



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT)

Ano letivo 2021-22
26/01/2023

I - Dados Gerais
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
Estrutura Curricular
Regime de funcionamento
Dados de Acreditação
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos
Histórico de alterações ao ciclo de estudos
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)
IV - Procura
Histórico de vagas do ciclo de estudos
Taxas de concretização por tipo de ingresso
Notas de Acesso
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência
Análise da Procura
V - Estudantes
Evolução do número de Estudantes por ano curricular
Evolução de Novos Estudantes
Evolução de Estudantes por género
Evolução de Estudantes por intervalo de idades
Evolução de Estudantes por Nacionalidade
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Dissertações e Teses
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar.	Presença na Feira Qualifica na Exponor.	Parcial	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Reformulação das metodologias de ensino e do processo de avaliação das UC's.	Novas metodologias de ensino e implementação de novos exercícios práticos	Parcial	
Recursos Humanos	Aumento dos incentivos para que o corpo docente obtenha o título de especialista.	Ajuda monetária por parte do ISLA-IPGT como incentivo na obtenção do título de especialista.	Parcial	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Internacionalização	Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes.	Reformulação do gabinete de mobilidade.	Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade	Reforço da cooperação institucional com empresas.	Feira de estágio e emprego. Novos protocolos institucionais com empresas.	Parcial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

As propostas de melhorias apresentadas no ano 2019-21 para os dois anos subsequentes e após análise da execução de objetivos com as consequências da pandemia, no ano 2021-22 houve uma pequena melhoria. Contudo, reconhecemos que temos que manter as ações de melhoria para os 2 anos subsequentes, ou seja, 2022-2023 e 2023-2024.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 11601/2017, de 2 de outubro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
341 Comércio	341	4	0
342 Marketing e publicidade	342	5	0
343 Finanças, banca e seguros	343	14	0
344 Contabilidade e fiscalidade	344	61	0
345 Gestão e administração	345	10	0
380 Direito	380	5	0
462 Estatística	462	6	0
481 Ciências informáticas	481	5	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	2	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Aviso n.º 11601/2017	26/06/2015
----------------------	------------

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	21/12/2021 27/07/2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23/11/2021 25/07/2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 11601/2017, de 2 de outubro;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Escrever a análise.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
20	20	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
21	13	10	47.62%	76.92%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados (10) podemos inferir que 25% das vagas disponíveis foram preenchidas e que cerca de 76,92% dos alunos colocados acabaram por efetivar a matrícula. Esta percentagem fica aquém do que era expectável, devendo ser feito um esforço para que nos próximos anos letivos se situe próximo dos 100% permitindo assim preencher a totalidade das vagas disponíveis.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
17	18	11	13	11	9

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
35	17	17	24	9	8	20	10	10

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
51.43%	48.57%	41.67%	58.33%	30%	70%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
25.71%	51.43%	14.29%	8.57%	45.83%	41.67%	8.33%	4.17%	50%	40%	5%	5%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Angola	Brasil	Outros	Portugal	Angola	Guiné-Bissau	-	Portugal	Angola	Brasil	Outros
82.86%	11.43%	2.86%	2.86%	79.17%	16.67%	4.17%	0.00%	60%	30%	5%	5%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
2	0	0

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
18	18.72%	51.43%	10	19.50%	41.67%	11	24.09%	55.00%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos nos CTeSP de Contabilidade e Gestão de 2019/20 com um total de 35 estudantes e no ano letivo de 2020/21 com 24 alunos, o que originou um decréscimo médio anual de 31,43%, já no que diz respeito ao ano letivo 2021/22 com 20 alunos, continuou em decréscimo face ao ano anterior na ordem dos 16,6%.

Analisando o número de novos estudantes (ver Tabela "Evolução dos Novos Estudantes"), do ano letivo 2019/20, para o ano 2020/21 assiste-se a um decréscimo na ordem 47,05%, no ano 2021/22 assistiu-se a um aumento face ao ano anterior na ordem dos 20%.

Em termos de género, o número de estudantes inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão encontra-se com tendência ascendente de estudantes do género feminino (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que o CTeSP atrai sobretudo alunos jovens. Efetivamente, no ano letivo de 2021/22, cerca de 90% dos estudantes inscritos no curso tinha menos de 23 anos. Aquela % no ano letivo anterior cifrou-se nos 87%.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é bastante satisfatório já que ano letivo 2021/22 cerca de 40% dos estudantes inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão eram estudantes de nacionalidade estrangeira (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requerem o estatuto de trabalhador-estudante, depois de no ano letivo de 2019/20 se assistir a uma diminuição bastante considerável, no ano letivo de 2020/21 e 2021/22 deixou de haver estudantes com aquele estatuto. (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudantes").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a % de estudantes que receberam apoio tem oscilado entre os 40% e 55% nos 3 últimos anos letivos. Quanto à % percentagem média do apoio esta tem-se mantido estável no intervalo dos 18% as 24% (ver Tabela "Evolução de Estudantes que Usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
90%	90%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo de 2021/22 as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle e o Zoom. O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada na ministração de aulas à distância, por força do confinamento imposto de DGS em virtude da pandemia COVID-19. O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida há dois anos e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem-sucedido.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	13
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	3
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	4
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	13
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	3
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	4
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	8	100.00%	0.00%
Cálculo Financeiro	10	100.00%	0.00%
Comércio Internacional	10	100.00%	0.00%
Contabilidade de Gestão	8	75.00%	25.00%
Contabilidade Financeira I	11	100.00%	0.00%
Contabilidade Financeira II	11	90.91%	9.09%
Contabilidade Pública	9	88.89%	11.11%
Direito do Trabalho e Relações Laborais	10	100.00%	0.00%
Estágio	6	100.00%	0.00%

Fiscalidade	7	71.43%	28.57%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	10	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	9	100.00%	0.00%
Língua e Cultura Portuguesa	11	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	10	100.00%	0.00%
Marketing e Estratégia Empresarial	9	88.89%	11.11%
Métodos Quantitativos	11	54.55%	45.45%
Princípios de Finanças Empresariais	11	100.00%	0.00%
Procedimentos Declarativos	7	71.43%	28.57%
Projetos de Investimento	9	55.56%	44.44%
Tecnologias da Informação	8	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	100.00%	0.00%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%
341 Comércio	100.00%	0.00%
342 Marketing e publicidade	88.89%	11.11%
343 Finanças, banca e seguros	86.67%	13.33%
344 Contabilidade e fiscalidade	86.44%	13.56%
345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
380 Direito	100.00%	0.00%
462 Estatística	54.55%	45.45%
481 Ciências informáticas	100.00%	0.00%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" 65% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%, 15% têm uma taxa de aprovação entre os 75% e os 89% e somente 20% das UC's apresentam taxas de aprovação inferiores a 75%.

As UC's das áreas científicas de "Estatística" e "Contabilidade e Fiscalidade" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados, 45,45% e 14,04%, respetivamente. Entre as áreas científicas com maior taxa de aprovação estão a das "Direito", "Comércio"; "Linguas e literatura estrangeiras", "Língua e literatura materna", "Ciências Informáticas" e "Segurança e higiene no Trabalho", com taxas de aprovação de 100%.

As UC's com maior taxa de reprovação são Contabilidade Financeira II (14,04%), Finanças, banca e seguros (13,33%), Marketing e publicidade (11,11%) Métodos Quantitativos (45,45%). Estes níveis de reprovação, sobretudo à UC de Métodos Quantitativos, deverão merecer uma reflexão sobre as metodologias de ensino e mesmo sobre o próprio processo de avaliação.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	14	85.71%	7.14%	7.14%	0%
2020/21	8	100%	0%	0%	0%
2021/22	5	80%	20%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que um grande % dos alunos termina o CTESP em 2 anos (ver Tabela "Eficiência Formativa"). No ano letivo de 2021/2022 aquela % situou-se em 100%.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
85.34%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	entre 26 e 50	0050:00
Cálculo Financeiro	entre 26 e 50	0125:00
Comércio Internacional	entre 26 e 50	0100:00
Contabilidade de Gestão	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Financeira I	entre 26 e 50	0150:00
Contabilidade Financeira II	entre 26 e 50	0150:00
Contabilidade Pública	entre 51 e 75	0100:00
Direito do Trabalho e Relações Laborais	entre 26 e 50	0125:00
Estágio	entre 51 e 75	0750:00
Fiscalidade	entre 51 e 75	0150:00
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	entre 26 e 50	0125:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 51 e 75	0100:00

Língua Inglesa	entre 26 e 50	0100:00
Marketing e Estratégia Empresarial	entre 51 e 75	0125:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0150:00
Princípios de Finanças Empresariais	entre 26 e 50	0125:00
Procedimentos Declarativos	entre 26 e 50	0100:00
Projetos de Investimento	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologias da Informação	entre 26 e 50	0125:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.43
Cálculo Financeiro	4.09
Comércio Internacional	3.9
Contabilidade de Gestão	4
Contabilidade Financeira I	4
Contabilidade Financeira II	3.91

Contabilidade Pública	4
Direito do Trabalho e Relações Laborais	3.67
Estágio	4.8
Fiscalidade	4.14
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.67
Gestão das Organizações	4
Língua e Cultura Portuguesa	3.73
Língua Inglesa	3.73
Marketing e Estratégia Empresarial	4.29
Métodos Quantitativos	3.7
Princípios de Finanças Empresariais	3.9
Procedimentos Declarativos	4.33
Projetos de Investimento	4.29
Tecnologias da Informação	4.43

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.14
Cálculo Financeiro	4.27
Comércio Internacional	4
Contabilidade de Gestão	4.14
Contabilidade Financeira I	4.64
Contabilidade Financeira II	4.64
Contabilidade Pública	3.86
Direito do Trabalho e Relações Laborais	4.33
Estágio	4.2
Fiscalidade	3.57
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	4
Gestão das Organizações	4.2
Língua e Cultura Portuguesa	4.64
Língua Inglesa	4.36
Marketing e Estratégia Empresarial	4.14

Métodos Quantitativos	3.6
Princípios de Finanças Empresariais	4.67
Procedimentos Declarativos	4.67
Projetos de Investimento	3.71
Tecnologias da Informação	4.57

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.29
Cálculo Financeiro	4.55
Comércio Internacional	4.3
Contabilidade de Gestão	4.43
Contabilidade Financeira I	4.91
Contabilidade Financeira II	4.82
Contabilidade Pública	4.14
Direito do Trabalho e Relações Laborais	4.67

Estágio	4.17
Fiscalidade	3.86
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	4.11
Gestão das Organizações	4.7
Língua e Cultura Portuguesa	4.82
Língua Inglesa	4.64
Marketing e Estratégia Empresarial	4.71
Métodos Quantitativos	4.3
Princípios de Finanças Empresariais	4.8
Procedimentos Declarativos	4.67
Projetos de Investimento	3.57
Tecnologias da Informação	4.5

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos pedagógicos no ano 2021/22 foi bastante participativa na ordem dos (85,34%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser considerada com significativa relevância. As 4 UC's pior avaliadas pelos estudantes são Fiscalidade (3,57 numa escala de 0 a 5), Métodos Quantitativos (3,60), Projetos de Investimento (3,71), Pública (3,86).

Relativamente às UC's com menos boa classificação atribuída a direção do curso pensa que se prende com a complexidade técnica associada aos temas lecionados nessas UC's.

Relativamente à avaliação que os discentes fazem dos docentes das diferentes UC's, entre os que apresentam pior desempenho estão os das seguintes UC's: Projectos de Investimento (3,57 numa escala de 0 a 5), Fiscalidade (3,86).

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
76.19%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.11
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.98
Quanto às estruturas pedagógicas	3.97
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.09
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.24

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos de satisfação no ano 2021/22 foi bastante participativa na ordem dos (76,19%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser considerada com significativa relevância.

As áreas com a média mais baixa de satisfação no entender dos discentes são as estruturas pedagógicas (3,97 numa escala de 0 a 5) e as condições das salas e espaços de apoio pedagógico (3,98).

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
36.36%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	75.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	25.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	66.67%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	0.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	75.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	50.00%

Análise Empregabilidade

De acordo com os inquéritos realizados internamente, cerca de 75% dos alunos após a conclusão do curso já estão empregados. Relativamente à taxa de desemprego nada se pode dizer pois no site [ttp://infocursos.mec.pt/](http://infocursos.mec.pt/) apenas existe informação sistematizada para Licenciaturas e Mestrados.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os métodos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são satisfatórios, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter a situação nos anos letivos futuros.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Descrição	Nomes dos docentes
Doutorados a lecionar na área (345) a 100%	Carlos Miguel Oliveira José Neto
Doutorados a lecionar a 100% que não são da área	José Pedro Domingues Ana Paula Pinto
Especialista a lecionar na área (345) a 100%	Cláudia Almeida Fernando Machado
Especialista a lecionar a 100% que não são da área	Susana Rios
Mestres a lecionar na área (345) a 100%	Manuel Pinho Natália Costa Alvaro Carvalho Joaquim Silva
Mestres a lecionar a 100% que não são da área	Ricardo Gomes Pedro Oliveira
Licenciados a lecionar a 100% que não são da área	Sónia Ferreira Susanne Graaf

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 19 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação do ciclo de estudo são assegurados da seguinte forma:

6: Serviços Académicos e Administrativos

3: Auxiliares de Serviço Administrativo

1: Bolsas de Estudo

1: Centro de Documentação

3: Assistência Informática e Multimédia

2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

3: Auxiliares de Limpeza

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA-IPGT (no início de janeiro 2021) apresentam amplas salas para aulas, laboratórios especializados, salas reuniões, sala de atos, auditório, biblioteca, salas de estudo, cantina/restaurante, gabinetes para os docentes, gabinetes para projetos de investigação, sala de professores, sala para a associação de estudantes, e diversos espaços de lazer.

Serão afetos ao ciclo de estudos:

- 4 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 2 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de empreendedorismo (Business Innovation Lab)
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer;
- Auditório;
- Sala de atos;
- Gabinete de Qualidade;
- Gabinete de relações institucionais e de apoio à mobilidade;
- Serviços Académicos e Administrativos;
- 4 WC (2 adaptados para deficientes motores).

Equipamentos

O Centro de Informática e Multimédia do ISLA, tem por missão disponibilizar os recursos informáticos necessários às aulas e trabalhos práticos das disciplinas dos diversos cursos, servindo um conjunto de mais de 1.500 utilizadores.

- 132 Computadores;
- 9 Servidores;
- 7 PC Portáteis;
- 22 Videoprojectores Multimédia;
- 5 Quadros multimédia;
- 3 Televisores;
- 3 Vídeos;
- 3 DVD;
- 3 Câmaras Fotográficas;
- 7 Câmaras de Filmar;
- 3 Unidades de edição de vídeo;

Outro equipamento e Software:

- De apoio às aulas práticas;
- De apoio à Secretaria Administrativa;
- De apoio aos Serviços Financeiros;
- Rede sem fios (Eduroam e rede aberta para convidados);
- Microsoft Licensing (Office365 gratuito para docentes e estudantes);
- SPSS Statistics On-site;
- ERP Primavera, TOC Online e PHC para ensino;
- Ferramenta CAD (ProgeCAD) gratuito para docentes e estudantes;
- Acesso a conteúdos on-line (bibliotecas) via VPN e On-site;
- Acesso à B-on;
- Acesso à EMERALD e EBSCO AtoZ (on site e por VPN).

Análise Recursos Materiais

Os recursos materiais cumprem com o exigido pela DGES.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é bastante satisfatório já que ano letivo 2021/22 cerca de 40% dos estudantes inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão eram estudantes de nacionalidade estrangeira.

X - Investigação e Desenvolvimento

Na tabela apresentada, pode-se constatar que existiu uma melhoria significativa na produção científica, de 2020 para 2021 houve um acréscimo de 50%, já no que diz respeito ano de 2022 o aumento foi de 150% em comparação com o ano anterior. Contudo, deve-se consciencializar todo o corpo docente da importância da produção científica.

Descrição	Ano		
	2020	2021	2022
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)		2	3
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)		2	7
Artigo em conferência	2		1
Resumo em Conferência	2	1	2
Livro		1	
Capítulo de Livro			2
Total	4	6	15

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes

Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Escrever a análise.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas:

CTeSP em Contabilidade e Gestão

Licenciatura em Gestão de Empresas

Mestrado em Gestão

- Conclusão do curso com estágio curricular, que favorece a empregabilidade dos estudantes
- Permite o acesso a várias profissões na área da gestão
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que permitem o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Reduzida dimensão da escola e das turmas que potênciam maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável.

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Fraca mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Crescente procura de estudantes na área da contabilidade e fiscalidade
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico
- Erasmus+ e Portugal 2030 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D Curso com múltiplas saídas profissionais

Constrangimentos

- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso
- Decréscimo do número de estudantes e incremento do número de vagas no ensino superior público
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior
- Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso.	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar		X		N.º Alunos inscritos	2 anos
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a percentagem de aprovação dos alunos nas UC's de Métodos Quantitativos e Projeto de Investimentos para pelo menos 75%	Reformulação das metodologias de ensino e do processo de avaliação das UC's.		X		% Alunos aprovados	2 anos

Recursos Humanos	50% do corpo docente especialista nas áreas da Contabilidade e Gestão	Aumento dos incentivos para que o corpo docente obtenha o título de especialista.		X		% de docentes com título de especialista nas áreas do curso	2 anos
Recursos Materiais							
Internacionalização	Colocar pelo menos 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo	Aumento dos incentivos para que o corpo docente adira à mobilidade internacional.		X		Número de docentes em mobilidade internacional	2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Organização de 2 eventos na área da Contabilidade e Gestão	Reforço da cooperação institucional com empresas		X		N ^o de eventos ano	2 anos