



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP)
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2020-21
23/12/2021

I - Dados Gerais
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
Estrutura Curricular
Regime de funcionamento
Dados de Acreditação
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos
Histórico de alterações ao ciclo de estudos
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)
IV - Procura
Histórico de vagas do ciclo de estudos
Taxas de concretização por tipo de ingresso
Notas de Acesso
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência
Análise da Procura
V - Estudantes
Evolução do número de Estudantes por ano curricular
Evolução de Novos Estudantes
Evolução de Estudantes por género
Evolução de Estudantes por intervalo de idades
Evolução de Estudantes por Nacionalidade
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura				
Estudantes	Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes	Sessões de sensibilização Envio de emails	Executado	Ainda consideramos que podemos melhorar
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados				
Recursos Humanos	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista		Substancial	Alguns docentes em processo de obtenção do título
Recursos Materiais				
Internacionalização	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	Sessões de sensibilização	Sem desenvolvimento	O ISLA está em processo de estabelecimento de protocolos
Investigação e Desenvolvimento				
Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade	Envolvimento de estudantes em projetos	Substancial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Foi o primeiro plano de melhoria do curso. Salientamos que foi um ano letivo que fica marcado com a pandemia da COVID-19.

Alguns planos de proposta de melhoria estão em execução. Salientamos que as ações desenvolvidas para promover as respostas aos questionários por parte dos estudantes surtiu efeito, aumentando de forma significativa as respostas.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
213 Áudio-visuais e produção dos media	213	64	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
461 Matemática	461	4	0
481 Ciências informáticas	481	38	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Publicação	30/11/2015
Aviso n.º 13915/2015	

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	25-02-2021
	25-06-2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02-03-2021
	02-07-2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20	2020/21
21	20	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
17	15	13	76.47%	86.67%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso

Análise da Procura

O TeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia no ano letivo 2020/2021 disponibilizou 20 vagas, e teve uma procura de 20 candidatos.

Assim, apenas 16 dos 20 candidatos foram colocados, e destes, concretizaram a matrícula, os 16, ou seja 80%.

Contrariando a tendência de anos anteriores, em que o TeSP DPM tinha todas as 20 vagas preenchidas, em 2020-2021, preencheu apenas 80% das vagas.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2018/19		2019/20		2020/21	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
23	17	13	23	18	10

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
40	21	21	36	11	11	28	13	12

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
80%	20%	61.11%	38.89%	64.29%	35.71%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
38.46%	56.41%	5.13%	0.00%	38.24%	52.94%	8.82%	0.00%	37.04%	59.26%	3.7%	0.00%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Cabo Verde	Suíça	-	Portugal	Cabo Verde	-	-	Portugal	-	-	-
95%	2.5%	2.5%	0.00%	97.22%	2.78%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
1	1	1

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
20	16.75%	50.00%	15	16.67%	41.67%	14	17.50%	50.00%

Análise Estudantes

Evolução de Novos Estudantes

Realçamos novamente, a tendência de anos anteriores, em que o TeSP DPM tinha todas as 20 vagas preenchidas, em 2020-2021, preencheu apenas 80% das vagas.

Evolução de Estudantes por gênero

Relativamente ao gênero, predomina o gênero masculino, com uma média dos vários anos acima de 64%, no entanto, da generalidade dos cursos das áreas tecnológicas, este curso atrai muitas estudantes do gênero feminino.

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

Relativamente às faixas etárias, ao longo dos três anos letivos, notamos uma população de estudantes muito jovem, onde 94% têm até 23 anos. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa de 20 a 23 anos (56%), na faixa com menos de 20 anos (38%) e ainda na faixa de 24 a 27 anos (6%), que justifica, que o número de estudantes com estatuto trabalhador-estudante seja residual, apenas 1 estudante em cada ano letivo em análise.

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

Os dados demonstram que 97% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa.

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que apenas um estudante usufruiu do estatuto trabalhador-estudante

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 47%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
91.67%	91.67%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2020/2021.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	21
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	21
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Algoritmia	12	100.00%	0.00%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	12	100.00%	0.00%
Animação Multimédia	10	100.00%	0.00%
Animação 3D	10	100.00%	0.00%
Audio e Vídeo	13	100.00%	0.00%
Base de Dados	12	100.00%	0.00%
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	9	77.78%	22.22%
Desenho Vetorial	12	100.00%	0.00%
Desenvolvimento Web Dinâmico	9	100.00%	0.00%
Desenvolvimento Web Estático	12	100.00%	0.00%
Design e Comunicação Multimédia	13	100.00%	0.00%
Estágio	6	100.00%	0.00%

Fotografia e Ilustração Digital	12	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	13	100.00%	0.00%
Língua e Cultura Portuguesa	15	93.33%	6.67%
Língua Inglesa	12	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	12	41.67%	58.33%
Modelação 3D	10	100.00%	0.00%
Programação Orientada a Objectos	11	100.00%	0.00%
Programação SQL	11	100.00%	0.00%
Projeto Integrado de Multimédia	6	100.00%	0.00%
Redes de Comunicação de Dados	15	86.67%	13.33%
Sistemas de Gestão de Conteúdos	8	100.00%	0.00%
Tecnologias Multimédia Avançadas	10	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
213 Áudio-visuais e produção dos media	100.00%	0.00%
222 Línguas e literaturas estrangeiras	100.00%	0.00%
223 Língua e literatura materna	93.33%	6.67%
347 Enquadramento na organização/empresa	100.00%	0.00%
461 Matemática	41.67%	58.33%
481 Ciências informáticas	96.43%	3.57%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto das turmas serem relativamente pequenas em numero de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 21 das 24 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 2 UCs acima de 75% e em apenas 1 UCs acima dos 50%.

17 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 25%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 58.3%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, em 6 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 90%, sendo a exceção a área de 461-Matemática com uma taxa de aprovação de 58.3%. Temos 3 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 213 - Audiovisuais e Produção dos Media, regista uma taxa de aprovação de 97.5%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	10	80%	20%	0%	0%
2019/20	7	100%	0%	0%	0%
2020/21	4	25%	25%	50%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina o seu CTeSP nos 2 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2019/2020, 100% os estudantes terminaram o CTeSP em 2 anos.

No ano letivo de 2018/2019, a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos situa-se nos 80%. Em 2020/2021 a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos, talvez devido à pandemia, desceu para 33.3%.

Os restantes estudantes precisaram de mais 1 ano, na maioria das vezes por não terem concluído com sucesso apenas uma UC.

Mais uma vez apontamos, para esta alta taxa de conclusão do curso no tempo previsto, o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

20.07%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Algoritmia	entre 26 e 50	0125:00
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	entre 26 e 50	0075:00

Animação Multimédia	menos de 25	0100:00
Animação 3D	entre 26 e 50	0075:00
Audio e Vídeo	entre 26 e 50	0125:00
Base de Dados	entre 26 e 50	0075:00
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	menos de 25	0075:00
Desenho Vetorial	menos de 25	0125:00
Desenvolvimento Web Dinâmico	entre 26 e 50	0100:00
Desenvolvimento Web Estático	menos de 25	0125:00
Design e Comunicação Multimédia	entre 26 e 50	0100:00
Estágio	entre 76 e 100	0750:00
Fotografia e Ilustração Digital	entre 26 e 50	0125:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa	menos de 25	0100:00
Métodos Quantitativos	entre 51 e 75	0100:00
Modelação 3D	entre 26 e 50	0100:00

Programação Orientada a Objectos	menos de 25	0075:00
Programação SQL	entre 26 e 50	0100:00
Projeto Integrado de Multimédia	menos de 25	0150:00
Redes de Comunicação de Dados	menos de 25	0075:00
Sistemas de Gestão de Conteúdos	menos de 25	0075:00
Tecnologias Multimédia Avançadas	menos de 25	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Algoritmia	5
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4
Animação Multimédia	4
Animação 3D	4
Audio e Vídeo	4.4
Base de Dados	4
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4

Desenho Vetorial	4.5
Desenvolvimento Web Dinâmico	4
Desenvolvimento Web Estático	4.5
Design e Comunicação Multimédia	4.33
Estágio	4.5
Fotografia e Ilustração Digital	5
Gestão das Organizações	4.33
Língua e Cultura Portuguesa	4.5
Língua Inglesa	4
Métodos Quantitativos	3.4
Modelação 3D	4
Programação Orientada a Objectos	4.33
Programação SQL	4
Projeto Integrado de Multimédia	4
Redes de Comunicação de Dados	2.5
Sistemas de Gestão de Conteúdos	4

Tecnologias Multimédia Avançadas	3
----------------------------------	---

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Algoritmia	3
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4
Animação Multimédia	4
Animação 3D	4
Audio e Vídeo	4.4
Base de Dados	5
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4
Desenho Vetorial	3.75
Desenvolvimento Web Dinâmico	4
Desenvolvimento Web Estático	4.67
Design e Comunicação Multimédia	5
Estágio	5

Fotografia e Ilustração Digital	5
Gestão das Organizações	4
Língua e Cultura Portuguesa	4.5
Língua Inglesa	3.5
Métodos Quantitativos	2.8
Modelação 3D	4.5
Programação Orientada a Objectos	3.67
Programação SQL	4.25
Projeto Integrado de Multimédia	4
Redes de Comunicação de Dados	2.5
Sistemas de Gestão de Conteúdos	3
Tecnologias Multimédia Avançadas	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Algoritmia	5

Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.5
Animação Multimédia	4
Animação 3D	5
Audio e Vídeo	4.6
Base de Dados	4
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4
Desenho Vetorial	4.25
Desenvolvimento Web Dinâmico	5
Desenvolvimento Web Estático	5
Design e Comunicação Multimédia	4.67
Estágio	5
Fotografia e Ilustração Digital	5
Gestão das Organizações	5
Língua e Cultura Portuguesa	4
Língua Inglesa	5
Métodos Quantitativos	3.8

Modelação 3D	5
Programação Orientada a Objectos	3.33
Programação SQL	5
Projeto Integrado de Multimédia	4
Redes de Comunicação de Dados	3.5
Sistemas de Gestão de Conteúdos	4
Tecnologias Multimédia Avançadas	4

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados online, através de um sistema integrado na secretaria virtual. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 (1-Mau até 5-Muito bom).

Os questionários pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho.

Desde já salientamos que apenas 20.07% dos estudantes responderam aos questionários Pedagógicos.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 75 a 150 horas de trabalho, notamos que para 54% das UCs, os estudantes indicaram dedicar apenas entre 26 a 50 horas. Para 38% das UCs, os estudantes indicaram mesmo, dedicar menos de 25 horas de trabalho. Apenas para 8% das UCs, os estudantes indicaram dedicar mais de 50 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), realçamos que para 87.5 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para as restantes UCs, estão entre 3 e 4.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 70.8 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 37.9% das UCs, atribuíram um valor entre 3 e 4. Apenas para 2 UCs, atribuíram um valor abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 87.5 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 12.5% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Apesar de não ter respostas aos inquéritos de satisfação, é nossa percepção, de acordo com feedback obtido dos estudantes, no conselho pedagógico, nas reuniões da direção do curso com os estudantes, que os estudantes atribuem uma bastante positiva, relativamente às instalações, às condições de funcionamento do ciclo de estudo e tudo que está relacionado.

Tudo indica, que ainda será ainda melhor, no ano letivo 2021-2022 plenamente nas novas instalações.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

50%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	42.86%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	42.86%
Diplomados que mantiveram emprego na área	42.86%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	28.57%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	75.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Desde já salientamos que temos uma taxa 50% de estudantes responderam aos questionários de Empregabilidade.

Destes, apenas 42,86% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa. O mesmo percentual de estudantes já se encontrava empregada aquando da conclusão do curso que ainda coincide com os diplomados que mantiveram emprego na área.

Reforçando a necessidade deste curso, 75% dos diplomados obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso.

Salientamos por ultimo que 100% dos diplomados entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 anos após a conclusão da formação e de forma estável.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Este ano letivo de 2020-2021, à semelhança do ano letivo de 2019/2020 fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19, pois toda a comunidade escolar ficou novamente em confinamento. Apenas em junho e julho se realizaram alguns exames presenciais.

Os docentes mais uma vez tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, usando outras ferramentas como as avaliações online, no entanto, a maioria das avaliações foram presenciais, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2020/2021.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 21 das 24 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 2 UCs acima de 75% e em apenas 1 UCs acima dos 50%.

17 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 25%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 58.3%.

Temos ainda que destacar, o aspeto menos positivo, que apenas 42.86%, dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 213 - Audiovisuais e Produção dos Media.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica de Audiovisuais e Produção dos Media, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreaajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição , prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível e hardware e software.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. A título de exemplo: Bülent Ecevit University (Turquia), Mugla S¸tk¸ Ko¸man University (Turquia), Business Academy and Higher Professional School (República Checa), Intercollege Nic¸sia (Chipre), Higher Vocational State School in Wloclawek (Pol¸nia), University of Tourism and Management in Skopje (Maced¸nia), Szolnok University College (Hungria).

Assim, na era da globaliza¸o profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos la¸os que se mant¸m tamb¸m com os PALOP's, a internacionaliza¸o de estudantes enriquece a experi¸ncia da aprendizagem de todos.

Este ano o ISLA est¸ a dinamizar um gabinete de Internacionaliza¸o que se espera venha a dar frutos nos proximos anos.

X - Investiga¸o e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Per¸odo	Participantes
Projetos finalizados			

Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores
- LISI - Linha de Investigação em Sistemas de Informação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

No entanto, elencamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

- Robótica
- Internet das Coisas
- Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet
- Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos
- Organização da Feira de Estágios desde 2017

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Elevado número de protocolos com empresas acolhedoras de estágios
- Excelente relacionamento e proximidade entre estudantes e docentes
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Acompanhamento contínuo das aprendizagens dos estudantes
- Apoio individual a diversos níveis (Delegado de Turma, Direção de Curso, Provedora do Estudante, Sistema de Tutoria)
- Disponibilização de plataformas (Zoom, Moodle e outras plataformas digitais)
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Possibilidade de prosseguimento de estudos, para a licenciatura em Engenharia Informática

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Estudantes com falta de hábitos e métodos de trabalho

Oportunidades

- Estudantes jovens, ávidos de novas aprendizagens.
- Turmas pequenas, permite apoio individualizado
- A pandemia permitiu a exploração de novas plataformas de ensino a distância
- Curso com muita procura por parte do mercado de trabalho

Constrangimentos

- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Acesso direto ao 1º ciclo dos candidatos detentores de cursos profissionais
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhoara a taxa de aprovação na área das Matemáticas	Aulas extras		X		Percentagem de aprovação	1 ano
Recursos Humanos							
Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes		X		Aumento de nº de docentes e estudantes em mobilidade	2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade		X			Nº projetos	1 a 2 anos

