



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP)
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2021-22
01/02/2023

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
Estrutura Curricular	
Regime de funcionamento	
Dados de Acreditação	
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos	
Histórico de alterações ao ciclo de estudos	
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)	
IV - Procura	
Histórico de vagas do ciclo de estudos	
Taxas de concretização por tipo de ingresso	
Notas de Acesso	
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência	
Análise da Procura	
V - Estudantes	
Evolução do número de Estudantes por ano curricular	
Evolução de Novos Estudantes	
Evolução de Estudantes por género	
Evolução de Estudantes por intervalo de idades	
Evolução de Estudantes por Nacionalidade	
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes	
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Dissertações e Teses	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Desenvolvimento de Produtos Multimédia (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura				
Estudantes				
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhorar a taxa de aprovação na área das Matemáticas	Aulas extras	Executado	Ainda pode melhorar
Recursos Humanos				
Recursos Materiais				
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	Executado	Ainda pode melhorar
Investigação e Desenvolvimento				
Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade	Divulgação de workshops, seminários e projetos	Substancial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Alguns planos de proposta de melhoria ainda se encontram em execução.

Salientamos que as ações desenvolvidas para promover as respostas aos questionários por parte dos estudantes surtiu efeito, aumentando de forma significativa as respostas.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
213 Áudio-visuais e produção dos media	213	64	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
461 Matemática	461	4	0
481 Ciências informáticas	481	38	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Publicação Aviso n.º 13915/2015	30/11/2015

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	17 de novembro de 2021 21 de dezembro de 2021 27 de julho de 2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23 de novembro de 2021 4 de abril de 2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 13915/2015, de 30 de setembro* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Escrever a análise.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
20	20	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
21	15	12	57.14%	80.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

O TeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia no ano letivo 2021/2022 disponibilizou 20 vagas, e teve uma procura de 21 candidatos.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
13	23	18	10	18	14

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
36	11	11	28	13	12	32	16	16

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
61.11%	38.89%	64.29%	35.71%	81.25%	18.75%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
38.24%	52.94%	8.82%	0.00%	37.04%	59.26%	3.7%	0.00%	40.63%	56.25%	3.13%	0.00%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Cabo Verde	-	-	Portugal	-	-	-	Portugal	Angola	-	-
97.22%	2.78%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20				2020/21				2021/22			
1				1				1			

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
15	16.67%	41.67%	14	17.50%	50.00%	14	16.43%	42.42%

Análise Estudantes

A análise efetuada, teve por base os resultados fornecidos anteriormente.

Deste modo, verifica-se que:

Nº de Estudantes no Curso

Verifica-se, o número de alunos inscritos no Curso Técnico Superior de Produtos Multimédia, em relação ao ano letivo 2020/2021, teve um aumento do nº de estudantes, no 1º e 2º ano (13 e 12), no ano letivo 2021/2022, houve um ligeiro decréscimo em relação ao ano letivo anterior (1º ano -16 e 2º ano-16) .

Nº de Novos Estudantes

Verifica-se, o número de alunos inscritos no Curso Técnico Superior de Produtos Multimédia, teve uma diminuição ligeira, passando de um total de 36 estudantes no ano letivo de 2019/20, para 28 estudantes no ano letivo 2020/2021 e um aumento para 32 estudantes no ano 2021/2022.

Em relação à evolução do número de novos estudantes houve ligeira subida no ano letivo 2021/2022 em relação ao ano letivo anterior

.

Estudantes por Género

Em termos de género, o número de estudantes inscritos no curso, verifica-se uma diminuição significativa em relação ao género feminino, em relação aos dois anos anteriores.

Estudantes por Faixa Etária

Em termos de faixas etárias constata-se que o curso tem vindo a atrair estudantes com faixas etárias superior a 20 anos, notando-se um aumento significativo na faixa etária com mais de 27 anos.

Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que este, ainda fica muito aquém do desejável, pois no ano letivo 2019/20 a percentagem de estudantes internacionais era pouco significativo 2,78%, no ano letivo 2020/2021 tivemos 100% de estudantes com nacionalidade Portuguesa e no ano letivo 2021/2022 tivemos um ligeiro aumento de estudantes estrangeiros 6,21%.

Estudante Trabalhador

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, verifica-se que nos anos letivos 2019/20, 2020/2021, 2021/2022 o número de estudantes é 1..

Ação Social

Em termos de ação social, verifica-se que a percentagem de estudantes que receberam apoio nos ultimos dois anos aumentou gradualmente com 41,67% no ano letivo 2019/20, 50% no ano letivo 2020/21, e no ano letivo 2021/2022 houve um decréscimo significativo 42,42%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
100%	100%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

O curso tem um cariz tecnológico, o que implica o recurso à utilização de tecnologia no processo de ensino-aprendizagem (laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes e laboratório multimédia)

A plataforma Moodle é o recurso utilizado como repositório pedagógico e científico.

Algumas apresentações de trabalhos, na avaliação curricular, foram realizadas em regime misto (presencial e não presencial - Zoom).

Foi também possível a realização das defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos, através do Zoom.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	14
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	9
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	14
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	9
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Algoritmia	16	75.00%	25.00%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	13	92.31%	7.69%
Animação Multimédia	11	100.00%	0.00%
Animação 3D	12	100.00%	0.00%
Audio e Vídeo	9	100.00%	0.00%
Base de Dados	18	83.33%	16.67%
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	14	100.00%	0.00%
Desenho Vetorial	14	92.86%	7.14%
Desenvolvimento Web Dinâmico	13	100.00%	0.00%
Desenvolvimento Web Estático	16	75.00%	25.00%
Design e Comunicação Multimédia	17	100.00%	0.00%
Estágio	12	100.00%	0.00%
Fotografia e Ilustração Digital	16	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	17	88.24%	11.76%
Língua e Cultura Portuguesa	18	83.33%	16.67%

Língua Inglesa	18	77.78%	22.22%
Métodos Quantitativos	25	56.00%	44.00%
Modelação 3D	12	100.00%	0.00%
Programação Orientada a Objectos	16	75.00%	25.00%
Programação SQL	14	78.57%	21.43%
Projeto Integrado de Multimédia	12	100.00%	0.00%
Redes de Comunicação de Dados	16	75.00%	25.00%
Sistemas de Gestão de Conteúdos	12	100.00%	0.00%
Tecnologias Multimédia Avançadas	12	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
213 Áudio-visuais e produção dos media	99.15%	0.85%
222 Línguas e literaturas estrangeiras	77.78%	22.22%
223 Língua e literatura materna	83.33%	16.67%
347 Enquadramento na organização/empresa	88.24%	11.76%
461 Matemática	56.00%	44.00%
481 Ciências informáticas	84.72%	15.28%
862 Segurança e higiene no trabalho	92.31%	7.69%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto das turmas serem relativamente pequenas em numero de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 20 das 24 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 14 UCs acima de 75% temos 5UCs e 4 UCs acima dos 50%.

12 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 10%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, em 6 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 90%, sendo a exceção a área de 461-Matemática com uma taxa de aprovação de 44%.

Temos 4 áreas científicas com taxa de aprovação superior a 85%

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 213 , Audiovisuais e Produção dos Media, regista uma taxa de aprovação de 99.15%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	9	88.89%	11.11%	0%	0%
2020/21	10	50%	30%	20%	0%
2021/22	7	85.71%	0%	14.29%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina o seu CTeSP nos 2 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2021/2022, 100% os estudantes terminaram o CTeSP em 2 anos.

Nos restantes anos letivos em análise, a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos, situa-se nos 80%. Os restantes estudantes precisaram de mais 1 ano, na maioria das vezes por não terem concluído com sucesso apenas uma UC.

Mais uma vez apontamos, para esta alta taxa de conclusão do curso no tempo previsto, o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

89.69%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Algoritmia	menos de 25	0125:00
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	menos de 25	0075:00
Animação Multimédia	entre 26 e 50	0100:00
Animação 3D	entre 26 e 50	0075:00
Audio e Vídeo	entre 26 e 50	0125:00
Base de Dados	menos de 25	0075:00
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	entre 26 e 50	0075:00
Desenho Vetorial	entre 26 e 50	0125:00
Desenvolvimento Web Dinâmico	entre 26 e 50	0100:00
Desenvolvimento Web Estático	entre 26 e 50	0125:00

Design e Comunicação Multimédia	menos de 25	0100:00
Estágio	entre 51 e 75	0750:00
Fotografia e Ilustração Digital	menos de 25	0125:00
Gestão das Organizações	menos de 25	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	menos de 25	0100:00
Língua Inglesa	menos de 25	0100:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0100:00
Modelação 3D	entre 26 e 50	0100:00
Programação Orientada a Objectos	entre 26 e 50	0075:00
Programação SQL	entre 26 e 50	0100:00
Projeto Integrado de Multimédia	entre 26 e 50	0150:00
Redes de Comunicação de Dados	menos de 25	0075:00
Sistemas de Gestão de Conteúdos	entre 26 e 50	0075:00
Tecnologias Multimédia Avançadas	entre 26 e 50	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Algoritmia	3.38
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.5
Animação Multimédia	3.36
Animação 3D	4.1
Audio e Vídeo	4.33
Base de Dados	3.5
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4.15
Desenho Vetorial	4.25
Desenvolvimento Web Dinâmico	3.77
Desenvolvimento Web Estático	4.5
Design e Comunicação Multimédia	3.61
Estágio	4.4
Fotografia e Ilustração Digital	3.62
Gestão das Organizações	3.44
Língua e Cultura Portuguesa	3.5

Língua Inglesa	3.88
Métodos Quantitativos	3.24
Modelação 3D	4.17
Programação Orientada a Objectos	3.92
Programação SQL	3.92
Projeto Integrado de Multimédia	3.27
Redes de Comunicação de Dados	2.81
Sistemas de Gestão de Conteúdos	3.31
Tecnologias Multimédia Avançadas	4.33

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média
Algoritmia	4
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.17
Animação Multimédia	3.55
Animação 3D	4

Audio e Vídeo	4.5
Base de Dados	3.75
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4.23
Desenho Vetorial	4.33
Desenvolvimento Web Dinâmico	4.38
Desenvolvimento Web Estático	4.5
Design e Comunicação Multimédia	4.12
Estágio	4.44
Fotografia e Ilustração Digital	4.23
Gestão das Organizações	3.88
Língua e Cultura Portuguesa	3.76
Língua Inglesa	4.12
Métodos Quantitativos	3.1
Modelação 3D	4.33
Programação Orientada a Objectos	3.58
Programação SQL	4.08

Projeto Integrado de Multimédia	4.09
Redes de Comunicação de Dados	3.29
Sistemas de Gestão de Conteúdos	3.77
Tecnologias Multimédia Avançadas	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Algoritmia	4.12
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4
Animação Multimédia	3.73
Animação 3D	4.5
Audio e Vídeo	4.67
Base de Dados	4.18
Conceção de Aplicações para Dispositivos Móveis	4.38
Desenho Vetorial	4.58
Desenvolvimento Web Dinâmico	4.46

Desenvolvimento Web Estático	4.5
Design e Comunicação Multimédia	4.41
Estágio	4.36
Fotografia e Ilustração Digital	4.45
Gestão das Organizações	4.38
Língua e Cultura Portuguesa	4.25
Língua Inglesa	4.24
Métodos Quantitativos	3.86
Modelação 3D	4.75
Programação Orientada a Objectos	3.92
Programação SQL	4.62
Projeto Integrado de Multimédia	4.09
Redes de Comunicação de Dados	3.5
Sistemas de Gestão de Conteúdos	4
Tecnologias Multimédia Avançadas	4.3

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados online, tendo os convites sido enviados aos respondentes através de e-mail.

Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a nada satisfeito, 2 pouco satisfeito, 3 satisfeito, 4 muito satisfeito e 5 excepcionalmente satisfeito.

Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho,

A taxa de resposta é de 89,69% e deste modo podemos verificar que:

A média de participação dos estudantes na unidade curricular é superior a 4.

A média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares é superior ou igual a 4 para 15 ucs, apresentando 9 ucs com média igual ou superior a 3

A média das avaliações atribuídas aos docentes das ucs é superior a 4, apresentando 5 ucs com média de 3.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
83.87%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.13
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.18
Quanto às estruturas pedagógicas	4.08
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.16
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.08

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Em relação à média de satisfação dos estudantes, verifica-se que a satisfação dos estudantes é superior a 4.

Realçando a satisfação pelas novas instalações e as condições das salas e os espaços de apoio pedagógico.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

50%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	42.86%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	42.86%
Diplomados que mantiveram emprego na área	42.86%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	28.57%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	75.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

A taxa de resposta é de 50% e como se pode verificar em geral os diplomados manifestam uma opinião bastante positiva sobre a formação recebida (42,86%), cerca de 100% dos estudantes quando conclui o curso e num período de ano, já estão empregados.

Os diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso foi de 75%.

Verifica-se uma percentagem significativa do número de diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área (100%)

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Podemos considerar de forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são considerados bons, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's.

Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter esta situação nos próximos anos letivos.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 213 - Audiovisuais e Produção dos Media.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica de Audiovisuais e Produção dos Media, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo). Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software. No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

O ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras.

Este ano o ISLA está a dinamizar um gabinete de Internacionalização, que terá como objetivo a dinamização da internacionalização de docentes, não docentes e discentes.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

O Centro de Investigação é responsável pelo incentivo de recolha de toda a investigação elaborada pelos docentes

Verificamos que os docentes do curso, focam a sua investigação em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web..

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores
- LISI - Linha de Investigação em Sistemas de Informação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem vindo a ser reforçada, o CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior é o responsável pela ligação. No entanto, apresentamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

- 2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

- 2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

- Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:
- Robótica
- Internet das Coisas
- Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet
- Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos
- Organização da Feira de Estágios desde 2017

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso.
- Oferta formativa integrada na área das Tecnologias:
 - Licenciatura em Engenharia Informática
 - Licenciatura em Sistemas Multimédia
 - Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais/tecnológicos concretos para estágios, realização de trabalhos empíricos.
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no Sistema de Tutoria, como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Reduzida dimensão da escola que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Horário diurno
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Realização de projetos específicos para a comunidade

Constrangimentos

- Existência de estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência.
- O resultado da situação económica atual, no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais	Aumentar os incentivos para que o corpo docente possa obter o título de especialista		X		Percentagem dos docentes com o título de especialista nas áreas do curso	1 Ano
Recursos Materiais							
Internacionalização							
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Organização de eventos na área do curso	Manter a boa cooperação institucional com as empresas do setor		X		número de eventos realizados por ano	1 Ano

