



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia)

Ano letivo 2021-22
29/01/2023

I - Dados Gerais
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
Estrutura Curricular
Regime de funcionamento
Dados de Acreditação
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos
Histórico de alterações ao ciclo de estudos
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)
IV - Procura
Histórico de vagas do ciclo de estudos
Taxas de concretização por tipo de ingresso
Notas de Acesso
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência
Análise da Procura
V - Estudantes
Evolução do número de Estudantes por ano curricular
Evolução de Novos Estudantes
Evolução de Estudantes por género
Evolução de Estudantes por intervalo de idades
Evolução de Estudantes por Nacionalidade
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Dissertações e Teses
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia) <i>Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia)</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura				
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%	Sensibilização junto dos estudantes	Executado	Atingido 91%
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados				
Recursos Humanos	70% docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista	Substancial	
Recursos Materiais				
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	Parcial	

Investigação e Desenvolvimento	Aumento de nº de publicações científicas	Promoção de um esquema de incentivos à investigação por parte da equipadocente	Substancial	
Ligação à Comunidade	Implantação de um departamento, constituído por docentes e estudantes, para prestação de serviços à comunidade, como consultoria e elaboração de projetos de desenvolvimento de sistemas de informação inteligentes baseados na web	Implantação de um departamento	Parcial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

De uma forma geral, todos os planos de melhoria avançaram na sua concretização. Destacamos o plano de melhoria em relação à maior participação na resposta aos inqueritos, por parte dos estudantes, que foi acima dos 90%.

Relativamente aos planos de melhoria relacionados com a internacionalização, qualificação de recursos humanos e ligação à comunidade, têm sido desenvolvidas, pela IES, acções para melhoramento, já com resultados substanciais.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
342 Marketing e publicidade	342	4	0
345 Gestão e administração	345	10	0
461 Matemática	461	17	0
462 Estatística	462	6	0
481 Ciências informáticas	481	128	0
523 Electrónica e automação	523	15	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado Despacho n.º 6823/2020	2020/05/12

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	17-11-2021 21-12-2021 27-07-2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23-11-2021 04-04-2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2020/21: *Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2020/21	2021/22
30	30

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
15	6	5	33.33%	83.33%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
10	9	9	90.00%	100.00%

Estudante Internacional				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
7	3	1	14.29%	33.33%

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
52	35	34	65.38%	97.14%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Engenharia do Porto	15.68
Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	10.98
Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Tecnologia e Gestão	13.97

Análise da Procura

A Licenciatura em Engenharia Informática teve a sua primeira edição no ano letivo 2020/2021 em que disponibilizou 30 vagas. Confirmando todas as expectativas teve 64 candidatos.

Em 2021/2022, foram disponibilizadas 30 vagas, as expectativas de sucesso deste ciclo de estudos foram excedidas, com uma procura de 84 candidatos, respetivamente 15 do regime de acesso, 10 do regime de maiores 23, 7 do regime estudante internacional e 52 do regime de ingresso.

Após a seriação foram colocados 49 estudantes, respetivamente 5 do regime de acesso, 9 do regime de maiores 23, 1 do regime estudante internacional e 34 do regime de ingresso.

Alguns estudantes provenientes de cursos técnico superior profissional, designadamente Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis Redes e Sistemas Informáticos, como têm um conjunto basto de creditações, na ordem do 30%, são inscritos no 2º ano. Assim, destes estudantes colocados, apenas 28 são estudantes do 1º ano, os restantes são do 2º ano.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2019/20			2020/21			2021/22		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
0	0	0	29	11	0	28	45	9

Evolução de Novos Estudantes

2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
40	40	29	82	50	27

Evolução de Estudantes por género

2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
95%	5%	86.59%	13.41%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
40%	37.5%	15%	7.5%	17.07%	45.12%	20.73%	17.07%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
-	-	-	-	Portugal	Brasil	Angola	-	Portugal	Brasil	Angola	Outros
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90%	7.5%	2.5%	0.00%	89.02%	8.54%	1.22%	1.22%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2020/21	2021/22
3	15

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
28	11.07%	70.00%	27	19.07%	32.93%

Análise Estudantes

A Licenciatura em Engenharia Informática teve a sua primeira edição no ano letivo 2020/2021. Em 2021/2022 teve 5 turmas: duas turmas do 1º ano, do turno da tarde e noite; duas turmas do 2º ano, do turno da tarde e noite, e uma turma do 3º ano do turno da noite.

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

A nível do 1º ano mantem-se o número estável próximo do limite das vagas. A nível do 2º ano verificou-se um aumento significativo devido a ingressos por troca de instituição e estudantes dos TeSPs. A nível do 3º ano, é a primeira turma do curso, e, excecional, constituída por estudantes com creditações oriundos do TeSPs.

Evolução de Novos Estudantes

Neste segundo ano de existência do curso na instituição, verificamos a duplicação da quantidade de estudantes com um total de 82 estudantes.

Evolução de Estudantes por género

Relativamente ao género, verificamos que apesar de ter diminuído, continua a predominar o género masculino, com 86.59%.

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

Relativamente às faixas etárias, notamos que o curso mantém uma população de estudantes muito jovem. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa etária até aos 23 anos, com 62.2%, na faixa de 24 a 27 anos, com 20.73%, e ainda 17,07% com mais de 28 anos.

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

Os dados demonstram que continua a predominar a nacionalidade portuguesa com 89.02% dos estudantes, seguindo-se o Brasil com 8.54% e Angola com 1,2%.

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

Verificou-se um aumento de 3 para 15, a quantidade de estudantes que usufruíram do estatuto trabalhador-estudante.

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Os dados demonstram, que a percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, desceu de uma média de 70% para uma média de 32.93%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
91.43%	91.43%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
96.97%	96.97%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2021/2022.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

Foram ainda utilizadas outras plataformas online, como: google suite, Google Colab, etc?

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	15
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	10
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	5
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	15
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	10
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	5
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Álgebra Linear	32	65.63%	34.38%
Algoritmos e Estruturas de Dados	34	67.65%	32.35%
Análise e Modelação de Sistemas	29	96.55%	3.45%
Arquitetura de Computadores	20	90.00%	10.00%
Arquitetura de Sistemas de Informação	19	94.74%	5.26%
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	3	100.00%	0.00%
Engenharia de Software	35	100.00%	0.00%
Estatística	43	83.72%	16.28%
Fundamentos de Bases de Dados	23	91.30%	8.70%

Fundamentos de Física	36	69.44%	30.56%
Fundamentos de Programação	18	83.33%	16.67%
Inteligência Artificial	4	75.00%	25.00%
Interfaces e Usabilidade	29	100.00%	0.00%
Laboratório de Programação	6	83.33%	16.67%
Matemática I	16	50.00%	50.00%
Matemática II	30	56.67%	43.33%
Programação Avançada	31	96.77%	3.23%
Programação de Bases de Dados	38	89.47%	10.53%
Programação Dispositivos Móveis	26	88.46%	11.54%
Programação Orientada a Objetos	42	88.10%	11.90%
Programação Web-Cliente	24	100.00%	0.00%
Programação Web-Servidor	24	87.50%	12.50%
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	3	100.00%	0.00%
Projeto de Engenharia Informática	1	0.00%	100.00%
Redes e Comunicação de Dados I	27	100.00%	0.00%

Redes e Comunicação de Dados II	27	96.30%	3.70%
Sistemas Digitais	34	85.29%	14.71%
Sistemas Distribuídos	2	100.00%	0.00%
Sistemas Operativos	33	93.94%	6.06%
Tecnologias Multimédia	24	100.00%	0.00%
Tecnologias Web Avançadas	10	80.00%	20.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
342 Marketing e publicidade	100.00%	0.00%
461 Matemática	58.97%	41.03%
462 Estatística	83.72%	16.28%
481 Ciências informáticas	89.43%	10.57%
523 Electrónica e automação	93.18%	6.82%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto de as turmas serem relativamente pequenas em número de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 15 das 31 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, tendo 8 UCs com aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 20%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, onde em 4 das 5 áreas científicas registam taxas de aprovação acima de 80%. Tendo mesmo 1 área científica com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 481 - Ciências Informáticas, regista uma taxa de aprovação de 89,39%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2020/21	0	0%	0%	0%	0%
2021/22	0	0%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Por se tratar de ciclo de estudos que apenas teve a sua primeira edição da Licenciatura em Engenharia Informática no ano letivo 2020/2021, não temos diplomados, o que acontecerá apenas no ano letivo 2022/2023.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

94.36%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular

Média

Horas definidas no plano

Álgebra Linear	menos de 25	0125:00
Algoritmos e Estruturas de Dados	entre 26 e 50	0150:00
Análise e Modelação de Sistemas	menos de 25	0075:00
Arquitetura de Computadores	menos de 25	0075:00
Arquitetura de Sistemas de Informação	menos de 25	0075:00
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	entre 26 e 50	0100:00
Engenharia de Software	entre 26 e 50	0075:00
Estatística	menos de 25	0150:00
Fundamentos de Bases de Dados	entre 26 e 50	0150:00
Fundamentos de Física	menos de 25	0100:00
Fundamentos de Programação	entre 26 e 50	0150:00
Inteligência Artificial	entre 51 e 75	0150:00
Interfaces e Usabilidade	menos de 25	0075:00
Laboratório de Programação	entre 26 e 50	0150:00
Matemática I	entre 26 e 50	0150:00
Matemática II	entre 26 e 50	0150:00

Programação Avançada	entre 26 e 50	0150:00
Programação de Bases de Dados	menos de 25	0150:00
Programação Dispositivos Móveis	entre 26 e 50	0150:00
Programação Orientada a Objetos	entre 26 e 50	0150:00
Programação Web-Cliente	menos de 25	0150:00
Programação Web-Servidor	entre 26 e 50	0150:00
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	entre 51 e 75	0500:00
Projeto de Engenharia Informática	entre 51 e 75	0125:00
Redes e Comunicação de Dados I	menos de 25	0150:00
Redes e Comunicação de Dados II	menos de 25	0150:00
Sistemas Digitais	menos de 25	0075:00
Sistemas Distribuídos	entre 26 e 50	0075:00
Sistemas Operativos	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologias Multimédia	menos de 25	0125:00
Tecnologias Web Avançadas	entre 51 e 75	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Álgebra Linear	3.49
Algoritmos e Estruturas de Dados	3.7
Análise e Modelação de Sistemas	3.67
Arquitetura de Computadores	3.63
Arquitetura de Sistemas de Informação	3.83
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	2.5
Engenharia de Software	3.78
Estatística	3.81
Fundamentos de Bases de Dados	4.07
Fundamentos de Física	3.28
Fundamentos de Programação	4
Inteligência Artificial	5
Interfaces e Usabilidade	4.39
Laboratório de Programação	4.8

Matemática I	3.45
Matemática II	3.33
Programação Avançada	4.07
Programação de Bases de Dados	3.3
Programação Dispositivos Móveis	4.16
Programação Orientada a Objetos	3.64
Programação Web-Cliente	4.2
Programação Web-Servidor	4.43
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	3
Projeto de Engenharia Informática	4
Redes e Comunicação de Dados I	3.42
Redes e Comunicação de Dados II	3.64
Sistemas Digitais	3.2
Sistemas Distribuídos	5
Sistemas Operativos	3.34
Tecnologias Multimédia	3

Tecnologias Web Avançadas	3.67
---------------------------	------

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Álgebra Linear	3.93
Algoritmos e Estruturas de Dados	3.95
Análise e Modelação de Sistemas	3.57
Arquitetura de Computadores	3.54
Arquitetura de Sistemas de Informação	3.83
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	2.5
Engenharia de Software	3.72
Estatística	4.12
Fundamentos de Bases de Dados	4.04
Fundamentos de Física	3.19
Fundamentos de Programação	4.4
Inteligência Artificial	4.5

Interfaces e Usabilidade	4.35
Laboratório de Programação	4.6
Matemática I	4
Matemática II	3.82
Programação Avançada	3.93
Programação de Bases de Dados	3.18
Programação Dispositivos Móveis	3.32
Programação Orientada a Objetos	4.14
Programação Web-Cliente	4.35
Programação Web-Servidor	4.52
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	2.33
Projeto de Engenharia Informática	3.5
Redes e Comunicação de Dados I	3.96
Redes e Comunicação de Dados II	4.2
Sistemas Digitais	3.17
Sistemas Distribuídos	5

Sistemas Operativos	3.94
Tecnologias Multimédia	2.84
Tecnologias Web Avançadas	2.75

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Álgebra Linear	4.68
Algoritmos e Estruturas de Dados	4
Análise e Modelação de Sistemas	4.46
Arquitetura de Computadores	2.81
Arquitetura de Sistemas de Informação	4.69
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	4
Engenharia de Software	4.16
Estatística	4.86
Fundamentos de Bases de Dados	4.1
Fundamentos de Física	3.67

Fundamentos de Programação	4.23
Inteligência Artificial	5
Interfaces e Usabilidade	4.39
Laboratório de Programação	5
Matemática I	4.58
Matemática II	4.5
Programação Avançada	4
Programação de Bases de Dados	2.82
Programação Dispositivos Móveis	2.92
Programação Orientada a Objetos	4.55
Programação Web-Cliente	4.71
Programação Web-Servidor	4.62
Projeto de Engenharia Informática	2.5
Redes e Comunicação de Dados I	4.74
Redes e Comunicação de Dados II	4.68
Sistemas Digitais	3.02

Sistemas Distribuídos	5
Sistemas Operativos	4.17
Tecnologias Multimédia	2.77
Tecnologias Web Avançadas	2.78

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Desde já, destacamos que 94.36% dos estudantes responderam aos questionários pedagógicos, fruto de acções de sensibilização junto dos estudantes.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 75 a 150 horas de contacto, que para 45% das UCs, os estudantes indicaram dedicar menos de 25 horas de trabalho. Para 42% das UCs os estudantes indicaram dedicar entre 26 a 50 horas de trabalho, para 13% das UCs, os estudantes indicaram dedicar entre 51 a 75 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), para 61.3 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor entre 3 e 4, numa escala de 1 a 5 (1-Mau e 5-Muito Bom). Para 35,5% das UCs, estão entre 3 e 4. Apenas uma UC apresenta um valor abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 48.4 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor entre 3 e 4, numa escala de 1 a 5. Para 38.7% das UCs, atribuíram um valor acima de 4, apenas 4 UCs obtiveram uma avaliação abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 73.3 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 6.7% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4. Para 20% das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota entre 2,5 e 3.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso

91.46%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.11
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.12
Quanto às estruturas pedagógicas	4.02
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.05
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.12

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Desde já, destacamos que 91.46% dos estudantes responderam aos questionários Satisfação. Assim, salientamos que em todos os domínios analisados, os estudantes atribuíram um valor acima de 4 numa escala de 1 a 5 (1-Mau e 5-Muito Bom).

Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

Análise Empregabilidade

Por se tratar da primeira edição da Licenciatura em Engenharia Informática neste ano letivo 2021/2022, não temos diplomados, o que acontecerá apenas no ano letivo 2022/2023. Por esse facto, o sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Este ano letivo de 2021-2022, à semelhança do ano letivo de 2019/2020 e 2020/2021, ainda fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19.

Os docentes mais uma vez tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, quando necessário, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, no entanto, as avaliações foram presenciais, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2021/2022.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 15 das 31 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%.

A direção do curso e direção da escola está atenta a todos estes dados, e, promove workshops e reuniões para a discussão de metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de 50% dos docentes doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados e Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio acima dos 50%.

Em 2021-2022, dos 16 docentes do ciclo de estudos, 11 têm doutoramento ou são especialistas, na área fundamental do curso, o que representam, 68.75% do corpo docente.

Outro fator, que realçamos é que para 73.3% das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5.

Assim, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo). Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- 1 Laboratório Cisco
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software. Todos os anos, tem sido adquirido novo equipamento adequado a cada UC. No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
METARED	Portugal	Troca de experiencias e boas práticas	

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

A IES iniciou a sua participação no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente a outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO DA VINCI, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

Desde logo, a IES tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões com membros de diversas Instituições de Ensino Superior estrangeiras, tendo em vista a promoção do mais variado tipo de atividades, nomeadamente, o intercâmbio de estudantes e professores e o desenvolvimento de projetos de investigação conjuntos.

Assim, como resultado da reestruturação ocorrida em junho de 2021, o novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, que iniciou funções em outubro do mesmo ano, já formalizou e mantém dezenas de protocolos.

Com o objetivo de melhor promover todo o potencial e a dinâmica deste novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, foi criado um site próprio para o efeito (<https://int-islagaia.pt/>), ferramenta de divulgação essencial. Neste momento, temos mais de 20 parcerias com instituições estrangeiras dispostos a receber estudantes do ciclo de estudos (<https://int-islagaia.pt/parcerias-de-mobilidade/>).

A IES também assinou um convénio com o INEP do governo brasileiro e, a partir de 2020-2021, os resultados do ENEM passam a ser aceites como mecanismo único de seleção de alunos brasileiros que se candidatam aos cursos da IES Assim, na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm também com os PALOP's, mantemo-nos convictos de que a internacionalização de estudantes e de professores enriquece a experiência da aprendizagem de todos.

Como apoio social/financeiro a conceder aos/às estudantes, a IES prevê benefícios educacionais decorrentes do Regulamento de Ação Social e dos Protocolos celebrados pela Entidade Instituidora. Neste Regulamento estão previstas diversas reduções nas propinas para estudantes oriundos/as dos PALOP, para estudantes e ex-estudantes e colaboradores/as da IES e respetivos familiares em 1º grau da linha direta. Estes descontos podem assumir percentagens de 10% até 40%. Ainda no decorrer do primeiro trimestre de 2020, desenvolvemos uma forte investida de promoção dos nossos cursos junto do Corpo Diplomático e Consular dos países da CPLP, atribuindo uma generosa oferta de bolsas de estudo assumidas pela IES, para além dos descontos de propinas já atrás referidos.

Contudo, são ainda poucos os estudantes que têm aderido. Neste sentido, passaremos a promover deslocações por períodos bem mais curtos, na esperança de que se consiga obter uma maior adesão. Não obstante, no ano letivo de 2021-2022 foram realizadas 4 mobilidades de formação ERASMUS por parte dos nossos docentes, na Polónia e na Macedónia do Norte.

Ao longo do ano letivo de 2021-2022, recebemos a visita em mobilidades ERASMUS para ensino e formação de mais de 20 docentes e não docentes, provenientes da Polónia, da Turquia e da Macedónia do Norte.

X - Investigação e Desenvolvimento

A IES devido à importância da Investigação, para além do reforço do contínuo investimento em recursos e a existência de um "Regulamento Interno de Apoio ao Pessoal Docente e de Investigação", destaca-se o facto de que 25% dos resultados a apurar em projetos de investigação, mestrados e cursos avançados são reinvestidos na investigação.

E ainda, desde que seja do interesse e em nome desta Instituição, esta IES apoia a produção científica de todos os seus docentes, suportando, pelo menos, os custos relativos à publicação de artigos científicos, inscrição em eventos científicos e apoio a estudantes em doutoramento.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso	ERASMUS - Entrepreneurial Generation ? E_Generation - Entrepreneurship Generation Projeto PT01-KA210-VET-000049223	Junho 2022 a Junho 2023	Portugal Roménia

Projetos a iniciar	<p>POCH - Programa Operacional do Capital Humano:</p> <p>Engloba 8 projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rede de Cooperação e boas práticas nas IES - Sistema de Gestão de Estágios e Oferta de Emprego - Rede Social Alumni ? Gestão de Carreiras - Sistema de Apoio à Definição de Percursos Formativos (UC e Microcredenciais) - Aplicação Web de Suporte ao Sistema de Tutoria - Blockchain and Digital Signature supporting remote assessment systems in a Higher Education Institutions scope - Sistema de recolha de Produção Científica - Criação de ambientes de formação híbrida e ativa 	<p>Junho de 2022 a outubro de 2023</p>	<p>Docentes e Estudantes da IES</p>

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Por outro lado, a IES incentiva fortemente todos os seus docentes a integrar unidades de investigação das suas áreas científicas, e que sejam devidamente reconhecidas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) Todas estas medidas foram já tomadas há algum tempo e, felizmente, tem-se registado um incremento do envolvimento e produção técnico-científica da IES.

Os docentes do ciclo de estudos, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning, metodologias ativas e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- COPELABS - Centro de Investigação em Computação Centrada nas Pessoas e Cognição
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores

Nos últimos 2 anos, temos a seguinte produção científica, do corpo docente do ciclo de estudos*

Artigo em conferência	2
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	22
Artigo em Jornal	4
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	8
Capítulo de Livro	9
Resumo em Conferência	2

* não foi possível obter dados de todos os docentes...

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem vindo a ser reforçada, desde a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior, com departamentos temáticos para prestação de serviços ao exterior, como por exemplo: Consultoria de Sistemas e Redes, Informática e multimédia, Desenvolvimento de sistemas Web/Apps.

Elencamos alguns exemplos recentes de ligação à comunidade:

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

-Workshops de metodologias ativas

-Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

-Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

-Participação na Feira de Estágios desde 2017

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso;
- Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UCs
- Oferta formativa integrada na área das Ciências Informáticas:
 - Curso TeSP:
 - Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
 - Desenvolvimento de Produtos Multimédia
 - Redes e Sistemas Informáticas
 - Licenciaturas:
 - Multimédia
 - Engenharia Informatica
 - Pós-Graduação:
 - Redes Cisco Networking
 - Mestrado
 - Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web
- Integração do curso CCNA da academia Cisco nas UCs de Redes
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispendo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria", como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Horário laboral e pós-laboral
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Relação e proximidade Professor/Estudante
- Corpo docente jovem e empenhado

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base;
- Parte dos novos estudantes, essencialmente os que ingressam via regime maiores de 23, entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação);
- A produção científica aplicada na área fundamental do curso ainda é reduzida, mas tem crescido
- Insuficiente prestação de serviços externos no meio empresarial, mas tem crescido.

Oportunidades

- Curso com elevada taxa de empregabilidade em Portugal;
- Curso recente na instituição;
- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D;
- Curso com múltiplas saídas profissionais;
- Alargamento da rede internacional de parceiros;
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa, especialmente nas tecnologias de informação;
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional;
- A alteração do estatuto jurídico do ISLA para Instituto Politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto;
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos estudantes;
- Oferta de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos junto da comunidade;
- Melhoria do clima económico em Portugal, com diminuição dos níveis de desemprego e aumento dos rendimentos disponíveis, fomentando o investimento individual e organizacional na qualificação profissional.

Constrangimentos

- As taxas de desistência, por vários motivos, de conciliação de carga horária, por dificuldade em acompanhar a exigência dos conteúdos, ou por dificuldades económicas
- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Decréscimo do número de estudantes, aliado ao incremento do número de vagas no ensino superior público
- Base de recrutamento de novos estudantes limitada, em comparação com as instituições públicas, principalmente focalizada no regime de maiores de 23 anos e detentores de curso Técnico Superior Profissional
- Estudantes maiores de 23 anos têm em matemática bases de conhecimentos fundamentais mais frágeis, dificultando um percurso de sucesso no curso

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		

Organização do Ciclo de estudos	Incluir Estágio como opção	Submeter no plano à DGES	X			Aprovação pela DGES	1 ano
Procura							
Estudantes	Manter a taxa de participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%		X			Nº questionários respondidos	1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	70% dos docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	Manter Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista	X			Nº de docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	1 ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	X			Nº de docentes e estudantes em mobilidade	1 ano
Investigação e Desenvolvimento	Aumento de nº de publicações científicas	Propor projetos de investigação que potenciem a publicação	X			Nº de publicações científicas	1 ano

Ligação à Comunidade	Tronar mais efetiva a participação dos estudantes e docentes em projetos	Angariar / propor projetos	X				1 ano
----------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------	---	--	--	--	-------