



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Redes e Sistemas Informáticos (CTSP)
(ISLA-IPGT)

Ano letivo 2021-22
30/01/2023

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
Estrutura Curricular	
Regime de funcionamento	
Dados de Acreditação	
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos	
Histórico de alterações ao ciclo de estudos	
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)	
IV - Procura	
Histórico de vagas do ciclo de estudos	
Taxas de concretização por tipo de ingresso	
Notas de Acesso	
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência	
Análise da Procura	
V - Estudantes	
Evolução do número de Estudantes por ano curricular	
Evolução de Novos Estudantes	
Evolução de Estudantes por género	
Evolução de Estudantes por intervalo de idades	
Evolução de Estudantes por Nacionalidade	
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes	
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Dissertações e Teses	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Redes e Sistemas Informáticos (CTSP) (ISLA-IPGT) <i>Redes e Sistemas Informáticos (CTSP) (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura				
Estudantes				
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhoara a taxa de aprovação na área das Matemáticas	Cursos de matemática base	Parcial	
Recursos Humanos				
Recursos Materiais				
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes Sessões de sensibilização	Parcial	
Investigação e Desenvolvimento				
Ligação à Comunidade	Organização de eventos na área do curso	Implantação de um departamento	Parcial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

De uma forma geral, todos os planos de melhoria avançaram na sua concretização. Relativamente aos planos de melhoria relacionados com a internacionalização, qualificação de recursos humanos e ligação à comunidade, têm sido desenvolvidas, pela IES, acções para melhoramento, já com resultados substanciais.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 4824/2016, de 12 de abril, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	4	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
461 Matemática	461	4	0
481 Ciências informáticas	481	73	0
523 Electrónica e automação	523	29	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Publicação Aviso n.º 4824/2016	12/04/2016

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	17-11-2021 21-12-2021 27-07-2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23-11-2021 04-04-2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 4824/2016, de 12 de abril* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
20	20	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
62	20	20	32.26%	100.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso

Análise da Procura

O TeSP em Redes e Sistemas Informáticos disponibiliza a cada ano, desde a sua abertura no ano letivo 2016/2017, 20 vagas. Desde a sua abertura, o curso tem tido uma procura crescente, tendo mesmo em vários anos letivos, preenchido todas as vagas. Contribui para estes factos, por um lado, a estrutura curricular do curso, e, por outro lado, a grande procura de profissionais por parte do mercado de trabalho, por diplomados na área científica do curso.

Apesar do quadro IV estar mencionado 40 vagas (vagas previstas para 2022-20023), no ano letivo 2021/2022 este curso apenas disponibilizou 20 vagas, e teve uma procura de 62 candidatos. Assim, apenas 20 dos 62 candidatos foram colocados, e destes, concretizaram a matrícula, os 20, ou seja 100%.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
13	17	20	12	23	18

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
30	13	13	32	19	19	41	20	20

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
90%	10%	93.75%	6.25%	95.12%	4.88%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
55.17%	34.48%	3.45%	6.9%	46.88%	40.63%	6.25%	6.25%	51.22%	39.02%	4.88%	4.88%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Brasil	-	-	Portugal	Brasil	-	-	Portugal	Brasil	-	-
96.67%	3.33%	0.00%	0.00%	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%	95.12%	4.88%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
3	1	2

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
15	16.13%	50.00%	12	22.92%	37.50%	27	19.15%	64.29%

Análise Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

A nível do 1º ano mantém-se o número mantém-se estável no limite das vagas. A nível do 2º ano verificamos que mais estudantes permanecem no 2ºano, portanto, menos taxa de abandono na passagem do 1º ano para o 2ºano.

Evolução de Novos Estudantes

Realçamos novamente, a tendência de anos anteriores, em que o TeSP RSI tinha todas as 20 vagas preenchidas, em 2021-2022, preencheu novamente todas as 20 vagas.

Evolução de Estudantes por género

Relativamente ao género, predomina o género masculino, com uma média dos vários anos acima de 90%, no entanto, da generalidade dos cursos das áreas tecnológicas, este curso não atrai muitas estudantes do género feminino.

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

Relativamente às faixas etárias, ao longo dos três anos letivos, notamos uma população de estudantes muito jovem, onde cerca de 90% têm até 23 anos. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa até aos 20 anos, com 51%, na faixa de 20 a 23 anos, com 39%, na faixa de 24 a 27 anos, com 4,88% e ainda 4.88% com mais de 28 anos.

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

Os dados demonstram que 95,12% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa. 4,88% dos estudantes são do Brasil.

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que apenas 3, 1, 2 estudantes, respetivamente nos anos letivos 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 usufruíram do estatuto trabalhador-estudante.

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 50%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
100%	100%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2021/2022.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

Foram ainda utilizadas outras plataformas online, como: google suite, Google Colab, etc?

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	18
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	18
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	2
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Algoritmia	21	100.00%	0.00%
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	19	100.00%	0.00%
Arquitetura de Computadores	20	60.00%	40.00%
Base de Dados	20	100.00%	0.00%
Estágio	14	100.00%	0.00%
Gestão Avançada de Servidores	16	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	20	95.00%	5.00%
Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	17	100.00%	0.00%
Integração de Sistemas	17	100.00%	0.00%

Língua e Cultura Portuguesa	20	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	21	95.24%	4.76%
Métodos Quantitativos	29	65.52%	34.48%
Programação Orientada a Objectos	20	90.00%	10.00%
Programação SQL	17	100.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados I	20	95.00%	5.00%
Redes e Comunicação de Dados II	20	95.00%	5.00%
Redes e Comunicação de Dados III	17	88.24%	11.76%
Segurança Informática	17	94.12%	5.88%
Sistemas Operativos	20	95.00%	5.00%
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	20	80.00%	20.00%
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	19	100.00%	0.00%
Tópicos Avançados de Redes	17	94.12%	5.88%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	95.24%	4.76%
223 Língua e literatura materna	100.00%	0.00%
347 Enquadramento na organização/empresa	95.00%	5.00%
461 Matemática	65.52%	34.48%
481 Ciências informáticas	96.33%	3.67%
523 Electrónica e automação	86.17%	13.83%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto de as turmas serem relativamente pequenas em numero de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 18 das 22 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, tendo 10 UCs com aprovação de 100%, 2 UCs acima de 75%, 2 UCs acima de 50% e nenhuma UC abaixo dos 50%.

Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 10%. No entanto, a UC de Arquitetura de Computadores, tem uma taxa de reprovação de 40% e a UC de Métodos Quantitativos, tem a uma taxa de reprovação de 34.48%. Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, em 6 das 7 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 85%, sendo a exceção a área de 461-Matemática com uma taxa de aprovação de 65.52%. Temos 2 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 481- Ciências Informáticas, regista uma taxa de aprovação de 96.33%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	14	92.86%	7.14%	0%	0%
2020/21	9	100%	0%	0%	0%
2021/22	11	90.91%	9.09%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina o seu CTeSP nos 2 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2021/2022, 90.91% os estudantes terminaram o CTeSP em 2 anos.

No ano letivo de 2020/2011, a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos situa-se nos 100%. Em 2019/2020 a taxa de conclusão do CTeSP em 2 anos, situa-se nos 92.86%.

Os restantes estudantes precisaram de mais 1 ano, na maioria das vezes por não terem concluído com sucesso apenas uma UC.

Mais uma vez apontamos, para esta alta taxa de conclusão do curso no tempo previsto, o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
94.95%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Algoritmia	entre 26 e 50	0100:00
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	menos de 25	0075:00

Arquitetura de Computadores	menos de 25	0125:00
Base de Dados	menos de 25	0075:00
Estágio	entre 51 e 75	0750:00
Gestão Avançada de Servidores	entre 26 e 50	0100:00
Gestão das Organizações	menos de 25	0075:00
Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	entre 26 e 50	0100:00
Integração de Sistemas	entre 26 e 50	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa	entre 26 e 50	0100:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0100:00
Programação Orientada a Objectos	entre 26 e 50	0075:00
Programação SQL	entre 26 e 50	0100:00
Redes e Comunicação de Dados I	menos de 25	0150:00
Redes e Comunicação de Dados II	entre 26 e 50	0150:00
Redes e Comunicação de Dados III	entre 26 e 50	0150:00
Segurança Informática	entre 26 e 50	0075:00

Sistemas Operativos	menos de 25	0125:00
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	entre 26 e 50	0125:00
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	entre 26 e 50	0125:00
Tópicos Avançados de Redes	entre 26 e 50	0150:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Algoritmia	4.11
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.06
Arquitetura de Computadores	4.1
Base de Dados	4.1
Estágio	4.55
Gestão Avançada de Servidores	3.79
Gestão das Organizações	3.35
Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	3.94
Integração de Sistemas	3.85

Língua e Cultura Portuguesa	4.15
Língua Inglesa	4.75
Métodos Quantitativos	3.64
Programação Orientada a Objectos	3.79
Programação SQL	3.64
Redes e Comunicação de Dados I	4.15
Redes e Comunicação de Dados II	3.67
Redes e Comunicação de Dados III	3.93
Segurança Informática	3.7
Sistemas Operativos	3.86
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	4
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	4.22
Tópicos Avançados de Redes	3.43

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média

Algoritmia	4.44
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.06
Arquitetura de Computadores	3.6
Base de Dados	4.3
Estágio	4.6
Gestão Avançada de Servidores	3.79
Gestão das Organizações	3.25
Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	3.38
Integração de Sistemas	3.58
Língua e Cultura Portuguesa	4.45
Língua Inglesa	4.7
Métodos Quantitativos	3.96
Programação Orientada a Objectos	4.35
Programação SQL	3.64
Redes e Comunicação de Dados I	4.45
Redes e Comunicação de Dados II	4.47

Redes e Comunicação de Dados III	3.93
Segurança Informática	3.5
Sistemas Operativos	4.33
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	4.71
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	4.61
Tópicos Avançados de Redes	3.86

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	Média
Algoritmia	4.53
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.4
Arquitetura de Computadores	3.84
Base de Dados	4.4
Estágio	4.78
Gestão Avançada de Servidores	3.93
Gestão das Organizações	4.05

Gestão de Projetos de Sistemas de Informação	4.13
Integração de Sistemas	3.6
Língua e Cultura Portuguesa	4.7
Língua Inglesa	4.8
Métodos Quantitativos	4.33
Programação Orientada a Objectos	4.39
Programação SQL	3.73
Redes e Comunicação de Dados I	4.55
Redes e Comunicação de Dados II	4.76
Redes e Comunicação de Dados III	4.07
Segurança Informática	3.56
Sistemas Operativos	4.33
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Open Source	4.65
Sistemas Operativos Servidor - Plataforma Proprietária	4.59
Tópicos Avançados de Redes	3.8

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados online, através de um sistema integrado na secretaria virtual. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 (1-Mau até 5-Muito bom).

Os questionários pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho.

Desde já salientamos que 94.95% dos estudantes responderam aos questionários Pedagógicos.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 75 a 150 horas de trabalho, notamos que para 72.7% das UCs, os estudantes indicaram dedicar apenas entre 26 a 50 horas. Para 22.7% das UCs, os estudantes indicaram mesmo, dedicar menos de 25 horas de trabalho. Apenas para 4.5% das UCs, os estudantes indicaram dedicar mais de 50 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), realçamos que para 63.6 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor entre 3 e 4, numa escala de 1 a 5. Para as restantes UCs, acima de 4, ou seja 36.4%.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 50% das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para os outros 50% das UCs, atribuíram um valor entre 3 e 4.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 68.2% das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 31.8% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
78.05%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.48
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.48
Quanto às estruturas pedagógicas	4.38
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.44
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.55

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

78,05% dos estudantes responderam aos questionários Satisfação. Assim, salientamos que em todos os domínios analisados, os estudantes atribuíram um valor acima de 4,3 numa escala de 1 a 5 (1-Mau e 5-Muito Bom).

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

75%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	0.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	0.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	%

Análise Empregabilidade

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise no que diz respeito à empregabilidade. Assim, vamos analisar os dados obtidos através de questionários internos, e, desde já salientamos que tivemos uma taxa 75% de estudantes responderam aos questionários de Empregabilidade.

Destes, os 100% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa. Relativamente aos outros indicadores não temos dados disponíveis.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Este ano letivo de 2021-2022, à semelhança do ano letivo de 2020/2021 fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19.

Os docentes mais uma vez tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, quando necessário, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, no entanto, as avaliações foram presenciais, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2021/2022.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 18 das 22 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, tendo 10 UCs com aprovação de 100%.

No entanto, a UC de Arquitetura de Computadores, tem a uma taxa de reprovação de 40,00%. Temos ainda que destacar, o aspeto bastante positivo, que 100%, dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de que 30% dos docentes sejam doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados ou Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio anterior acima dos 30%.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo). Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
METARED	Portugal	Troca de experiencias e boas práticas	

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

A IES iniciou a sua participação no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente a outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO DA VINCI, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

Desde logo, a IES tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões com membros de diversas Instituições de Ensino Superior estrangeiras, tendo em vista a promoção do mais variado tipo de atividades, nomeadamente, o intercâmbio de estudantes e professores e o desenvolvimento de projetos de investigação conjuntos.

Assim, como resultado da reestruturação ocorrida em junho de 2021, o novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, que iniciou funções em outubro do mesmo ano, já formalizou e mantém dezenas de protocolos.

Com o objetivo de melhor promover todo o potencial e a dinâmica deste novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, foi criado um site próprio para o efeito (<https://int-islagaia.pt/>), ferramenta de divulgação essencial. Neste momento, temos mais de 20 parcerias com instituições estrangeiras dispostos a receber estudantes do ciclo de estudos (<https://int-islagaia.pt/parcerias-de-mobilidade/>).

A IES também assinou um convénio com o INEP do governo brasileiro e, a partir de 2020-2021, os resultados do ENEM passam a ser aceites como mecanismo único de seleção de alunos brasileiros que se candidatam aos cursos da IES Assim, na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm também com os PALOP's, mantemo-nos convictos de que a internacionalização de estudantes e de professores enriquece a experiência da aprendizagem de todos.

Como apoio social/financeiro a conceder aos/às estudantes, a IES prevê benefícios educacionais decorrentes do Regulamento de Ação Social e dos Protocolos celebrados pela Entidade Instituidora. Neste Regulamento estão previstas diversas reduções nas propinas para estudantes oriundos/as dos PALOP, para estudantes e ex-estudantes e colaboradores/as da IES e respetivos familiares em 1º grau da linha direta. Estes descontos podem assumir percentagens de 10% até 40%. Ainda no decorrer do primeiro trimestre de 2020, desenvolvemos uma forte investida de promoção dos nossos cursos junto do Corpo Diplomático e Consular dos países da CPLP, atribuindo uma generosa oferta de bolsas de estudo assumidas pela IES, para além dos descontos de propinas já atrás referidos.

Contudo, são ainda poucos os estudantes que têm aderido. Neste sentido, passaremos a promover deslocações por períodos bem mais curtos, na esperança de que se consiga obter uma maior adesão. Não obstante, no ano letivo de 2021-2022 foram realizadas 4 mobilidades de formação ERASMUS por parte dos nossos docentes, na Polónia e na Macedónia do Norte.

Ao longo do ano letivo de 2021-2022, recebemos a visita em mobilidades ERASMUS para ensino e formação de mais de 20 docentes e não docentes, provenientes da Polónia, da Turquia e da Macedónia do Norte.

X - Investigação e Desenvolvimento

A IES devido à importância da Investigação, para além do reforço do contínuo investimento em recursos e a existência de um "Regulamento Interno de Apoio ao Pessoal Docente e de Investigação", destaca-se o facto de que 25% dos resultados a apurar em projetos de investigação, mestrados e cursos avançados são reinvestidos na investigação.

E ainda, desde que seja do interesse e em nome desta Instituição, esta IES apoia a produção científica de todos os seus docentes, suportando, pelo menos, os custos relativos à publicação de artigos científicos, inscrição em eventos científicos e apoio a estudantes em doutoramento.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Por outro lado, a IES incentiva fortemente todos os seus docentes a integrar unidades de investigação das suas áreas científicas, e que sejam devidamente reconhecidas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT)

Todas estas medidas foram já tomadas há algum tempo e, felizmente, tem-se registado um incremento do envolvimento e produção técnico-científica da IES.

Os docentes do ciclo de estudos, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning, metodoloigas ativas e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
 - Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
 - COPELABS - Centro de Investigação em Computação Centrada nas Pessoas e Cognição
 - LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores
- Nos ultimos 2 anos, temos a seguinte produção científica, do corpo docente do ciclo de estudos*

Artigo em conferência	2
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	18
Artigo em Jornal	3
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	5
Capítulo de Livro	4

* não foi possível obter dados de todos os docentes...

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem vindo a ser reforçada, desde a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior, com departamentos temáticos para prestação de serviços ao exterior, como por exemplo: Consultoria de Sistemas e Redes, Informática e multimédia, Desenvolvimento de sistemas Web/Apps.

Elencamos alguns exemplos recentes de ligação à comunidade:

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

-Workshops de metodologias ativas

-Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

-Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

-Participação na Feira de Estágios desde 2017

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Elevado número de protocolos com empresas acolhedoras de estágios
- Excelente relacionamento e proximidade entre estudantes e docentes
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Acompanhamento contínuo das aprendizagens dos estudantes
- Apoio individual a diversos níveis (Delegado de Turma, Direção de Curso, Provedora do Estudante, Sistema de Tutoria)
- Disponibilização de plataformas (Zoom, Moodle e outras plataformas digitais)
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Possibilidade de prosseguimento de estudos, para a licenciatura em Engenharia Informática

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Estudantes com falta de hábitos e métodos de trabalho

Oportunidades

- Estudantes jovens, ávidos de novas aprendizagens.
- Turmas pequenas, permite apoio individualizado
- A pandemia permitiu a exploração de novas plataformas de ensino a distância
- Curso com muita procura por parte do mercado de trabalho

Constrangimentos

- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Acesso direto ao 1º ciclo dos candidatos detentores de cursos profissionais
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhoara a taxa de aprovação na UCs com taxas de reprovação altas (>15%)	Aulas extras	X			Percentagem de aprovação	1 ano
Recursos Humanos							

Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes				Nº de docentes e estudantes em mobilidade	1 a 2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Organização de eventos na área do curso e desenvolvimento de projetos conjuntos	Manter a boa cooperação institucional com as empresas do setor		X		Número de eventos realizados por ano	Em permanencia