



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia)

Ano letivo 2022-23
17/01/2024

1. Dados Gerais	
2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
3.1. Estrutura Curricular	
3.2. Regime de funcionamento	
3.3. Dados de Acreditação	
3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos	
4. Procura	
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos	
4.2. Relação Colocados vs Matriculados	
4.3. Notas de Acesso	
4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos	
5. Estudantes	
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular	
5.2. Evolução de Novos Estudantes	
5.3. Evolução de Estudantes por género	
5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades	
5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade	
5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes	
5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio	
5.8. Análise da evolução dos Estudantes	
6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
6.4. Taxas de Sucesso Escolar	
6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
6.5. Eficiência Formativa	
6.6. Análise da Eficiência Formativa	
6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos	
6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
6.10. Comentários aos Resultados dos inquéritos de Satisfação	
6.11. Empregabilidade	
6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade	
6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas	
7. Recursos Humanos	
7.1. Avaliação do Corpo Docente	
7.2. Avaliação do Pessoal não Docente	
8. Recursos Materiais	
8.1. Instalações	
8.2. Equipamentos	
9. Internacionalização	
9.1. Avaliação da Internacionalização	
10. Investigação e Desenvolvimento	
10.1. Projetos I&D no âmbito curricular	
10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação	
11. Atividades de ligação à comunidade	
12. Análise do Ciclo de Estudos	
12.1. Pontos Fortes	
12.2. Pontos Fracos	
12.3. Oportunidades de Melhoria	
13. Propostas de melhoria a implementar	

1. Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia) <i>Engenharia Informática (L) (ISLA Gaia)</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de intervenção	Ações desenvolvidas	% concretização
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	Submissão de novo plano à DGES para incluir Estágio como opção de conclusão de curso	100% Plano aprovado pela DGES
Procura		
Estudantes	Sensibilização junto dos estudantes para a participação nos questionários pedagógicos	100%
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados		
Recursos Humanos	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista	100%
Recursos Materiais		
Internacionalização	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	100%
Investigação e Desenvolvimento	Propor projetos de investigação que potenciem a publicação	100%
Ligação à Comunidade	Angariar / propor projetos	50%

3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

3.1. Estrutura Curricular

Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
342 Marketing e publicidade	342	4	0
345 Gestão e administração	345	10	0
461 Matemática	461	17	0
462 Estatística	462	6	0
481 Ciências informáticas	481	128	0
523 Electrónica e automação	523	15	0
Total de ects		180	0

Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho, alterado pelo Despacho n.º 13073/2022, de 10 de novembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
342 Marketing e publicidade	342	4	0
345 Gestão e administração	345	10	0
441 Física	441	4	0
461 Matemática	461	17	0
462 Estatística	462	6	0
481 Ciências informáticas	481	99	20
523 Electrónica e automação	523	15	0
Sem área definida	-	0	5
Total de ects		155	25

3.2. Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral, 3D1: Diurno, 3N1: Pós-Laboral

3.3. Dados de Acreditação

Não existem dados.

3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2020/21: *Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho*;
- 2022/23: *Despacho n.º 6823/2020, de 1 de julho, alterado pelo Despacho n.º 13073/2022, de 10 de novembro*;

4. Procura
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos

2020/21	2021/22	2022/23
30	30	30

4.2. Relação Colocados vs Matriculados

	Nº candidatos	Colocados	Matriculados	% Matriculados/Colocados
Acesso	59	15	15	100.00%
Maiores 23	12	12	11	91.67%
Estudante Internacional	18	0	0	0%
Ingresso	53	40	35	87.50%

4.3. Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2020/21		2021/22		2022/23	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	132	132

4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos

Desde o ano letivo 2020/2021 que a Escola Superior de Tecnologia oferece a Licenciatura em Engenharia Informática, verificando logo grande poder de atratividade, justificada, por um lado, pela história na área, e, por outro lado, pela designação e área do curso e a sua reputação no mercado.

Assim, na sua primeira edição, no ano letivo 2020/2021 em que disponibilizou 40 vagas, teve 64 candidatos.

Em 2021/2022, foram disponibilizadas 40 vagas, teve 84 candidatos.

Em 2022/2023, foram disponibilizadas 50 vagas, as expectativas de sucesso deste ciclo de estudos foram excedidas, com uma procura de 142 candidatos, respetivamente 59 do regime de acesso, 12 do regime de maiores 23, 18 do regime estudante internacional e 53 do regime de ingresso.

Após a seriação foram colocados 61 estudantes, respetivamente 15 do regime de acesso, 11 do regime de maiores 23 e 35 do regime de ingresso.

O excesso de colocações em relação às vagas, justifica-se, pois, alguns estudantes provenientes de cursos técnico superior profissional, designadamente Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis Redes e Sistemas Informáticos, como têm um conjunto basto de creditações, na ordem do 30%, são inscritos no 2º ano. Assim, destes estudantes colocados, apenas 48 são estudantes do 1º ano, os restantes são inscritos logo no 2º ano.

5. Estudantes
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2020/21			2021/22			2022/23		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
30	11	0	28	45	9	48	33	51

5.2. Evolução de Novos Estudantes

2020/21			2021/22			2022/23		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
41	41	30	82	50	27	132	66	47

5.3. Evolução de Estudantes por género

2020/21		2021/22		2022/23	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
95.12%	4.88%	86.59%	13.41%	88.64%	11.36%

5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2020/21				2021/22				2022/23			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
40%	37.5%	15%	7.5%	17.07%	45.12%	20.73%	17.07%	12.12%	48.48%	19.7%	19.7%

5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2020/21				2021/22				2022/23			
Portugal	Brasil	Angola	-	Portugal	Brasil	Guiana Francesa	Outros	Portugal	Brasil	Angola	Outros
92.68%	4.88%	2.44%	0.00%	90.24%	7.32%	1.22%	1.22%	89.39%	6.06%	1.52%	3.03%

5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2020/21	2021/22	2022/23
3	15	28

5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2020/21			2021/22			2022/23		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
29	11.55%	70.73%	27	19.07%	32.93%	53	19.21%	39.26%

5.8. Análise da evolução dos Estudantes

A Licenciatura em Engenharia Informática em 2022/2023 teve 6 turmas: duas turmas do 1º ano, do turno da tarde e noite; duas turmas do 2º ano, do turno da tarde e noite, e duas turmas do 3º ano do turno da tarde e noite.

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

A nível do 1º ano mantém-se o número estável próximo do limite das vagas, mas, como um crescimento em cada ano letivo. A nível do 2º ano verificou-se um aumento significativo devido a ingressos por troca de instituição e estudantes dos TeSPs, no ano letivo 2021-2022, e estabilizou no ano letivo de 2022-2023. A nível do 3º ano, sendo o primeiro ano letivo com turmas ordinais, verificamos um número normal na ordem dos 50 estudantes.

Evolução de Novos Estudantes

Neste terceiro ano de existência do curso na instituição, verificamos um aumento muito significativo da quantidade de estudantes com um total de 132 estudantes.

Evolução de Estudantes por género

Relativamente ao género, verificamos que continua a predominar o género masculino, com 88.64%.

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

Relativamente às faixas etárias, notamos que o curso mantém uma população de estudantes muito jovem. Assim, os estudantes estão concentrados na faixa etária até aos 23 anos, com 60.6%, na faixa de 24 a 27 anos, com 19.7%, e ainda 19,7% com mais de 28 anos.

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

Os dados demonstram que continua a predominar a nacionalidade portuguesa com 89.39% dos estudantes, seguindo-se o Brasil com 6.06%, Angola com 1,52% e outros países, 3.03%.

Com já três anos de história do curso, os dados mantêm-se estáveis: nacionalidade portuguesa, brasil e angola.

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

Ao longo dos anos letivos, 2020-2021, 2021-2022 e 2022-2023 verificamos um aumento da quantidade de estudantes que usufruíram do estatuto trabalhador-estudante, respetivamente, 3, 15 e 28 estudantes com estatuto trabalhador-estudante.

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Os dados demonstram, que a percentagem de estudantes que beneficiam de apoio de ação social, desceu de uma média de 70%, no ano letivo de 2020-2021, para uma média de 32.93%, no ano letivo de 2021-2022, mantendo estável no ano letivo de 2022-2023, 39.6%.

6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
82.61%	82.61%

6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
82.86%	82.86%

6.4. Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	19
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	12
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	3
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	19
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	12
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	3
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Álgebra Linear	57	61.40%	38.60%
Algoritmos e Estruturas de Dados	48	83.33%	16.67%
Análise e Modelação de Sistemas	28	85.71%	14.29%
Arquitetura de Computadores	33	87.88%	12.12%
Arquitetura de Sistemas de Informação	17	100.00%	0.00%
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	38	100.00%	0.00%
Engenharia de Software	37	94.59%	5.41%
Estatística	29	75.86%	24.14%
Fundamentos de Bases de Dados	32	96.88%	3.13%
Fundamentos de Física	54	68.52%	31.48%
Fundamentos de Programação	32	90.63%	9.38%
Gestão das Organizações	18	100.00%	0.00%
Gestão de Projetos	22	100.00%	0.00%
Inteligência Artificial	39	97.44%	2.56%
Interfaces e Usabilidade	22	90.91%	9.09%
Laboratório de Programação	43	95.35%	4.65%
Matemática I	40	82.50%	17.50%
Matemática II	50	72.00%	28.00%
Programação Avançada	31	100.00%	0.00%
Programação de Bases de Dados	54	79.63%	20.37%
Programação Dispositivos Móveis	33	90.91%	9.09%
Programação Orientada a Objetos	32	78.13%	21.88%
Programação Web-Cliente	23	86.96%	13.04%
Programação Web-Servidor	27	88.89%	11.11%
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	28	100.00%	0.00%
Projeto de Engenharia Informática	26	100.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados I	24	91.67%	8.33%
Redes e Comunicação de Dados II	23	100.00%	0.00%
Segurança Informática	24	100.00%	0.00%
Sistemas Digitais	48	75.00%	25.00%
Sistemas Distribuídos	26	100.00%	0.00%
Sistemas Operativos	42	78.57%	21.43%
Tecnologias Multimédia	47	76.60%	23.40%
Tecnologias Web Avançadas	40	92.50%	7.50%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
342 Marketing e publicidade	100.00%	0.00%
345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
461 Matemática	70.75%	29.25%
462 Estatística	75.86%	24.14%
481 Ciências informáticas	88.49%	11.51%
523 Electrónica e automação	85.26%	14.74%

6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Pelo facto de as turmas serem relativamente pequenas em número de estudantes, permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 19 das 34 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, tendo 10 UCs com aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa média de reprovação situa-se abaixo dos 15%.

Assim, verificamos uma taxa de aprovação média de 89%, sendo a mais baixa de 61,40% e a mais alta de 100%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, nas áreas científicas, onde em 4 das 6 áreas registam taxas de aprovação acima de 85%. Tendo mesmo 2 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 481 - Ciências Informáticas, regista uma taxa de aprovação de 88,30%.

6.5. Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2020/21	0	0%	0%	0%	0%
2021/22	0	0%	0%	0%	0%
2022/23	20	100%	0%	0%	0%

6.6. Análise da Eficiência Formativa

Uma vez que a EST, oferece este curso apenas desde o ano letivo de 2020-2021, este ano letivo de 2022-2023, fica marcado como sendo o ano letivo com os primeiros diplomados do curso. Assim, os 16 diplomados, completaram o seu percurso para a obtenção do grau em 3 anos.

6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
79.41%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Álgebra Linear	entre 26 e 50	0125:00
Algoritmos e Estruturas de Dados	entre 26 e 50	0150:00
Análise e Modelação de Sistemas	menos de 25	0075:00
Arquitetura de Computadores	menos de 25	0075:00
Arquitetura de Sistemas de Informação	menos de 25	0075:00
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	menos de 25	0100:00
Engenharia de Software	entre 26 e 50	0075:00
Estatística	entre 26 e 50	0150:00
Fundamentos de Bases de Dados	menos de 25	0150:00
Fundamentos de Física	menos de 25	0100:00
Fundamentos de Programação	entre 26 e 50	0150:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Projetos	entre 26 e 50	0125:00
Inteligência Artificial	entre 26 e 50	0150:00
Interfaces e Usabilidade	menos de 25	0075:00
Laboratório de Programação	entre 26 e 50	0150:00
Matemática I	entre 26 e 50	0150:00
Matemática II	entre 26 e 50	0150:00
Programação Avançada	menos de 25	0150:00
Programação de Bases de Dados	entre 26 e 50	0150:00
Programação Dispositivos Móveis	menos de 25	0150:00
Programação Orientada a Objetos	entre 26 e 50	0150:00
Programação Web-Cliente	entre 26 e 50	0150:00
Programação Web-Servidor	entre 26 e 50	0150:00
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	entre 26 e 50	0500:00
Projeto de Engenharia Informática	entre 26 e 50	0125:00
Redes e Comunicação de Dados I	entre 26 e 50	0150:00
Redes e Comunicação de Dados II	menos de 25	0150:00
Segurança Informática	menos de 25	0075:00
Sistemas Digitais	menos de 25	0075:00
Sistemas Distribuídos	menos de 25	0075:00
Sistemas Operativos	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologias Multimédia	entre 26 e 50	0125:00
Tecnologias Web Avançadas	entre 26 e 50	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Álgebra Linear	3.79
Algoritmos e Estruturas de Dados	3.78
Análise e Modelação de Sistemas	3.5
Arquitetura de Computadores	4.04
Arquitetura de Sistemas de Informação	3.23
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	3.94
Engenharia de Software	3.76
Estatística	2.95
Fundamentos de Bases de Dados	3.8
Fundamentos de Física	3.48
Fundamentos de Programação	3.96
Gestão das Organizações	4
Gestão de Projetos	4.08
Inteligência Artificial	3.79
Interfaces e Usabilidade	3.68
Laboratório de Programação	3.54
Matemática I	4.21
Matemática II	3.97
Programação Avançada	3.62
Programação de Bases de Dados	3.91
Programação Dispositivos Móveis	3.53
Programação Orientada a Objetos	3.65
Programação Web-Cliente	3.5
Programação Web-Servidor	3.5
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	4
Projeto de Engenharia Informática	3.83
Redes e Comunicação de Dados I	3.16
Redes e Comunicação de Dados II	3.25
Segurança Informática	4.06
Sistemas Digitais	3.64
Sistemas Distribuídos	3.79
Sistemas Operativos	3.85
Tecnologias Multimédia	3.68
Tecnologias Web Avançadas	3.41

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média
Álgebra Linear	4.02
Algoritmos e Estruturas de Dados	3.92
Análise e Modelação de Sistemas	3.94
Arquitetura de Computadores	4.09
Arquitetura de Sistemas de Informação	3.69
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	4
Engenharia de Software	3.97
Estatística	3.84
Fundamentos de Bases de Dados	4.08
Fundamentos de Física	3.39
Fundamentos de Programação	4.39
Gestão das Organizações	4
Gestão de Projetos	3.83
Inteligência Artificial	4.17
Interfaces e Usabilidade	3.82
Laboratório de Programação	2.5
Matemática I	4.25
Matemática II	4
Programação Avançada	3.96
Programação de Bases de Dados	4.13
Programação Dispositivos Móveis	3.89
Programação Orientada a Objetos	4.15
Programação Web-Cliente	4.24
Programação Web-Servidor	3.77
Projeto Aplicado de Engenharia Informática	4.17
Projeto de Engenharia Informática	3.94
Redes e Comunicação de Dados I	3.84
Redes e Comunicação de Dados II	3.86
Segurança Informática	4.11
Sistemas Digitais	3.36
Sistemas Distribuídos	4.11
Sistemas Operativos	3.54
Tecnologias Multimédia	3.68
Tecnologias Web Avançadas	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Álgebra Linear	4.67
Algoritmos e Estruturas de Dados	3.86
Análise e Modelação de Sistemas	4.18
Arquitetura de Computadores	4.13
Arquitetura de Sistemas de Informação	4.31
Comércio Eletrónico e Marketing Digital	4.32
Engenharia de Software	4.29
Estatística	3.47
Fundamentos de Bases de Dados	4.64
Fundamentos de Física	4
Fundamentos de Programação	4.29
Gestão das Organizações	4.73
Gestão de Projetos	4.77
Inteligência Artificial	4.48
Interfaces e Usabilidade	4.06
Laboratório de Programação	2.33
Matemática I	4.68
Matemática II	4.64
Programação Avançada	3.26
Programação de Bases de Dados	4.45
Programação Dispositivos Móveis	3.59
Programação Orientada a Objetos	4.4
Programação Web-Cliente	4.25
Programação Web-Servidor	3.84
Projeto de Engenharia Informática	4.47
Redes e Comunicação de Dados I	4.42
Redes e Comunicação de Dados II	4.3
Segurança Informática	4.67
Sistemas Digitais	3.52
Sistemas Distribuídos	4.39
Sistemas Operativos	3.23
Tecnologias Multimédia	3.94
Tecnologias Web Avançadas	4.27

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

6.8. Comentários aos Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os questionários a docentes e estudantes foram realizados online, através de um sistema integrado na secretaria virtual. Os respondentes foram convidados a classificar cada um dos itens apresentados utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 (1-Mau até 5-Muito bom).

Os questionários pedagógicos aos estudantes foram realizados no final de cada um dos semestres letivos a que dizem respeito, ou seja, durante os meses de janeiro e junho.

Desde já, destacamos que 79.41% dos estudantes responderam aos questionários pedagógicos, fruto de ações de sensibilização junto dos estudantes.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 75 a 150 horas de contacto, que para 38% das UCs, os estudantes indicaram dedicar menos de 25 horas de trabalho. Para 62% das UCs os estudantes indicaram dedicar entre 26 a 50 horas de trabalho, ou seja, para as 100% das UCs, os estudantes dedicam menos de 50 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), para 97.1 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor entre 3 e 4, numa escala de 1 a 5 (1-Mau e 5-Muito Bom). Para 79,4% das UCs, estão entre 3 e 4. Apenas uma UC apresenta um valor abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 50.0 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor entre 3 e 4, numa escala de 1 a 5. Para 47.1% das UCs, atribuíram um valor acima de 4, apenas 1 UC obteve uma avaliação abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 72.7 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 24.2% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4. Para uma UC e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota inferior a 2,5.

6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso

86.05%

Média da satisfação dos Estudantes

	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.01
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.06
Quanto às estruturas pedagógicas	3.85
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	3.91
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	3.89

6.10. Comentários aos Resultados dos Inquéritos de Satisfação

Desde já, destacamos que 86.05% dos estudantes responderam aos questionários Satisfação. Assim, salientamos que em todos os domínios analisados, os estudantes atribuíram um valor acima de 3.80 numa escala de 1 a 5 (1-Mau e 5-Muito Bom).

6.11. Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade

Por se tratar da primeira edição (2020-2021) da Licenciatura em Engenharia Informática neste ano letivo 2022/2023, temos os primeiros 16 diplomados. Por esse facto, o sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas

Assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 19 das 34 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%. Verificamos ainda uma taxa de aprovação média de 89%, sendo a mais baixa de 61,40% e a mais alta de 100%.

O sistema de tutoria tem ajudado a identificar potenciais problemas, e, tomadas de medidas para os mitigar.

A direção do curso e direção da escola está atenta a todos estes dados, e, promove workshops e reuniões para a discussão de metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

7. Recursos Humanos

7.1. Avaliação do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de 50% dos docentes doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados e Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio acima dos 50%.

Em 2022-2023, dos 15 docentes do ciclo de estudos, 8 têm doutoramento ou são especialistas, na área fundamental do curso, o que representam, 53.30% do corpo docente.

Outro fator, que realçamos é que para 72.7% das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5.

Assim, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do curso.

7.2. Avaliação do Pessoal não Docente

Todos os colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo). Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 5: Serviços Académicos e Administrativos-2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

8. Recursos Materiais

8.1. Instalações

Estão afetos ao curso:

- 3 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 3 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- 1 Laboratório Cisco
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

8.2. Equipamentos

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software. Todos os anos, tem sido adquirido novo equipamento adequado a cada UC.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

9. Internacionalização

9.1. Avaliação da Internacionalização

A IES tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões com membros de diversas Instituições de Ensino Superior estrangeiras, tendo em vista a promoção do mais variado tipo de atividades, nomeadamente, o intercâmbio de estudantes e professores e o desenvolvimento de projetos de investigação conjuntos.

Assim, como resultado da reestruturação ocorrida em junho de 2021, o novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, que iniciou funções em outubro do mesmo ano, já formalizou e mantém dezenas de protocolos.

Com o objetivo de melhor promover todo o potencial e a dinâmica deste novo gabinete de Mobilidade e Internacionalização, foi criado um site próprio para o efeito (<https://int-islagaia.pt/>), ferramenta de divulgação essencial. Neste momento, temos mais de 20 parcerias com instituições estrangeiras dispostos a receber estudantes do ciclo de estudos (<https://int-islagaia.pt/parcerias-de-mobilidade/>).

A IES também assinou um convénio com o INEP do governo brasileiro e, a partir de 2020-2021, os resultados do ENEM passam a ser aceites como mecanismo único de seleção de alunos brasileiros que se candidatam aos cursos da IES Assim, na era da globalização profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm também com os PALOP's, mantemo-nos convictos de que a internacionalização de estudantes e de professores enriquece a experiência da aprendizagem de todos.

Como apoio social/financeiro a conceder aos/às estudantes, a IES prevê benefícios educacionais decorrentes do Regulamento de Ação Social e dos Protocolos celebrados pela Entidade Instituidora. Neste Regulamento estão previstas diversas reduções nas propinas para estudantes oriundos/as dos PALOP, para estudantes e ex-estudantes e colaboradores/as da IES e respetivos familiares em 1º grau da linha direta. Estes descontos podem assumir percentagens de 10% até 40%. Ainda no decorrer do primeiro trimestre de 2020, desenvolvemos uma forte investida de promoção dos nossos cursos junto do Corpo Diplomático e Consular dos países da CPLP, atribuindo uma generosa oferta de bolsas de estudo assumidas pela IES, para além dos descontos de propinas já atrás referidos.

Contudo, são ainda poucos os estudantes que têm aderido. Neste sentido, passaremos a promover deslocações por períodos bem mais curtos, na esperança de que se consiga obter uma maior adesão.

No ano letivo de 2022-2023 foram realizadas algumas mobilidades de formação ERASMUS por parte dos nossos docentes, na Polónia e na Macedónia do Norte.

Ao longo do ano letivo de 2021-2022, recebemos a visita em mobilidades ERASMUS para ensino e formação de alguns docentes e não docentes, provenientes da Polónia, da Turquia e da Macedónia do Norte.

10. Investigação e Desenvolvimento

A IES devido à importância da Investigação, para além do reforço do contínuo investimento em recursos e a existência de um "Regulamento Interno de Apoio ao Pessoal Docente e de Investigação", destaca-se o facto de que 25% dos resultados a apurar em projetos de investigação, mestrados e cursos avançados são reinvestidos na investigação.

E ainda, desde que seja do interesse e em nome desta Instituição, esta IES apoia a produção científica de todos os seus docentes, suportando, pelo menos, os custos relativos à publicação de artigos científicos, inscrição em eventos científicos e apoio a estudantes em doutoramento.

Este ano, iniciamos um processo de integração, com sucesso, de estudantes em projetos financiados pelo POCH.

10.1. Projetos I&D no âmbito curricular

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados	ERASMUS - Entrepreneurial Generation - E_Generation - Entrepreneurship Generation Projeto PT01-KA210-VET-000049223	Junho 2022 a Junho 2023	Docentes e Estudantes da IES Portugal Roménia
Projetos em curso	POCH - Programa Operacional do Capital Humano: Engloba 8 projetos: - Rede de Cooperação e boas práticas nas IES - Sistema de Gestão de Estágios e Oferta de Emprego - Rede Social Alumni - Gestão de Carreiras - Sistema de Apoio à Definição de Percursos Formativos (UC e Microcredenciais) - Aplicação Web de Suporte ao Sistema de Tutoria - Blockchain and Digital Signature supporting remote assessment systems in a Higher Education Institutions scope - Sistema de recolha de Produção Científica - Criação de ambientes de formação híbrida e ativa		Docentes e Estudantes da IES
Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação

A IES incentiva fortemente todos os seus docentes a integrar unidades de investigação das suas áreas científicas, e que sejam devidamente reconhecidas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT)

Todas estas medidas foram já tomadas há algum tempo e, felizmente, tem-se registado um incremento do envolvimento e produção técnico-científica da IES.

Os docentes do ciclo de estudos, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning, metodologias ativas e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- COPELABS - Centro de Investigação em Computação Centrada nas Pessoas e Cognição
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores.

Nos últimos 2 anos, temos a seguinte produção científica, do corpo docente do ciclo de estudos*

- Artigo em conferência - 2
- Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI) - 22
- Artigo em Jornal - 4
- Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI) - 8
- Capítulo de Livro - 9
- Resumo em Conferência - 2

* não foi possível obter dados de todos os docentes.

11. Atividades de ligação à comunidade

A ligação à comunidade tem vindo a ser reforçada, desde a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior, com departamentos temáticos para prestação de serviços ao exterior, como por exemplo: Consultoria de Sistemas e Redes, Informática e multimédia, Desenvolvimento de sistemas Web/Apps.

Elencamos alguns exemplos recentes de ligação à comunidade:

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)
Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

- Robótica
- Internet das Coisas
- Workshops de metodologias ativas
- Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet
- Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos
- Participação na Feira de Estágios desde 2017

12. Análise do Ciclo de Estudos

12.1. Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso;
- Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UCs
- Oferta formativa integrada na área das Ciências Informáticas:
 - Curso TeSP:
 - Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
 - Desenvolvimento de Produtos Multimédia
 - Redes e Sistemas Informáticas
 - Licenciaturas:
 - Multimédia
 - Engenharia Informática
 - Pós-Graduação:
 - Redes Cisco Networking
 - Cibersegurança
 - Mestrado
 - Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web
- Integração do curso CCNA da academia Cisco nas UCs de Redes
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria", como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Horário laboral e pós-laboral
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Relação e proximidade Professor/Estudante
- Corpo docente jovem e empenhado

12.2. Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base;
- Parte dos novos estudantes, essencialmente os que ingressam via regime maiores de 23, entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação);
- A produção científica aplicada na área fundamental do curso ainda é reduzida, mas tem crescido
- Insuficiente prestação de serviços externos no meio empresarial, mas tem crescido.

12.3. Oportunidades de Melhoria

- Curso com elevada taxa de empregabilidade em Portugal;
- Curso recente na instituição;
- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D;
- Curso com múltiplas saídas profissionais;
- Alargamento da rede internacional de parceiros;
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa, especialmente nas tecnologias de informação;
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional;
- A alteração do estatuto jurídico do ISLA para Instituto Politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto;
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do
- incremento da empregabilidade dos estudantes;
- Oferta de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos junto da comunidade;
- Melhoria do clima económico em Portugal, com diminuição dos níveis de desemprego e aumento dos rendimentos disponíveis, fomentando o investimento individual e organizacional na qualificação profissional.

13. Propostas de melhoria a implementar

Área de Intervenção	Ações a desenvolver	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
		Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos						
Procura						
Estudantes	- Manter a taxa de participação na resposta aos questionários, acima dos 90%	X			Nº questionários respondidos	1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados						
Recursos Humanos	- 70% dos docentes com Doutoramento ou Título de Especialista - Manter Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista	X			Nº de docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	1 ano
Recursos Materiais						
Internacionalização	- Ter estudantes e docentes em mobilidade - Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	X			Nº de docentes e estudantes em mobilidade	1 ano
Investigação e Desenvolvimento	- Aumento de nº de publicações científicas - Propor projetos de investigação que potenciem a publicação	X			Nº de publicações científicas	1 ano
Ligação à Comunidade	- Tronar mais efetiva a participação dos estudantes e docentes em projetos - Angariar / propor projetos	X			Nº de projetos	1 ano