



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT)

Ano letivo 2021-22
30/01/2023

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Dissertações e Teses
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT) <i>Turismo e Informação Turística (ISLA-IPGT)</i>
Grau ou Diploma / Degree	CTSP <i>CTSP</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	<p>Reforço das campanhas publicitárias (redes sociais, spot's publicitários na televisão, entre outros)</p> <p>- Reforço da divulgação da oferta formativa junto do da comunidade escolar (Visitas a Escolas Secundárias e Profissionais, Participação em feiras municipais de ensino e Qualifica)</p> <p>- Reforço da oferta formativa junto do tecido empresarial</p>	Substancial	
Estudantes				
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados				

Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais.	Incentivos para que o corpo docente possa obter o título de especialista.	Substancial	
Recursos Materiais				
Internacionalização	Colocar 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo.	Estabelecer protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes.	Executado	
Investigação e Desenvolvimento	Reforço da produção científica do corpo docente	- Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas	Parcial	
Ligação à Comunidade	Continuar com os eventos que se realizam todos os anos na área do turismo.	Manter uma boa cooperação institucional com as empresas do setor.	Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

De forma geral o plano de melhorias proposto foi implementado de forma substancial. As áreas em que se notam algumas debilidades são a da internacionalização, nomeadamente ao nível da mobilidade de estudantes e a da investigação. Nesta última estão a fazer-se progressos significativos.

Esta análise é para ser efetuada mais acentuadamente no letivo de 2022/2023.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Aviso n.º 14098/2015, de 2 de dezembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
211 Belas-artes	211	3	0
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	14	0
223 Língua e literatura materna	223	4	0
225 História e arqueologia	225	8	0
312 Sociologia e outros estudos	312	3	0
342 Marketing e publicidade	342	3	0
347 Enquadramento na organização/empresa	347	3	0
380 Direito	380	3	0
462 Estatística	462	4	0
812 Turismo e lazer	812	72	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	3	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

O curso ainda não foi objeto de avaliação por parte da agência de acreditação A3ES.

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Conselho Pedagógico

Dia 23 de novembro de 2021

Dia 7 de abril de 2022

Dia 25 de julho de 2022

Conselho Técnico-Científico

Dia 17 de novembro de 2021

Dia 21 de dezembro de 2021

Dia 27 de julho de 2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2015/16: *Aviso n.º 14098/2015, de 2 de dezembro*;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
20	20	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
14	11	7	50.00%	63.64%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Não existem dados disponíveis para se fazer esta comparação.

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados (7) podemos concluir que 35% das vagas disponíveis foram preenchidas, e que 50% dos candidatos efetuaram a sua inscrição no curso.

63,64% dos alunos inscritos acabaram por efetivar a sua matrícula.

Acredito que com a procura crescente de profissionais nesta área, nos próximos anos letivos, este número se situe próximo dos 100%, permitindo assim preencher a totalidade das vagas disponíveis.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
9	9	0	8	8	1

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
18	9	9	8	0	0	9	7	7

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
50%	50%	37.5%	62.5%	33.33%	66.67%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
35.29%	58.82%	0.00%	5.88%	25%	75%	0.00%	0.00%	33.33%	44.44%	11.11%	11.11%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	-	-	-	Portugal	-	-	-	Portugal	-	-	-
100%	0.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
0	0	0

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
10	17.00%	55.56%	3	10.00%	37.50%	3	23.33%	33.33%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos no CTeSP de Turismo e Informação Turística decresceu, no ano letivo de 2020/21 o que levou o curso a não abrir, e em 2021/22 já contou com 8 estudantes no 1º ano e 1 no 2º ano. Estes números estão muito aquém do esperado.

No ano de 2019/20 existiu uma igualdade de géneros (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de género, o número de estudantes inscritos no CTeSP de Turismo e Informação Turística encontra-se no ano de 2020/21 uma grande desigualdade entre estudantes do género masculino e feminino (37,5% masculinos e 62,5% femininos), e que se acentuou mais no ano 2021/22 como se pode constatar na referida tabela.

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que o CTeSP atrai sobretudo alunos jovens.

No ano letivo de 2021/2022, a maioria dos estudantes têm entre os 20 e 23 anos (44,44%), menos de 20 anos (33,33%), no intervalo de 24 e 27 anos a percentagem é de 11,11% e igual percentagem para discentes com mais de 28 anos.

Efetivamente, no ano letivo de 2019/20 a maioria dos estudantes inscritos no curso tinham menos de 23 anos. A percentagem no ano letivo de 2020/21 era de 100%.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o resultado nos anos letivos 2019/20, 2020/21 e 2021/22 é nulo (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador estudante, esse número foi de 0 nos 3 últimos anos (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudante").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a percentagem de estudantes que receberam apoio tem oscilado, no ano de 2019/20 foi de 55,56%, no ano de 2020/21 foi de 37,5%, valor esse que este ano foi de 33,33%.

Quanto à percentagem média do apoio esta tem sofrido algumas oscilações, passando de 17% em 2019/20 para 10% em 2020/21 e este ano atingiu o seu valor maior com 23,33% (ver Tabela "Evolução de Estudantes que Usam de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
83.33%	83.33%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
88.24%	88.24%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle, o software de GDS e o Zoom.

O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada na ministração de aulas à distância, por força do confinamento imposto de DGS em virtude da pandemia COVID-19.

O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida este ano e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem sucedida e apreciada pelos discentes.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Gestão das Organizações	9	77.78%	22.22%
História da Arte	5	100.00%	0.00%
História de Portugal	6	66.67%	33.33%
Introdução ao Turismo	5	100.00%	0.00%
Legislação Turística	5	100.00%	0.00%
Língua e Cultura Portuguesa	6	83.33%	16.67%
Língua Francesa	5	100.00%	0.00%
Língua Inglesa	5	100.00%	0.00%

Língua Inglesa II	5	80.00%	20.00%
Métodos Quantitativos	4	75.00%	25.00%
Organização de Eventos e Animação Turística	4	100.00%	0.00%
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	5	100.00%	0.00%
Sistemas Informáticos de Reservas	6	83.33%	16.67%
Técnicas de Operadores Turísticos	8	62.50%	37.50%
Tecnologias de Informação e Comunicação	6	100.00%	0.00%
Turismo e Ambiente	5	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
211 Belas-artes	100.00%	0.00%
222 Línguas e literaturas estrangeiras	93.33%	6.67%
223 Língua e literatura materna	83.33%	16.67%
225 História e arqueologia	66.67%	33.33%
347 Enquadramento na organização/empresa	77.78%	22.22%
380 Direito	100.00%	0.00%
462 Estatística	75.00%	25.00%
812 Turismo e lazer	88.24%	11.76%
862 Segurança e higiene no trabalho	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" apenas 56% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação superiores a 90%, 31% têm uma taxa de aprovação entre os 75% e os 89%, 13% têm uma taxa de aprovação entre os 50 e os 74% , e 0% têm uma taxa de aprovação inferior a 50%.

As UC's das áreas científicas de "História e Arqueologia?", "Estatística?" e "Enquadramento na Organização/empresa?" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados, 33,33%, 25% e 22,22% respetivamente.

Com uma taxa de aprovação de 100% temos 09 Unidades Curriculares, de várias áreas científicas (Tabela de Taxas de Sucesso Escolar).

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	4	100%	0%	0%	0%
2020/21	4	100%	0%	0%	0%
2021/22	1	0%	100%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Os dados revelados para o ano 2021/22 de 1 diplomado tem a ver com a UC de Estágio que, por motivos pessoais, ou desleixo, os discentes só acabaram os respetivos estágios mais tarde, que originou a que as suas apresentações e defesas só fossem realizadas no mês de outubro de 2022.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

65.67%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0075:00
História da Arte	menos de 25	0075:00
História de Portugal	entre 26 e 50	0100:00
Introdução ao Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Legislação Turística	menos de 25	0075:00
Língua e Cultura Portuguesa	entre 26 e 50	0100:00
Língua Francesa	menos de 25	0125:00
Língua Inglesa	menos de 25	0100:00
Língua Inglesa II	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos	menos de 25	0100:00
Organização de Eventos e Animação Turística	menos de 25	0100:00
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	menos de 25	0075:00
Sistemas Informáticos de Reservas	entre 26 e 50	0100:00

Técnicas de Operadores Turísticos	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologias de Informação e Comunicação	entre 26 e 50	0050:00
Turismo e Ambiente	menos de 25	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Gestão das Organizações	4
História da Arte	4.5
História de Portugal	4.43
Introdução ao Turismo	4.5
Legislação Turística	4.25
Língua e Cultura Portuguesa	4.67
Língua Francesa	4.6
Língua Inglesa	4.6
Língua Inglesa II	4
Métodos Quantitativos	4.5

Organização de Eventos e Animação Turística	4.75
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4
Sistemas Informáticos de Reservas	4.5
Técnicas de Operadores Turísticos	4.17
Tecnologias de Informação e Comunicação	4.83
Turismo e Ambiente	4.25

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Gestão das Organizações	4
História da Arte	4.25
História de Portugal	4.57
Introdução ao Turismo	4.5
Legislação Turística	4.5
Língua e Cultura Portuguesa	4.67
Língua Francesa	4.6

Língua Inglesa	4.5
Língua Inglesa II	4.2
Métodos Quantitativos	4.25
Organização de Eventos e Animação Turística	4.75
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	3.5
Sistemas Informáticos de Reservas	4.5
Técnicas de Operadores Turísticos	4.67
Tecnologias de Informação e Comunicação	4.5
Turismo e Ambiente	4.25

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Gestão das Organizações	5
História da Arte	4.5
História de Portugal	4.86
Introdução ao Turismo	4.83

Legislação Turística	5
Língua e Cultura Portuguesa	5
Língua Francesa	5
Língua Inglesa	5
Língua Inglesa II	4.6
Métodos Quantitativos	5
Organização de Eventos e Animação Turística	5
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	4
Sistemas Informáticos de Reservas	5
Técnicas de Operadores Turísticos	5
Tecnologias de Informação e Comunicação	5
Turismo e Ambiente	4.8

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Dos resultados dos inquéritos pedagógicos, com uma taxa que pode considerar-se de excelência 4,85 em 5, salienta-se o reconhecimento da excelente qualidade do corpo docente, cuja média de avaliação é extremamente positiva e gratificante.

A média de horas de trabalho individual autónomo constitui uma grande preocupação.

Com efeito em todas as uc's o valor deste indicador está francamente abaixo do definido e do desejável, requerendo novas abordagens no que diz respeito à sensibilização dos estudantes para a sua importância, o que demonstra uma falta de cuidado e interesse por parte dos discentes.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso

66.67%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.63
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.94
Quanto às estruturas pedagógicas	4.11
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.36
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.56

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Dos resultados apresentados, com uma taxa que pode considerar-se de excelência 4,12% em 5, salienta-se o reconhecimento da excelente qualidade das infraestruturas fornecidas pela instituição, bem como de todo o ciclo de estudos e das respetivas unidades orgânicas, assim como o respetivo corpo docente cuja média de avaliação é extremamente positiva e gratificante.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
33.33%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	50.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	100.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	100.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Apesar de a taxa de resposta ter sido baixa, 33,33% podemos verificar que o curso tem dado uma boa resposta ao mercado de trabalho, o que se pode verificar na "Tabela de Empregabilidade"

Relativamente à taxa de desemprego nada se pode dizer pois no site <http://infocursos.mec.pt/> apenas existe informação sistematizada para Licenciaturas e Mestrados.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

O sistema de ensino a distância, que marcou grande parte dos anos letivos anteriores, não é o mais adequado para este ciclo de estudos, comprometendo não só a interação social e a componente comunicacional, essenciais neste curso, como limitando o contacto com realidades empresariais e experts que visitas de estudo e seminários proporcionam, impactando na componente motivacional e numa boa aprendizagem e aquisição de competências, sobretudo na componente prática de algumas unidades curriculares.

Felizmente esta situação já foi ultrapassada, e este ano já podemos voltar às atividades normais e essenciais para o bom desenrolar do curso.

Os resultados positivos das avaliações dos estudantes quanto ao plano de estudos e corpo docente, bem como os dados relativos à eficiência formativa e à empregabilidade em anos anteriores permitem concluir que o plano de estudos é adequado às exigências do mercado e que as metodologias utilizadas se revelam adequadas.

O reconhecimento por parte dos estudantes de que é necessário um maior investimento no trabalho individual autónomo indica que deverão ser aplicados mecanismos específicos, por parte dos docentes e dos estudantes para que esse investimento seja efetuado.

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são bastante satisfatórios, sendo este fato refletido nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's.

Apenas as situações identificadas merecem alguma atenção, devendo ser tomadas medidas no sentido de inverter esta situação nos próximos anos letivos.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Os resultados extremamente positivos das avaliações do estudantes quanto ao corpo docente permitem concluir que os docentes são os adequados às exigências deste curso.

Dos resultados dos inquéritos pedagógicos, com uma taxa que pode considerar-se de excelência 4,85 em 5, salienta-se o reconhecimento da excelente qualidade do corpo docente, cuja média de avaliação é extremamente positiva.

Análise do Pessoal não Docente

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes, constituindo assim uma mais valia para o curso, para os docentes e para os discentes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA IPGT prestigiam a Instituição, porquanto se trata de instalações modernas e bem equipadas, com todas as condições de aprendizagem e de lazer.

As novas instalações são de fato uma grande mais valia para toda a comunidade.

Equipamentos

Todas as salas estão perfeitamente equipadas com o material necessário e adequado às exigências das diferentes unidades curriculares, permitindo também aos alunos o acesso a esse equipamento para estudo autónomo.

O novo espaço da biblioteca, a disponibilidade e proatividade da sua responsável, motiva também a utilização de bibliografia e hábitos de pesquisa bibliográfica.

Análise Recursos Materiais

Estão disponíveis todos os recursos materiais necessários ao bom funcionamento do Curso.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

1 - IMI International
Management Institute
Switzerland
2 - Animafest
Switzerland
Espanha
Student Ambassador Programme
Formação em contexto de trabalho
6 dias
(Estágio) - 3/4 meses

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração
FITUR	Maria José Araújo e Susanne Graff	Acompanhamento aos alunos	Madrid	Feira Mundial de Turismo	5 dias

Análise da Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho é nulo já que ano letivo 2021/22 não tivemos alunos estrangeiros.

X - Investigação e Desenvolvimento

Durante o presente ano letivo, foram publicados, a título individual, artigos e textos científicos na área do turismo, apresentações de comunicações em Conferências e participação em Projetos.

Considera-se importante a criação de uma linha de Investigação e Desenvolvimento no ISLA-IPGT na área específica do Turismo, sendo que a abertura da nova licenciatura na área potencia essa criação.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

Projetos em curso pelo docente Pedro Oliveira

Projeto Empresarial de Turismo, Tecnologia e Formação, aplicado à região do Porto e Douro.

Projeto de desenvolvimento de um empreendimento de Enoturismo na região do Douro (Barqueiros, Mesão Frio, Vila Real).

Projeto de posicionamento, construção e exploração de um hotel em Caldas de Aregos. Candidatura ao Portugal 2020.

Projeto de posicionamento, construção e exploração de um empreendimento turístico em Penafiel. Candidatura ao IFFRU 2020.

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

No presente ano e decorrente dos períodos de confinamento , não foi possível, como ocorreu em anos anteriores, a realização de eventos organizados no âmbito do Curso abertos à comunidade, demonstrando e divulgando as aprendizagens dos estudantes, promovendo ações de solidariedade social e contribuindo para a promoção da imagem do Curso e da Instituição.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

Elevada motivação e participação dos alunos e docentes.

Metodologias de ensino: forte componente teórico-prática, abordagens multidisciplinares, visitas de estudo.

Bom relacionamento entre estudantes e entre estudantes e docentes.

Aproveitamento para a atividade profissional.

Abrangência e aplicabilidade dos conteúdos.

Conclusão do curso com estágio curricular, que favorece a empregabilidade dos estudantes.

Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que permitem o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos.

Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante.

Experiência académica, profissional e técnica dos docentes.

Reduzida dimensão da escola e das turmas que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação.

Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável.

Pontos Fracos

Insuficiências notórias dos estudantes no domínio da expressão escrita.

Ausência de práticas de pesquisa.

Grande heterogeneidade de estudantes no que se refere a competências transversais.

Deficiente preparação cultural.

Baixo número de estudantes limitando assim a partilha de saberes e as atividades de grupo desenvolvidas.

Produção científica dos docentes é reduzida.

Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros.

A não abertura do curso NO ano letivo de 2020/2021.

Oportunidades

Crescimento do turismo, hotelaria e restauração, enquanto atividades económicas.

Procura crescente de profissionais na área.

Aproveitamento para a atividade profissional.

Aquisição de conhecimentos numa área promissora.

Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa.

Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning.

Crescente procura de estudantes na área do turismo.

Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos.

Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico.

Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D.

Curso com múltiplas saídas profissionais.

Retoma da atividade turística.

Aumento do turismo interno.

Consolidação de Portugal e do Porto como destinos turísticos de eleição.

Estabelecimento de novas parcerias com empreendimentos turísticos e hoteleiros.

Constrangimentos

Situações de crise Pandémica.

Influência negativa da cultura televisiva.

Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso, sendo o Turismo umas das áreas mais afetadas a nível Mundial.

Decréscimo do número de estudantes.

Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior.

Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos.

Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade.

Influência negativa da cultura televisiva.

Ausência de espírito crítico e prática de pesquisa bibliográfica.

Insuficiência de trabalho autónomo.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							

Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis para o curso.	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar, e com maior foco na forma de comunicar com o exterior, o que já está a ser feito.	x			Número de alunos inscritos	1 Ano
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes especialistas para dar cumprimento aos rácios legais.	Manter os incentivos para que o corpo docente possa obter o título de especialista, trabalho este que já está a ser feito.		X		Percentagem dos docentes com o título de especialista nas áreas do curso.	1 Ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Colocar 1 docente em mobilidade internacional por ano letivo.	Manter os protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes.		X		Número de docentes em mobilidade internacional.	1 Ano

Investigação e Desenvolvimento							
Ligação à Comunidade	Continuar com os eventos que se realizam todos os anos na área do turismo.	Manter uma boa cooperação institucional com as empresas do setor.			X	Número de eventos realizados por ano.	