

ISLA Gaia - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/2022

Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia) [6155]

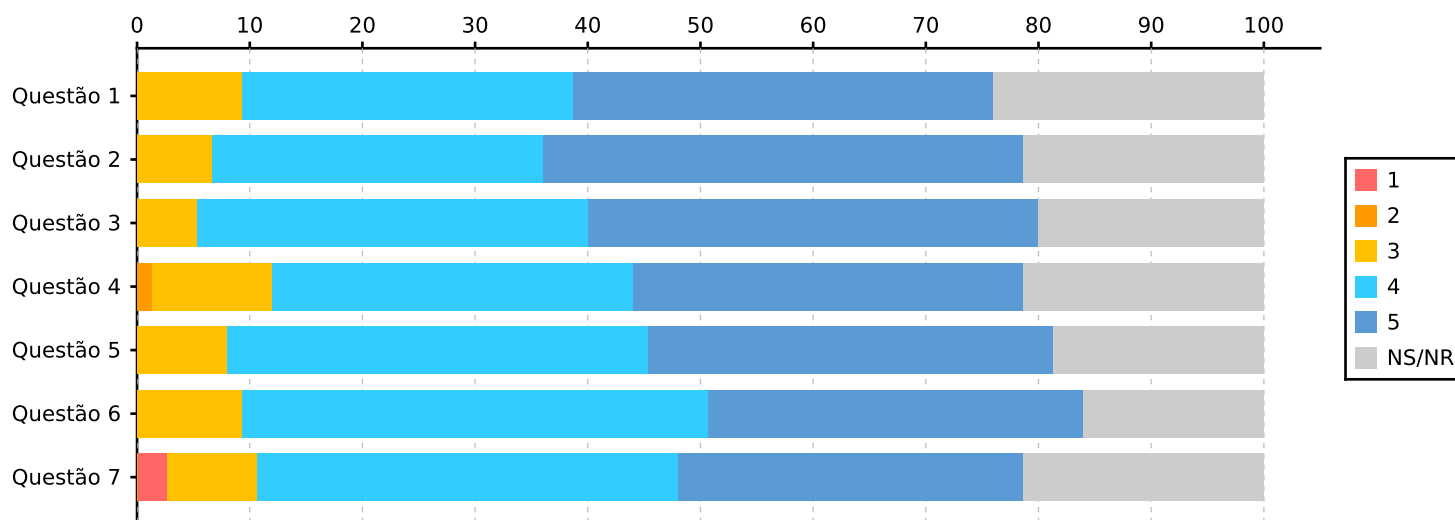
Total de inquiridos: 82 / Total de respostas: 75 (Taxa resposta: 91%)

Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	7	22	28	18	75	4.37	5
2 - Atendimento	0	0	5	22	32	16	75	4.46	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	4	26	30	15	75	4.43	5
4 - Nº de funcionários	0	1	8	24	26	16	75	4.27	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	6	28	27	14	75	4.34	4
6 - Secretaria virtual	0	0	7	31	25	12	75	4.29	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	2	0	6	28	23	16	75	4.19	4

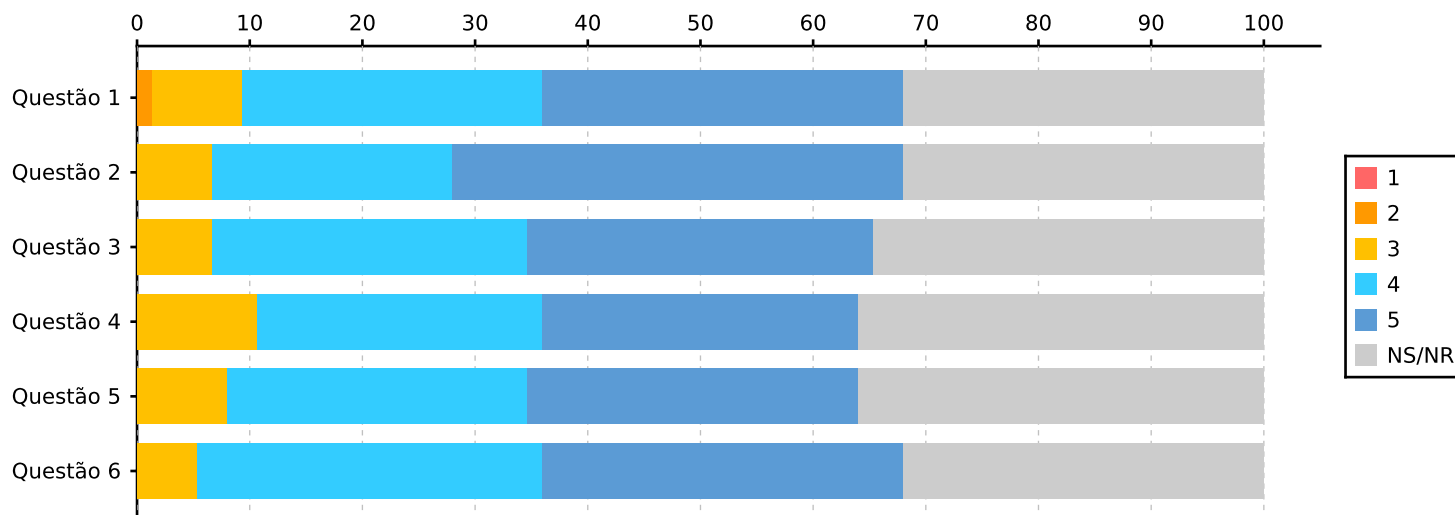
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	1	6	20	24	24	75	4.31	5
2 - Simpatia	0	0	5	16	30	24	75	4.49	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	5	21	23	26	75	4.37	5
4 - Nº de funcionários	0	0	8	19	21	27	75	4.27	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	6	20	22	27	75	4.33	5
6 - Tesouraria virtual	0	0	4	23	24	24	75	4.39	5

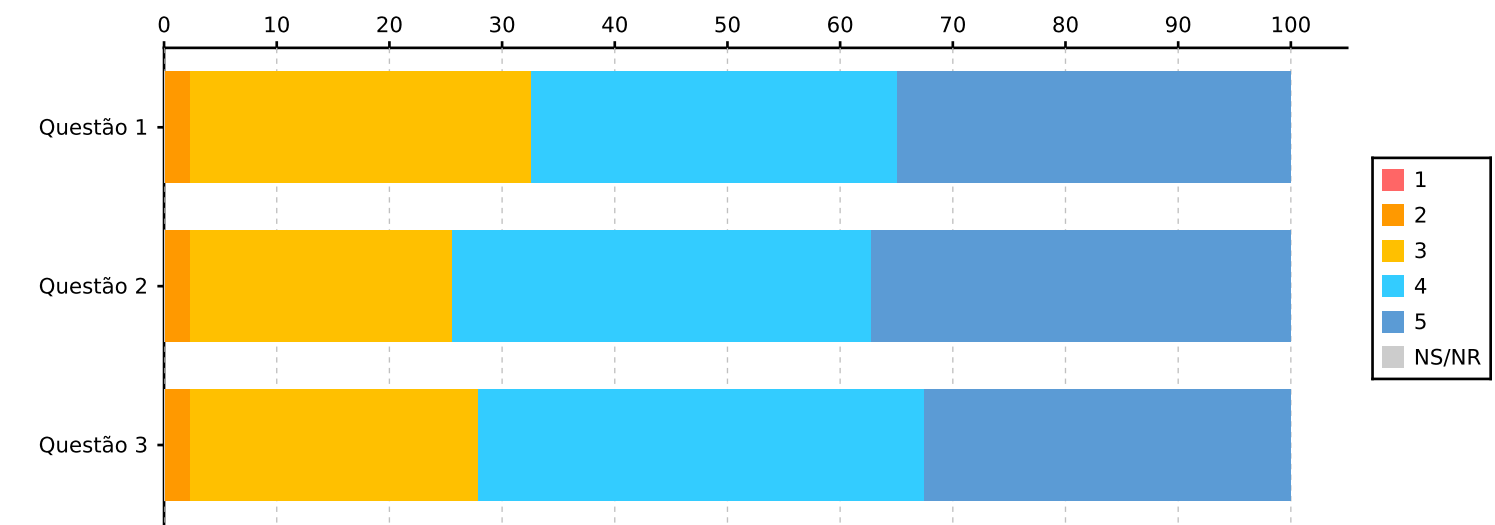
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	1	13	14	15	0	43	4	5
2 - Eficácia	0	1	10	16	16	0	43	4.09	4
3 - Disponibilidade	0	1	11	17	14	0	43	4.02	4

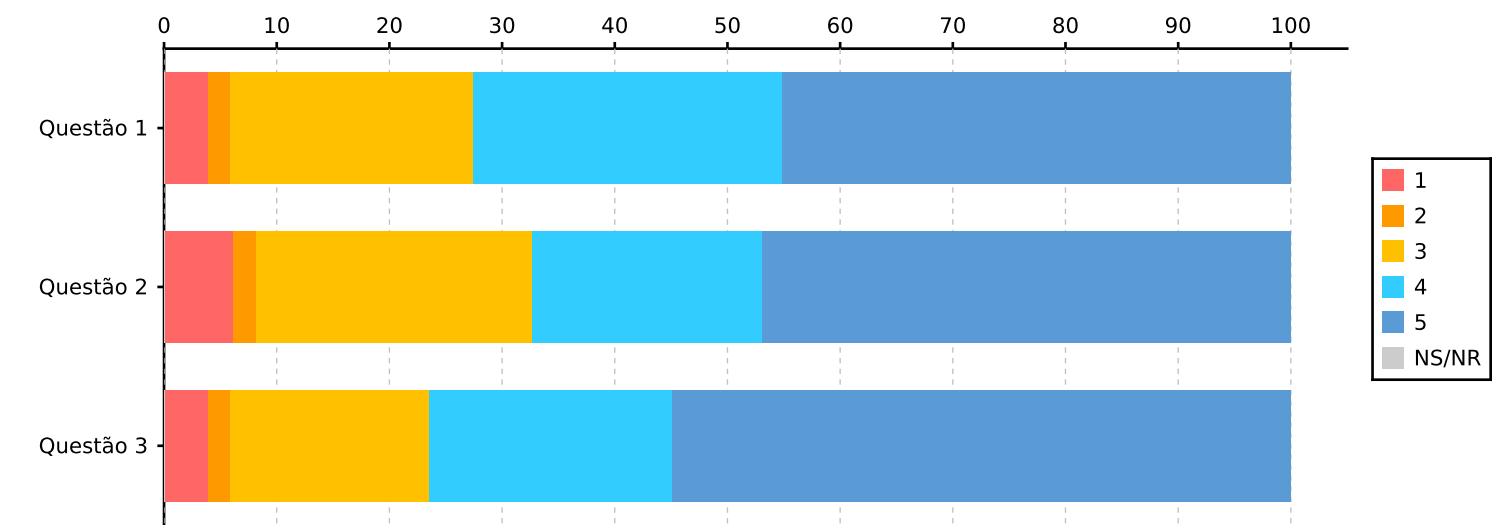
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução das questões	2	1	11	14	23	0	51	4.08	5
2 - Eficácia	3	1	12	10	23	0	49	4	5
3 - Disponibilidade	2	1	9	11	28	0	51	4.22	5

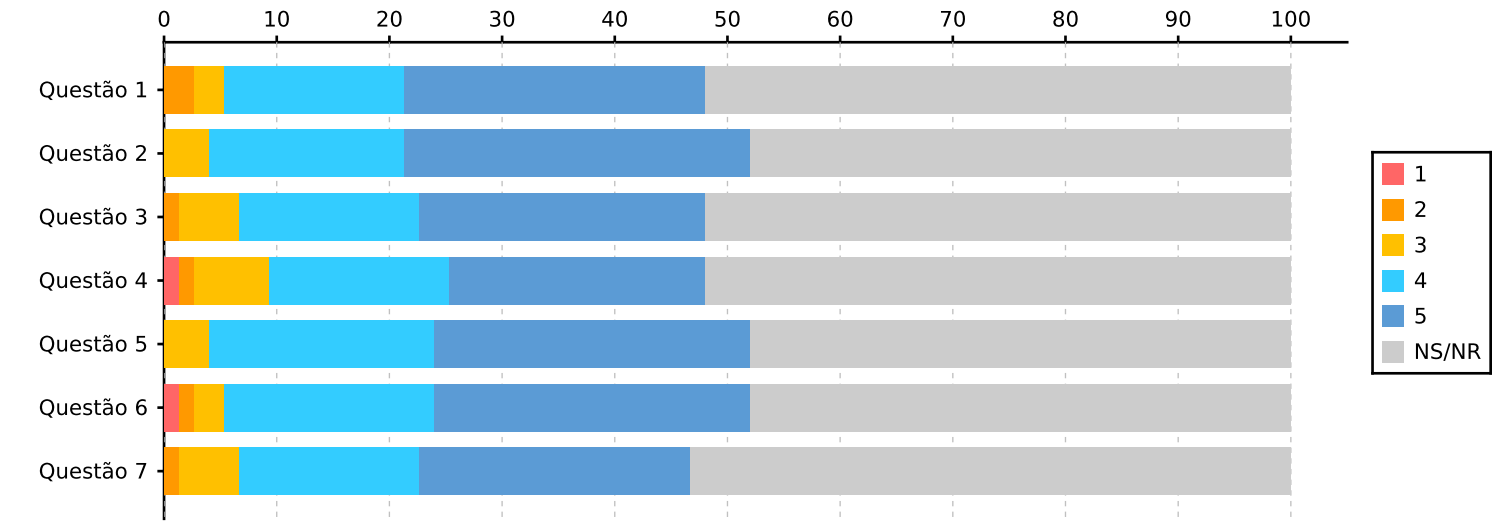
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	2	2	12	20	39	75	4.39	5
2 - Horário de funcionamento	0	0	3	13	23	36	75	4.51	5
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	1	4	12	19	39	75	4.36	5
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	1	5	12	17	39	75	4.19	5
5 - Ruído	0	0	3	15	21	36	75	4.46	5
6 - Temperatura	1	1	2	14	21	36	75	4.36	5
7 - Sistema de Requisições	0	1	4	12	18	40	75	4.34	5

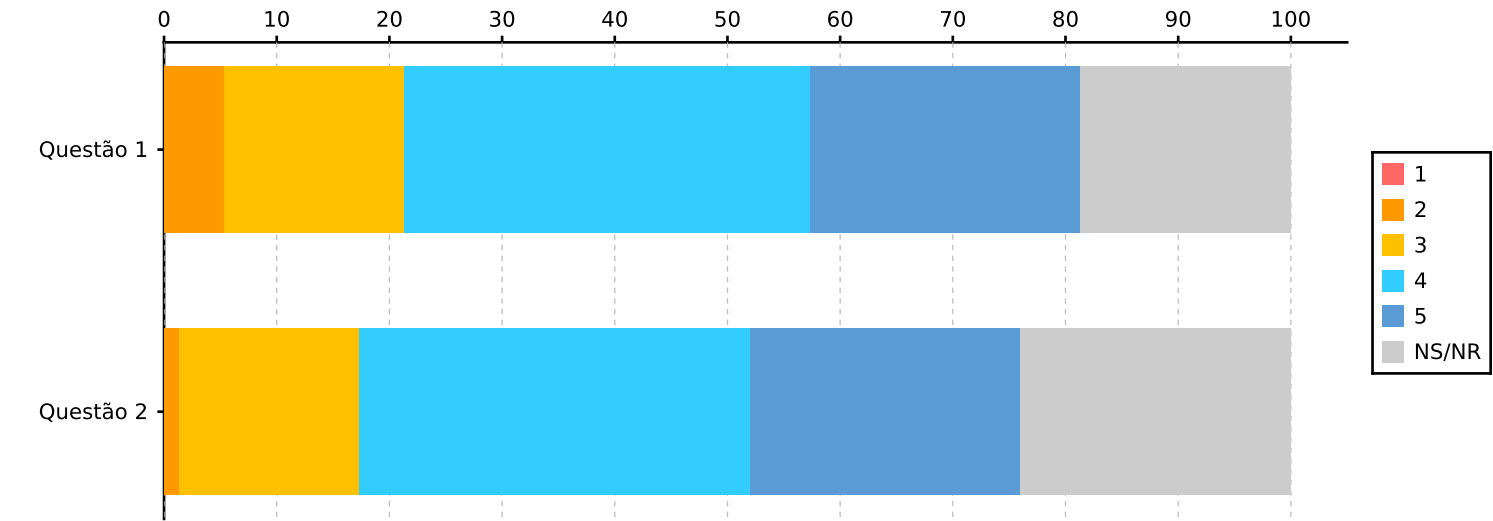
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	4	12	27	18	14	75	3.97	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	1	12	26	18	18	75	4.07	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

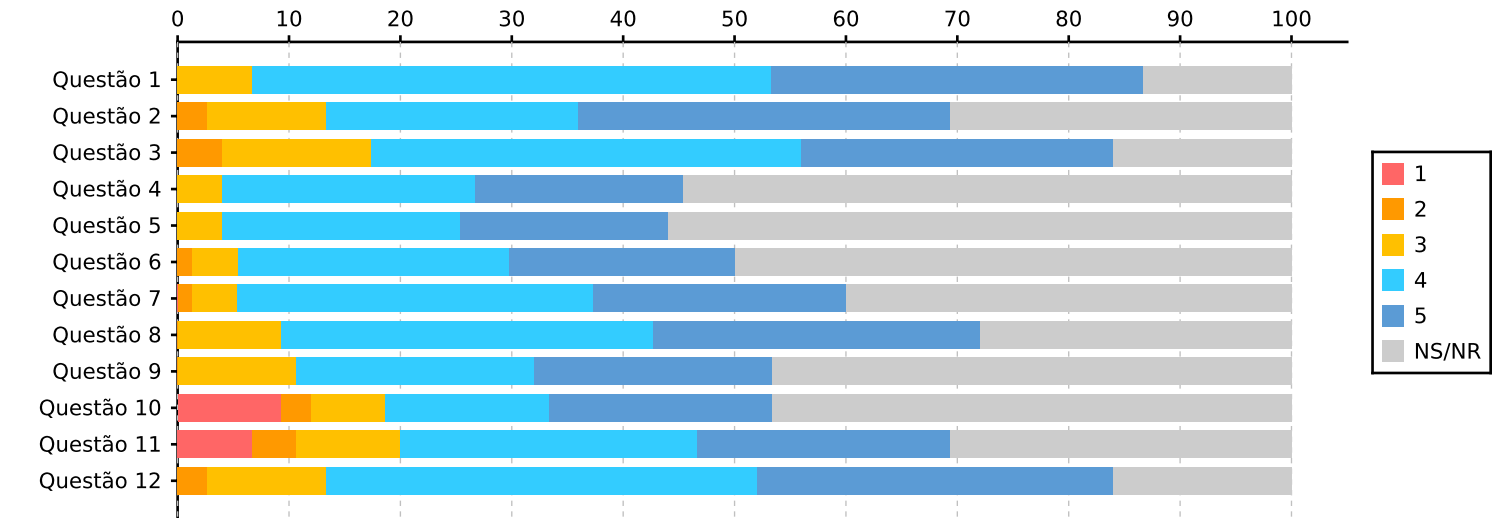


Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	0	5	35	25	10	75	4.31	4
2 - Salas de estudo	0	2	8	17	25	23	75	4.25	5
3 - Laboratórios de Informática	0	3	10	29	21	12	75	4.08	4
4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	0	0	3	17	14	41	75	4.32	4
5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração	0	0	3	16	14	42	75	4.33	4
6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia	0	1	3	18	15	37	74	4.27	4
7 - Centro de Informática e Multimédia	0	1	3	24	17	30	75	4.27	4
8 - Auditório	0	0	7	25	22	21	75	4.28	4
9 - Reprografia	0	0	8	16	16	35	75	4.2	4
10 - Parque(s) de Estacionamento	7	2	5	11	15	35	75	3.62	5
11 - Espaços Verdes e de Lazer	5	3	7	20	17	23	75	3.79	4
12 - Instalações Sanitárias	0	2	8	29	24	12	75	4.19	4

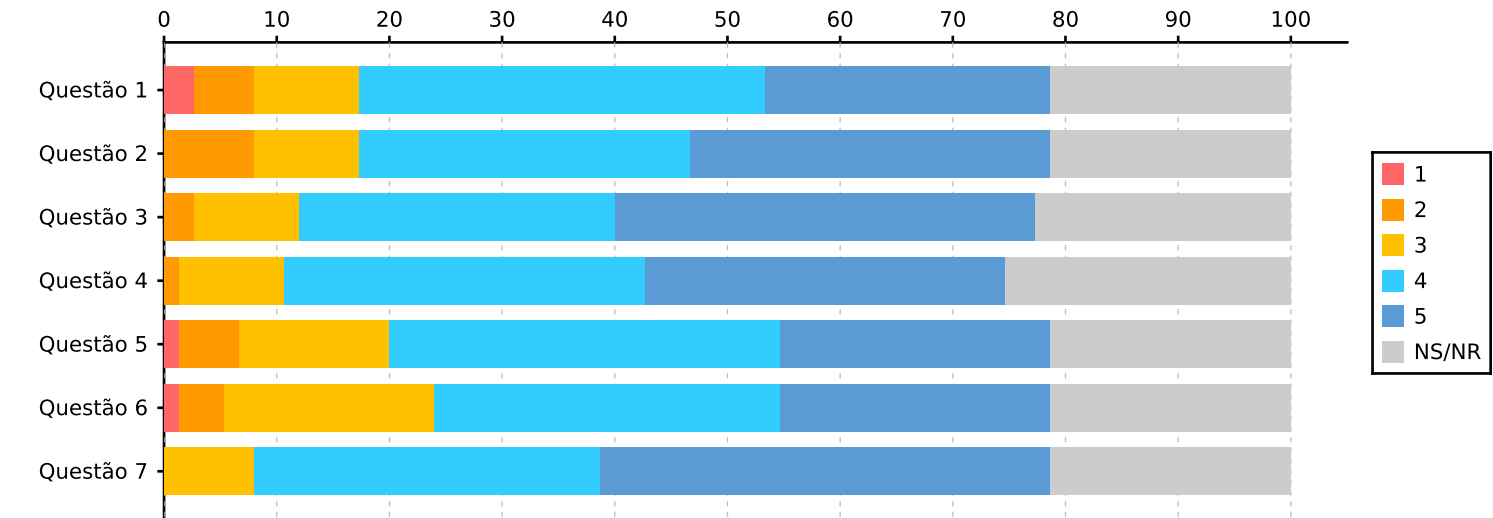
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	2	4	7	27	19	16	75	3.97	4
2 - Temperatura	0	6	7	22	24	16	75	4.08	5
3 - Áreas (m2)	0	2	7	21	28	17	75	4.29	5
4 - Sinalética	0	1	7	24	24	19	75	4.27	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	1	4	10	26	18	16	75	3.95	4
6 - Software Pedagógico	1	3	14	23	18	16	75	3.92	4
7 - Higiene e Limpeza	0	0	6	23	30	16	75	4.41	5

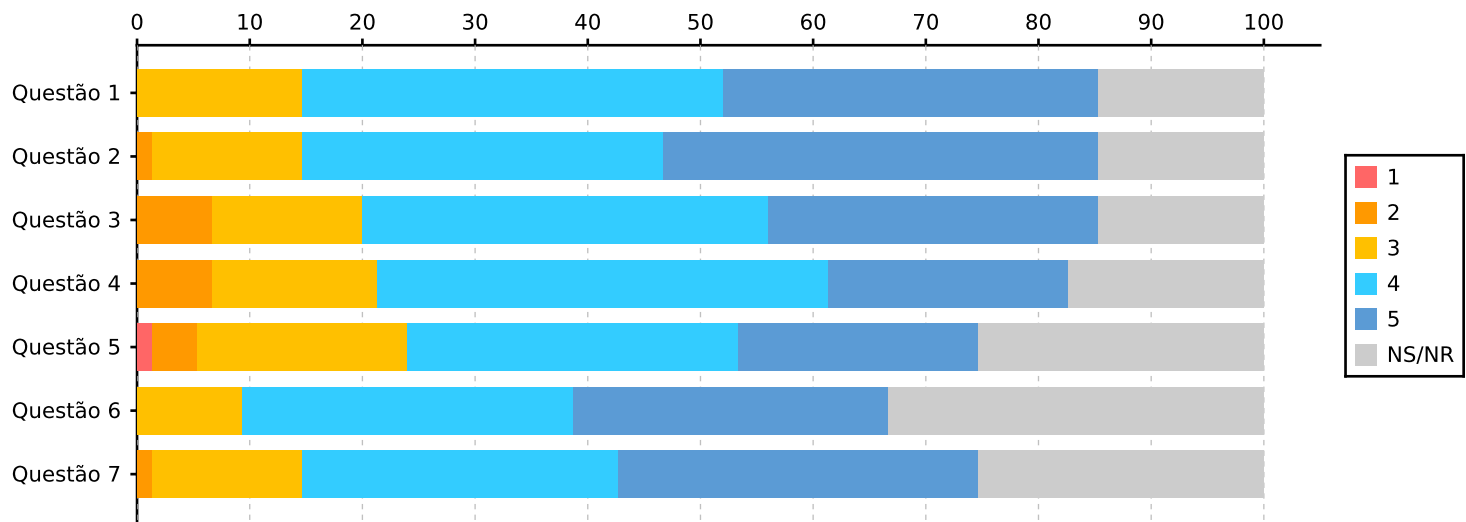
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	0	11	28	25	11	75	4.22	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	1	10	24	29	11	75	4.27	5
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	5	10	27	22	11	75	4.03	4
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	5	11	30	16	13	75	3.92	4
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	1	3	14	22	16	19	75	3.88	4
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	7	22	21	25	75	4.28	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	1	10	21	24	19	75	4.21	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

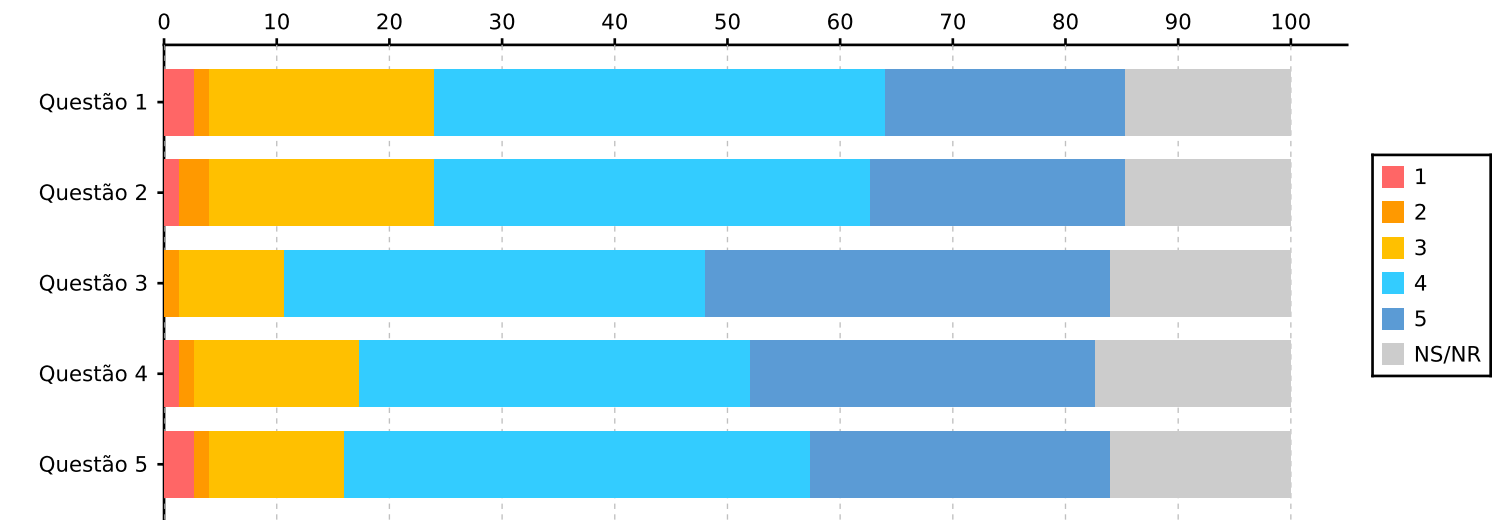


Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	2	1	15	30	16	11	75	3.89	4
2 - Programas Curriculares	1	2	15	29	17	11	75	3.92	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	1	7	28	27	12	75	4.29	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	1	11	26	23	13	75	4.11	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	2	1	9	31	20	12	75	4.05	4

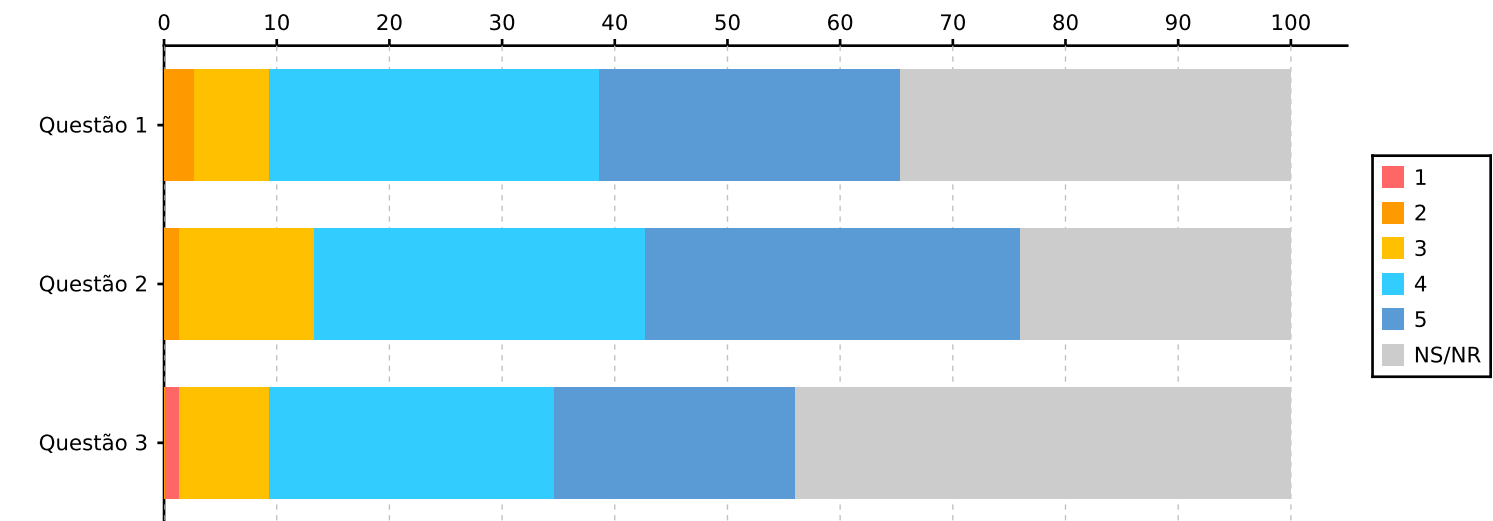
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	2	5	22	20	26	75	4.22	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	1	9	22	25	18	75	4.25	5
3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico	1	0	6	19	16	33	75	4.17	4

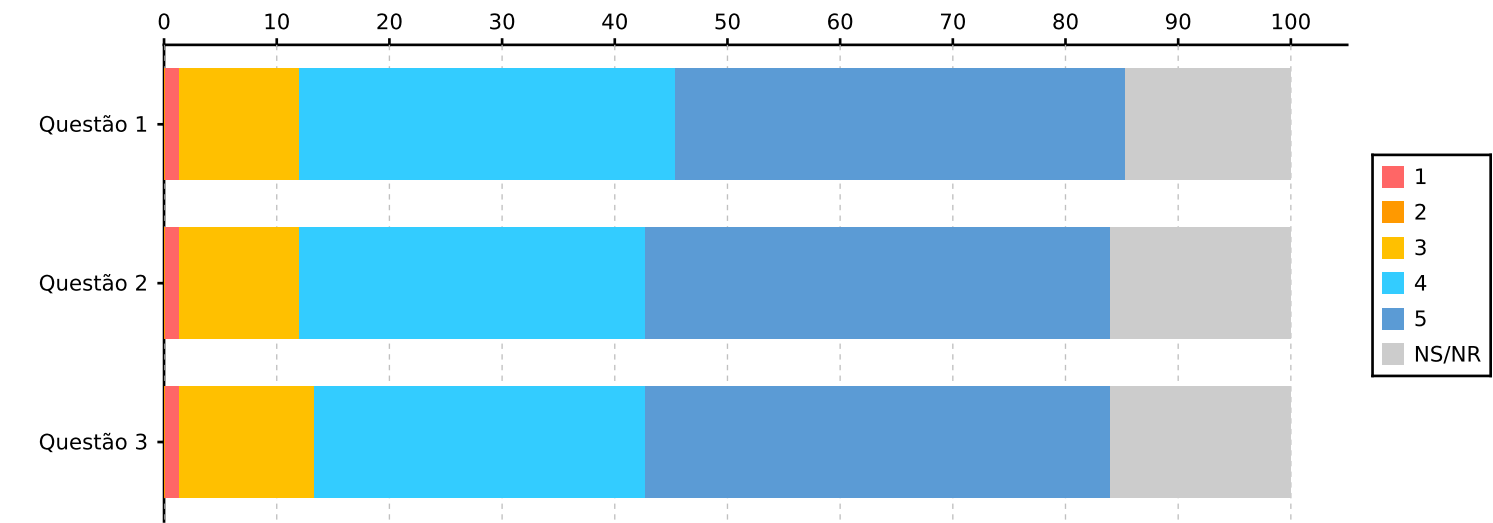
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	0	8	25	30	11	75	4.3	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	1	0	8	23	31	12	75	4.32	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	0	9	22	31	12	75	4.3	5

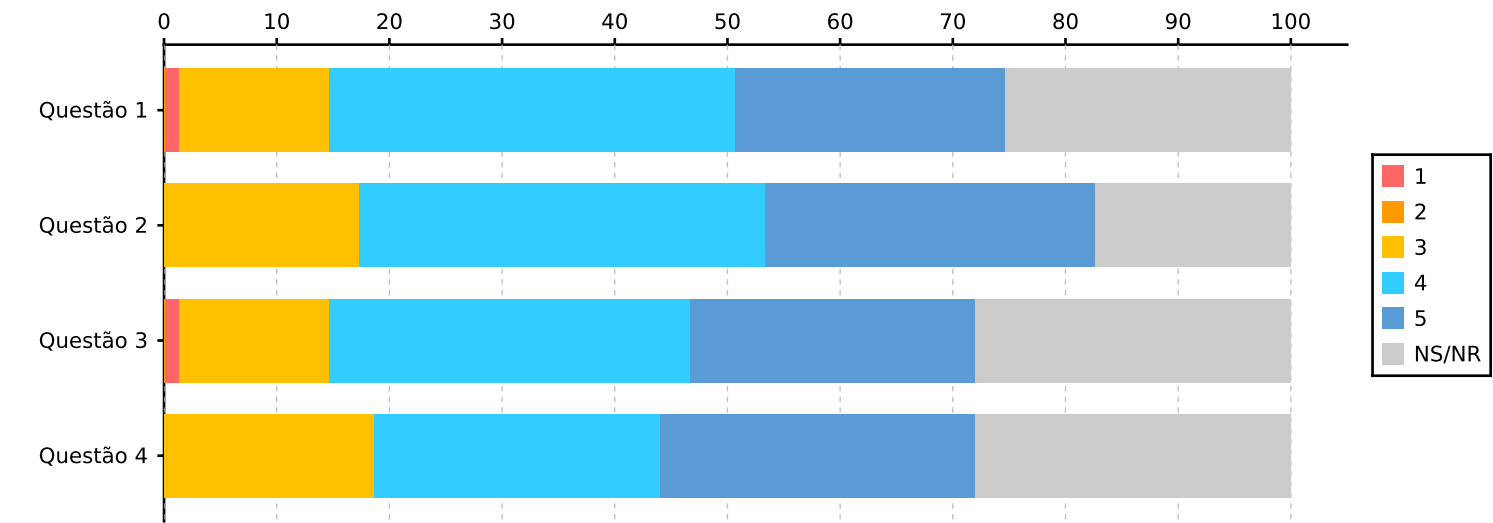
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	0	10	27	18	19	75	4.09	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	13	27	22	13	75	4.15	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	1	0	10	24	19	21	75	4.11	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	14	19	21	21	75	4.13	5

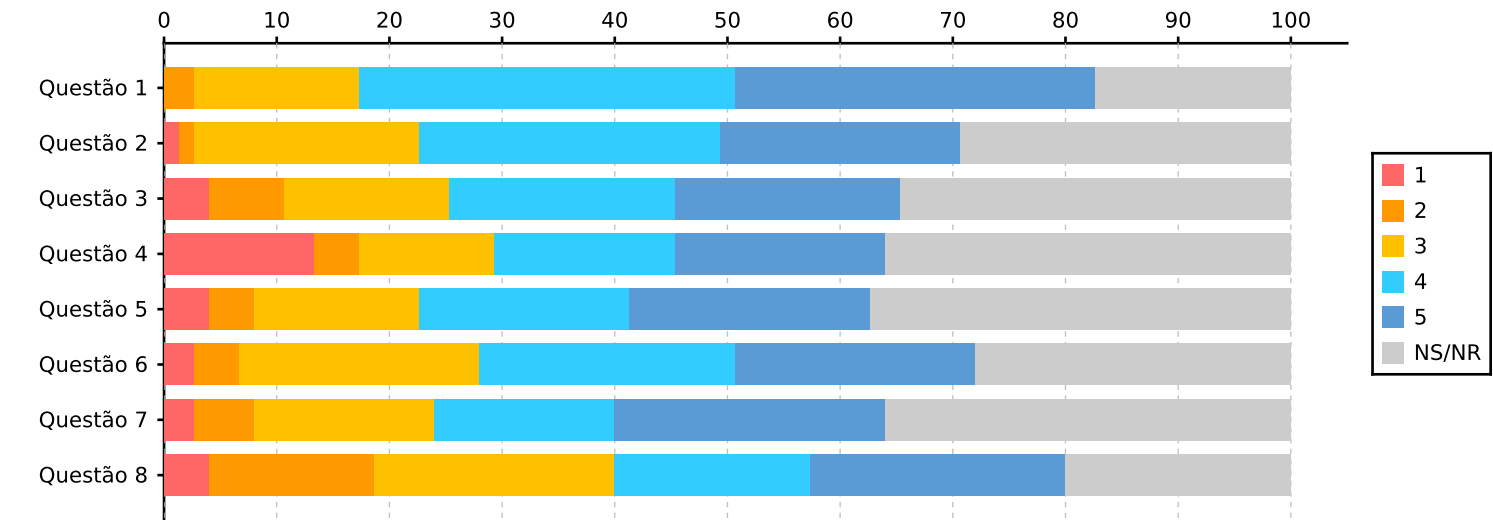
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



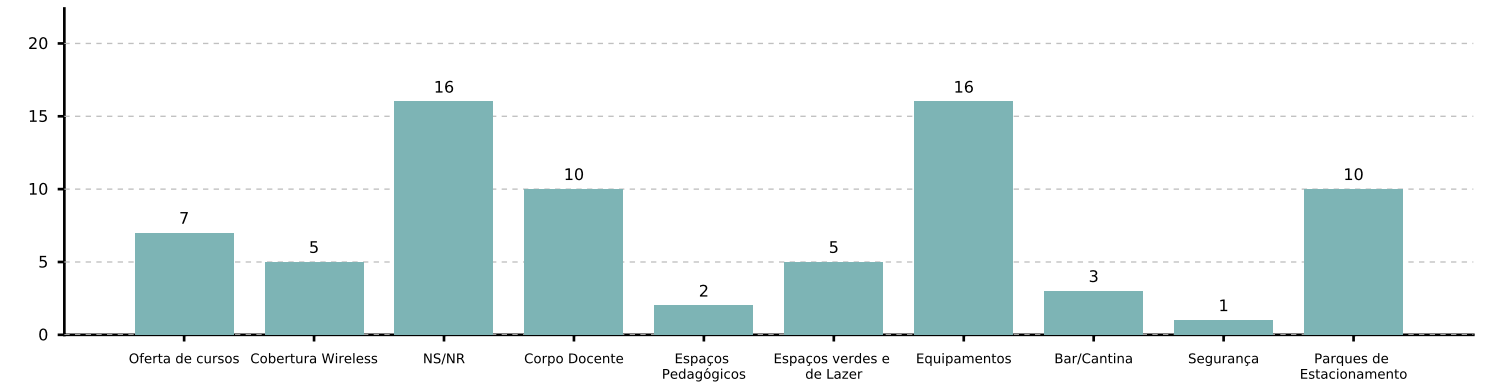
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	2	11	25	24	13	75	4.15	4
2 - Envolvimento com a Investigação	1	1	15	20	16	22	75	3.92	4
3 - Atividades Lúdicas	3	5	11	15	15	26	75	3.69	4
4 - Atividades Pedagógicas	10	3	9	12	14	27	75	3.35	5
5 - Atividades Científicas	3	3	11	14	16	28	75	3.79	5
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	2	3	16	17	16	21	75	3.78	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	2	4	12	12	18	27	75	3.83	5
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	3	11	16	13	17	15	75	3.5	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



Bares e Cantinas

Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	3	6	20	26	19	75	4.2	5
2 - Higiene e Limpeza	0	2	4	22	27	20	75	4.35	5
3 - Ruído e Temperatura	1	4	4	20	26	20	75	4.2	5
4 - Qualidade da alimentação	3	2	7	20	24	19	75	4.07	5
5 - Variedade da Oferta	3	6	2	18	26	20	75	4.05	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

