



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão Administrativa de Recursos Humanos
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2019-20
19/02/2021

<u>I - Dados Gerais</u>	
<u>II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior</u>	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
<u>III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</u>	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
<u>IV - Procura</u>	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
<u>V - Estudantes</u>	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Gestão Administrativa de Recursos Humanos (ISLA-IPGT) <i>Gestão Administrativa de Recursos Humanos (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Tendo em conta que este é o primeiro ano em que o Relatório de Avaliação do Curso é efetuado, este tópico não se aplica. Será, assim, alvo de análise no ano letivo de 2020-2021.

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Pelo motivo acima mencionado, esta análise será efetuada no ano letivo de 2020-2021.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 14109/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
482 Informática na óptica do utilizador	482	6	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	2	0
345 Gestão e administração	345	88	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	5	0
462 Estatística	462	4	0
344 Contabilidade e fiscalidade	344	3	0
380 Direito	380	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
Total de ect s		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

O curso ainda não foi submetido ao processo de avaliação por parte da A3ES

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020
<i>Conselho Pedagógico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 14109/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum ;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
18	21	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Estudante Internacional				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Ingresso (outros)				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
33	23	19	57.58%	82.61%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
0	0	0	0	0	0

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Não existem dados disponíveis

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados (19), face ao número de vagas disponíveis (20), constata-se que 95% das vagas disponíveis foram preenchidas e que 82,61% dos alunos colocados acabaram por efetivar a matrícula. Tendo em conta esta análise, pode-se considerar que o curso tem um nível de procura bastante satisfatório, o que não invalida a necessidade de um reforço nas estratégias de divulgação, de forma a se poder atingir o preenchimento total do nível de vagas disponíveis.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
15	15	18	14	17	13

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
30	15	15	32	18	18	30	17	17

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
8	22	6	26	3	27

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
16	11	0	3	13	17	0	2	8	21	1	0

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Angola	Venezuela	-	Portugal	Angola	Brasil	Outros	Portugal	Angola	-	-
26	3	1	0	29	1	1	1	28	2	0	0

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
2	2	6

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
19	17.89%	61.29%	18	18.61%	56.25%	18	19.44%	60.00%

Análise Estudantes

- Como se pode verificar pelos dados apresentados, o "Número de Alunos Inscritos" no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos tem mantido uma grande estabilidade ao longo dos anos. Salienta-se, contudo, o decréscimo de alunos do 1º para o 2º ano, entre os anos letivos de 2018-2019 e 2019-2020, que reflete as dificuldades económicas que se agudizaram com o contexto de pandemia COVID-19, com um impacto claro na continuidade dos estudos.
- Também em relação aos "Novos Estudantes", observa-se uma tendência de estabilidade ao longo dos 3 anos letivos considerados.
- Em relação à "Evolução dos Estudantes por Género", constata-se uma clara preponderância do género feminino na procura e na frequência do curso, fenómeno que caracteriza, geralmente, a área de Gestão de Recursos Humanos.
- Analisando a "Evolução dos Estudantes por Intervalo de Idades", é possível constatar-se que o curso é frequentado por alunos jovens, sendo que a maior parte deles se situam abaixo dos 23 anos, o que é indicador de um perfil de estudante bastante diferente do que era tradição na instituição.
- No que se refere à "Evolução dos Estudantes por Nacionalidade", assinala-se uma taxa de internacionalização entre os 6 e os 13%, ao longo dos 3 anos, com enfoque para Angola enquanto mercado potencial de captação de estudantes.
- Quanto à "Evolução dos Estudantes com Estatuto de Trabalhadores-Estudante", verificou-se, no ano letivo de 2019-2020, um aumento de estudantes que requereram este estatuto (20%), o que parece ser um outro indicador da forma como as questões socioeconómicas do país impactaram o ensino superior.
- Em termos da "Evolução dos Estudantes que Usam de Ação Social ou outras Medidas de Apoio", constata-se que a percentagem de estudantes que receberam apoio se tem mantido estável em torno dos 60%, apesar de um ligeiro decréscimo no ano letivo de 2018-2019. Contrariamente à percentagem média de apoio que tem vindo a crescer ao longo dos anos letivos.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
96%	96%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
60.87%	60.87%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

Em termos de recurso a tecnologias no processo de ensino-aprendizagem, o Moodle assume-se como a plataforma colaborativa usada por docentes e discentes, no sentido de facilitar quer a comunicação, quer a disponibilização de materiais educativos e formativos, essenciais ao funcionamento e à dinâmica das aulas nas diferentes unidades curriculares. No ano letivo de 2019-2020, fruto da situação pandémica COVID-19 e do confinamento imposto pelo Estado de Emergência vivido no país, passou-se para uma circunstância de ensino à distância, tendo sido utilizada a plataforma ZOOM como meio de lecionação das aulas. É de salientar a forma positiva como docentes e estudantes se adaptaram ao ensino à distância, mantendo-se as dinâmicas de aprendizagem e conseguindo-se atingir os objetivos propostos.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% SI Elementos	% Anulados
Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	18	100.00%	0.00%	0.00%	5.56%
Avaliação de Desempenho	16	100.00%	0.00%	0.00%	6.25%
Comportamento Organizacional	15	100.00%	0.00%	0.00%	26.67%
Comunicação Organizacional	16	93.75%	6.25%	0.00%	25.00%
Estágio	10	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	16	93.75%	6.25%	0.00%	6.25%
Gestão da Formação	13	92.31%	7.69%	0.00%	0.00%
Gestão das Organizações	16	93.75%	6.25%	0.00%	25.00%
Gestão de Equipas	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão de Pessoas nas Organizações	18	100.00%	0.00%	0.00%	22.22%

Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão Estratégica de Compensações	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	16	100.00%	0.00%	0.00%	6.25%
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	13	92.31%	7.69%	0.00%	0.00%
Liderança e Técnicas de Negociação	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua e Cultura Portuguesa	16	100.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Língua Inglesa	18	72.22%	27.78%	0.00%	22.22%
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	16	93.75%	6.25%	0.00%	18.75%
Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	15	100.00%	0.00%	0.00%	6.67%
Qualidade em Recursos Humanos	16	100.00%	0.00%	0.00%	12.50%
Recrutamento e Seleção	18	100.00%	0.00%	0.00%	22.22%
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tecnologias de Informação e Comunicação	13	100.00%	0.00%	0.00%	7.69%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% SI/ Elementos	% Anulados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	72.22%	27.78%	0.00%	22.22%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%	0.00%	25.00%
344 Contabilidade e fiscalidade	92.31%	7.69%	0.00%	0.00%
345 Gestão e administração	98.63%	1.37%	0.00%	10.05%
347 Enquadramento na organização/empresa	96.55%	3.45%	0.00%	13.79%
380 Direito	100.00%	0.00%	0.00%	6.67%
462 Estatística	93.75%	6.25%	0.00%	18.75%
482 Informática na óptica do utilizador	100.00%	0.00%	0.00%	3.85%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%	0.00%	5.56%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

A análise dos dados permite-nos constatar a existência de uma elevada taxa de sucesso escolar, com a maioria dos estudantes a ter uma taxa de aprovação igual ou superior a 90%, na generalidade das unidades curriculares. Salienta-se a maior percentagem de reprovação na área de Línguas e Literaturas Estrangeiras e uma maior fragilidade, comparativamente às restantes, da área de Contabilidade e Fiscalidade.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	14	100%	0%	0%	0%
2018/19	14	100%	0%	0%	0%
2019/20	8	100%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Pela análise dos dados relativos à "Eficiência Formativa", é possível constar que, nos três anos letivos considerados, 100% dos estudantes terminaram o curso em 2 anos, o que também indica, até mesmo pela estabilidade dos dados, um perfil de estudantes caracterizado por bastante motivação e foco nos objetivos, sendo que a grande maioria pretende continuar os estudos numa licenciatura.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Não se aplica

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Não se aplica

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
100%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	50.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	0.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	50.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

A Análise efetuada não contempla dados da DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/> -, uma vez que esta fonte de informação apenas disponibiliza dados para Licenciaturas e Mestrados. Dos dados obtidos, é possível constatar a elevada satisfação com o nível da formação obtida no curso por parte dos diplomados, sendo que 50% obteve o primeiro emprego na área e a mesma percentagem de diplomados entrou no mercado de trabalho num período inferior a um ano após a conclusão da formação.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Tendo em conta os resultados relativos à taxa de sucesso escolar nas diferentes unidades curriculares, bem como o feedback dos estudantes, verifica-se uma adequação dos processos de ensino-aprendizagem aos objetivos, quer das unidades curriculares, quer do próprio curso. Os docentes implementam metodologias de aprendizagem diversificadas e ativas, tendo em conta o perfil dos estudantes e as suas potencialidades e/ou dificuldades.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente revela-se adequado ao perfil do curso, evidenciando competências técnicas, científicas e comportamentais de elevado nível. Os docentes mantêm com os estudantes uma relação de proximidade, sendo disponíveis e apoiando-os no seu percurso académico e pessoal.

Análise do Pessoal não Docente

Os colaboradores não docentes constituem-se como uma mais valia para o funcionamento institucional, manifestando uma grande disponibilidade para apoiar estudantes e docentes nas suas atividades. Evidenciam competências ajustadas às suas funções, quer em termos técnicos, quer a nível relacional.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

No ano letivo 2019-2020, o ISLA IPGT funcionou, ainda, nas antigas instalações. Estas, apesar de cumprirem de forma adequada os seus propósitos, tinham algumas lacunas, que foram claramente ultrapassadas com a mudança para as novas instalações. Atualmente, as instalações são modernas, utilitárias e perfeitamente ajustadas ao funcionamento de uma instituição de ensino superior de qualidade.

Equipamentos

As considerações efetuadas sobre as instalações aplicam-se, de igual forma, aos equipamentos. Atualmente, a instituição é dotada de equipamentos modernos e ajustados às necessidades da sua oferta formativa.

Análise Recursos Materiais

A instituição possui recursos materiais modernos e adequados ao funcionamento de um curso na área de Gestão Administrativa de Recursos Humanos.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Não se aplica.

Eventos de âmbito Internacional

Não se aplica.

Análise da Internacionalização

Não havendo, neste momento, parcerias internacionais, esta constitui-se como uma área de melhoria a ser considerada no funcionamento do curso.

X - Investigação e Desenvolvimento

Não se aplica

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

Não se aplica

Análise Investigação e Desenvolvimento

A área de I&D no Ciclo de Estudo é um dos pontos fracos, pelo que deve ser alvo de melhoria.

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

O curso mantém uma forte ligação à comunidade, quer através de iniciativas no âmbito das diferentes unidades curriculares, quer através da realização de estágios, cujo sucesso se tem traduzido numa procura cada vez maior por parte das empresas.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico da instituição, dado o seu caráter técnico;
- Oferta formativa integrada na área de Gestão de Recursos Humanos:
 - CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos
 - Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos
 - Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
- Forte implementação da formação em Recursos Humanos no ISLA IPGT no mercado de trabalho;
- Integração no curso de um estágio curricular, que possibilita aos estudantes o desenvolvimento de competências críticas para o mercado de trabalho e promove a sua empregabilidade;
- O curso apresenta um perfil de estudante e de saídas profissionais, ajustados às exigências do atual mercado de trabalho;
- O corpo docente apresenta competências científicas, técnicas e comportamentais de elevado nível, bem como uma relevante experiência profissional na área;
- Forte ligação ao tecido empresarial, através de inúmeros protocolos com empresas, o que favorece o acesso dos estudantes a possíveis entidades empregadoras;
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no “Sistema de Tutoria”, como apoio à Provedora do Estudante;
- Instalações, equipamentos e recursos materiais modernos e adequados às exigências do curso.

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada, nomeadamente a nível do seu percurso formativo anterior;
- Mobilidade de docentes e estudantes;
- A produção científica dos docentes associados ao curso é ainda baixa;
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros, bem como de parcerias internacionais.

Oportunidades

- Políticas governamentais associadas à promoção da qualificação e certificação da população portuguesa;
- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Mudanças a nível do mercado de trabalho, no que se refere à forma como as empresas perpetuam a Gestão de Recursos Humanos, fruto do contexto de pandemia, o que tem impactos do ponto de vista da procura e da empregabilidade;
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos

Constrangimentos

- Dificuldades socioeconómicas decorrentes do contexto de pandemia, com impacto nos rendimentos disponíveis e, consequentemente, na procura de formação;
- Decrescimento do número de estudantes, aliado ao aumento do número de vagas no Ensino Superior Público;
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT, o que conduz a uma perda de competitividade.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							

Procura	- Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	- Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar (ensino secundário/profissional)		x		- Nº de alunos inscritos	- 2 anos
Estudantes	- Aumentar o número de estudantes internacionais	- Divulgação do curso nos países de língua portuguesa			x	- % de estudantes internacionais inscritos no curso	- 2 anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	- Aumentar a percentagem de sucesso à unidade curricular de Inglês	- Oferta de curso extra-curricular para os estudantes com lacunas ao nível da Língua Inglesa	x			- Taxa de aprovação à unidade curricular	- 2 ano
Recursos Humanos	- 50% do corpo docente especialista na área 345 - Gestão e Administração	- Aumento dos incentivos para que o corpo docente obtenha o título de especialista		x		- % de docentes com título de especialista nas áreas do curso	- 2 anos
Recursos Materiais							
Internacionalização	- Colocar pelo menos 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo	- Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes		x		- Número de docentes em mobilidade internacional	- 2 anos
Investigação e Desenvolvimento							

Ligação à Comunidade	- Organização de 2 eventos na área de Gestão de Recursos Humanos	- Reforço da cooperação institucional com empresas		x		- Número de eventos por ano	- 2 anos
----------------------	--	--	--	---	--	-----------------------------	----------