RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Empresas (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2019-20
17/02/2021

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

I - Dados Gerais .....

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....

Estrutura Curricular .....

Regime de funcionamento .....

Dados de Acreditação .....

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....

Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....

IV - Procura .....

Histórico de vagas do ciclo de estudos .....

Taxas de concretização por tipo de ingresso .....

Notas de Acesso .....

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....

Análise da Procura .....

V - Estudantes .....

Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....

Evolução de Novos Estudantes .....

Evolução de Estudantes por género .....

Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....

Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....

Análise Estudantes .....
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados .....
Fichas de Unidade Curricular (FUC) .....
Relatório de Unidade Curricular (RUC) .....
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem .....
Taxas de Sucesso Escolar .....
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares .....
Eficiência Formativa .....
Análise da Eficiência Formativa .....
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes .....
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos .....
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes .....
Análise resultados Inquéritos de Satisfação .....
Empregabilidade .....
Análise Empregabilidade .....
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados .....
VII - Recursos Humanos .....
Análise do Corpo Docente .....
Análise do Pessoal não Docente .....
VIII- Recursos Materiais .....
Instalações .....
Equipamentos .....
Análise Recursos Materiais .....
IX - Internacionalização .....
Parcerias Internacionais .....

Eventos de âmbito Internacional .....

Análise da Internacionalização .....

X - Investigação e Desenvolvimento .....

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais .....

Análise Investigação e Desenvolvimento .....

XI - Ligação à Comunidade .....

Análise Ligação à Comunidade .....

XII - Análise SWOT .....

Pontos Fortes .....

Pontos Fracos .....

Oportunidades .....

Constrangimentos .....

XIII - Propostas de melhoria a implementar .....

I - Dados Gerais

Estabelecimento / *Faculty*	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / *School*	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / *Course*	Gestão de Empresas (ISLA-Gaia) *Business Management*
Grau ou Diploma / *Degree*	Licenciatura *Bachelor*

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Preenchimento a ser efetuado no ano letivo de 2021/2022 em virtude de no presente ano letivo ser a primeira vez que se efetua o relatório de avaliação do curso.

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Análise a ser efetuada no ano letivo de 2021/2022.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
220 Humanidades *	220	4	0
460 Matemática e estatística *	460	16	0
480 Informática *	480	4	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	19	0
340 Ciências empresariais *	340	119	0
380 Direito	380	18	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado por um período de 6 anos a partir de 31/07/2018	09/04/19

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
Conselho Científico	14/07/20
Conselho Pedagógico	14/07/20

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2006/07: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro, Tronco comum* ;
- 2007/08: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Aviso n.º 18810/2009, de 22 de outubro, Tronco comum* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
7	40	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
19	12	11	57.89%	91.67%

Maiores 23				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
18	11	10	55.56%	90.91%

Estudante Internacional				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
9	0	0	0.00%	0%

Ingresso (outros)				
Total candidatos	**Total colocados**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
25	19	17	68.00%	89.47%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	**Média**	**Mínima**	**Média**	**Mínima**	**Média**
108	122	107	118	117	139

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Não existem dados disponíveis.

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados (38) podemos concluir que 95% das vagas disponíveis foram preenchidas e que cerca de 90% dos alunos colocados acabaram por efetivar a matrícula. Os dados acima evidenciados permitem igualmente constatar que a proveniência dos alunos é bastante diversificada, sendo de destacar a % alunos provenientes de CTeSP's e outras IES/cursos. Comparando com os dois anos letivos anteriores, verifica-se um acréscimo da % de alunos colocados via acesso normal e via outros regimes em detrimento da via dos maiores de 23 anos. Este aspeto é, no entender da coordenação do ciclo de estudos, um aspeto positivo pois, no futuro, o "filão" dos maiores de 23 anos tenderá a perder importância. Pela negativa apenas realçar o facto da licenciatura não conseguir captar nenhum aluno internacional.

A procura bastante satisfatória pelo ciclo de estudos foi igualmente acompanhada, no ano letivo 2019/20, por uma subida substancial, face aos dois anos letivos anteriores, da nota média de acesso, que se se fixou nos 13,9 valores

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2017/18			2018/19			2019/20		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
14	19	32	28	20	39	22	45	29

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
65	26	14	87	36	27	96	37	20

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
36	29	49	38	51	45

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
2	24	12	25	8	30	12	35	8	39	19	30

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Angola	Moçambique	-	Portugal	Angola	Alemanha	-	Portugal	Angola	São Tomé e Príncipe	Outros
62	2	1	0	84	2	1	0	90	4	1	1

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
16	22	32

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
33	16.97%	49.25%	33	15.91%	37.50%	33	19.09%	33.67%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas tem vindo a crescer de forma sustentada, passando de um total de 65 estudantes no ano letivo de 2017/18 para 96 no ano letivo de 2019/20, o que significa um crescimento médio anual de 21,5%.

Analisando o número de novos estudantes (ver Tabela "Evolução dos Novos Estudantes"), depois de se ter assistido a um crescimento considerável no ano letivo 2018/19, no ano letivo 2019/20 assiste-se a uma certa estagnação (apenas um novo estudante adicional face ao ano anterior), assistindo-se até a uma diminuição do número de estudantes que se inscrevem pela 1ª vez no 1º ano.

Em termos de género, o número de estudantes inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas encontra-se mais ou menos igualmente repartido entre estudantes do género masculino e feminino, com ligeiro ascendente para o primeiro género (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que a licenciatura tem vindo a atrair estudantes cada vez mais jovens, sobretudo nas faixas etárias até aos 27 anos, enquanto na faixa dos 28 ou mais têm-se assistido a uma certa estagnação. No entanto, verifica-se que na faixa etária até aos 20 anos o curso ainda não consegue atrair muitos estudantes, sendo de reforçar a aposta na captação de alunos nesta faixa etária.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho ainda fica muito aquém do desejável, pois no ano letivo 2019/20 a % de estudantes internacionais ficava-se por uns modestos 6,25% (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, verifica-se que entre o ano letivo 2017/18 e 2019/2020 aquele número duplicou passando de 16 para 32, elevando assim a % de estudantes com aquele estatuto de 25% para 33% (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudantes").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a % de estudantes que receberam apoio tem vindo a diminuir gradualmente (49,25% no ano letivo 2017/18 para 33,67% no ano letivo 2019/20), fruto do crescimento bastante acelerado do número de estudantes inscrito na Licenciatura. Quanto à % percentagem média do apoio esta tem-se mantido estável no intervalo dos 16% as 20% (ver Tabela "Evolução de Estudantes que Usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
69.81%	69.81%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
78.57%	78.57%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo de 2019/20 as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle e o Zoom. O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada na ministração de aulas à distância, por força do confinamento imposto de DGS em virtude da pandemia COVID-19. O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida este ano e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem sucedido.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	12
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	12
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Análise de Projetos de Investimento	22	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Análise e Relato Financeiro I	37	97.30%	2.70%	0.00%	0.00%
Análise e Relato Financeiro II	22	95.45%	4.55%	0.00%	0.00%
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	21	95.24%	4.76%	0.00%	0.00%
Auditoria	19	94.74%	5.26%	0.00%	0.00%
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	33	81.82%	18.18%	0.00%	15.15%
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	40	85.00%	12.50%	0.00%	0.00%
Contabilidade Analítica I	40	77.50%	20.00%	2.50%	0.00%
Contabilidade Analítica II	17	94.12%	5.88%	0.00%	0.00%
Contabilidade Analítica III - Orçamental	17	94.12%	5.88%	0.00%	0.00%
Contabilidade Geral I	32	100.00%	0.00%	0.00%	15.63%
Contabilidade Geral II	45	80.00%	20.00%	0.00%	2.22%

Direito do Trabalho I	43	90.70%	9.30%	0.00%	0.00%
Direito do Trabalho II	39	97.44%	2.56%	0.00%	0.00%
Direito Empresarial	34	97.06%	2.94%	0.00%	11.76%
Estatística	37	83.78%	16.22%	0.00%	0.00%
Estratégia e Planeamento Empresarial	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ética e Deontologia Profissional	33	100.00%	0.00%	0.00%	12.12%
Finanças Empresariais	16	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Fiscalidade I	41	82.93%	17.07%	0.00%	2.44%
Fiscalidade II	36	86.11%	13.89%	0.00%	0.00%
Fiscalidade III	19	94.74%	5.26%	0.00%	0.00%
Fundamentos da Contabilidade	33	81.82%	15.15%	0.00%	12.12%
Gestão da Produção e Operações	32	81.25%	18.75%	0.00%	0.00%
Gestão das Organizações	32	93.75%	6.25%	0.00%	9.38%
Gestão de Pessoas nas Organizações	41	97.56%	2.44%	0.00%	0.00%
Gestão de Projetos	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Introdução ao Direito	33	90.91%	9.09%	0.00%	9.09%

Introdução às Ciências Sociais I	35	94.29%	2.86%	0.00%	8.57%
Macroeconomia	41	70.73%	29.27%	0.00%	7.32%
Marketing e Publicidade	19	94.74%	5.26%	0.00%	0.00%
Métodos Quantitativos I	36	88.89%	11.11%	0.00%	11.11%
Métodos Quantitativos II	36	80.56%	19.44%	0.00%	13.89%
Microeconomia	32	87.50%	12.50%	0.00%	12.50%
Princípios Gerais de Informática	34	97.06%	2.94%	0.00%	5.88%
Projeto Empresarial Aplicado	10	90.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Sistemas de Informação para Gestão	39	100.00%	0.00%	0.00%	2.56%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
220 Humanidades *	100.00%	0.00%	0.00%	12.12%
310 Ciências sociais e do comportamento *	85.83%	13.39%	0.00%	7.87%
340 Ciências empresariais *	90.32%	9.09%	0.15%	3.08%
380 Direito	93.96%	6.04%	0.00%	4.70%
460 Matemática e estatística *	84.40%	15.60%	0.00%	8.26%
480 Informática *	97.06%	2.94%	0.00%	5.88%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" quase 100% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação superiores a 75% e cerca de 65% das UC's apresentam taxas de aprovação superiores a 90%. As UC's das áreas científicas de "Matemática e Estatística" e "Ciências Sociais e do Comportamento" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados, 15,60% e 13,39%, respetivamente. Entre as áreas científicas com maior taxa de aprovação estão a das "Humanidades" (100%) e de "Informática" (97,06%).

As UC's com maior taxa de reprovação são Macroeconomia (29,27%), Contabilidade Analítica (20%), Contabilidade Geral II (20%), Métodos Quantitativos II (19,44%) e por último Gestão da Produção e Operações (18,75%).

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	8	87.5%	12.5%	0%	0%
2018/19	16	75%	18.75%	0%	6.25%
2019/20	10	80%	10%	10%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que um grande % dos alunos termina a Licenciatura em 3 anos (ver Tabela "Eficiência Formativa"). No ano letivo de 2019/2020 aquela % situou-se em 80%. Uma nota para referir que o n.º de diplomados constante daquela tabela está subestimado pois alguns alunos terminam a licenciatura nas épocas de recurso e de finalistas, números estes que não estão considerados na contabilização do número de diplomados.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
22.35%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	**Média**	**Horas definidas no plano**
Análise de Projetos de Investimento	entre 26 e 50	0125:00
Análise e Relato Financeiro I	entre 26 e 50	0125:00
Análise e Relato Financeiro II	entre 26 e 50	0125:00
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	entre 76 e 100	0100:00

Auditoria	entre 26 e 50	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	entre 76 e 100	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	menos de 25	0125:00
Contabilidade Analítica I	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Analítica II	entre 51 e 75	0125:00
Contabilidade Analítica III - Orçamental	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Geral I	mais de 100	0150:00
Contabilidade Geral II	entre 26 e 50	0150:00
Direito do Trabalho I	menos de 25	0125:00
Direito do Trabalho II	entre 26 e 50	0100:00
Direito Empresarial	entre 26 e 50	0100:00
Estatística	entre 51 e 75	0100:00
Estratégia e Planeamento Empresarial	entre 26 e 50	0100:00
Ética e Deontologia Profissional	entre 26 e 50	0100:00
Finanças Empresariais	entre 26 e 50	0100:00
Fiscalidade I	entre 26 e 50	0125:00

Fiscalidade II	entre 26 e 50	0125:00
Fiscalidade III	entre 26 e 50	0125:00
Fundamentos da Contabilidade	menos de 25	0150:00
Gestão da Produção e Operações	entre 26 e 50	0075:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Pessoas nas Organizações	entre 26 e 50	0100:00
Gestão de Projetos	entre 26 e 50	0125:00
Introdução ao Direito	entre 26 e 50	0120:00
Introdução às Ciências Sociais I	entre 26 e 50	0100:00
Macroeconomia	menos de 25	0125:00
Marketing e Publicidade	entre 51 e 75	0125:00
Métodos Quantitativos I	entre 26 e 50	0150:00
Métodos Quantitativos II	entre 51 e 75	0150:00
Microeconomia	entre 26 e 50	0125:00
Princípios Gerais de Informática	menos de 25	0100:00
Projeto Empresarial Aplicado	mais de 100	0200:00

Sistemas de Informação para Gestão	menos de 25	0100:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	**Média**
Análise de Projetos de Investimento	4
Análise e Relato Financeiro I	4.2
Análise e Relato Financeiro II	4.17
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	3
Auditoria	3
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.5
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	3.88
Contabilidade Analítica I	3.33
Contabilidade Analítica II	4.17
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3
Contabilidade Geral I	5
Contabilidade Geral II	4

Direito do Trabalho I	3.95
Direito do Trabalho II	3.5
Direito Empresarial	5
Estatística	4.5
Estratégia e Planeamento Empresarial	3
Ética e Deontologia Profissional	5
Finanças Empresariais	4
Fiscalidade I	4
Fiscalidade II	4.75
Fiscalidade III	3.83
Fundamentos da Contabilidade	3.8
Gestão da Produção e Operações	5
Gestão das Organizações	3.85
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.33
Gestão de Projetos	4.14
Introdução ao Direito	4

Introdução às Ciências Sociais I	3.29
Macroeconomia	4
Marketing e Publicidade	5
Métodos Quantitativos I	4.21
Métodos Quantitativos II	5
Microeconomia	4
Princípios Gerais de Informática	4.5
Sistemas de Informação para Gestão	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	**Média**
Análise de Projetos de Investimento	5
Análise e Relato Financeiro I	4.8
Análise e Relato Financeiro II	4.67
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	5
Auditoria	5

Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.5
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	4.31
Contabilidade Analítica I	3.67
Contabilidade Analítica II	4.5
Contabilidade Analítica III - Orçamental	5
Contabilidade Geral I	5
Contabilidade Geral II	4.26
Direito do Trabalho I	4.21
Direito do Trabalho II	4.5
Direito Empresarial	4.5
Estatística	4
Estratégia e Planeamento Empresarial	5
Ética e Deontologia Profissional	4.5
Finanças Empresariais	5
Fiscalidade I	4.44
Fiscalidade II	4.5

Fiscalidade III	4.33
Fundamentos da Contabilidade	3.93
Gestão da Produção e Operações	4
Gestão das Organizações	4.38
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.33
Gestão de Projetos	4.29
Introdução ao Direito	3.92
Introdução às Ciências Sociais I	3.53
Macroeconomia	4.29
Marketing e Publicidade	5
Métodos Quantitativos I	4.4
Métodos Quantitativos II	4.67
Microeconomia	4.33
Princípios Gerais de Informática	4.29
Projeto Empresarial Aplicado	5
Sistemas de Informação para Gestão	3.94

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	**Média**
Análise de Projetos de Investimento	5
Análise e Relato Financeiro I	4.8
Análise e Relato Financeiro II	4.83
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	5
Auditoria	5
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	3.5
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	4.81
Contabilidade Analítica I	4
Contabilidade Analítica II	3.83
Contabilidade Analítica III - Orçamental	5
Contabilidade Geral I	5
Contabilidade Geral II	4.21
Direito do Trabalho I	4.42

Direito do Trabalho II	4.5
Direito Empresarial	4.5
Estatística	5
Estratégia e Planeamento Empresarial	5
Ética e Deontologia Profissional	4.5
Finanças Empresariais	5
Fiscalidade I	4.44
Fiscalidade II	3.75
Fiscalidade III	4.33
Fundamentos da Contabilidade	3.8
Gestão da Produção e Operações	4.67
Gestão das Organizações	4.48
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.33
Gestão de Projetos	4.57
Introdução ao Direito	4.25
Introdução às Ciências Sociais I	4.6

Macroeconomia	4.76
Marketing e Publicidade	4.67
Métodos Quantitativos I	4.8
Métodos Quantitativos II	5
Microeconomia	4.33
Princípios Gerais de Informática	4.5
Projeto Empresarial Aplicado	5
Sistemas de Informação para Gestão	4.53

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Um primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos pedagógicos é bastante baixa (apenas em 22,35%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser feita com algum cuidado.

As 5 Uc's pior avaliadas pelos estudantes são Gestão das Pessoas nas Organizações (3,33 numa escala de 0 a 5), Introdução às Ciências Sociais (3,53), Contabilidade Analítica I (3,67), Introdução ao Direito (3,92) e Fundamentos da Contabilidade (3,93). Relativamente às UC's de Contabilidade Analítica I e Fundamentos da Contabilidade a direção do curso pensa que à menos boa classificação atribuída prende-se com a complexidade técnica associada os temas lecionados nessas UC's. Já as restantes a menos boa classificação poderá estar relacionada com os conteúdos bastante teóricos lecionados nas UC's e que não pertencem á área fulcral do curso.

Relativamente à avaliação que os discentes fazem dos docentes das diferentes UC's, entre os que apresentam pior desempenho estão os das seguintes UC's: Gestão das Pessoas nas Organizações (3,33 numa escala de 0 a 5), Cálculo e Instrumentos Financeiros I (3,5), Fiscalidade II (3,75), Fundamentos da Contabilidade (3,80) e Contabilidade Analítica I (3,83).

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
10.42%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.88
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.87
Quanto às estruturas pedagógicas	4.17
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.32
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.11

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Entre os itens que os estudantes mostram menos satisfação, mas positiva, estão os relacionados com as instalações, salas de aulas e estruturas de apoio pedagógico. Com as novas instalações é de crer que a classificação nestes itens melhore consideravelmente.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
35.71%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	80.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	40.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	40.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Dos inquéritos levados a cabo pela ISLA-IPGT, durante o ano letivo 2019/20, sobre a empregabilidade, e cuja taxa de resposta se situou nos 35,71%, obtiveram-se os resultados constantes da Tabela "Empregabilidade dos Diplomados". Como se pode verificar em geral os diplomados manifestam uma opinião bastante positiva sobre a formação recebida, cerca de 80% dos estudantes quando conclui a licenciatura já estão empregados, em 40% dos casos a obtenção da licenciatura motiva a mudança de emprego para a área do curso e, por último, o tempo de espera para entrada no mercado de trabalho após a conclusão da licenciatura é relativamente curto.

Na tabela abaixo apresentam-se dados sobre a % dos diplomados da Licenciatura em situação de desemprego obtidos no site http://infocursos.mec.pt/ . Como se pode verificar a taxa de desemprego oscila de forma considerável de ano para ano. Depois de se fixar em apenas 1,5% em 2019 assistiu-se a uma subida daquela taxa para os 8,5%, que está acima da média nacional (3,3%). A coordenação do ciclo de estudos acredita, no entanto, que esta subida é pontual e que no futuro tenderá a baixar novamente.

Ano	Diplomados	N.º de diplomados considerados	Taxa de
2017	Entre 2011/12 e 2014/2015	46	4
2018	Entre 2012/13 e 2015/2016	23	
2019	Entre 2013/14 e 2016/2017	39	1
2020	Entre 2015/16 e 2018/2019	41	8

Fonte: http://infocursos.mec.pt/

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são bastante satisfatórios, sendo este fato refletido na avaliação bastante positiva que os discentes fazem do ciclo de estudos e nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas em situações muito específicas se notam algumas debilidades mas que podem ser facilmente colmatadas nos anos letivos vindouros.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Escrever a análise.

Análise do Pessoal não Docente

N/A.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

N/A.

Equipamentos

N/A.

Análise Recursos Materiais

N/A.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho ainda fica muito aquém do desejável, pois no ano letivo 2019/20 a % de estudantes internacionais ficava-se por uns modestos 6,25% e o curso, também por força da pandemia COVID-19 não teve qualquer professor em mobilidade internacional.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			

Projetos em curso			
Projetos a iniciar			
Projetos a propor			

Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

N/A.

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

N/A.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Tradição do curso e excelente desempenho profissional dos seus estudantes
- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas:
  - CTeSP em Contabilidade e Gestão
  - Licenciatura em Gestão de Empresas
  - Mestrado em Gestão
- Permitir acesso à OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização de trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Reduzida dimensão da escola que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Horário pós-laboral
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico

Constrangimentos

- Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, sobretudo no primeiro
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso
- Decréscimo do número de estudantes e incremento do número de vagas no ensino superior público
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior
- Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	im
			Alta	Média	Baixa		

Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							
Procura	• Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	• Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar		X		• Nº de alunos inscritos	
	• Aumentar até 50% a quota de alunos que ingressa no curso pelo acesso normal	• Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar		X		• Nº de alunos inscrito proveniente do acesso normal	
Estudantes	• Diminuir o n.º de desistências do curso até 15% do total dos alunos inscritos na licenciatura	• Melhorar as metodologias de ensino no 1º ano do curso	X			• Nº de alunos que não renovam a matrícula	
	• Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Métodos Quantitativos I e II até aos 75%¿	• Oferta de curso extra-curricular para os alunos com deficiências ao nível dos Métodos Quantitativos	X			• Taxa de sucesso escolar	

Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	• Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Fundamentos da Contabilidade e Contabilidade Analítica I até aos 80%	• Diminuir a terminologia técnica adotada nas aulas • Concentrar o processo de aprendizagem nos aspetos mais práticos	X			• Taxa de sucesso escolar	
	• Aumentar a taxa de sucesso escolar da UC de Projeto Empresarial Aplicado até aos 80%	• Melhor a metodologia de elaboração e acompanhamento do Projeto Empresarial Aplicado	X			• Taxa de sucesso escolar	
Recursos Humanos							
Recursos Materiais							
	• Aumentar o número de estudantes a participar em Programa Erasmus+ até 4 por ano (10% das vagas do curso)	• Incentivar a participação dos estudantes no Programa Erasmus+ • Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos alunos		X		• Número de estudantes em Programa Erasmus	

Internacionalização	• Colocar pelo menos 2 docentes em mobilidade internacional por ano letivo	• Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes		X		• Número de docentes em mobilidade internacional	
	• Reforçar a quota de estudantes internacionais no curso para 10%	• Divulgação do curso nos países de língua portuguesa			X	• % de estudantes internacionais inscritos no curso	
Investigação e Desenvolvimento	• Reforço da produção científica do corpo docente com vista a que pelo menos 60% dos docentes tenham publicações em revistas indexadas	• Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas • Orientação de teses no Mestrado em Gestão com essa finalidade		X		• % de docentes com publicações em revistas indexadas	
Ligação à Comunidade	• Organização de 4 conferências de forma abordar temas da Gestão atuais	• Reforço da cooperação institucional com empresas		X		• Nº de eventos ano	