



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2021-22
01/02/2023

<u>I - Dados Gerais</u>	
<u>II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior</u>	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
<u>III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</u>	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
<u>IV - Procura</u>	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
<u>V - Estudantes</u>	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Dissertações e Teses	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / <i>Faculty</i>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / <i>School</i>	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / <i>Course</i>	Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis (ISLA-IPGT) <i>Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / <i>Degree</i>	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura				
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos	Dinamizar juntos dos estudantes	Em curso	O nº de respostas ainda é considerado reduzido
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados				
Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais	Criação de incentivos	Em curso	Aumento reduzido do número de especialistas
Recursos Materiais				
Internacionalização	Colocar docentes em mobilidade internacional por ano letivo	Realização de sessões de esclarecimento para os docentes e estudantes, divulgando as oportunidades de mobilidade. Criação de protocolos Programa Erasmus +	Em curso	Mobilidade com valores reduzidos
Investigação e Desenvolvimento				
Ligação à Comunidade	Organização de eventos na área do curso	Criação de seminários da área de estudos	Em curso	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Consideramos que os itens referenciados no ano letivo anterior como ponto a a melhorar, não foram concretizados como se pretendia, ainda se encontram em curso.

Foi um ano letivo atípico, ainda com uma pandemia - Covid 19, em que os resultados esperados poderiam ter sido melhores. Deste modo, deveremos continuar o trabalho desenvolvido na sensibilização dos docentes e estudantes, no sentido de motivar e promover a concretização dos pontos a melhorar. Neste ano letivo deve-se continuar o trabalho desenvolvido.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 13914/2015, de 30 de novembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
213 Áudio-visuais e produção dos media	213	12	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
461 Matemática	461	4	0
481 Ciências informáticas	481	90	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ect's		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Publicado em Diário da República, 2.ª série - N.º 234 - 30 de novembro de 2015	30/11/2015

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	17/11/2021 21/12/2021 27/07/2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23/11/2021 04/04/2022 26/07/2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Despacho n.º 13914/2015, de 30 de novembro* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Escrever a análise.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
20	20	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
54	16	15	27.78%	93.75%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

O curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis, no ano letivo 2021/2022 tinha 40 vagas para serem preenchidas, número este que regista um aumento de 20 para 40 vagas justificado pela expectativa do aumento da procura que ainda não está refletida este ano.

Verificamos que o número de candidatos foi de cinquenta e quatro (54) estudantes.

O número de colocados e o número de matriculados foi de vinte (20) estudantes.

Considerando o número de estudantes matriculados (20) podemos concluir que 50% das vagas disponíveis foram preenchidas, com a forte expectativa das restantes (até 40) serem preenchidas no próximo ano.

A procura do curso tem sido excelente nos três últimos anos.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
18	16	19	16	20	17

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
34	18	18	35	20	18	37	17	17

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
85.29%	14.71%	88.57%	11.43%	94.59%	5.41%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
29.41%	47.06%	11.76%	11.76%	45.45%	27.27%	6.06%	21.21%	51.35%	32.43%	5.41%	10.81%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Brasil	Cabo Verde	Outros	Portugal	Brasil	Angola	Outros	Portugal	Angola	Brasil	Outros
79.41%	14.71%	2.94%	2.94%	85.71%	8.57%	2.86%	2.86%	86.49%	5.41%	2.7%	5.41%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
2	3	2

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
19	20.26%	55.88%	14	18.93%	40.00%	9	18.89%	24.32%

Análise Estudantes

A análise efetuada, teve por base os resultados fornecidos anteriormente. Deste modo, em relação a:

Nº de Novos Estudantes

Verifica-se que o número de alunos inscritos no Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis, teve uma diminuição ligeira, passando para um total de 34 estudantes no ano letivo 2019/2020, 35 estudantes no ano 2020/2021 e 37 no ano de 2021/2022. Em relação à evolução do número de novos estudantes houve estabilização no ano letivo 2021/2022 em relação ao ano letivo anterior.

Estudantes por Género

Em termos de género, constata-se que o número de estudantes inscritos no curso tem vindo a diminuir significativamente em relação ao género feminino desde o ano letivo 2019/2020.

Estudantes por Faixa Etária

Em termos de faixas etárias constata-se que o curso tem vindo a atrair significativamente mais estudantes nas faixas etárias até aos 20 anos e na faixa dos 20 aos 23 anos (cerca de 84% em 2021/2022).

Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que este, ainda fica muito aquém do desejável, pois no ano letivo 2019/20 a percentagem de estudantes internacionais era (20%), no ano letivo de 2020/2021 (14%) e em 2021/2022 (13%), verificando-se uma tendência decrescente.

Estudante Trabalhador

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, verifica-se que entre os anos letivos de 2019/20 e 2021/2022 o número de estudantes tem estabilizado (2,3, e 2 respetivamente).

Ação Social

Em termos de ação social, neste ano letivo de 2021/2022 verificamos que a percentagem de estudantes que receberam apoio diminuiu significativamente de 56% em 2019/2020, 40% em 2020/2021 para 24% em 2021/2022.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
80.77%	80.77%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

O curso tem um cariz tecnológico, o implica ensino-aprendizagem (laboratórios de informática, laboratório multimédia).

A plataforma Moodle é recurso utilizado como recurso. Embora, para este ciclo de estudos, o regime de ensino presencial da plataforma Zoom foi detetado devido à crise pandémica da plataforma Zoom foi detetado devido ao regime a distância, possibilitando a realização de aulas fundamentais na conclusão do ciclo de estudos. A plataforma Zoom foi introduzida devido à necessidade de também de possibilitar provas orais e defesas.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	16
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	16
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Algoritmia	19	73.68%	26.32%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	18	94.44%	5.56%
Arquitetura e Sistemas Operativos Móveis	15	100.00%	0.00%
Base de Dados	17	94.12%	5.88%
Design e Comunicação Multimédia	16	100.00%	0.00%
Estágio	8	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	20	95.00%	5.00%
Ilustração Digital	18	100.00%	0.00%
Integração de Sistemas	17	100.00%	0.00%

Interação Homem-Máquina	19	89.47%	10.53%
Língua e Cultura Portuguesa	20	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	22	86.36%	13.64%
Métodos Quantitativos	21	80.95%	19.05%
Programação Dispositivos Móveis	15	93.33%	6.67%
Programação Orientada a Objectos	20	85.00%	15.00%
Programação SQL	15	80.00%	20.00%
Programação Web-Cliente	19	94.74%	5.26%
Programação Web-Servidor	14	100.00%	0.00%
Projeto Integrado	10	100.00%	0.00%
Realidade Virtual e Aumentada	18	88.89%	11.11%
Redes de Comunicação de Dados	22	72.73%	27.27%
Segurança Informática	19	100.00%	0.00%
Sistemas de Gestão de Conteúdos	13	92.31%	7.69%
Tecnologias Multimédia Avançadas	13	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
213 Áudio-visuais e produção dos media	96.97%	3.03%
222 Línguas e literaturas estrangeiras	86.36%	13.64%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%
347 Enquadramento na organização/empresa	95.00%	5.00%
461 Matemática	80.95%	19.05%
481 Ciências informáticas	90.46%	9.54%
862 Segurança e higiene no trabalho	94.44%	5.56%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

O curso regista uma elevada taxa de aprovação nas 24 unidades curriculares (UCs) no curso, das quais 20 UCs com taxa acima de 85%, com destaque para 10 UCs com 100% de aprovação;

Esta taxa de aprovação é resultado do apoio personalizado, da aproximação estudante-docente e do número de estudantes por turma.

A nível da taxa de reprovação, a uc de Redes e Comunicação de Dados apresenta a maior taxa de reprovação com 27,27%.

A nível das áreas científicas, verifica-se que 5 áreas têm uma taxa de aprovação acima de 90%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	14	85.71%	14.29%	0%	0%
2020/21	11	90.91%	9.09%	0%	0%
2021/22	9	88.89%	11.11%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

De acordo com a tabela Eficiência Formativa, constatamos que a grande maioria dos estudantes termina o curso em dois anos

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
91.23%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Algoritmia	entre 26 e 50	0100:00
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	entre 26 e 50	0075:00
Arquitetura e Sistemas Operativos Móveis	entre 26 e 50	0100:00
Base de Dados	entre 26 e 50	0075:00
Design e Comunicação Multimédia	entre 26 e 50	0075:00

Estágio	menos de 25	0750:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0075:00
Ilustração Digital	entre 26 e 50	0075:00
Integração de Sistemas	entre 26 e 50	0075:00
Interação Homem-Máquina	entre 26 e 50	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa	entre 26 e 50	0100:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0100:00
Programação Dispositivos Móveis	entre 26 e 50	0200:00
Programação Orientada a Objectos	entre 26 e 50	0075:00
Programação SQL	entre 26 e 50	0100:00
Programação Web-Cliente	entre 26 e 50	0100:00
Programação Web-Servidor	entre 26 e 50	0200:00
Projeto Integrado	entre 26 e 50	0200:00
Realidade Virtual e Aumentada	entre 26 e 50	0075:00
Redes de Comunicação de Dados	entre 26 e 50	0050:00

Segurança Informática	entre 26 e 50	0075:00
Sistemas de Gestão de Conteúdos	entre 26 e 50	0075:00
Tecnologias Multimédia Avançadas	entre 26 e 50	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Algoritmia	4
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.33
Arquitetura e Sistemas Operativos Móveis	3.77
Base de Dados	3.63
Design e Comunicação Multimédia	3.76
Estágio	4.14
Gestão das Organizações	3.95
Ilustração Digital	4.06
Integração de Sistemas	3.93
Interação Homem-Máquina	4

Língua e Cultura Portuguesa	4
Língua Inglesa	3.91
Métodos Quantitativos	3.37
Programação Dispositivos Móveis	4.07
Programação Orientada a Objectos	3.73
Programação SQL	3.85
Programação Web-Cliente	4
Programação Web-Servidor	3.85
Projeto Integrado	3.73
Realidade Virtual e Aumentada	3.93
Redes de Comunicação de Dados	3.76
Segurança Informática	4.13
Sistemas de Gestão de Conteúdos	3.91
Tecnologias Multimédia Avançadas	3.7

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Algoritmia	4.38
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	2.93
Arquitetura e Sistemas Operativos Móveis	3.92
Base de Dados	4.07
Design e Comunicação Multimédia	4.06
Estágio	4.29
Gestão das Organizações	4.05
Ilustração Digital	4.24
Integração de Sistemas	3.86
Interação Homem-Máquina	4
Língua e Cultura Portuguesa	3.83
Língua Inglesa	4.14
Métodos Quantitativos	3.58
Programação Dispositivos Móveis	4
Programação Orientada a Objectos	3.67

Programação SQL	3.62
Programação Web-Cliente	4.27
Programação Web-Servidor	4
Projeto Integrado	3.45
Realidade Virtual e Aumentada	3.93
Redes de Comunicação de Dados	4
Segurança Informática	4.23
Sistemas de Gestão de Conteúdos	3.82
Tecnologias Multimédia Avançadas	3.9

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	Média
Algoritmia	4.56
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.57
Arquitetura e Sistemas Operativos Móveis	4.31
Base de Dados	4.31

Design e Comunicação Multimédia	4.5
Estágio	4.27
Gestão das Organizações	4.63
Ilustração Digital	4.59
Integração de Sistemas	4.29
Interação Homem-Máquina	4.29
Língua e Cultura Portuguesa	4.44
Língua Inglesa	4.5
Métodos Quantitativos	4
Programação Dispositivos Móveis	3.96
Programação Orientada a Objectos	3.67
Programação SQL	3.46
Programação Web-Cliente	4.33
Programação Web-Servidor	4.23
Projeto Integrado	3.91
Realidade Virtual e Aumentada	4.21

Redes de Comunicação de Dados	4
Segurança Informática	4.5
Sistemas de Gestão de Conteúdos	4.09
Tecnologias Multimédia Avançadas	3.9

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os questionários a docentes e estudantes foram respondidos através de e-mail. Os respondentes foram convidados a classificar numa escala de resposta de 1 a 5 em que, 1 corresponde a pouco satisfeito e 5 excecionalmente satisfeito. Os inquéritos pedagógicos aos estudantes foram realizados em 2021-22, ou seja, durante os meses de março a maio. A taxa de resposta é muito positiva, apresentando-se assim, deste modo podemos verificar que:

- A média de participação dos estudantes nas UCs é superior a 90%.
- A média da avaliação atribuída pelos estudantes é superior a 3,5.
- Não existem UCs com avaliação negativa por parte dos estudantes.
- A média das avaliações atribuídas aos docentes é superior a 3,5. Não existem docentes com média igual ou inferior a 3,5.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
75.68%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.79
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.88
Quanto às estruturas pedagógicas	3.78
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	3.81
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	3.91

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

No que diz respeito aos inquéritos de satisfação, podemos constatar que os Estudantes fazem uma avaliação positiva

nos vários domínios:

- Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico
- Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico
- Quanto às estruturas pedagógicas
- Quanto ao funcionamento do ciclo de estudos e da Unidade Orgânica
- Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes

Avaliam todos estes domínios com uma nota média acima de 3.78 (numa escala de 1 a 5)

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

41.67%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	40.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	20.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	33.33%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	0.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	33.33%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

A taxa de resposta é de 41,67% e deste modo podemos verificar que:

Como se pode verificar em geral os diplomados manifestam uma opinião bastante positiva sobre a formação recebida (40%), cerca de 20% dos estudantes quando conclui o curso já estão empregados, o tempo de espera para entrada no mercado de trabalho após a conclusão do curso é pequeno (33,33%).

Os diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso foi de 50%

Verifica-se uma percentagem significativa do número de diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área (100%)

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Podemos considerar de forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são satisfatórios, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter esta situação nos próximos anos letivos.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

O corpo docente do curso, apresenta competências pedagógica e científico, e uma dinâmica de equipa de modo

a desenvolver atividades não letivas e espírito de entreajuda, que resulta nos bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso

Análise do Pessoal não Docente

O pessoal não docente que presta apoio aos serviços académicos e administrativos encontram-se no ISLA em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Para este curso, estão afetas as seguintes instalações:

- 2 salas de aula devidamente equipadas,
- 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

O curso alocado ao seu funcionamento o seguinte equipamento:

- Laboratórios de informática (com computadores de última geração)
- Laboratório de redes (com todo o equipamento aconselhado pela CISCO)
- Máquinas fotográfica
- Máquina de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso, dispõe de recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem, disponíveis na instituição.
Todos os anos são adquiridos novos recursos.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é baixo já que no ano letivo 2021/22 registamos 5 estudantes de nacionalidade estrangeira inscritos no curso.

Realçar que o O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões

staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras, assim como, na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de e-learning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso.
- Oferta formativa integrada na área das Tecnologias:
 - Licenciatura em Engenharia Informática
 - Licenciatura em Sistemas Multimédia
 - Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais/tecnológicos concretos para estágios, realização de trabalhos empíricos.
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no Sistema de Tutoria, como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Reduzida dimensão da escola que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Horário diurno
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Realização de projetos específicos para a comunidade

Constrangimentos

- Existência de estudantes - trabalhadores com elevadas taxas de desistência.
- O resultado da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso
- O incremento do número de vagas no ensino superior público
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							

Procura							
Estudantes	Aumentar o número de respostas aos inqueritos pedagógicos	Dinamizar e promover		X			1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhorar a taxa de aprovação na área das Matemáticas	Aulas extras		X		Percentagem de aprovação	1 ano
Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais	Aumentar os incentivos para que o corpo docente possa obter o título de especialista		X		Percentagem dos docentes com o título de especialista nas áreas do curso	1 ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Colocar docentes em mobilidade internacional por ano letivo	Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes		X		Número de docentes em mobilidade internacional	1 ano
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Organização de eventos na área do curso	Manter a boa cooperação institucional com as empresas do setor		X		número de eventos realizados por ano	1 Ano

