



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP)
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2019-20
22/02/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

[Eventos de âmbito Internacional](#)

[Análise da Internacionalização](#)

[X - Investigação e Desenvolvimento](#)

[Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#)

[Análise Investigação e Desenvolvimento](#)

[XI - Ligação à Comunidade](#)

[Análise Ligação à Comunidade](#)

[XII - Análise SWOT](#)

[Pontos Fortes](#)

[Pontos Fracos](#)

[Oportunidades](#)

[Constrangimentos](#)

[XIII - Propostas de melhoria a implementar](#)

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	N/A	N/A	N/A	
Procura	N/A	N/A	N/A	
Estudantes	N/A	N/A	N/A	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	N/A	N/A	N/A	
Recursos Humanos	N/A	N/A	N/A	
Recursos Materiais	N/A	N/A	N/A	
Internacionalização	N/A	N/A	N/A	
Investigação e Desenvolvimento	N/A	N/A	N/A	
Ligação à Comunidade	N/A	N/A	N/A	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Como no ano passado não foram definidos planos de melhoria, a análise crítica será efetuada no letivo de 2021/2022 de acordo com os planos de melhoria definidos neste relatório.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
461 Matemática	461	4	0
213 Áudio-visuais e produção dos media	213	64	0
481 Ciências informáticas	481	38	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Publicação	30/11/2015
Aviso n.º 13915/2015	

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020
<i>Conselho Pedagógico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro, Tronco comum;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
22	21	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Estudante Internacional				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Ingresso (outros)				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
19	15	11	57.89%	73.33%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
0	0	0	0	0	0

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nora mínima de acesso

Análise da Procura

O TeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia no ano letivo 2019/2020 disponibilizou 20 vagas, e teve uma procura de 19 candidatos.

Assim, apenas 15 dos 19 candidatos foram colocados, e destes, concretizaram a matrícula, 11, ou seja 73.33%.

Contrariando a tendência de anos anteriores, em que o TeSP DPM tinha todas as 20 vagas preenchidas, em 2019-2020, preencheu apenas 55% das vagas.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
19	16	23	17	13	23

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
35	16	16	40	21	21	36	11	11

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
27	8	32	8	22	14

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
16	17	1	0	15	22	2	0	13	19	3	0

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Suíça	-	-	Portugal	Cabo Verde	Suíça	-	Portugal	Cabo Verde	-	-
34	1	0	0	38	1	1	0	35	1	0	0

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
1	1	1

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
21	16.19%	56.76%	20	16.75%	51.28%	14	16.43%	40.00%

Análise Estudantes

Realçamos novamente, a tendência de anos anteriores, em que o TeSP DPM tinha todas a 20 vagas preenchidas, em 2019-2020, preencheu apenas 55% das vagas.

Relativamente ao género, predomina o género masculino, com uma média dos vários anos acima de 65%, no entanto, da generalidade nos cursos das áreas tecnológicas, este curso atrai muitas estudantes do género feminino.

Relativamente às faixas etárias, ao longos dos três anos letivos, notamos uma população de estudantes muito jovem, onde 94.4% têm até 23 anos. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa de 20 a 23 anos (53.7%), na faixa com menos de 20 anos (40.7%) e ainda na faixa de 24 a 27 anos (5,5%), o que justifica, que o número de estudantes com estatuto trabalhador-estudante seja residual, apenas 1 estudante em cada ano letivo em análise.

Os dados demonstram que 96% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa.

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 35%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
88.46%	88.46%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	20
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	20
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Algoritmia	10	100.00%	0.00%	0.00%	50.00%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	13	100.00%	0.00%	0.00%	30.77%

Animação Multimédia	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Animação 3D	17	94.12%	5.88%	0.00%	0.00%
Audio e Vídeo	12	91.67%	8.33%	0.00%	33.33%
Base de Dados	10	100.00%	0.00%	0.00%	40.00%
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	16	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Desenho Vetorial	12	91.67%	8.33%	0.00%	33.33%
Desenvolvimento Web Dinâmico	23	73.91%	26.09%	0.00%	0.00%
Desenvolvimento Web Estático	12	83.33%	16.67%	0.00%	33.33%
Design e Comunicação Multimédia	11	90.91%	9.09%	0.00%	36.36%
Estágio	9	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Fotografia e Ilustração Digital	11	90.91%	9.09%	0.00%	45.45%
Gestão das Organizações	12	91.67%	8.33%	0.00%	33.33%
Língua e Cultura Portuguesa	10	100.00%	0.00%	0.00%	40.00%
Língua Inglesa	11	100.00%	0.00%	0.00%	36.36%
Métodos Quantitativos	15	66.67%	33.33%	0.00%	26.67%
Modelação 3D	17	94.12%	5.88%	0.00%	0.00%

Programação Orientada a Objectos	12	100.00%	0.00%	0.00%	33.33%
Programação SQL	9	100.00%	0.00%	0.00%	44.44%
Projeto Integrado de Multimédia	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Redes de Comunicação de Dados	9	88.89%	11.11%	0.00%	55.56%
Sistemas de Gestão de Conteúdos	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tecnologias Multimédia Avançadas	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
213 Áudio-visuais e produção dos media	96.03%	3.97%	0.00%	10.32%
222 Línguas e literaturas estrangeiras	100.00%	0.00%	0.00%	36.36%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%	0.00%	40.00%
347 Enquadramento na organização/empresa	91.67%	8.33%	0.00%	33.33%
461 Matemática	66.67%	33.33%	0.00%	26.67%
481 Ciências informáticas	92.42%	7.58%	0.00%	22.73%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%	0.00%	30.77%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto das turmas serem relativamente pequenas em numero de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 20 das 24 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 2 UCs acima de 75% e em outras 2 UCs acima dos 50%.

13 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 10%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 33.33% e Desenvolvimento Dinâmico, uma taxa de reprovação de 26.09%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, em 6 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 90%, sendo a exceção a área de 461-Matemática com uma taxa de aprovação de 66.67%. Temos 3 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 213 ç Audiovisuais e Produção dos Media, regista uma taxa de aprovação de 96.03%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	14	78.57%	21.43%	0%	0%
2018/19	10	80%	20%	0%	0%
2019/20	7	100%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina o seu CTeSP nos 2 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2019/2020, 100% os estudantes terminaram o CTeSP em 2 anos.

Nos restantes anos letivos em análise, a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos, situa-se nos 80%. Os restantes estudantes precisaram de mais 1 ano, na maioria das vezes por não terem concluído com sucesso apenas uma UC.

Mais uma vez apontamos, para esta alta taxa de conclusão do curso no tempo previsto, o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Não existem resultados para curso.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Apesar de não ter respostas aos inquéritos de satisfação, é nossa percepção, de acordo com feedback obtido dos estudantes, no conselho pedagógico, nas reuniões da direção do curso com os estudantes, que os estudantes atribuem uma bastante positiva, relativamente às as instalações, às condições de funcionamento do ciclo de estudo e tudo que está relacionado.

Tudo indica, que ainda será ainda melhor, com a mudança para umas instalações novas e atuais.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
50%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	42.86%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	42.86%
Diplomados que mantiveram emprego na área	42.86%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	28.57%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	75.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Desde já salientamos que apenas 50% dos estudantes responderam aos Inquéritos Empregabilidade.

Destes, 100%, indicaram que entraram no mercado de trabalho num período inferior a 1 ano após a conclusão da formação. 75% obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso.

Por outro lado, destacamos que apenas 42.86%, dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa. Este indicador tem que merecer uma especial atenção da parte da direção do curso.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Este ano letivo de 2019-2020, fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19, pois a partir de 16 de março de 2020, toda a comunidade escolar ficou em confinamento. Apenas em junho e julho se realizaram alguns exames presenciais.

Rapidamente, os docentes tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, usando outras ferramentas como as avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 20 das 24 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 2 UCs acima de 75% e em outras 2 UCs acima dos 50%.

13 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 10%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 33.33% e Desenvolvimento Dinâmico, uma taxa de reprovação de 26.09%.

Temos ainda que destacar, o aspeto menos positivo, que apenas 42.86%, dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 213 - Audiovisuais e Produção dos Media.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica de Audiovisuais e Produção dos Media, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entereza, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, , prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível e hardware e software.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. A título de exemplo:

Bülent Ecevit University (Turquia), Mugla S¸tk¸ Ko¸man University (Turquia), Business Academy and Higher Professional School (República Checa), Intercollege Nicósia (Chipre), Higher Vocational State School in Wloclawek (Polónia), University of Tourism and Management in Skopje (Macedónia), Szolnok University College (Hungria).

Assim, na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm também com os PALOP's, a internacionalização de estudantes enriquece a experiência da aprendizagem de todos.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes

Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

No entanto, elencamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

Organização da Feira de Estágios desde 2017

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Elevado número de protocolos com empresas acolhedoras de estágios
- Excelente relacionamento e proximidade entre estudantes e docentes
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Acompanhamento contínuo das aprendizagens dos estudantes
- Apoio individual a diversos níveis (Delegado de Turma, Direção de Curso, Provedora do Estudante, Sistema de Tutoria)
- Disponibilização de plataformas (Zoom, Moodle e outras plataformas digitais)
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Possibilidade de prosseguimento de estudos, para a licenciatura em Sistemas Multimédia ou Engenharia Informática

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Estudantes com falta de hábitos e métodos de trabalho

Oportunidades

- Estudantes jovens, ávidos de novas aprendizagens.
- Turmas pequenas, permite apoio individualizado
- A pandemia permitiu a exploração de novas plataformas de ensino a distância
- Curso com muita procura por parte do mercado de trabalho

Constrangimentos

- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Acesso direto ao 1º ciclo dos candidatos detentores de cursos profissionais
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%	Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes	X			Nº questionários respondidos	1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							

Recursos Humanos	50% dos docentes com Doutoramento ou Titulo de Especialista	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Titulo de Especialista		X		Nº de docentes com Doutoramento ou Titulo de Especialista	2 anos
Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes		X		Aumento de nº de docentes e estudantes em mobilidade	2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade		X			Nº projetos	1 a 2 anos