



# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão Administrativa de Recursos Humanos  
(ISLA-IPGT)

---

Ano letivo 2020-21  
23/12/2021

I - Dados Gerais .....	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....	
<u>Estrutura Curricular .....</u>	
<u>Regime de funcionamento .....</u>	
<u>Dados de Acreditação .....</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....</u>	
IV - Procura .....	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos .....</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso .....</u>	
<u>Notas de Acesso .....</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....</u>	
<u>Análise da Procura .....</u>	
V - Estudantes .....	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....</u>	

<a href="#">Análise Estudantes</a>	.....
<a href="#">VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">Fichas de Unidade Curricular (FUC)</a>	.....
<a href="#">Relatório de Unidade Curricular (RUC)</a>	.....
<a href="#">Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem</a>	.....
<a href="#">Taxas de Sucesso Escolar</a>	.....
<a href="#">Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares</a>	.....
<a href="#">Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Análise da Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos</a>	.....
<a href="#">Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise resultados Inquéritos de Satisfação</a>	.....
<a href="#">Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">VII - Recursos Humanos</a>	.....
<a href="#">Análise do Corpo Docente</a>	.....
<a href="#">Análise do Pessoal não Docente</a>	.....
<a href="#">VIII- Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">Instalações</a>	.....
<a href="#">Equipamentos</a>	.....
<a href="#">Análise Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">IX - Internacionalização</a>	.....
<a href="#">Parcerias Internacionais</a>	.....

- [Eventos de âmbito Internacional](#) .....
- [Análise da Internacionalização](#) .....
- [X - Investigação e Desenvolvimento](#) .....
- [Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#) .....
- [Análise Investigação e Desenvolvimento](#) .....
- [XI - Ligação à Comunidade](#) .....
- [Análise Ligação à Comunidade](#) .....
- [XII - Análise SWOT](#) .....
- [Pontos Fortes](#) .....
- [Pontos Fracos](#) .....
- [Oportunidades](#) .....
- [Constrangimentos](#) .....
- [XIII - Propostas de melhoria a implementar](#) .....

**I - Dados Gerais**

<b>Estabelecimento / Faculty</b>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
<b>Unidade Orgânica / School</b>	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
<b>Curso / Course</b>	Gestão Administrativa de Recursos Humanos (ISLA-IPGT) <i>Gestão Administrativa de Recursos Humanos (ISLA-IPGT)</i>
<b>Grau ou Diploma / Degree</b>	CTSP <i>CTSP</i>

**II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior**

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura	- Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	- Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar (ensino secundário/profissional)	Parcial	Este objetivo foi definido para um prazo de 2 anos, pelo que ainda está numa fase de desenvolvimento
Estudantes	- Aumentar o número de estudantes internacionais	- Divulgação do curso nos países de língua portuguesa	Parcial	As limitações de mobilidade impostas pela pandemia tiveram impacto significativo na persecução deste objetivo, que também foi traçado para 2 anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	- Aumentar a percentagem de sucesso à unidade curricular de Inglês	- Oferta de curso extra-curricular para os estudantes com lacunas ao nível da Língua Inglesa	Executado	A taxa de sucesso à uc de Inglês situou-se acima dos 90%

Recursos Humanos	- 50% do corpo docente especialista na área 345 - Gestão e Administração	- Aumento dos incentivos para que o corpo docente obtenha o título de especialista	Parcial	Este objetivo foi definido a 2 anos. Durante este ano letivo o curso conta com mais 1 docente especialista na área 345
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização	- Colocar pelo menos 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo	- Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes	Parcial	O ISLA IPGT tem estabelecido novos protocolos, no entanto, as limitações de mobilidade impostas pela pandemia tiveram impacto significativo na persecução deste objetivo, que também foi traçado para 2 anos
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Ligação à Comunidade	- Organização de 2 eventos na área de Gestão de Recursos Humanos	- Reforço da cooperação institucional com empresas	Parcial	As circunstâncias decorrentes da pandemia limitaram a realização de eventos que, entretanto, foram já planeados para o ano letivo de 2020-2021
----------------------	--	--	---------	--

### **Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas**

---

Os objetivos definidos no plano de melhoria de 2019-2020 foram estabelecidos para um prazo de 2 anos, pelo que se encontram, neste momento, apenas parcialmente concretizados. É de salientar, ainda, o impacto provocado pela pandemia, nomeadamente a nível das limitações de mobilidade.

### **III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos**

---

**Estrutura Curricular**


---

**Aviso n.º 14109/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum**

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
344 Contabilidade e fiscalidade	344	3	0
345 Gestão e administração	345	88	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	5	0
380 Direito	380	4	0
462 Estatística	462	4	0
482 Informática na óptica do utilizador	482	6	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	2	0
<b>Total de ects</b>		120	0

## Regime de funcionamento

---

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

## Dados de Acreditação

---

O curso ainda não foi submetido ao processo de avaliação por parte da A3ES

## Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

---

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Técnico-Científico</i>	25/02/2021
	25/06/2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02/03/2021
	02/07/2021

## Histórico de alterações ao ciclo de estudos

---

- 2015/16: *Aviso n.º 14109/2015, de 2 de dezembro;*

## Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

---

Não aplicável

## IV - Procura

---

**Histórico de vagas do ciclo de estudos**

2018/19	2019/20	2020/21
21	20	20

**Taxas de concretização por tipo de ingresso**

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
18	17	11	61.11%	64.71%

**Notas de Acesso**

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

**Nota mínima de entrada face a Instituições de referência**

Não existem dados disponíveis

**Análise da Procura**

Considerando o número de alunos matriculados (17), face ao número de vagas disponíveis (20), constata-se que 85% das vagas disponíveis foram preenchidas e que 100% dos alunos colocados acabaram por efetivar a matrícula. Tendo em conta esta análise, pode-se considerar que o curso tem um nível de procura bastante satisfatório, o que não invalida a necessidade de um reforço nas estratégias de divulgação, de forma a se poder atingir o preenchimento total do nível de vagas disponíveis. Salieta-se que o ontexto de pandemia traduziu-se num acentuar de algumas dificuldades socioeconómicas que tiveram um impacto significativo nas opções de ingresso no ensino superior.

**V - Estudantes**
**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2018/19		2019/20		2020/21	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
18	14	17	13	14	12

**Evolução de Novos Estudantes**

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
32	18	18	30	17	17	26	12	12

**Evolução de Estudantes por género**

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
18.75%	81.25%	10%	90%	15.38%	84.62%

**Evolução de Estudantes por intervalo de idades**

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
40.63%	53.13%	0.00%	6.25%	26.67%	70%	3.33%	0.00%	30.77%	42.31%	23.08%	3.85%

**Evolução de Estudantes por Nacionalidade**

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Angola	Brasil	Outros	Portugal	Angola	-	-	Portugal	Angola	Brasil	-
90.63%	3.13%	3.13%	3.13%	93.33%	6.67%	0.00%	0.00%	92.31%	3.85%	3.85%	0.00%

**Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes**

2018/19	2019/20	2020/21
2	6	6

**Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio**

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
18	18.61%	56.25%	18	19.44%	60.00%	12	18.33%	46.15%

## Análise Estudantes

---

- Como se pode verificar pelos dados apresentados, o "Número de Alunos Inscritos" no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos tem mantido uma grande estabilidade ao longo dos anos, notando-se, contudo, um decréscimo de alunos matriculados no ano letivo de 2020-2021. O contexto de pandemia vivenciado parece, efetivamente, ter tido um impacto significativo no momento de tomada de decisão quanto ao ingresso no ensino superior, tendo diversos candidatos verbalizado que talvez este não fosse o momento de o fazer. Salienta-se, ainda, o decréscimo de alunos do 1º para o 2º ano, entre os anos letivos de 2018-2019 e 2020-2021, que reflete, sobretudo, as dificuldades económicas, que se agudizaram com o contexto de pandemia COVID-19, com um impacto claro na continuidade dos estudos.

- Também em relação aos "Novos Estudantes", observa-se uma tendência de estabilidade ao longo dos 2 primeiros anos letivos considerados, assistindo-se a um decréscimo no ano letivo de 2020-2019.

- Em relação à "Evolução dos Estudantes por Género", constata-se uma clara preponderância do género feminino na procura e na frequência do curso, fenómeno que caracteriza, geralmente, a área de Gestão de Recursos Humanos.

- Analisando a "Evolução dos Estudantes por Intervalo de Idades", é possível constatar-se que o curso é frequentado por alunos jovens, situando-se a maioria abaixo dos 23 anos, o que é indicador de um perfil de estudante bastante diferente do que era tradição na instituição.

- No que se refere à "Evolução dos Estudantes por Nacionalidade", assinala-se uma estabilidade na taxa de internacionalização, com enfoque para Angola e Brasil enquanto mercados potenciais de captação de estudantes.

- Quanto à "Evolução dos Estudantes com Estatuto de Trabalhadores-Estudante", verificou-se, no ano letivo de 2019-2020, um aumento de estudantes que requereram este estatuto (20%), tendência que se manteve em 2020-2021, o que parece ser um outro indicador da forma como as questões socioeconómicas do país impactaram o ensino superior.

- Em termos da "Evolução dos Estudantes que Usufruem de Ação Social ou outras Medidas de Apoio", constata-se que a percentagem de estudantes que receberam apoio se manteve estável em torno dos 60%, até 2019-2020, tendo havido um decréscimo de alunos com apoio em 2020-2021. Estes dados parecem dar suporte à ideia de que, no atual contexto, só optou por ingressar no ensino superior quem tinha alguma estabilidade financeira.

## VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

---

### Fichas de Unidade Curricular (FUC)

---

<b>% de Unidades Curriculares com FUC publicada</b>	<b>% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado</b>
100%	100%

### Relatório de Unidade Curricular (RUC)

---

<b>% de Unidades Curriculares com RUC publicado</b>	<b>% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo</b>
80%	80%

### Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

---

Em termos de recurso a tecnologias no processo de ensino-aprendizagem, o Moodle assume-se como a plataforma colaborativa usada por docentes e discentes, no sentido de facilitar quer a comunicação, quer a disponibilização de materiais educativos e formativos, essenciais ao funcionamento e à dinâmica das aulas nas diferentes unidades curriculares. No ano letivo de 2020-2021, fruto da situação pandémica COVID-19 e do confinamento imposto pelo Estado de Emergência vivido no país, voltou-se a verificar o recurso ao ensino à distância, tendo sido utilizada a plataforma ZOOM como meio de lecionação das aulas. É de salientar a forma positiva como docentes e estudantes se adaptaram ao ensino à distância, mantendo-se as dinâmicas de aprendizagem e conseguindo-se atingir os objetivos propostos. Algumas unidades curriculares, pelas suas especificidades técnicas, utilizam tecnologias e softwares próprios, possibilitando aos alunos o desenvolvimento de competências digitais essenciais a uma melhor integração no atual mercado de trabalho.

### Taxas de Sucesso Escolar

---

<b>Taxa de aprovação de estudantes avaliados</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	21
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

<b>Taxa de aprovação de estudantes inscritos</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	21
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

<b>Designação da UC</b>	<b>Nº de Inscrições</b>	<b>% Aprovados</b>	<b>% Reprovados</b>
Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	13	92.31%	7.69%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	10	100.00%	0.00%
Avaliação de Desempenho	10	100.00%	0.00%
Comportamento Organizacional	13	100.00%	0.00%
Comunicação Organizacional	12	100.00%	0.00%
Estágio	8	100.00%	0.00%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	11	72.73%	27.27%
Gestão da Formação	11	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	11	100.00%	0.00%

Gestão de Equipas	15	80.00%	20.00%
Gestão de Pessoas nas Organizações	12	100.00%	0.00%
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	15	73.33%	26.67%
Gestão Estratégica de Compensações	11	100.00%	0.00%
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	11	100.00%	0.00%
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	12	91.67%	8.33%
Liderança e Técnicas de Negociação	15	80.00%	20.00%
Língua e Cultura Portuguesa	12	91.67%	8.33%
Língua Inglesa	12	91.67%	8.33%
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	12	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	9	100.00%	0.00%
Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	9	100.00%	0.00%
Qualidade em Recursos Humanos	10	100.00%	0.00%
Recrutamento e Seleção	12	100.00%	0.00%
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	11	100.00%	0.00%
Tecnologias de Informação e Comunicação	8	100.00%	0.00%

<b>Área Científica</b>	<b>% Aprovados</b>	<b>% Reprovados</b>
222 Línguas e literaturas estrangeiras	91.67%	8.33%
223 Língua e literatura materna	91.67%	8.33%
344 Contabilidade e fiscalidade	91.67%	8.33%
345 Gestão e administração	92.70%	7.30%
347 Enquadramento na organização/empresa	95.83%	4.17%
380 Direito	100.00%	0.00%
462 Estatística	100.00%	0.00%
482 Informática na óptica do utilizador	100.00%	0.00%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%

### **Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares**

A análise dos dados permite-nos constatar a existência de uma elevada taxa de sucesso escolar, com a maioria dos estudantes a ter uma taxa de aprovação igual ou superior a 90%, na generalidade das unidades curriculares. Salienta-se a melhoria existente na área de Línguas e Literaturas Estrangeiras e na área de Contabilidade e Fiscalidade, comparativamente aos anos letivos anteriores. Por outro lado, é possível constatar a existência de uma diminuição na taxa de sucesso escolar em unidades curriculares da área específica do curso, pelo que é fundamental um reforço no acompanhamento dos estudantes nestes domínios.

**Eficiência Formativa**

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	14	100%	0%	0%	0%
2019/20	8	100%	0%	0%	0%
2020/21	7	100%	0%	0%	0%

**Análise da Eficiência Formativa**

Pela análise dos dados relativos à "Eficiência Formativa", é possível constar que, nos anos letivos considerados, 100% dos estudantes terminaram o curso em 2 anos, o que também indica, até mesmo pela estabilidade dos dados, um perfil de estudantes caracterizado por bastante motivação e foco nos objetivos, e um grupo de docentes que proporciona um grande acompanhamento ao percurso formativo dos alunos. Salienta-se que a grande maioria dos estudantes pretende continuar os estudos numa licenciatura.

**Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes**

**Taxa de resposta no curso**

29.84%

**Média de horas de trabalho individual dos estudantes**

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	menos de 25	0075:00
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	menos de 25	0050:00
Avaliação de Desempenho	menos de 25	0100:00
Comportamento Organizacional	entre 26 e 50	0125:00

Comunicação Organizacional	entre 26 e 50	0050:00
Estágio	entre 51 e 75	0750:00
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	menos de 25	0150:00
Gestão da Formação	menos de 25	0150:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0050:00
Gestão de Equipas	menos de 25	0075:00
Gestão de Pessoas nas Organizações	entre 26 e 50	0075:00
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	menos de 25	0050:00
Gestão Estratégica de Compensações	menos de 25	0125:00
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	menos de 25	0075:00
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	entre 26 e 50	0100:00
Liderança e Técnicas de Negociação	menos de 25	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa	menos de 25	0100:00
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	entre 26 e 50	0050:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0100:00

Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	menos de 25	0100:00
Qualidade em Recursos Humanos	menos de 25	0125:00
Recrutamento e Seleção	entre 26 e 50	0175:00
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	menos de 25	0050:00
Tecnologias de Informação e Comunicação	menos de 25	0100:00

**Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Média</b>
Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	5
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4.5
Avaliação de Desempenho	4.75
Comportamento Organizacional	4.2
Comunicação Organizacional	4.4
Estágio	5
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	4
Gestão da Formação	3.4

Gestão das Organizações	4.4
Gestão de Equipas	4
Gestão de Pessoas nas Organizações	4.83
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	3.33
Gestão Estratégica de Compensações	4
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	3.4
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	5
Liderança e Técnicas de Negociação	4.33
Língua e Cultura Portuguesa	4
Língua Inglesa	3.83
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	5
Métodos Quantitativos	5
Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	4.25
Qualidade em Recursos Humanos	4.75
Recrutamento e Seleção	4.67
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	5

Tecnologias de Informação e Comunicação	3.67
---	------

**Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular**

Unidade Curricular	Média
Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	2
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.5
Avaliação de Desempenho	5
Comportamento Organizacional	4.4
Comunicação Organizacional	4.8
Estágio	4
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.25
Gestão da Formação	4.4
Gestão das Organizações	4.4
Gestão de Equipas	4.67
Gestão de Pessoas nas Organizações	4.5
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	3.67

Gestão Estratégica de Compensações	4.5
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	3
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	5
Liderança e Técnicas de Negociação	4.33
Língua e Cultura Portuguesa	4.4
Língua Inglesa	4.5
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	5
Métodos Quantitativos	4.75
Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	4.25
Qualidade em Recursos Humanos	4.5
Recrutamento e Seleção	4.17
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	4
Tecnologias de Informação e Comunicação	3.67

**Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares**

<b>UC</b>	<b>Média</b>
-----------	--------------

Acolhimento e Socialização dos Colaboradores	1
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.75
Avaliação de Desempenho	5
Comportamento Organizacional	4.6
Comunicação Organizacional	5
Estágio	4.5
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	3.25
Gestão da Formação	4.6
Gestão das Organizações	4.6
Gestão de Equipas	5
Gestão de Pessoas nas Organizações	5
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	4
Gestão Estratégica de Compensações	5
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo	3
Introdução à Contabilidade e Fiscalidade	5
Liderança e Técnicas de Negociação	5

Língua e Cultura Portuguesa	4.4
Língua Inglesa	4.5
Metodologia de Projeto em Recursos Humanos	5
Métodos Quantitativos	5
Noções Fundamentais do Direito da Empresa e do Trabalho	4.75
Qualidade em Recursos Humanos	5
Recrutamento e Seleção	4.5
Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de RH	4.5
Tecnologias de Informação e Comunicação	3.33

*Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom*

## **Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos**

---

Salienta-se a baixa taxa de resposta aos inquéritos pedagógicos por parte dos estudantes, o que demonstra a necessidade de se definirem novas estratégias de ação nesta área.

A baixa taxa de respostas condiciona uma análise objetiva dos indicadores considerados, não possibilitando inferências rigorosas acerca dos mesmos. Contudo, e de uma forma muito genérica, pode-se dizer que, em termos globais, os estudantes avaliam de forma positiva as diferentes unidades curriculares, os docentes, bem como a sua participação.

## **Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes**

---

Não existem resultados para curso.

## Análise resultados Inquéritos de Satisfação

---

Não aplicável

## Empregabilidade

---

<b>Taxa de resposta no curso</b>
----------------------------------

100%
------

<b>Empregabilidade dos diplomados</b>	<b>Percentagem</b>
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	50.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	0.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	50.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

## **Análise Empregabilidade**

---

A Análise efetuada não contempla dados da DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/> - uma vez que esta fonte de informação apenas disponibiliza dados para Licenciaturas e Mestrados. Dos dados obtidos, é possível constatar a elevada satisfação com o nível da formação obtida no curso por parte dos diplomados, sendo que 50% obteve o primeiro emprego na área e a mesma percentagem de diplomados entrou no mercado de trabalho num período inferior a um ano após a conclusão da formação.

## **Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados**

---

Tendo em conta os resultados relativos à taxa de sucesso escolar nas diferentes unidades curriculares, bem como o feedback dos estudantes, verifica-se uma adequação dos processos de ensino-aprendizagem aos objetivos, quer das unidades curriculares, quer do próprio curso. Os docentes implementam metodologias de aprendizagem diversificadas e ativas, tendo em conta o perfil dos estudantes e as suas potencialidades e/ou dificuldades. Esta conclusão não invalida, contudo, a necessidade de se continuar a fazer um esforço no sentido de adaptar os processos de ensino-aprendizagem às novas dinâmicas do mercado de trabalho, dotando os estudantes de competências cada vez mais diferenciadas e ajustadas ao mundo atual.

## **VII - Recursos Humanos**

---

### **Análise do Corpo Docente**

---

O corpo docente continua a revelar-se adequado ao perfil do curso, evidenciando competências técnicas, científicas e comportamentais de elevado nível. Os docentes mantêm com os estudantes uma relação de proximidade, sendo disponíveis e apoiando-os no seu percurso académico e pessoal.

### **Análise do Pessoal não Docente**

---

Os colaboradores não docentes constituem-se como uma mais valia para o funcionamento institucional, manifestando uma grande disponibilidade para apoiar estudantes e docentes nas suas atividades. Evidenciam competências ajustadas às suas funções, quer em termos técnicos, quer a nível relacional.

## **VIII- Recursos Materiais**

---

### **Instalações**

---

As atuais instalações são modernas, utilitárias e perfeitamente ajustadas ao funcionamento de uma instituição de ensino superior de qualidade, constituindo-se como um elemento diferenciador e criador de novas possibilidades de ação nas próprias dinâmicas de aprendizagem.

## **Equipamentos**

---

As considerações efetuadas sobre as instalações aplicam-se, de igual forma, aos equipamentos. Atualmente, a instituição é dotada de equipamentos modernos e ajustados às necessidades da sua oferta formativa.

## **Análise Recursos Materiais**

---

A instituição possui recursos materiais modernos e adequados ao funcionamento de um curso na área de Gestão Administrativa de Recursos Humanos. Salienta-se, por parte da instituição e dos seus órgãos diretivos, o esforço contínuo de modernização e de resposta às necessidades evidenciadas pelos docentes no âmbito das suas unidades curriculares.

## **IX - Internacionalização**

---

### **Parcerias Internacionais**

---

Não se aplica

### **Eventos de âmbito Internacional**

---

Não se aplica

### **Análise da Internacionalização**

---

Não havendo, neste momento, parcerias internacionais, esta constitui-se como uma área de melhoria a ser considerada no funcionamento do curso.

## **X - Investigação e Desenvolvimento**

---

### **Projetos I&D: Nacionais e Internacionais**

---

Não se aplica

### **Análise Investigação e Desenvolvimento**

---

A área de I&D no Ciclo de Estudo é um dos pontos fracos, pelo que deve ser alvo de melhoria.

## **XI - Ligação à Comunidade**

---

## **Análise Ligação à Comunidade**

---

O curso mantém uma forte ligação à comunidade, quer através de iniciativas no âmbito das diferentes unidades curriculares, quer através da realização de estágios, cujo sucesso se tem traduzido numa procura cada vez maior por parte das empresas e na colocação dos estudantes no mercado de trabalho.

## **XII - Análise SWOT**

---

### **Pontos Fortes**

---

- Curso adequado ao posicionamento estratégico da instituição, dado o seu carácter técnico;
- Oferta formativa integrada na área de Gestão de Recursos Humanos: CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;
- Forte implementação da formação em Recursos Humanos no ISLA IPGT no mercado de trabalho;
- Integração no curso de um estágio curricular, que possibilita aos estudantes o desenvolvimento de competências críticas para o mercado de trabalho e promove a sua empregabilidade;
- O curso apresenta um perfil de estudante e de saídas profissionais, ajustados às exigências do atual mercado de trabalho;
- O corpo docente apresenta competências científicas, técnicas e comportamentais de elevado nível, bem como uma relevante experiência profissional na área;
- Forte ligação ao tecido empresarial, através de inúmeros protocolos com empresas, o que favorece o acesso dos estudantes a possíveis entidades empregadoras;
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no Sistema de Tutoria, como apoio à Provedora do Estudante;
- Instalações, equipamentos e recursos materiais modernos e adequados às exigências do curso.

### **Pontos Fracos**

---

- Heterogeneidade de estudantes à entrada, nomeadamente a nível do seu percurso formativo anterior;
- Mobilidade de docentes e estudantes;
- A produção científica dos docentes associados ao curso é ainda baixa;
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros, bem como de parcerias internacionais.

## Oportunidades

- Políticas governamentais associadas à promoção da qualificação e certificação da população portuguesa;
- Erasmus+ e Portugal 2030 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D;
- Curso com múltiplas saídas profissionais;
- Mudanças a nível do mercado de trabalho, no que se refere à forma como as empresas perpetivam a Gestão de Recursos Humanos, fruto do contexto de pandemia, o que tem impactos do ponto de vista da procura e da empregabilidade;
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning;
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional;
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos.

## Constrangimentos

- Dificuldades socioeconómicas decorrentes do contexto de pandemia, com impacto nos rendimentos disponíveis e, conseqüentemente, na procura de formação;
- Decrescimo do número de estudantes, aliado ao aumento do número de vagas no Ensino Superior Público;
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT, o que conduz a uma perda de competitividade.

## XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	- Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	- Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar (ensino secundário/profissional)		x		- Nº de alunos inscritos	- 2 anos

Estudantes	- Aumentar o número de estudantes internacionais	- Divulgação do curso nos países de língua portuguesa		x		- % de estudantes internacionais inscritos no curso	- 2 anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	- Aumentar a percentagem de sucesso à unidade curricular de GARH	- Reforçar o acompanhamento dos estudantes, de acordo com as necessidades identificadas		x		- Taxa de sucesso da unidade curricular	- 1 ano
Recursos Humanos	- Aumentar a percentagem de docentes com o Título de Especialista na área 345 - Gestão e Administração	- Manter os incentivos institucionais para a candidatura à obtenção do Título de Especialista		x		- Percentagem de docentes com o título de especialista na área	- 2 anos
Recursos Materiais							
Internacionalização	- Colocar pelo menos 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo	- Reforço de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes		x		- Nº de docentes em mobilidade internacional	- 2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	- Organização de 2 eventos na área de Gestão de Recursos Humanos	- Reforço da cooperação institucional com empresas		x		- Nº de eventos por ano	- 2 anos

