



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT)

---

Ano letivo 2022-23  
21/11/2023

1. Dados Gerais .....	
2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....	
3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....	
3.1. Estrutura Curricular .....	
3.2. Regime de funcionamento .....	
3.3. Dados de Acreditação .....	
3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....	
4. Procura .....	
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos .....	
4.2. Relação Colocados vs Matriculados .....	
4.3. Notas de Acesso .....	
4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos .....	
5. Estudantes .....	
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....	
5.2. Evolução de Novos Estudantes .....	
5.3. Evolução de Estudantes por género .....	
5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....	
5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....	
5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....	
5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....	
5.8. Análise da evolução dos Estudantes .....	
6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados .....	
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC) .....	
6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC) .....	
6.4. Taxas de Sucesso Escolar .....	
6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares .....	
6.5. Eficiência Formativa .....	
6.6. Análise da Eficiência Formativa .....	
6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes .....	
6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos .....	
6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes .....	
6.10. Comentários aos Resultados dos inquéritos de Satisfação .....	
6.11. Empregabilidade .....	
6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade .....	
6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas .....	
7. Recursos Humanos .....	
7.1. Avaliação do Corpo Docente .....	
7.2. Avaliação do Pessoal não Docente .....	
8. Recursos Materiais .....	
8.1. Instalações .....	
8.2. Equipamentos .....	
9. Internacionalização .....	
9.1. Avaliação da Internacionalização .....	
10. Investigação e Desenvolvimento .....	
10.1. Projetos I&D no âmbito curricular .....	
10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação .....	
11. Atividades de ligação à comunidade .....	
12. Análise do Ciclo de Estudos .....	
12.1. Pontos Fortes .....	
12.2. Pontos Fracos .....	
12.3. Oportunidades de Melhoria .....	
13. Propostas de melhoria a implementar .....	

**1. Dados Gerais**

<b>Estabelecimento / Faculty</b>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
<b>Unidade Orgânica / School</b>	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
<b>Curso / Course</b>	Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT) Contabilidade e Gestão (CTSP) (ISLA-IPGT)
<b>Grau ou Diploma / Degree</b>	CTSP CTSP

**2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior**

Área de intervenção	Ações desenvolvidas	% concretização
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos		
Procura	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar. Estabelecimento de parcerias com empresas e organizações para oferecer estágios e experiências de trabalho prático.	70%
Estudantes		
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Novas metodologias de ensino e implementação de novos exercícios práticos.	70%
Recursos Humanos	Ajuda monetária por parte do ISLA-IPGT como incentivo na obtenção do título de especialista.	60%
Recursos Materiais		
Internacionalização	Estabelecimento de programas de intercâmbio com universidades estrangeiras, participação em redes internacionais de ensino, oferta de cursos em línguas estrangeiras, promoção de eventos internacionais.	50%
Investigação e Desenvolvimento		
Ligação à Comunidade	Desenvolvimento de programas de extensão comunitária, parcerias com organizações locais, projetos de voluntariado para estudantes e funcionários, eventos abertos ao público.	70%

**3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos**
**3.1. Estrutura Curricular**

Aviso n.º 11601/2017, de 2 de outubro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
341 Comércio	341	4	0
342 Marketing e publicidade	342	5	0
343 Finanças, banca e seguros	343	14	0
344 Contabilidade e fiscalidade	344	61	0
345 Gestão e administração	345	10	0
380 Direito	380	5	0
462 Estatística	462	6	0
481 Ciências informáticas	481	5	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	2	0
<b>Total de ect</b>		<b>120</b>	<b>0</b>

**3.2. Regime de funcionamento**

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

**3.3. Dados de Acreditação**

Aviso n.º 11601/2017	26/06/2015
----------------------	------------

**3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos**

- 2015/16: *Aviso n.º 11601/2017, de 2 de outubro;*

**4. Procura**
**4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos**

2020/21	2021/22	2022/23
20	40	20

**4.2. Relação Colocados vs Matriculados**

	Nº candidatos	Colocados	Matriculados	% Matriculados/Colocados
Ingresso	49	17	15	88.24%

**4.3. Notas de Acesso**

Evolução por ano letivo

2020/21		2021/22		2022/23	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

**4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos**

A avaliação do ciclo de estudos de Contabilidade e Gestão do CTESP revela uma atratividade significativa, destacando-se em várias dimensões:

1. **Currículo Relevante** : O curso apresenta um currículo atualizado e bem equilibrado entre teoria e prática, refletindo as tendências atuais do mercado
2. **Fortes Parcerias com Empresas** : Existem parcerias robustas com empresas e organizações, proporcionando aos estudantes oportunidades de estágios.
3. **Corpo Docente Qualificado** : O curso beneficia de um corpo docente experiente e qualificado, capaz de transmitir conhecimentos de forma eficaz e envolvente.
4. **Excelentes Infraestruturas e Recursos** : As instalações e recursos de aprendizagem são de qualidade, oferecendo um ambiente propício ao desenvolvimento académico.
5. **Feedback Positivo dos Estudantes** : Os estudantes atuais e antigos expressam satisfação e valorização do curso, sugerindo poucas ou nenhuma melhoria necessária.
6. **Relação Custo-Benefício Favorável** : O curso oferece um excelente valor, com opções de bolsas de estudo e apoio financeiro que reforçam a sua acessibilidade.
7. **Forte Internacionalização** : O curso oferece oportunidades de experiências internacionais, atraindo também estudantes de diversas nacionalidades.
8. **Inovação e Desenvolvimento** : Há uma clara incorporação de inovações e tecnologias recentes, além de um foco no desenvolvimento de competências críticas e de resolução de problemas.
9. **Boas Perspetivas de Progressão** : O curso abre caminhos para progressão académica e especialização, oferecendo aos estudantes uma base sólida para o futuro.

**5. Estudantes**

**5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2020/21		2021/22		2022/23	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
11	13	11	9	15	15

**5.2. Evolução de Novos Estudantes**

2020/21			2021/22			2022/23		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
24	9	8	20	10	10	30	15	15

**5.3. Evolução de Estudantes por género**

2020/21		2021/22		2022/23	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
41.67%	58.33%	30%	70%	50%	50%

**5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades**

2020/21				2021/22				2022/23			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
45.83%	41.67%	8.33%	4.17%	50%	40%	5%	5%	23.33%	46.67%	20%	10%

**5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade**

2020/21				2021/22				2022/23			
Portugal	Angola	Guiné-Bissau	-	Portugal	Angola	Guiné-Bissau	Outros	Portugal	Angola	Brasil	Outros
83.33%	12.5%	4.17%	0.00%	65%	25%	5%	5%	56.67%	30%	10%	3.33%

**5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes**

2020/21	2021/22	2022/23
0	0	4

**5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio**

2020/21			2021/22			2022/23		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
10	19.50%	41.67%	11	24.09%	55.00%	15	22.00%	50.00%

## 5.8. Análise da evolução dos Estudantes

Conforme se pode constatar pelos dados apresentados (ver Tabela "Evolução do Número de Estudantes por Ano Curricular"), verifica-se uma variação no número de alunos inscritos nos CTeSP de Contabilidade e Gestão ao longo de três anos letivos. No ano letivo de 2020/21, registou-se um total de 24 estudantes. No ano letivo de 2021/22, o número de alunos diminuiu para 20, o que representa um decréscimo médio anual de 16,66%. Contudo, no ano letivo de 2022/23, observou-se um aumento significativo para 30 alunos, correspondendo a um crescimento de 50% face ao ano anterior.

Analisando o número de novos estudantes, conforme ilustrado na Tabela 'Evolução dos Novos Estudantes', observa-se que, do ano letivo de 2020/21 para o ano letivo de 2021/22, registou-se um aumento de 11,11%. Já no ano letivo de 2022/23, verificou-se um aumento de 50% em relação ao ano anterior.

Relativamente à distribuição por género, observou-se uma tendência ascendente no número de estudantes do género feminino inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão do ano letivo de 2020/21 para o ano letivo de 2021/22. Contudo, no ano letivo de 2022/23, registou-se uma diminuição na proporção de estudantes do género feminino, enquanto o número de estudantes do género masculino aumentou, conforme pode ser verificado na Tabela 'Evolução de Estudantes por Género'.

Relativamente às faixas etárias, conforme ilustrado na Tabela 'Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade', verifica-se que o CTeSP continua a atrair maioritariamente alunos jovens. De facto, no ano letivo de 2022/23, aproximadamente 70% dos estudantes inscritos no curso tinham menos de 23 anos. No ano letivo anterior, essa percentagem situou-se nos 90%.

No âmbito da internacionalização do curso, podemos concluir que o desempenho é bastante satisfatório. No ano letivo de 2022/23, cerca de 44% dos estudantes inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão eram de nacionalidade estrangeira, conforme demonstrado na Tabela 'Evolução de Estudantes por Nacionalidade'.

No que diz respeito ao número de estudantes que requerem o estatuto de trabalhador-estudante, observa-se que, nos anos letivos de 2020/21, 2021/22 e 2022/23, deixou de haver estudantes a solicitar este estatuto, conforme pode ser verificado na Tabela 'Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudante'.

Por último, no que concerne à ação social, constata-se que a percentagem de estudantes que receberam apoio oscilou entre 42% e 49% nos últimos três anos letivos. Relativamente à percentagem média do apoio concedido, esta manteve-se estável, situando-se entre 20% e 22%, conforme pode ser observado na Tabela 'Evolução de Estudantes que Usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio'.

## 6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

### 6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

### 6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
100%	100%

**6.4. Taxas de Sucesso Escolar**

<b>Taxa de aprovação de estudantes avaliados</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	8
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	7
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	4
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

<b>Taxa de aprovação de estudantes inscritos</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	8
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	7
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	4
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

<b>Designação da UC</b>	<b>Nº de Inscrições</b>	<b>% Aprovados</b>	<b>% Reprovados</b>
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	11	81.82%	18.18%
Cálculo Financeiro	13	84.62%	15.38%
Comércio Internacional	10	80.00%	20.00%
Contabilidade de Gestão	12	66.67%	33.33%
Contabilidade Financeira I	15	66.67%	33.33%
Contabilidade Financeira II	14	78.57%	21.43%
Contabilidade Pública	10	100.00%	0.00%
Direito do Trabalho e Relações Laborais	11	100.00%	0.00%
Estágio	1	100.00%	0.00%
Fiscalidade	14	64.29%	35.71%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	11	81.82%	18.18%
Gestão das Organizações	13	100.00%	0.00%
Língua e Cultura Portuguesa	14	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	15	80.00%	20.00%
Marketing e Estratégia Empresarial	9	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	15	40.00%	60.00%
Princípios de Finanças Empresariais	11	90.91%	9.09%
Procedimentos Declarativos	13	100.00%	0.00%
Projetos de Investimento	14	85.71%	14.29%
Tecnologias da Informação	14	71.43%	28.57%

<b>Área Científica</b>	<b>% Aprovados</b>	<b>% Reprovados</b>
222 Línguas e literaturas estrangeiras	80.00%	20.00%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%
341 Comércio	80.00%	20.00%
342 Marketing e publicidade	100.00%	0.00%
343 Finanças, banca e seguros	86.84%	13.16%
344 Contabilidade e fiscalidade	78.48%	21.52%
345 Gestão e administração	91.67%	8.33%
380 Direito	100.00%	0.00%
462 Estatística	40.00%	60.00%
481 Ciências informáticas	71.43%	28.57%
862 Segurança e higiene no trabalho	81.82%	18.18%

#### 6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Conforme se pode constatar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar", 40% das Unidades Curriculares (UC's) da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%. Além disso, 35% das UC's registam uma taxa de aprovação entre 75% e 89%, 20% das UC's têm taxas de aprovação inferiores a 75%, e 5% apresentam uma taxa de aprovação inferior a 50%.

As UC's das áreas científicas de "Estatística" e "Contabilidade e Fiscalidade" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados, 60,00% e 28,57%, respetivamente. Entre as áreas científicas com maior taxa de aprovação estão a das "Direito", "Comércio"; "Língua e literatura materna", e "Marketing e Publicidade", com taxas de aprovação de 100%.

As UC's com maior taxa de reprovação são Fiscalidade (35,71%), Contabilidade Financeira I e Contabilidade de Gestão (33,33%), Tecnologias de Informação (28,57%) e Métodos Quantitativos (60%). Estes níveis de reprovação, sobretudo à UC de Métodos Quantitativos, deverão merecer uma reflexão sobre as metodologias de ensino e mesmo sobre o próprio processo de avaliação.

#### 6.5. Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2020/21	8	100%	0%	0%	0%
2021/22	5	80%	20%	0%	0%
2022/23	1	100%	0%	0%	0%

#### 6.6. Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que um grande % dos alunos termina o CTeSP em 2 anos (ver Tabela "Eficiência Formativa"). No ano letivo de 2022/2023 aquela % situou-se em 100%.

#### 6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
70%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	entre 26 e 50	0050:00
Cálculo Financeiro	entre 26 e 50	0125:00
Comércio Internacional	entre 26 e 50	0100:00
Contabilidade de Gestão	entre 51 e 75	0125:00
Contabilidade Financeira I	entre 51 e 75	0150:00
Contabilidade Financeira II	entre 26 e 50	0150:00
Contabilidade Pública	entre 51 e 75	0100:00
Direito do Trabalho e Relações Laborais	entre 26 e 50	0125:00
Estágio	entre 51 e 75	0750:00
Fiscalidade	entre 51 e 75	0150:00
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	entre 26 e 50	0125:00
Gestão das Organizações	entre 51 e 75	0125:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 51 e 75	0100:00
Língua Inglesa	entre 26 e 50	0100:00
Marketing e Estratégia Empresarial	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0150:00
Princípios de Finanças Empresariais	entre 26 e 50	0125:00
Procedimentos Declarativos	entre 26 e 50	0100:00
Projetos de Investimento	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologias da Informação	entre 51 e 75	0125:00

<b>Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Média</b>
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.89
Cálculo Financeiro	4.4
Comércio Internacional	4.25
Contabilidade de Gestão	3.8
Contabilidade Financeira I	4.5
Contabilidade Financeira II	4.55
Contabilidade Pública	4.44
Direito do Trabalho e Relações Laborais	4.38
Estágio	4.5
Fiscalidade	4.27
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.5
Gestão das Organizações	4.6
Língua e Cultura Portuguesa	4.6
Língua Inglesa	3.92
Marketing e Estratégia Empresarial	4.38
Métodos Quantitativos	4.08
Princípios de Finanças Empresariais	4.22
Procedimentos Declarativos	4.36
Projetos de Investimento	4.25
Tecnologias da Informação	4.33

<b>Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Média</b>
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.38
Cálculo Financeiro	4.8
Comércio Internacional	4.56
Contabilidade de Gestão	4
Contabilidade Financeira I	5
Contabilidade Financeira II	4.58
Contabilidade Pública	4.67
Direito do Trabalho e Relações Laborais	4.67
Estágio	4.38
Fiscalidade	4.45
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.22
Gestão das Organizações	4.4
Língua e Cultura Portuguesa	4.78
Língua Inglesa	4.58
Marketing e Estratégia Empresarial	4.63
Métodos Quantitativos	3.85
Princípios de Finanças Empresariais	4.56
Procedimentos Declarativos	4.55
Projetos de Investimento	4.5
Tecnologias da Informação	4.58

**Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares**

UC	Média
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.25
Cálculo Financeiro	4.89
Comércio Internacional	4.89
Contabilidade de Gestão	3.78
Contabilidade Financeira I	5
Contabilidade Financeira II	4.83
Contabilidade Pública	4.89
Direito do Trabalho e Relações Laborais	4.56
Estágio	4.75
Fiscalidade	4.09
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.44
Gestão das Organizações	4.89
Língua e Cultura Portuguesa	4.89
Língua Inglesa	4.92
Marketing e Estratégia Empresarial	4.88
Métodos Quantitativos	4.91
Princípios de Finanças Empresariais	4.89
Procedimentos Declarativos	4.55
Projetos de Investimento	4.58
Tecnologias da Informação	4.64

*Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom*

**6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos**

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos pedagógicos no ano 2021/22 foi bastante participativa na ordem dos (85,34%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser considerada com significativa relevância. As 4 UC's pior avaliadas pelos estudantes são Gestão Administrativa de Recursos Humanos (3,22 numa escala de 0 a 5), Ambiente Segurança e Higiene no Trabalho (3,38), Métodos Quantitativos (3,85), Contabilidade Gestão (4).

Relativamente às UC's com menos boa classificação atribuída a direção do curso pensa que se prende com a complexidade técnica associada aos temas lecionados nessas UC's.

Relativamente à avaliação que os discentes fazem dos docentes das diferentes UC's, entre os que apresentam pior desempenho estão os das seguintes UC's: Gestão Administrativa de Recursos Humanos (3,44 numa escala de 0 a 5), Contabilidade Gestão (3,78).

**6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes**
**Taxa de resposta no curso**

76.67%

**Média da satisfação dos Estudantes**

	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.47
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.54
Quanto às estruturas pedagógicas	4.46
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.55
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.47

### 6.10. Comentários aos Resultados dos Inquéritos de Satisfação

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos de satisfação no ano 2022/23 foi bastante participativa na ordem dos (76,67%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser considerada com significativa relevância.

A área com a média mais baixa de satisfação no entender dos discentes são as estruturas pedagógicas (4,46 numa escala de 0 a 5).

### 6.11. Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

### 6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade

Relativamente à taxa de desemprego nada se pode dizer pois no site <http://infocursos.mec.pt/> apenas existe informação sistematizada para Licenciaturas e Mestrados.

### 6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas

De forma geral os métodos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são satisfatórios, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter a situação nos anos letivos futuros.

## 7. Recursos Humanos

### 7.1. Avaliação do Corpo Docente

Descrição	Nomes dos docentes
Doutorados a lecionar na área (345) a 100%	Carlos Miguel Oliveira José Neto
Doutorados a lecionar a 100% que não são da área	José Pedro Domingues Ana Paula Pinto
Especialista a lecionar na área (345) a 100%	Cláudia Almeida Fernando Machado Manuel Pinho
Especialista a lecionar a 100% que não são da área	Susana Rios
Mestres a lecionar na área (345) a 100%	Natália Costa Alvaro Carvalho Joaquim Silva
Mestres a lecionar a 100% que não são da área	Ricardo Gomes Pedro Oliveira
Licenciados a lecionar a 100% que não são da área	Sónia Ferreira Susanne Graaf

### 7.2. Avaliação do Pessoal não Docente

Todos os 19 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação do ciclo de estudo são assegurados da seguinte forma:

6: Serviços Académicos e Administrativos

3: Auxiliares de Serviço Administrativo

1: Bolsas de Estudo

1: Centro de Documentação

3: Assistência Informática e Multimédia

2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

3: Auxiliares de Limpeza

## 8. Recursos Materiais

**8.1. Instalações**

As novas instalações do ISLA-IPGT (no início de janeiro 2022) apresentam amplas salas para aulas, laboratórios especializados, salas reuniões, sala de atos, auditório, biblioteca, salas de estudo, cantina/restaurante, gabinetes para os docentes, gabinetes para projetos de investigação, sala de professores, sala para a associação de estudantes, e diversos espaços de lazer.

Serão afetos ao ciclo de estudos:

- 4 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 2 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de empreendedorismo (Business Innovation Lab)
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Espaço de Reografia;
- Espaço de lazer;
- Sala de Auditório;
- Sala de atos;
- Gabinete de relações institucionais e de Qualidade;
- Gabinete de relações institucionais e de apoio à mobilidade;
- Serviços Académicos e Administrativos;

- 4 WC (2 adaptados para deficientes motores).

**8.2. Equipamentos**

O Centro de Informática e Multimédia do ISLA, tem por missão disponibilizar os recursos informáticos necessários às aulas e trabalhos práticos das disciplinas dos diversos cursos, servindo um conjunto de mais de 1.500 utilizadores.

- 1 3 2 Computadores;
- 9 Servidores;
- 7 PC Portáteis;
- 22 Videoprojectores Multimédia;
- 5 Quadros multimédia;
- 3 Televisores;
- 3 Vídeos;
- 3 Câmaras DV;
- 3 Câmaras de Fotografia;
- 7 Câmaras de Filmar;

- 3 Unidades de edição de vídeo;

Outro equipamento e Software:

- De apoio às aulas práticas;
- De apoio à Secretaria Administrativa;
- De apoio aos Serviços Financeiros;
- Rede sem fios (Eduroam e rede aberta para convidados);
- Microsoft Licensing (Office365 gratuito para docentes e estudantes);
- SPSS Statistics On-site;
- ERP Primavera, TOC Online e PHC para ensino;
- Ferramenta CAD (ProgeCAD) gratuito para docentes e estudantes;
- Acesso a conteúdos on-line (bibliotecas) via VPN e On-site;
- Acesso à B-on;

- Acesso à EMERALD e EBSCO AtoZ (on site e por VPN).

**9. Internacionalização**
**9.1. Avaliação da Internacionalização**

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é bastante satisfatório já que ano letivo 2022/23 cerca de 43,33% dos estudantes inscritos no CTeSP de Contabilidade e Gestão eram estudantes de nacionalidade estrangeira.

**10. Investigação e Desenvolvimento**

Conforme demonstrado na tabela, verifica-se uma melhoria significativa na produção científica. Entre 2021 e 2022, observou-se um aumento de 150%. No entanto, em relação a 2023, registou-se uma redução de 50% comparativamente ao ano anterior. É fundamental, portanto, sensibilizar todo o corpo docente acerca da importância da produção científica.

Descrição	2021	2022	2023
Artigos de Conferência	2	3	
SCOPUS/WOS(ISI)	2	7	3
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)		1	2
Artigo em conferência		2	2
Resumo em Conferência	1		
Livro	1		
Capítulo de Livro		2	3
Total	6	15	10

**10.1. Projetos I&D no âmbito curricular**

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
<b>Projetos finalizados</b>			
<b>Projetos em curso</b>			
<b>Projetos a iniciar</b>			
<b>Projetos a propor</b>			
<b>Outras atividades de Investigação</b>			

**10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação**

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

**11. Atividades de ligação à comunidade**

- Apresentação da VI edição da feira de estágios e empregos.
- Participação no evento qualifica.
- Participação na recolha de alimentos no Banco Alimentar.

**12. Análise do Ciclo de Estudos**

### 12.1. Pontos Fortes

---

Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso  
Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas:

- CTeSP em Contabilidade e Gestão
- Licenciatura em Gestão de Empresas
- Mestrado em Gestão

Conclusão do curso com estágio curricular, que favorece a empregabilidade dos estudantes.

Permite o acesso a várias profissões na área da gestão.

Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que permitem o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos.

Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante.

Experiência académica, profissional e técnica dos docentes.

Reduzida dimensão da escola e das turmas que potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação.

Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável.

### 12.2. Pontos Fracos

---

1. Heterogeneidade de estudantes à entrada
2. Fraca mobilidade de docentes e estudantes
3. Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
4. O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

### 12.3. Oportunidades de Melhoria

---

1. Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa.
2. Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning.
3. Crescente procura de estudantes na área da contabilidade e fiscalidade.
4. Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos.
5. Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico.
6. Erasmus+ e Portugal 2030 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D Curso com múltiplas saídas profissionais.

**13. Propostas de melhoria a implementar**

Área de Intervenção	Ações a desenvolver	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
		Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos	Revisão e atualização dos conteúdos programáticos, implementação de feedback dos alunos e professores.		X		Conteúdos programáticos alterados e aprovados pelo conselho académico	2 anos
Procura	Campanhas de marketing, parcerias com escolas secundárias, feiras de educação.		X		Aumento no número de candidaturas.	2 anos
Estudantes	Melhoria dos serviços de apoio ao estudante, programas de mentoria, atividades extracurriculares.		X		Satisfação dos estudantes e taxas de retenção.	2 anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Formação pedagógica para professores, avaliação contínua dos métodos de ensino.		X		Melhoria nos resultados dos alunos.	1 a 2 anos
Recursos Humanos	50% no desenvolvimento profissional como especialistas na área de Contabilidade e Gestão.		X		% de docentes com título de especialista nas áreas do curso.	2 anos
Recursos Materiais						
Internacionalização	Programas de intercâmbio, parcerias internacionais, cursos em línguas estrangeiras.		X		Número de parcerias e estudantes internacionais.	2 anos
Investigação e Desenvolvimento	Fomentar a pesquisa, parcerias com a indústria, publicações.		X		Número de projetos de pesquisa e publicações.	2 a 3 anos
Ligação à Comunidade	Projetos comunitários, extensão universitária, eventos abertos ao público.		X		Participação comunitária e feedback.	2 anos