RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração (ISLA IPGT)

Ano letivo 2019-20
20/02/2021

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

I - Dados Gerais .....

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....

Estrutura Curricular .....

Regime de funcionamento .....

Dados de Acreditação .....

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....

Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....

IV - Procura .....

Histórico de vagas do ciclo de estudos .....

Taxas de concretização por tipo de ingresso .....

Notas de Acesso .....

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....

Análise da Procura .....

V - Estudantes .....

Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....

Evolução de Novos Estudantes .....

Evolução de Estudantes por género .....

Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....

Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....

Análise Estudantes .....
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados .....
Fichas de Unidade Curricular (FUC) .....
Relatório de Unidade Curricular (RUC) .....
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem .....
Taxas de Sucesso Escolar .....
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares .....
Eficiência Formativa .....
Análise da Eficiência Formativa .....
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes .....
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos .....
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes .....
Análise resultados Inquéritos de Satisfação .....
Empregabilidade .....
Análise Empregabilidade .....
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados .....
VII - Recursos Humanos .....
Análise do Corpo Docente .....
Análise do Pessoal não Docente .....
VIII- Recursos Materiais .....
Instalações .....
Equipamentos .....
Análise Recursos Materiais .....
IX - Internacionalização .....
Parcerias Internacionais .....

Eventos de âmbito Internacional .....
Análise da Internacionalização .....
X - Investigação e Desenvolvimento .....
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais .....
Análise Investigação e Desenvolvimento .....
XI - Ligação à Comunidade .....
Análise Ligação à Comunidade .....
XII - Análise SWOT .....
Pontos Fortes .....
Pontos Fracos .....
Oportunidades .....
Constrangimentos .....
XIII - Propostas de melhoria a implementar .....

I - Dados Gerais

Estabelecimento / *Faculty*	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / *School*	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / *Course*	Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração (ISLA IPGT) *Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração (ISLA IPGT)*
Grau ou Diploma / *Degree*	CTSP *CTSP*

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade	Não aplicável	Não aplicável	Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Não aplicável

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 14108/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
811 Hotelaria e restauração	811	46	0
345 Gestão e administração	345	20	0
344 Contabilidade e fiscalidade	344	4	0
342 Marketing e publicidade	342	10	0
462 Estatística	462	5	0
812 Turismo e lazer	812	15	0
223 Língua e literatura materna	223	5	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	15	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado	02/12/15

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
Conselho Científico	12/12/19; 05/03/20; 29/04/20; 14/07/20
Conselho Pedagógico	12/12/19; 05/03/20; 29/04/20; 14/07/20

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 14108/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
21	21	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
0	0	0	0%	0%

Maiores 23				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
0	0	0	0%	0%

Estudante Internacional				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
0	0	0	0%	0%

Ingresso (outros)				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
29	20	19	65.52%	95.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	**Média**	**Mínima**	**Média**	**Mínima**	**Média**
0	0	0	0	0	0

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nora mínima de acesso
-	-

Análise da Procura

O crescimento do turismo e da hotelaria em Portugal registados até ao início de 2020 determinou a procura crescente de profissionais qualificados nestas áreas, refletindo-se também na procura crescente do Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração. A oferta formativa do ISLA tem vindo a responder a estas necessidades do mercado e os bons resultados impactam quer na empregabilidade dos estudantes com esta formação, quer na recomendação dos estudantes do ISLA-IPGT a outros estudantes.

Salienta-se também que o número de alunos que permanecem no 2º ano face ao número dos que ingressam é bastante elevado

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
18	14	18	16	20	19

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
32	18	18	34	16	15	39	20	20

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
11	21	13	21	13	26

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
14	17	0	1	17	14	2	1	19	14	2	4

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Angola	-	-	Portugal	Angola	-	-	Portugal	Brasil	Angola	-
31	1	0	0	33	1	0	0	36	2	1	0

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
2	2	4

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
25	16.80%	71.43%	18	16.39%	51.43%	23	20.22%	58.97%

Análise Estudantes

Verifica-se um aumento crescente e sustentado de ingressos no CTeSP de Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração, correspondente ao aumento da atividade turística verificado nos últimos anos.

O género feminino é predominante, sendo praticamente o dobro do género masculino, bastante acima dos valores médios da distribuição por género de estudantes que frequentam o ensino superior (PORDATA, 2021).

Relativamente à distribuição por faixas etárias, verifica-se uma grande concentração em camadas muito jovens, abaixo de 23 anos, sendo residuais os estudantes com idade superior a esta, o que também pode justificar o reduzido número de estudantes com estatuto de trabalhador-estudante..

Os dados dos últimos três anos dos alunos que beneficiam de apoio de ação social e outros apoios têm oscilado, situando-se, contudo, sempre acima de 50%.

Do ponto de vista de estudantes internacionais, o número é ainda muito reduzido, concentrado em países de língua oficial portuguesa, verificando-se um aumento de estudantes provenientes do Brasil.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
95%	95%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, Em particular, os sistemas Newhotel e Galileo, instalados em ambiente de simulação, permitem aos estudantes o contacto com estes sistemas e o seu domínio. Estes sistemas são utilizados por grande parte das empresas do setor da hotelaria e agências de viagens, respetivamente.

A utilização do Moodle é generalizada e é identificada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020

Embora, para este ciclo de etudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais, projetos aplicados e relatórios de estágio, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos e não comprometendo as datas de candidatura a ciclos de estudo seguintes.

Saliente-se a importância de ações de formação dos docentes na utilização do Zoom e do Moodle como fator critico de sucesso.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	14
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	14
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Contabilidade de Gestão	16	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Espanhol	21	80.95%	19.05%	0.00%	4.76%
Estágio	4	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estatística Aplicada à Gestão	19	94.74%	5.26%	0.00%	5.26%
Gastronomia e Enologia	15	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão Comercial	19	78.95%	21.05%	0.00%	5.26%
Gestão da Qualidade	15	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão de Alimentos e Bebidas	15	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão de Alojamento e Receção	14	92.86%	7.14%	0.00%	0.00%
Gestão de Recursos Humanos	15	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Inglês I	20	95.00%	5.00%	0.00%	5.00%
Inglês II	19	89.47%	10.53%	0.00%	5.26%

Introdução à Gestão das Empresas Turísticas	20	90.00%	10.00%	0.00%	5.00%
Introdução ao Turismo	19	94.74%	5.26%	0.00%	5.26%
Marketing Digital e Inovação Turística	17	100.00%	0.00%	0.00%	5.88%
Operações Turísticas e Sistemas de Reserva	20	85.00%	15.00%	0.00%	5.00%
Planeamento e Organização de Eventos	18	83.33%	16.67%	0.00%	5.56%
Português - Técnicas de Expressão Oral e Escrita	19	100.00%	0.00%	0.00%	5.26%
Princípios de Marketing	17	100.00%	0.00%	0.00%	5.88%
Sistemas de Informação Aplicados à Restauração e à Hotelaria	14	78.57%	21.43%	0.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	88.33%	11.67%	0.00%	5.00%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%	0.00%	5.26%
342 Marketing e publicidade	100.00%	0.00%	0.00%	5.88%
344 Contabilidade e fiscalidade	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
345 Gestão e administração	91.30%	8.70%	0.00%	2.90%
462 Estatística	94.74%	5.26%	0.00%	5.26%
811 Hotelaria e restauração	93.55%	6.45%	0.00%	0.00%
812 Turismo e lazer	87.72%	12.28%	0.00%	5.26%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Regista-se uma elevada taxa de aprovação em todas as unidades curriculares, a esmagadora maioria com taxas acima de 90% e nenhuma abaixo de 75%. Quase metade das unidades curriculares (47,3%) obtiveram taxas de aprovação de 100%

Também a distribuição por áreas científicas regista taxas sempre acima de 87%, algumas com taxas de aprovação de 100%.

Sendo Espanha um dos principais mercados emissores de turismo para Portugal, justifica-se plenamente a inclusão da uc "Espanhol" no plano de estudos. No entanto, a proximidade linguística do Espanhol com o Português induz nos estudantes uma falsa ideia sobre a necessidade de estudo da gramática, ortografia e vocabulário desta língua, o que se traduz numa taxa de aprovação a esta uc ligeiramente menor e consequentemente na área científica Línguas e Literaturas Estrangeiras, ainda assim com 88,33% de taxa de aprovação.

A imaturidade dos estudantes (a grande maioria com idade inferior a 20 anos) e o fraco conhecimento da realidade dos setores do turismo e da hotelaria induzem nos estudantes uma falsa sensação de facilidade de que muitas vezes só se apercebem quando confrontados com momentos de avaliação. A existência de softwares de simulação coloca, em sala de aula, os estudantes em ambiente real de trabalho, evidenciando o deficiente domínio de ferramentas básicas de cálculo e de gestão e impactando diretamente na taxa de aprovação na área científica Turismo e Lazer, ainda assim com 87,72% de taxa de aprovação.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	7	100%	0%	0%	0%
2018/19	10	80%	10%	10%	0%
2019/20	7	71.43%	28.57%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

O número de diplomados no número de anos previstos para o curso é bastante animador, com uma percentagem muito elevada de estudantes a concluírem o curso no prazo previsto e registando mesmo uma taxa de 100% no ano letivo 2017/2108.

Os valores da eficiência formativa relativos ao ano 2109/2020, fortemente marcado pela pandemia, não se afiguram preocupantes - até à presente data, 71,43% dos estudantes concluíram o curso no tempo previsto, sendo que este valor não reflete ainda a prorrogação concedida pela Instituição no que diz respeito à finalização das avaliações das unidades curriculares, nomeadamente a uc "Estágio". Como é sabido, muitos empreendimentos turísticos e hoteleiros suspenderam a sua atividade, e consequentemente os estágios, que puderam apenas ser retomados num período posterior. Conta-se que ainda durante a época de calendário de exames do 1º semestre possam ser finalizados os relatórios e defesas de estágio, o que aumentará significativamente aquela percentagem.

Como referido na análise comparativa por unidades curriculares e áreas científicas, a imaturidade dos alunos, algumas insuficiências de conhecimentos base e ainda alguns constrangimentos circuunstanciais de caráter pessoal podem levar à prorrogação (normalmente por mais um semestre) da permanência dos alunos no curso.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Escrever a análise.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Escrever a análise.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
33.33%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	50.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	0.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

O baixo número de respostas não permite conclusões fundamentadas sobre a empregabilidade dos estudantes do curso. Os dados internos permitem, contudo, salientar a prossecução dos estudantes para o ciclo seguinte de estudos, fundamentalmente nas licenciaturas de Turismo, de Gestão e de Recursos Humanos

Os dados permitem ainda salientar que uma percentagem significativa dos estudantes que realizaram estágios foram convidados a continuar a trabalhar nas entidades acolhedoras, embora muitas vezes em regime de prestação de serviços, não se refletindo nos valores da taxa de empregabilidade.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Os dados relativos à eficência formativa e à empregabilidade permitem concluir que o plano de estudos é adequado às exigências do mercado e que as metodologias utilizadas se revelam adequadas. Naturalmente que o ensino a distância não é o mais adequado para este ciclo de estudos, compromentendo não só a interação social e a componente comunicacional, essenciais neste curso, como pode limitar a boa aprendizagem da componente prática de algumas unidades currriculares.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

É inquestionável que a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, bem como o espírito de equipa e entreajuda dos seus membros, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Ainda assim, revela-se a necessidade de aumentar o número de docentes com grau de doutoramento e/ou de especialista na área. Trata-se, contudo, de uma questão de âmbito nacional, que ultrapassa o âmbito de resolução da Instituição, já que a nível nacional a oferta de doutoramento na área da hotelaria é manifestamente insuficiente.

No âmbito dos protocolos de estágio com empreendimentos do setor hoteleiro, estão em análise propostas de atração de profissionais experientes na área para a obtenção do título de especialista, o que pode, a médio prazo vir a preencher a insuficiência mencionada.

Análise do Pessoal não Docente

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição , prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA IPGT prestigiam a Instituição, porquanto se trata de instalações modernas e bem equipadas, com todas as condições de aprendizagem e de lazer.

Equipamentos

Todas as salas estão perfeitamente equipadas com o material necessário e adequado às exigências das diferentes unidades curriculares, permitindo também aos alunos o acesso a esse equipamento para estudo.

O novo espaço da biblioteca motiva também a utilização de bibliografia e hábitos de pesquisa bibliográfica

Análise Recursos Materiais

Estão disponíveis todos os recursos materiais necessários ao bom funcionamento do Curso. Saliente-se a pronta e disponível resposta no que diz respeito à aquisição de bibliografia atualizada para a Biblioteca, bem como a disponibilização de equipamento informático para estudo independente dos estudantes

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
Animafest	Espanha	Estágio	-

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

O facto da não aplicabilidade de programas ERASMUS a este ciclo de estudos limita a internacionalização quer de estudantes quer de docentes

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A realização de eventos organizados no âmbito do Curso são abertos à comunidade, demonstrando e divulgando as aprendizagens dos estudantes, promovendo ações de solidariedade social e contribuindo para a promoção da imagem do Curso e da Instituição

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

Elevado número de protocolos com empresas acolhedoras de estágios

Excelente relacionamento e proximidade entre estudantes e docentes

Acompanhamento contínuo das aprendizagens dos estudantes

Apoio individual a diversos níveis (Delegado de Turma, Direção de Curso, Provedora do Estudante, Sistema de Tutoria)

Disponibilização de plataformas (Zoom, Moodle)

Sistemas de informação em ambiente de simulação (Newhotel e Galileo)

Metodologias de ensino adequadas às áreas científicas (aulas teórico-práticas, seminários com experts, abordagens multidisciplinares, visitas de estudo)

Existência de uma Cozinha Pedagógica

Apoio institucional em eventos de caráter social e pedagógico

Novas instalações, modernas, bem equipadas e prestigiantes

Possibilidade de continuação para o ciclo de estudos seguintes em algumas áreas

Pontos Fracos

Insuficiências dos estudantes nos domínios da expressão escrita, das línguas estrangeiras e da matemática

Ausência de espírito e prática de pesquisa bibliográfica

Aulas em regime a distância, sobretudo para unidades curriculares com uma forte componente prática

Suspensão de estágios

Heterogeneidade dos estudantes

Licenciatura em Turismo sem acreditação

Oportunidades

Retoma da atividade turística.

Aumento do turismo interno

Consolidação de Portugal e do Porto como destinos turísticos

Parcerias com empreendimentos turísticos e hoteleiros

Constrangimentos

Diminuição da procura do curso face quer à incerteza do futuro do setor provocada pela pandemia, quer à diminuição da capacidade financeira das famílias

Incerteza quanto às saídas profissionais

Situações de crise

Inexistência de programas ERASMUS aplicáveis a este ciclo de estudos, limitando a internacionalização.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		

Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	-	-					
Procura	Manutenção e aumento sustentado da procura	Maior e melhor divulgação do Curso		x		Número de inscrições	2 Anos
Estudantes	20 40	Maior divulgação do Curso, particularmente em instituições de ensino secundário	x			Número de inscrições	1 Ano 2 Anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	-	-				-	
Recursos Humanos	-	-				-	
Recursos Materiais	-	-				-	
Internacionalização	Protocolos de mobilidade Protocolos de Estágio	Proatividade de procura de instituições parceiras Sensibilização de estudantes para internacionalização				Número de protocolos de mobilidade Número de estágios realizados	2 Anos

Investigação e Desenvolvimento	Criação de uma linha de investigação em Turismo, Hotelaria e Restauração no Centro de Investigação do ISLA	Motivação dos estudantes e docentes para o estudo e elaboração de artigos científicos					2 Anos
Ligação à Comunidade	Oferta de serviços Parcerias com empresas do setor hoteleiro para a formação de estudantes e profissionais	Divulgação da possibilidade de oferta de prestação de serviços da área da restauração junto das instituições locais Promoção do ISLA como entidade formadora e divulgação das possibilidade de atribuição do título de especialista na área.		x		Número de serviços prestados Número de docentes com título de especialista.	2 Anos