



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Redes e Sistemas Informáticos (CTSP)  
(ISLA-IPGT)

---

Ano letivo 2019-20  
22/02/2021

I - Dados Gerais .....	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....	
<u>Estrutura Curricular .....</u>	
<u>Regime de funcionamento .....</u>	
<u>Dados de Acreditação .....</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....</u>	
IV - Procura .....	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos .....</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso .....</u>	
<u>Notas de Acesso .....</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....</u>	
<u>Análise da Procura .....</u>	
V - Estudantes .....	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....</u>	

<a href="#">Análise Estudantes</a>	.....
<a href="#">VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">Fichas de Unidade Curricular (FUC)</a>	.....
<a href="#">Relatório de Unidade Curricular (RUC)</a>	.....
<a href="#">Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem</a>	.....
<a href="#">Taxas de Sucesso Escolar</a>	.....
<a href="#">Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares</a>	.....
<a href="#">Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Análise da Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos</a>	.....
<a href="#">Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise resultados Inquéritos de Satisfação</a>	.....
<a href="#">Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">VII - Recursos Humanos</a>	.....
<a href="#">Análise do Corpo Docente</a>	.....
<a href="#">Análise do Pessoal não Docente</a>	.....
<a href="#">VIII- Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">Instalações</a>	.....
<a href="#">Equipamentos</a>	.....
<a href="#">Análise Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">IX - Internacionalização</a>	.....
<a href="#">Parcerias Internacionais</a>	.....

[Eventos de âmbito Internacional](#) .....

[Análise da Internacionalização](#) .....

[X - Investigação e Desenvolvimento](#) .....

[Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#) .....

[Análise Investigação e Desenvolvimento](#) .....

[XI - Ligação à Comunidade](#) .....

[Análise Ligação à Comunidade](#) .....

[XII - Análise SWOT](#) .....

[Pontos Fortes](#) .....

[Pontos Fracos](#) .....

[Oportunidades](#) .....

[Constrangimentos](#) .....

[XIII - Propostas de melhoria a implementar](#) .....

**I - Dados Gerais**

<b>Estabelecimento / Faculty</b>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
<b>Unidade Orgânica / School</b>	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
<b>Curso / Course</b>	Redes e Sistemas Informáticos (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Redes e Sistemas Informáticos (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
<b>Grau ou Diploma / Degree</b>	CTSP <i>CTSP</i>

**II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior**

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	N/A	N/A	N/A	
Procura	N/A	N/A	N/A	
Estudantes	N/A	N/A	N/A	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	N/A	N/A	N/A	
Recursos Humanos	N/A	N/A	N/A	
Recursos Materiais	N/A	N/A	N/A	
Internacionalização	N/A	N/A	N/A	
Investigação e Desenvolvimento	N/A	N/A	N/A	
Ligação à Comunidade	N/A	N/A	N/A	

**Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas**

Como no ano passado não foram definidos planos de melhoria, a análise crítica será efetuada no letivo de 2021/2022 de acordo com os planos de melhoria definidos neste relatório.

**III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos**

**Estrutura Curricular**


---

**Aviso n.º 4824/2016, de 12 de abril, Tronco comum**

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
461 Matemática	461	4	0
481 Ciências informáticas	481	73	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
523 Electrónica e automação	523	29	0
<b>Total de ects</b>		120	0

**Regime de funcionamento**


---

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

## Dados de Acreditação

---

Status	Data da decisão do CA
Publicação	12/04/2016
Aviso n.º 4824/2016	

## Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

---

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020
<i>Conselho Pedagógico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020

## Histórico de alterações ao ciclo de estudos

---

- 2015/16: *Aviso n.º 4824/2016, de 12 de abril, Tronco comum;*

**Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)**

---

Não aplicável.

**IV - Procura**

---

**Histórico de vagas do ciclo de estudos**

---

2017/18	2018/19	2019/20
14	20	20

**Taxas de concretização por tipo de ingresso**

---

Acesso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

**Estudante Internacional**

Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
0	0	0	0%	0%

**Ingresso (outros)**

Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
30	19	16	53.33%	84.21%

**Notas de Acesso**

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
0	0	0	0	0	0

**Nota mínima de entrada face a Instituições de referência**

Instituição de referência	Nora mínima de acesso

**Análise da Procura**

O TeSP em Redes e Sistemas Informáticos disponibiliza a cada ano, desde a sua abertura no ano letivo 2016/2017, 20 vagas. Desde a sua abertura, o curso tem tido uma procura crescente, tendo mesmo em vários anos letivos, preenchido todas as vagas. Contribui para estes factos, por um lado, a estrutura curricular do curso, e, por outro lado, a grande procura de profissionais por parte do mercado de trabalho, por diplomados na área científica do curso.

No ano de 2019-2020, teve uma procura por parte de 30 candidatos. Assim, 19 dos 30 candidatos foram colocados, e destes, concretizaram a matrícula, 16, ou seja 84.21%.

Entretanto, analisando os 3 anos letivos em apreço neste relatório, verificamos que a média de matrículas se situa acima de 15 novos estudantes.

**V - Estudantes****Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
11	9	21	10	13	17

**Evolução de Novos Estudantes**

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
20	11	11	31	20	20	30	13	13

**Evolução de Estudantes por género**

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
17	3	30	1	27	3

**Evolução de Estudantes por intervalo de idades**

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
9	8	1	1	15	11	2	2	16	10	1	2

**Evolução de Estudantes por Nacionalidade**

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	-	-	-	Portugal	Senegal	Brasil	-	Portugal	Brasil	-	-
20	0	0	0	29	1	1	0	29	1	0	0

**Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes**

2017/18	2018/19	2019/20
1	1	3

**Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio**

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
15	17.00%	75.00%	18	18.89%	60.00%	17	16.88%	54.84%

## Análise Estudantes

---

Realçamos que a média de novos estudantes nos 3 anos letivos em análise, situa-se em 15 novos estudantes a cada ano letivo.

Relativamente ao género, predomina o género masculino, com cerca de 90%, que de resto é o acontece na generalidade nos cursos das áreas tecnológicas a nível nacional.

Relativamente às faixas etárias, ao longos dos três anos letivos, notamos uma população de estudantes muito jovem, onde 88.5% têm até 23 anos. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa com menos de 20 anos (51.3%), na faixa de 20 a 23 anos (37.2%), na faixa com mais de 28 anos (6.4%) e ainda na faixa de 24 a 27 anos (5,1%), o que justifica, que o número de estudantes com estatuto trabalhador-estudante seja residual, apenas 1 a 3 estudantes em cada ano letivo em análise.

Os dados demonstram que 96,3% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa.

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 64%.

## VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

---

### Fichas de Unidade Curricular (FUC)

---

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
95.24%	95.24%

### Relatório de Unidade Curricular (RUC)

---

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
86.96%	86.96%

## Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

## Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	20
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	20
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Algoritmia	13	92.31%	7.69%	0.00%	15.38%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	13	100.00%	0.00%	0.00%	23.08%

Arquitetura de Computadores	13	100.00%	0.00%	0.00%	15.38%
Base de Dados	14	100.00%	0.00%	0.00%	14.29%
Estágio	15	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão Avançada de Servidores	15	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%
Gestão das Organizações	15	86.67%	13.33%	0.00%	13.33%
Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	14	100.00%	0.00%	0.00%	21.43%
Integração de Sistemas	15	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%
Língua e Cultura Portuguesa	15	100.00%	0.00%	0.00%	13.33%
Língua Inglesa	14	100.00%	0.00%	0.00%	28.57%
Métodos Quantitativos	14	64.29%	35.71%	0.00%	21.43%
Programação Orientada a Objectos	12	100.00%	0.00%	0.00%	16.67%
Programação SQL	16	100.00%	0.00%	0.00%	18.75%
Redes e Comunicação de Dados I	13	100.00%	0.00%	0.00%	15.38%
Redes e Comunicação de Dados II	13	100.00%	0.00%	0.00%	15.38%
Redes e Comunicação de Dados III	15	100.00%	0.00%	0.00%	13.33%
Segurança Informática	15	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%

Sistemas Operativos	13	100.00%	0.00%	0.00%	15.38%
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	13	100.00%	0.00%	0.00%	23.08%
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	12	100.00%	0.00%	0.00%	16.67%
Tópicos Avançados de Redes	15	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	100.00%	0.00%	0.00%	28.57%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%	0.00%	13.33%
347 Enquadramento na organização/empresa	86.67%	13.33%	0.00%	13.33%
461 Matemática	64.29%	35.71%	0.00%	21.43%
481 Ciências informáticas	99.40%	0.60%	0.00%	16.77%
523 Electrónica e automação	100.00%	0.00%	0.00%	15.94%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%	0.00%	23.08%

## Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

---

Pelo facto das turmas serem relativamente pequenas em numero de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 20 das 22 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, numa 1 UC acima de 75% e em outra UC acima dos 50%.

19 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 20%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 35.71%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, em 6 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 85%, sendo a exceção a área de 461-Matemática com uma taxa de aprovação de 64.29%. Temos 4 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 481 - Ciências Informáticas, regista uma taxa de aprovação de 99.40%.

## Eficiência Formativa

---

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	4	100%	0%	0%	0%
2018/19	5	80%	20%	0%	0%
2019/20	14	92.86%	7.14%	0%	0%

## Análise da Eficiência Formativa

---

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina o seu CTeSP nos 2 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2017/2018, 100% os estudantes terminaram o CTeSP em 2 anos.

Nos restantes anos letivos em análise, a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos, situa-se acima dos 80%. Os restantes estudantes precisaram de mais 1 ano, na maioria das vezes por não terem concluído com sucesso apenas uma UC.

Mais uma vez apontamos, para esta alta taxa de conclusão do curso no tempo previsto, o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

## Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

---

Não existem resultados para curso.

## **Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos**

---

Não existem resultados para curso.

## **Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes**

---

Não existem resultados para curso.

## **Análise resultados Inquéritos de Satisfação**

---

Apesar de não ter respostas aos inquéritos de satisfação, é nossa percepção, de acordo com feedback obtido dos estudantes, no conselho pedagógico, nas reuniões da direção do curso com os estudantes, que os estudantes atribuem uma bastante positiva, relativamente às as instalações, às condições de funcionamento do ciclo de estudo e tudo que está relacionado.

Tudo indica, que ainda será ainda melhor, com a mudança para umas instalações novas e atuais.

## Empregabilidade

---

<b>Taxa de resposta no curso</b>
75%

<b>Empregabilidade dos diplomados</b>	<b>Percentagem</b>
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	0.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	0.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	%

## Análise Empregabilidade

---

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Desde já salientamos que 75% dos estudantes responderam aos Inquéritos Empregabilidade.

Destes, salientamos que 100% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

Relativamente aos outros indicadores não temos dados disponíveis.

## **Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados**

---

Este ano letivo de 2019-2020, fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19, pois a partir de 16 de março de 2020, toda a comunidade escolar ficou em confinamento. Apenas em junho e julho se realizaram alguns exames presenciais.

Rapidamente, os docentes tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, usando outras ferramentas como as avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 20 das 22 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, em 1 UC acima de 75% e em outra UC acima dos 50%.

19 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 20%. No entanto, a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 35.71%.

Temos ainda que destacar, 100% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

## **VII - Recursos Humanos**

---

### **Análise do Corpo Docente**

---

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreadajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

## **Análise do Pessoal não Docente**

---

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

## **VIII- Recursos Materiais**

---

### **Instalações**

---

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de redes CISCO
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

## Equipamentos

---

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- kits de robótica
- Tablets.

## Análise Recursos Materiais

---

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

## IX - Internacionalização

---

### Parcerias Internacionais

---

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

### Eventos de âmbito Internacional

---

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

## Análise da Internacionalização

---

Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS..

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras.

Assim, na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm também com os PALOPs, a internacionalização de estudantes enriquece a experiência da aprendizagem de todos

## X - Investigação e Desenvolvimento

---

### Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

---

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
<b>Projetos finalizados</b>			
<b>Projetos em curso</b>			

<b>Projetos a iniciar</b>			
<b>Projetos a propor</b>			

Outras atividades de Investigação			
-----------------------------------	--	--	--

## Análise Investigação e Desenvolvimento

---

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores

## XI - Ligação à Comunidade

---

### Análise Ligação à Comunidade

---

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

No entanto, elencamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

**-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)**

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

**-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)**

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

Organização da Feira de Estágios desde 2017

## XII - Análise SWOT

---

## Pontos Fortes

---

- Relação e proximidade Professor/Estudante
- Dinâmica das aulas (Explicação dos conceitos com aplicação prática de imediato)
- Incentivo à participação ativa dos alunos
- Integração do curso CCNA da academia Cisco nas UCs de Redes, plataforma de E-learning da CISCO Netacad
- Preparação para a Certificação CISCO CCNA
- Exercícios práticos próximos do contexto real do mercado de trabalho
- Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UCs
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Elevado número de protocolos com empresas de referência acolhedoras de estágios
- Possibilidade de prosseguimento de estudos, para a licenciatura em Sistemas Multimédia ou Engenharia Informática

## Pontos Fracos

---

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Estudantes com falta de hábitos e métodos de trabalho

## Oportunidades

---

- Utilizar as plataformas digitais online para aumentar a proximidade com os estudantes no apoio ao estudo
- Formação alinhada com a certificação CISCO CCNA
- Estudantes jovens, ávidos de novas aprendizagens.
- Turmas pequenas, permite apoio individualizado
- A pandemia permitiu a exploração de novas plataformas de ensino a distância
- Curso com muita procura por parte do mercado de trabalho

## Constrangimentos

---

- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Acesso direto ao 1º ciclo dos candidatos detentores de cursos profissionais
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso.

## XIII - Propostas de melhoria a implementar

---

Área de Análise	Meta		Prioridade		

		<b>Ação de Melhoria</b>	<b>Alta</b>	<b>Média</b>	<b>Baixa</b>	<b>Indicador de Implementação</b>	<b>Tempo de implementação</b>
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes	<p>Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%</p>	<p>Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes</p>	X			<p>Nº questionários respondidos</p>	<p>1 ano</p>
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	<p>50% dos docentes com Doutoramento ou Titulo de Especialista</p>	<p>Incentivos à obtenção do Doutoramento e Titulo de Especialista</p>		X		<p>Nº de docentes com Doutoramento ou Titulo de Especialista</p>	<p>2 anos</p>
Recursos Materiais							
Internacionalização	<p>Ter estudantes e docentes em mobilidade</p>	<p>Promoção da mobilidade de docentes e estudante</p>		X		<p>Aumento de nº de docentes e estudantes em mobilidade</p>	<p>2 anos</p>
Investigação e Desenvolvimento							

Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade		X			Nº projetos	1 a 2 anos
----------------------	--------------------------------------------------------------------------	--	---	--	--	-------------	------------