



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT)

Ano letivo 2020-21
23/12/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

[Eventos de âmbito Internacional](#)

[Análise da Internacionalização](#)

[X - Investigação e Desenvolvimento](#)

[Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#)

[Análise Investigação e Desenvolvimento](#)

[XI - Ligação à Comunidade](#)

[Análise Ligação à Comunidade](#)

[XII - Análise SWOT](#)

[Pontos Fortes](#)

[Pontos Fracos](#)

[Oportunidades](#)

[Constrangimentos](#)

[XIII - Propostas de melhoria a implementar](#)

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT) <i>Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Esta análise é para ser efetuada no ano letivo de 2021/2022.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 14098/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
211 Belas-artes	211	3	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	14	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
225 História e arqueologia	225	8	0
312 Sociologia e outros estudos	312	3	0
342 Marketing e publicidade	342	3	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
380 Direito	380	3	0
462 Estatística	462	4	0
812 Turismo e lazer	812	72	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

O curso ainda não foi objeto de avaliação por parte da agência de creditações A3ES.

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	Campo de data: 25/02/2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	Campo de data: 02/03/2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 14098/2015, de 2 de dezembro*;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20	2020/21
20	20	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
4	4	0	0.00%	0.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Não existem dados disponíveis para se fazer esta comparação.

Análise da Procura

Neste ano letivo este curso não abriu por não ter um número mínimo de inscrições.

De referir que esta situação se deve à pandemia, e na minha opinião, deve-se também à não acreditação do curso de Licenciatura em Turismo, ficando os discentes impossibilitados de prosseguir para a Licenciatura.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2018/19		2019/20		2020/21	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
8	18	9	9	0	8

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
26	7	7	18	9	9	8	0	0

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
42.31%	57.69%	50%	50%	37.5%	62.5%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
33.33%	50%	8.33%	8.33%	35.29%	58.82%	0.00%	5.88%	25%	75%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Brasil	-	-	Portugal	-	-	-	Portugal	-	-	-
96.15%	3.85%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
6	0	0

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
12	14.58%	46.15%	10	17.00%	55.56%	2	10.00%	25.00%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos no CTeSP de Turismo e Informação Turística tem vindo a decrescer, passando de um total de 27 estudantes no ano letivo de 2017/18 para 18 no ano letivo de 2019/20, o que significa um decréscimo médio anual de 34,4%, e como referido anteriormente neste ano não tivemos alunos.

Analisando o número de novos estudantes (ver Tabela "Evolução dos Novos Estudantes"), depois de se ter assistido a uma estagnação no ano letivo 2018/19 (mais 1 aluno), no ano letivo 2019/20 assiste-se a um decréscimo considerável (menos 9 alunos).

Em termos de género, o número de estudantes inscritos no CTeSP de Turismo e Informação Turística encontra-se igualmente repartido entre estudantes do género masculino e feminino (9 masculinos e 9 femininos). Nos anos de 2017/18 e 2018/19, o género feminino tinha uma maior ascendência (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que o CTeSP atrai sobretudo alunos jovens. Efetivamente, no ano letivo de 2019/20, cerca de 89% dos estudantes inscritos no curso tinha menos de 23 anos. A percentagem no ano letivo anterior era de 77%.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o resultado é praticamente nulo, tendo apenas havido um aluno internacional no ano letivo de 2018/19 (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, depois de no ano letivo de 2017/18 ser de 7 alunos, assiste-se a um decréscimo bastante considerável, já que no ano letivo de 2019/2020 esse número foi nulo (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudante").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a % de estudantes que receberam apoio tem oscilado entre os 50% e 71,43% nos 3 últimos anos letivos. Quanto à % percentagem média do apoio esta tem-se mantido estável no intervalo dos 15% a 16,82% (ver Tabela "Evolução de Estudantes que Usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
90%	90%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo de 2020/21 as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle e o Zoom.

O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada na ministração de aulas à distância, por força do confinamento imposto de DGS em virtude da pandemia COVID-19.

O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida este ano e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem sucedida e apreciada pelos discentes.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	10
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	10
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	1

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Etnografia	7	100.00%	0.00%
Gastronomia e Vinhos	7	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	2	100.00%	0.00%
Itinerários Turísticos	7	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	2	0.00%	100.00%
Marketing e Promoção	7	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	2	100.00%	0.00%
Património	7	100.00%	0.00%
Projeto Integrado de Turismo	7	100.00%	0.00%
Técnicas de Guia e de Correio de Turismo	7	100.00%	0.00%
Turismo Online	7	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	0.00%	100.00%
225 História e arqueologia	100.00%	0.00%
312 Sociologia e outros estudos	100.00%	0.00%
342 Marketing e publicidade	100.00%	0.00%
347 Enquadramento na organização/empresa	100.00%	0.00%
462 Estatística	100.00%	0.00%
812 Turismo e lazer	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" apenas 62% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação superiores a 90%, 7,7% têm um taxa de aprovação entre os 75% e os 89%, 0% têm uma taxa de aprovação entre os 50 e os 74% , e 31% têm uma taxa de aprovação inferior a 50%.

As UC's das áreas científicas de "Línguas e Literaturas Estrangeiras" e "Enquadramento na Organização da empresa" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados, 66,77% e 50,00%, respetivamente.

Com uma taxa de aprovação de 100% temos 08 Unidades Curriculares, de várias áreas científicas (Tabela de Taxas de Sucesso Escolar), quase metade do calor do ano anterior mas temos que ter em conta que o 1º ano deste curso não abriu.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	12	91.67%	8.33%	0%	0%
2019/20	4	100%	0%	0%	0%
2020/21	0	0%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Os dados revelados para o ano 2020/21 de 0 diplomados tem a ver com a UC de Estágio, que por motivos da pandemia, os discentes não puderam realizar em finais de agosto e princípios de setembro, ficando, na sua maioria, as suas apresentações e defesas para o mês de outubro de 2021.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

1.37%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Itinerários Turísticos	entre 51 e 75	0125:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Itinerários Turísticos	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Itinerários Turísticos	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Itinerários Turísticos	4

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Não podemos fazer uma análise quando a taxa de resposta é de 1,37%.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

N/A.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
33.33%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	50.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	100.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	100.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Não podemos fazer esta análise pois, como referido anteriormente, a maioria dos alunos só vão acabar este ciclo de estudos em outubro, e alguns em fevereiro de 2022, pelos motivos que já foram referidos.

Relativamente à taxa de desemprego nada se pode dizer pois no site <http://infocursos.mec.pt/> apenas existe informação sistematizada para Licenciaturas e Mestrados.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são satisfatórios, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's.

Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter esta situação nos próximos anos letivos.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

É inquestionável que a qualidade e estabilidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, bem como o espírito de equipa e entajuda dos seus membros, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso, confirmados pelo excelentes resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes no que diz respeito à avaliação dos docentes.

Análise do Pessoal não Docente

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes, constituindo assim uma mais valia para o curso, para os docentes e para os discentes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA IPGT prestigiam a Instituição, porquanto se trata de instalações modernas e bem equipadas, com todas as condições de aprendizagem e de lazer.

As novas instalações são de fato uma grande mais valia para toda a comunidade.

Equipamentos

Todas as salas estão perfeitamente equipadas com o material necessário e adequado às exigências das diferentes unidades curriculares, permitindo também aos alunos o acesso a esse equipamento para estudo autónomo.

A existência de uma Cozinha Pedagógica nas novas instalações, de maior área e mais bem equipada contribui para uma melhor aprendizagem dos conteúdos práticos de algumas unidades curriculares deste curso.

Salienta-se ainda o acesso, em ambiente de simulação, de softwares de programas utilizados nas empresas do setor, meadamente Newhotel e Galileo.

O novo espaço da biblioteca, a disponibilidade e proatividade da sua responsável, motiva também a utilização de bibliografia e hábitos de pesquisa bibliográfica.

Análise Recursos Materiais

Estão disponíveis todos os recursos materiais necessários ao bom funcionamento do Curso.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
1 - IMI International Management Institute Switzerland	Switzerland	Student Ambassador Programme	6 dias
2 - Animafest	Espanha	Formação em contexto de trabalho	(Estágio) - 3/4 meses

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração
FITUR	Maria José Araújo e Susanne Graff	Acompanhamento aos alunos.	Madrid/Espanha	Feira Mundial de Turismo	5 dias

Análise da Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é nulo já que ano letivo 2020/21 não abriu.

X - Investigação e Desenvolvimento

Durante o presente ano letivo, foram publicados, a título individual, artigos e textos científicos na área do turismo, apresentações de comunicações em Conferências e participação em Projetos.

Considera-se importante a criação de uma linha de Investigação e Desenvolvimento no ISLA-IPGT na área específica do Turismo, sendo que a abertura de uma nova licenciatura na área potencia essa criação.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

Projetos em curso pelo docente Pedro Oliveira

- Projeto Empresarial de Turismo, Tecnologia e Formação, aplicado à região do Porto e Douro.
- Projeto de desenvolvimento de um empreendimento de Enoturismo na região do Douro (Barqueiros, Mesão Frio, Vila Real).
- Projeto de posicionamento, construção e exploração de um hotel em Caldas de Aregos. Candidatura ao Portugal 2020.
- Projeto de posicionamento, construção e exploração de um empreendimento turístico em Penafiel. Candidatura ao IFFRU 2020.

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

No presente ano e decorrente dos períodos de confinamento, não foi possível, como ocorreu em anos anteriores, a realização de eventos organizados no âmbito do Curso abertos à comunidade, demonstrando e divulgando as aprendizagens dos estudantes, promovendo ações de solidariedade social e contribuindo para a promoção da imagem do Curso e da Instituição.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso.

Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas: CTeSP em Contabilidade e Gestão Licenciatura em Gestão de Empresas Mestrado em Gestão, e na área do turismo com a nova Licenciatura em gestão do Turismo.

Conclusão do curso com estágio curricular, que favorece a empregabilidade dos estudantes.

Permite o acesso a várias profissões na área da gestão.

Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que permitem o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos.

Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante.

Experiência académica, profissional e técnica dos docentes.

Reduzida dimensão da escola e das turmas que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação.

Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável.

Pontos Fracos

Insuficiências notórias dos estudantes no domínio da expressão escrita.

Ausência de práticas de pesquisa.

Grande heterogeneidade de estudantes no que se refere a competências transversais.

Deficiente preparação cultural.

Baixo número de estudantes limitando assim a partilha de saberes e as atividades de grupo desenvolvidas.

Produção científica dos docentes é reduzida.

Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros.

A não abertura do curso neste ano letivo de 2020/2021.

Oportunidades

Crescimento do turismo, hotelaria e restauração, enquanto atividades económicas.

Procura crescente de profissionais na área.

Aproveitamento para a atividade profissional.

Aquisição de conhecimentos numa área promissora.

Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa.

Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning.

Crescente procura de estudantes na área do turismo.

Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos.

Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico.

Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D Curso com múltiplas saídas profissionais.

Retoma da atividade turística. Aumento do turismo interno Consolidação de Portugal e do Porto como destinos turísticos Estabelecimento de novas parcerias com empreendimentos turísticos e hoteleiros.

Constrangimentos

Situações de crise Pandémica.

Influência negativa da cultura televisiva.

1. Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso, sendo o Turismo umas das áreas mais afetadas a nível Mundial.
2. Decréscimo do número de estudantes.
3. Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.
4. Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos.
5. Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade.
6. Influência negativa da cultura televisiva.

Aulas em regime a distância, sobretudo para unidades curriculares com uma forte componente prática.

Adiamento do início dos estágios.

Ausência de espírito crítico e prática de pesquisa bibliográfica Insuficiência de trabalho autónomo

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis para o curso.	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar, e com maior foco na forma de comunicar com o exterior, o que já está a ser feito.	X			Número de alunos inscritos	1 ano
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais.	Aumentar os incentivos para que o corpo docente possa obter o título de especialista, trabalho este que já está a ser feito.		X		Percentagem dos docentes com o título de especialista nas áreas do curso.	1 ano

Recursos Materiais							
Internacionalização	Colocar 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo.	Estabelecer protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes.		X		Número de docentes em mobilidade internacional.	2 anos
Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Continuar com os eventos que se realizam todos os anos na área do turismo.	Manter uma boa cooperação institucional com as empresas do setor.			X	número de eventos realizados por ano.	