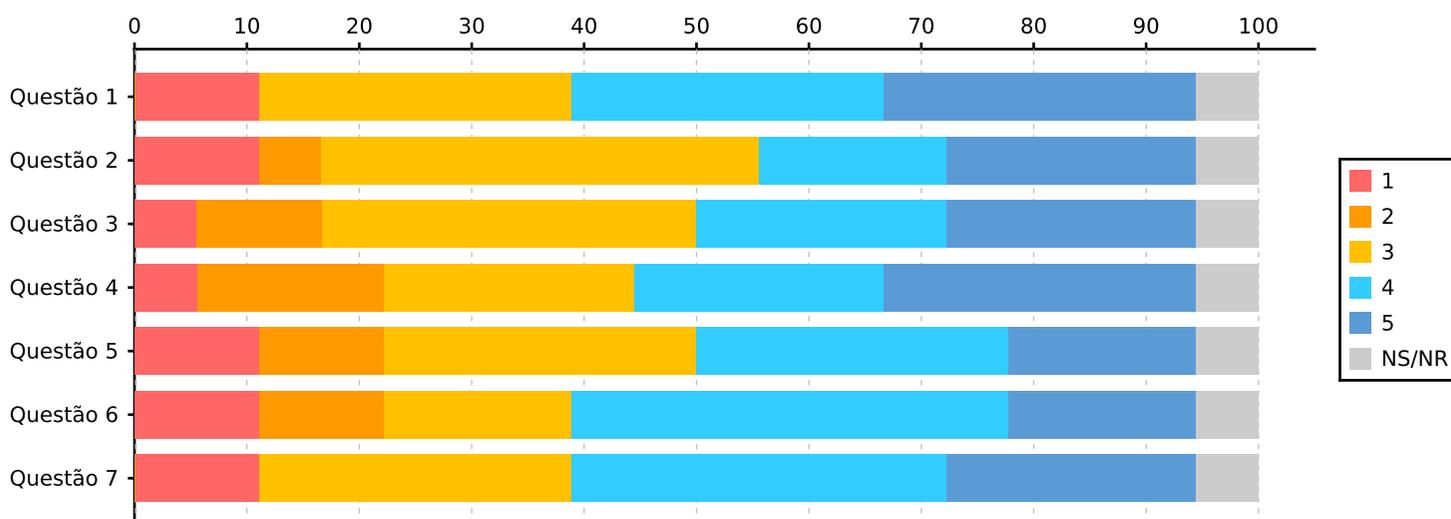
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	2	0	5	5	5	1	18	3.65	3
2 - Temperatura	2	1	7	3	4	1	18	3.35	3
3 - Áreas (m2)	1	2	6	4	4	1	18	3.47	3
4 - Sinalética	1	3	4	4	5	1	18	3.53	5
5 - Equipamentos e materiais técnicos	2	2	5	5	3	1	18	3.29	3
6 - Software Pedagógico	2	2	3	7	3	1	18	3.41	4
7 - Higiene e Limpeza	2	0	5	6	4	1	18	3.59	4

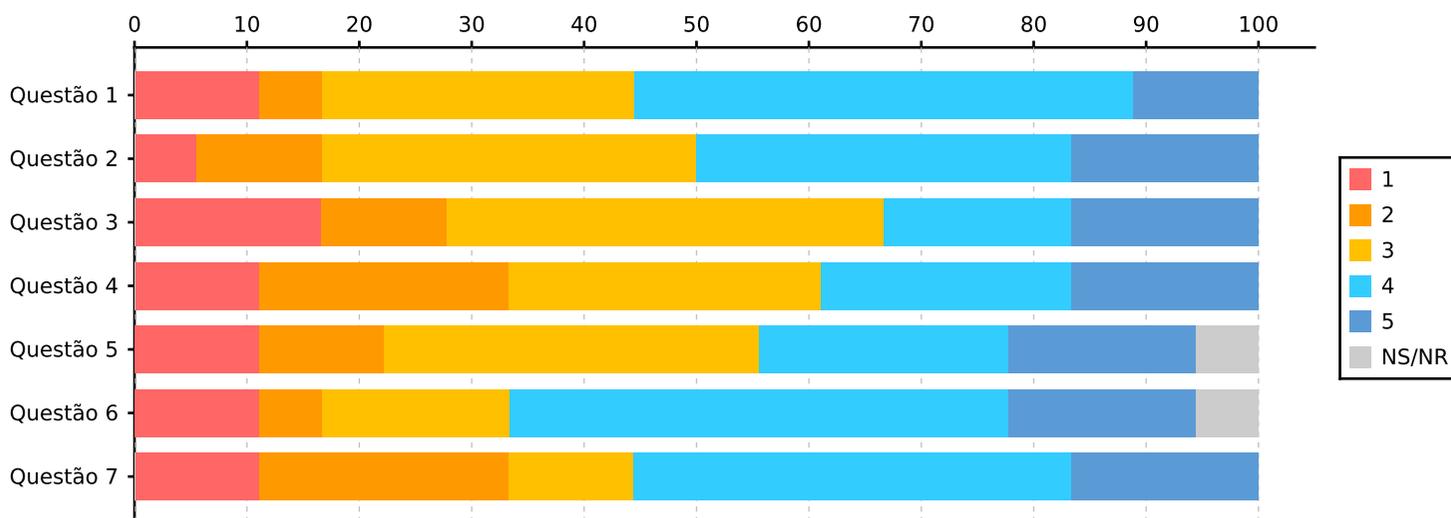
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	2	1	5	8	2	0	18	3.39	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	1	2	6	6	3	0	18	3.44	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	3	2	7	3	3	0	18	3.06	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	2	4	5	4	3	0	18	3.11	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	2	2	6	4	3	1	18	3.24	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	2	1	3	8	3	1	18	3.53	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	2	4	2	7	3	0	18	3.28	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

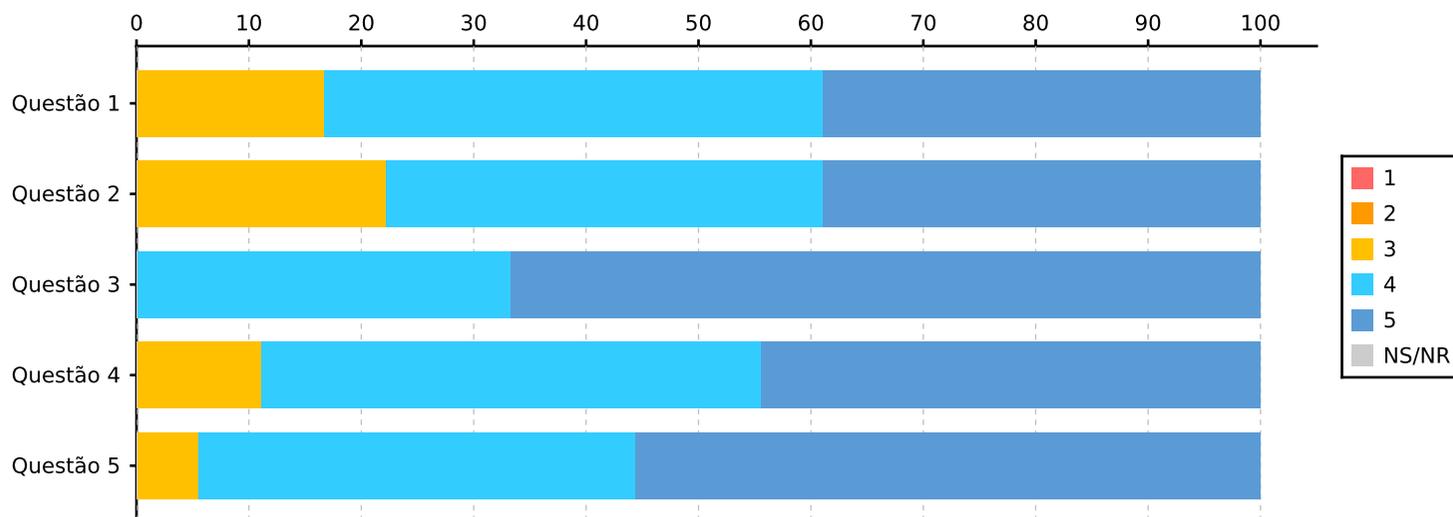


Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	3	8	7	0	18	4.22	4
2 - Programas Curriculares	0	0	4	7	7	0	18	4.17	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	6	12	0	18	4.67	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	2	8	8	0	18	4.33	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	1	7	10	0	18	4.5	5

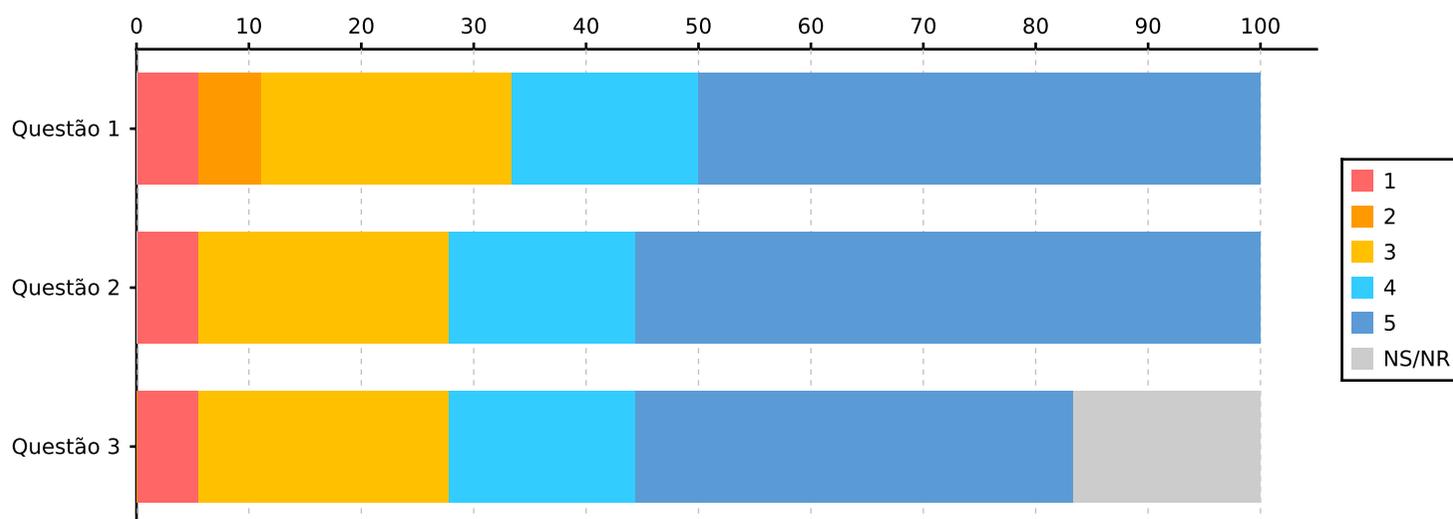
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	1	4	3	9	0	18	4	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	1	0	4	3	10	0	18	4.17	5
3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico	1	0	4	3	7	3	18	4	5

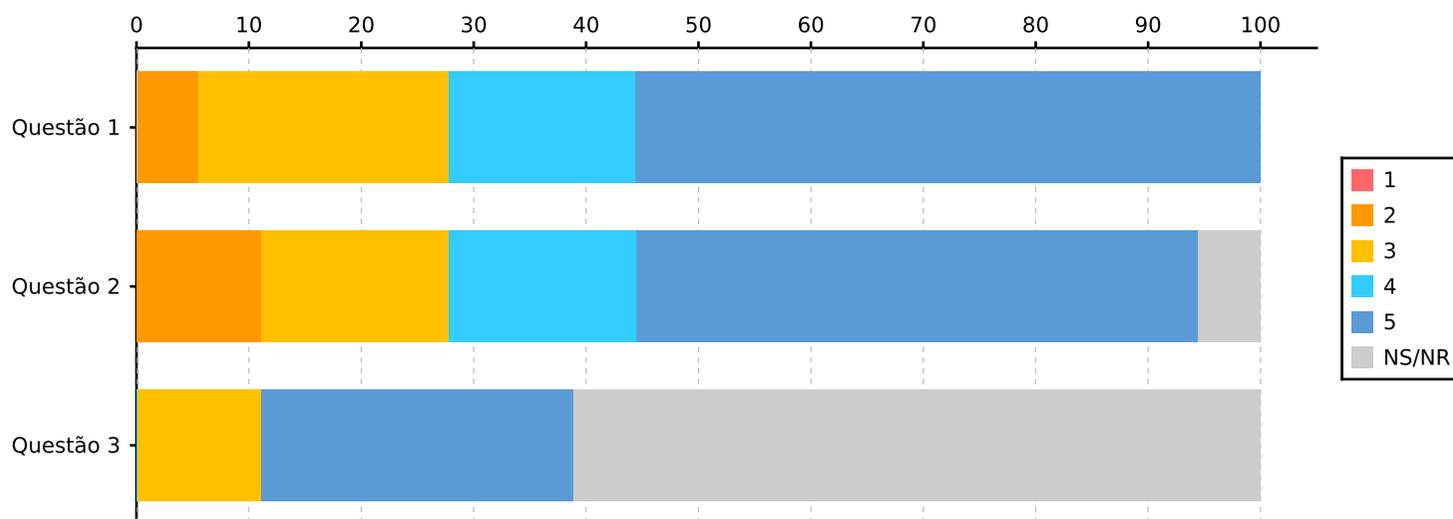
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	1	4	3	10	0	18	4.22	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	2	3	3	9	1	18	4.12	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	2	0	5	11	18	4.43	5

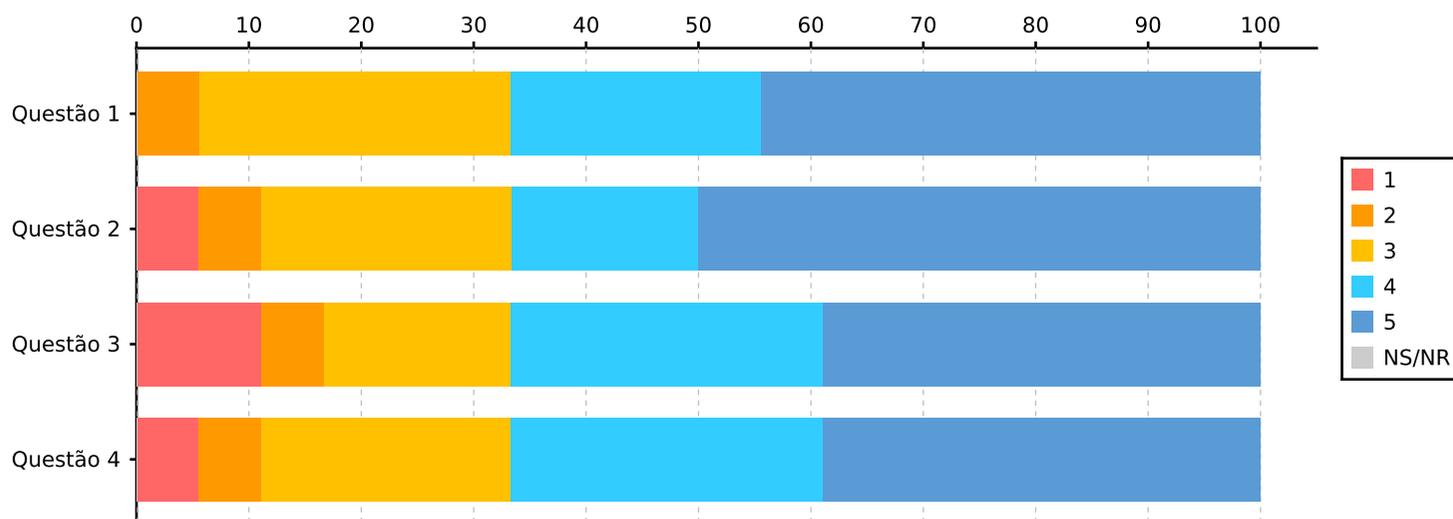
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	1	5	4	8	0	18	4.06	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	1	4	3	9	0	18	4	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	2	1	3	5	7	0	18	3.78	5
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	1	1	4	5	7	0	18	3.89	5

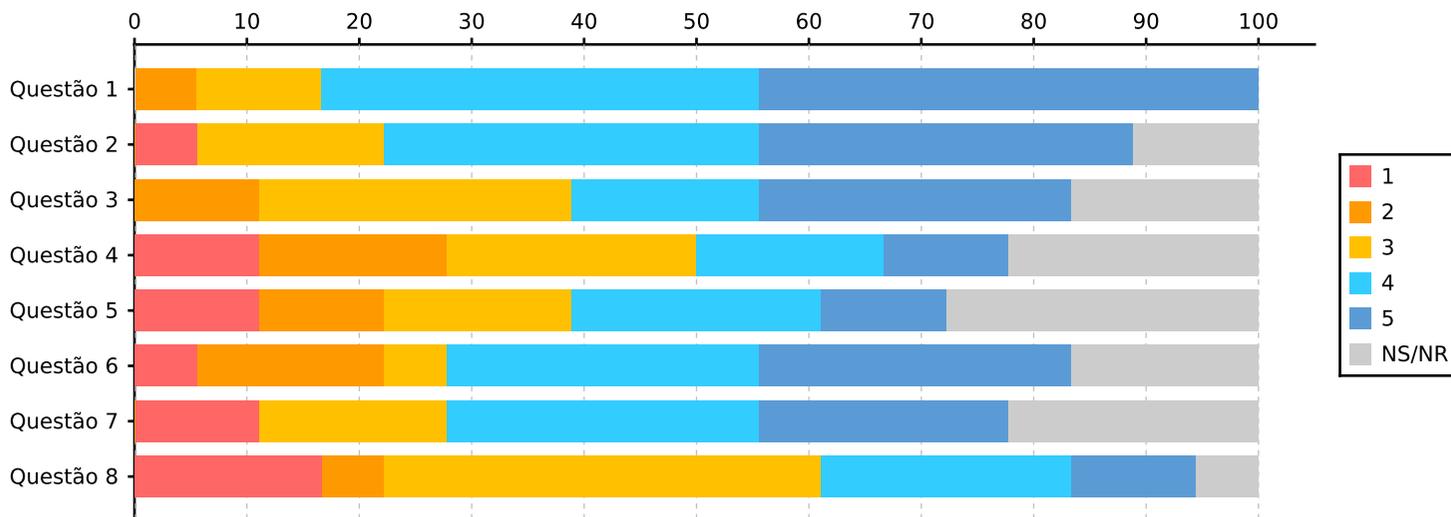
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



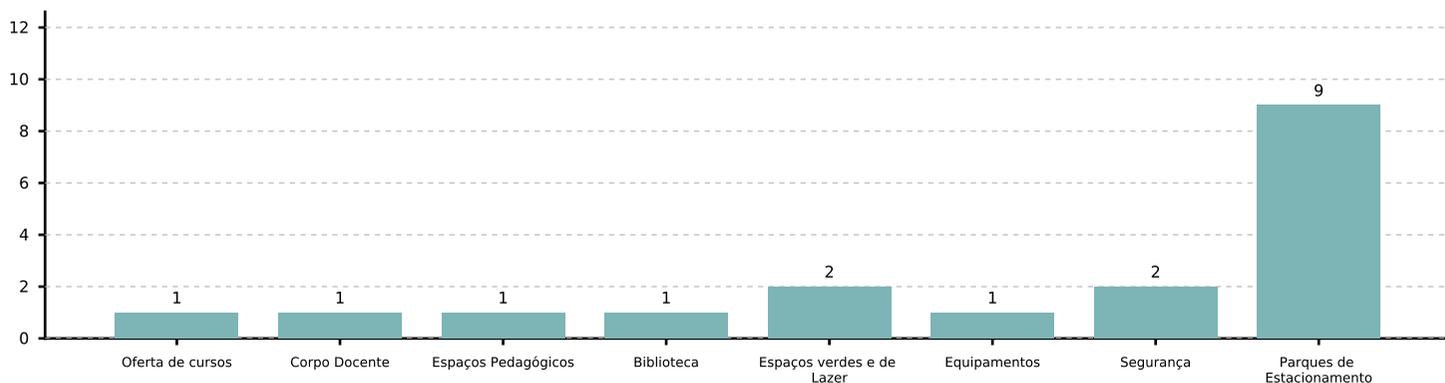
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	1	2	7	8	0	18	4.22	5
2 - Envolvimento com a Investigação	1	0	3	6	6	2	18	4	4
3 - Atividades Lúdicas	0	2	5	3	5	3	18	3.73	3
4 - Atividades Pedagógicas	2	3	4	3	2	4	18	3	3
5 - Atividades Científicas	2	2	3	4	2	5	18	3.15	4
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	1	3	1	5	5	3	18	3.67	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	2	0	3	5	4	4	18	3.64	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	3	1	7	4	2	1	18	3.06	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



Bares e Cantinas

Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	1	4	2	10	0	18	4.06	5
2 - Higiene e Limpeza	1	2	2	6	7	0	18	3.89	5
3 - Ruído e Temperatura	1	5	2	3	7	0	18	3.56	5
4 - Qualidade da alimentação	1	3	4	4	6	0	18	3.61	5
5 - Variedade da Oferta	2	3	5	4	4	0	18	3.28	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

