



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Empresas (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2020-21
23/12/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Gestão de Empresas (ISLA-Gaia) <i>Business Management</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar	Substancial	
	Aumentar até 50% a quota de alunos que ingressa no curso pelo acesso normal	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar	Substancial	
Estudantes	Diminuir o n.º de desistências do curso até 15% do total dos alunos inscritos na licenciatura	Melhorar as metodologias de ensino no 1º ano do curso	Parcial	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Métodos Quantitativos I e II até aos 75%	Oferta de curso extra-curricular para os alunos com deficiências ao nível dos Métodos Quantitativos	Sem Desenvolvimento	

	Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Fundamentos da Contabilidade e Contabilidade Analítica I até aos 80%	<p>Diminuir a terminologia técnica adotada nas aulas</p> <p>Concentrar o processo de aprendizagem nos aspetos mais práticos</p>	Parcial	
	Aumentar a taxa de sucesso escolar da UC de Projeto Empresarial Aplicado até aos 80%	Melhor a metodologia de elaboração e acompanhamento do Projeto Empresarial Aplicado		
Recursos Humanos				
Recursos Materiais				
Internacionalização	Aumentar o número de estudantes a participar em Programa Erasmus+ até 4 por ano (10% das vagas do curso)	<p>Incentivar a participação dos estudantes no Programa Erasmus+</p> <p>Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos alunos</p>	Sem desenvolvimento	Condicionado pela pandemia
	Colocar pelo menos 2 docentes em mobilidade internacional por ano letivo	Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes	Sem desenvolvimento	Condicionado pela pandemia
	Reforçar a quota de estudantes internacionais no curso para 10%	Divulgação do curso nos países de língua portuguesa	Sem desenvolvimento	Condicionado pela pandemia

Investigação e Desenvolvimento	Reforço da produção científica do corpo docente com vista a que pelo menos 60% dos docentes tenham publicações em revistas indexadas	Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas Orientação de teses no Mestrado em Gestão com essa finalidade	Parcial	
Ligação à Comunidade	Organização de 4 conferências de forma abordar temas da Gestão atuais	Reforço da cooperação institucional com o mundo empresarial e comunidade em geral	Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

De forma geral o plano de melhorias proposto foi parcialmente implementado. As áreas em que se notam algumas debilidades são a da internacionalização e a da investigação. Nesta última estão a fazer-se progressos significativos. Nas áreas de ensino-aprendizagem devem continuar a ser tentadas soluções no sentido de colmatar as falhas identificadas.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
220 Humanidades *	220	4	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	19	0
340 Ciências empresariais *	340	119	0
380 Direito	380	18	0
460 Matemática e estatística *	460	16	0
480 Informática *	480	4	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral, 3D1: Diurno, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado por um período de 6 anos a partir de 31/07/2018	09/04/2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Técnico-Científico</i>	25/06/2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02/07/2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2006/07: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro;*
- 2007/08: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Aviso n.º 18810/2009, de 22 de outubro;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20	2020/21
40	40	30

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
19	18	18	94.74%	100.00%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
10	10	8	80.00%	80.00%

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
19	19	18	94.74%	94.74%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	130	130	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Dados disponibilizados não permite uma análise rigorosa.

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados (48) podemos concluir que Licenciatura em Gestão de Empresas continua com uma dinâmica de procura interessante já que o número de alunos matriculados cresceu 16% face ao ano anterior. Constata-se igualmente que a totalidade dos alunos colocados acabaram por efetivar a matrícula. Os dados acima evidenciados permitem igualmente constatar que a proveniência dos alunos é bastante diversificada, sendo de destacar a % alunos provenientes do acesso normal e dos CTeSP's e outras IES/cursos que representa cerca de 80%. Comparando com o ano letivo anterior, verifica-se um acréscimo dos alunos colocados via acesso normal (19 contra 12), uma manutenção dos colocados via outros regimes (19 contra 19) e via maiores de 23 anos (10 contra 10). Pela negativa apenas realçar o facto de a licenciatura não conseguir captar nenhum aluno internacional.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2018/19			2019/20			2020/21		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
28	20	39	22	45	29	27	33	47

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
87	36	27	96	37	20	107	44	27

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
56.32%	43.68%	53.13%	46.88%	51.4%	48.6%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
9.41%	35.29%	14.12%	41.18%	8.33%	40.63%	19.79%	31.25%	17.76%	37.38%	16.82%	28.04%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Angola	Alemanha	-	Portugal	Angola	São Tomé e Príncipe	Outros	Portugal	Angola	Alemanha	O
96.55%	2.3%	1.15%	0.00%	93.75%	4.17%	1.04%	1.04%	93.46%	1.87%	.93%	3

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
22	32	23

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
32	16.09%	36.78%	33	19.09%	34.02%	44	16.25%	40.00%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas tem vindo a crescer de forma sustentada, passando de um total de 87 estudantes no ano letivo de 2018/19 para 107 no ano letivo de 2020/21, o que significa um crescimento médio anual de 10,9%.

Analisando o número de novos estudantes (ver Tabela "Evolução dos Novos Estudantes"), depois de no ano letivo 2019/20 se ter assistido a uma certa estagnação, verificou-se um crescimento considerável no ano letivo 2020/21 (mais 7 novos estudantes face ao ano anterior). Evolução semelhante verificou-se no número de estudantes que se inscrevem pela 1ª vez no 1º ano.

Em termos de género, o número de estudantes inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas encontra-se mais ou menos igualmente repartido entre estudantes do género masculino e feminino, com ligeiro ascendente para o primeiro género (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que a licenciatura tem vindo a atrair estudantes cada vez mais jovens, sobretudo nas faixas etárias até aos 27 anos, enquanto na faixa dos 28 ou mais têm-se assistido a um certo retrocesso. De destacar o crescimento verificado na faixa etária até aos 20 anos que no ano letivo 2020/21 registou um crescimento de 137,5% face ao ano letivo anterior.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho ainda fica muito aquém do desejável, pois no ano letivo 2020/21 a % de estudantes internacionais ficava-se por uns modestos 6,54% (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, verifica-se que entre o ano letivo 2018/19 e 2020/2021 aquele número praticamente não sofre alterações depois de ter registado um crescimento considerável no ano letivo 2019/20 (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudantes").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a % de estudantes que receberam apoio tem vindo a aumentar gradualmente (15,91% no ano letivo 2018/19 para 39,82% no ano letivo 2019/20), fruto do crescimento bastante acelerado do número de estudantes inscrito na Licenciatura. Quanto à % percentagem média do apoio esta tem-se mantido estável em torno dos 16%(ver Tabela "Evolução de Estudantes que usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
94.87%	94.87%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo de 2020/21 as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle e o Zoom. O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada na ministração de aulas à distância, por força do confinamento imposto de DGS em virtude da pandemia COVID-19. O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida no ano letivo anterior e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem sucedido. Realce para a utilização de programas, como o TOC online, o PHC e o MS Project, com intuito de trabalhar competências que permitam a aproximação do conhecimento adquirido na frequência de um curso superior ao mundo empresarial.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	30
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	30
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	2
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Análise de Projetos de Investimento	24	100.00%	0.00%
Análise e Relato Financeiro I	19	100.00%	0.00%
Análise e Relato Financeiro II	26	100.00%	0.00%
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	22	95.45%	4.55%
Auditoria	35	94.29%	5.71%
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	25	80.00%	20.00%
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	26	100.00%	0.00%
Contabilidade Analítica I	20	95.00%	5.00%
Contabilidade Analítica II	40	85.00%	15.00%

Contabilidade Analítica III - Orçamental	35	94.29%	5.71%
Contabilidade Geral I	26	84.62%	15.38%
Contabilidade Geral II	35	85.71%	14.29%
Direito do Trabalho I	27	100.00%	0.00%
Direito do Trabalho II	27	100.00%	0.00%
Direito Empresarial	33	90.91%	9.09%
Estatística	25	96.00%	4.00%
Estratégia e Planeamento Empresarial	25	100.00%	0.00%
Ética e Deontologia Profissional	35	97.14%	2.86%
Finanças Empresariais	41	95.12%	4.88%
Fiscalidade I	17	94.12%	5.88%
Fiscalidade II	22	100.00%	0.00%
Fiscalidade III	36	97.22%	2.78%
Fundamentos da Contabilidade	27	92.59%	7.41%
Gestão da Produção e Operações	29	93.10%	6.90%
Gestão das Organizações	22	100.00%	0.00%

Gestão de Pessoas nas Organizações	19	100.00%	0.00%
Gestão de Projetos	33	100.00%	0.00%
Introdução ao Direito	24	83.33%	16.67%
Introdução às Ciências Sociais I	37	97.30%	2.70%
Macroeconomia	29	100.00%	0.00%
Marketing e Publicidade	35	97.14%	2.86%
Métodos Quantitativos I	26	69.23%	30.77%
Métodos Quantitativos II	33	69.70%	30.30%
Microeconomia	36	91.67%	8.33%
Princípios Gerais de Informática	21	100.00%	0.00%
Projeto Empresarial Aplicado	35	100.00%	0.00%
Sistemas de Informação para Gestão	25	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
220 Humanidades *	97.14%	2.86%
310 Ciências sociais e do comportamento *	97.04%	2.96%
340 Ciências empresariais *	94.74%	5.26%
380 Direito	93.69%	6.31%
460 Matemática e estatística *	77.38%	22.62%
480 Informática *	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" 84% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação superiores a 90%, cerca de 14% das UC's apresentam taxas de aprovação entre os 75% e os 89% e somente 3% apresentam taxas de aprovação inferiores a 75%. As UC's da área científica de "Matemática e Estatística" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados 18,27. Todas as restantes áreas científicas apresentam taxas de aprovação superiores a 90%. As UC's com maior taxa de reprovação são Métodos Quantitativos II (28,57%), Métodos Quantitativos I (19,51%) e Contabilidade Analítica II (17,07%). De referir que existem 15 UC's apresentaram taxas de aprovação iguais a 100%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	16	75%	18.75%	0%	6.25%
2019/20	11	81.82%	9.09%	9.09%	0%
2020/21	16	100%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que 100% dos alunos termina a Licenciatura em 3 anos (ver Tabela "Eficiência Formativa"). Uma nota para referir que o n.º de diplomados constante daquela tabela está subestimado pois alguns alunos terminam a licenciatura nas épocas de recurso e de finalistas, números estes que não estão considerados na contabilização do número de diplomados.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
27.34%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Análise de Projetos de Investimento	entre 26 e 50	0125:00
Análise e Relato Financeiro I	entre 51 e 75	0125:00
Análise e Relato Financeiro II	entre 26 e 50	0125:00
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	entre 26 e 50	0100:00
Auditoria	entre 26 e 50	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	entre 26 e 50	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Analítica I	entre 26 e 50	0125:00

Contabilidade Analítica II	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Analítica III - Orçamental	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Geral I	entre 26 e 50	0150:00
Contabilidade Geral II	entre 51 e 75	0150:00
Direito do Trabalho I	entre 26 e 50	0125:00
Direito do Trabalho II	entre 26 e 50	0100:00
Direito Empresarial	entre 26 e 50	0100:00
Estatística	entre 26 e 50	0100:00
Estratégia e Planeamento Empresarial	menos de 25	0100:00
Ética e Deontologia Profissional	menos de 25	0100:00
Finanças Empresariais	entre 26 e 50	0100:00
Fiscalidade I	entre 51 e 75	0125:00
Fiscalidade II	entre 26 e 50	0125:00
Fiscalidade III	entre 26 e 50	0125:00
Fundamentos da Contabilidade	entre 26 e 50	0150:00
Gestão da Produção e Operações	entre 26 e 50	0075:00

Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Pessoas nas Organizações	entre 26 e 50	0100:00
Gestão de Projetos	entre 26 e 50	0125:00
Introdução ao Direito	entre 26 e 50	0120:00
Introdução às Ciências Sociais I	menos de 25	0100:00
Macroeconomia	entre 26 e 50	0125:00
Marketing e Publicidade	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos I	menos de 25	0150:00
Métodos Quantitativos II	entre 26 e 50	0150:00
Microeconomia	entre 26 e 50	0125:00
Princípios Gerais de Informática	menos de 25	0100:00
Projeto Empresarial Aplicado	entre 26 e 50	0200:00
Sistemas de Informação para Gestão	entre 26 e 50	0100:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
--------------------	-------

Análise de Projetos de Investimento	3.33
Análise e Relato Financeiro I	4
Análise e Relato Financeiro II	3.86
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	2.8
Auditoria	3.11
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	3.6
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	3.75
Contabilidade Analítica I	3.88
Contabilidade Analítica II	4
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3
Contabilidade Geral I	3.5
Contabilidade Geral II	4.11
Direito do Trabalho I	3.67
Direito do Trabalho II	3.93
Direito Empresarial	3.63
Estatística	4.13

Estratégia e Planeamento Empresarial	2.75
Ética e Deontologia Profissional	2.92
Finanças Empresariais	3.54
Fiscalidade I	4.33
Fiscalidade II	3.75
Fiscalidade III	4.1
Fundamentos da Contabilidade	4
Gestão da Produção e Operações	3.8
Gestão das Organizações	3
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.6
Gestão de Projetos	4.57
Introdução ao Direito	2.8
Introdução às Ciências Sociais I	3.63
Macroeconomia	4.1
Marketing e Publicidade	4.5
Métodos Quantitativos I	3.6

Métodos Quantitativos II	3.88
Microeconomia	3.79
Princípios Gerais de Informática	3.5
Projeto Empresarial Aplicado	4
Sistemas de Informação para Gestão	4.57

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Análise de Projetos de Investimento	4
Análise e Relato Financeiro I	4.22
Análise e Relato Financeiro II	4.14
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	3.75
Auditoria	3.33
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.2
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	4.57
Contabilidade Analítica I	4.38

Contabilidade Analítica II	4
Contabilidade Analítica III - Orçamental	2.89
Contabilidade Geral I	4.2
Contabilidade Geral II	4.67
Direito do Trabalho I	4.33
Direito do Trabalho II	4.47
Direito Empresarial	4.31
Estatística	4.5
Estratégia e Planeamento Empresarial	2.5
Ética e Deontologia Profissional	3.31
Finanças Empresariais	4.15
Fiscalidade I	4.83
Fiscalidade II	4.71
Fiscalidade III	4.2
Fundamentos da Contabilidade	4.4
Gestão da Produção e Operações	4

Gestão das Organizações	4.5
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.4
Gestão de Projetos	4.43
Introdução ao Direito	4
Introdução às Ciências Sociais I	4
Macroeconomia	4.2
Marketing e Publicidade	4.67
Métodos Quantitativos I	4.2
Métodos Quantitativos II	4.13
Microeconomia	4.14
Princípios Gerais de Informática	4.6
Projeto Empresarial Aplicado	4
Sistemas de Informação para Gestão	3.71

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
-----------	--------------

Análise de Projetos de Investimento	4.22
Análise e Relato Financeiro I	4.56
Análise e Relato Financeiro II	2.43
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	4.5
Auditoria	4.22
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.2
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	5
Contabilidade Analítica I	4.5
Contabilidade Analítica II	4
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3.11
Contabilidade Geral I	4.6
Contabilidade Geral II	4.89
Direito do Trabalho I	4.63
Direito do Trabalho II	4.53
Direito Empresarial	4.38
Estatística	5

Estratégia e Planeamento Empresarial	3.25
Ética e Deontologia Profissional	3.77
Finanças Empresariais	4.54
Fiscalidade I	5
Fiscalidade II	4.86
Fiscalidade III	4.2
Fundamentos da Contabilidade	5
Gestão da Produção e Operações	4.5
Gestão das Organizações	4.88
Gestão de Pessoas nas Organizações	4.57
Gestão de Projetos	4.57
Introdução ao Direito	3.8
Introdução às Ciências Sociais I	4.75
Macroeconomia	4.9
Marketing e Publicidade	4.67
Métodos Quantitativos I	4.83

Métodos Quantitativos II	4.88
Microeconomia	4.57
Princípios Gerais de Informática	3.6
Projeto Empresarial Aplicado	4.5
Sistemas de Informação para Gestão	4.86

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos pedagógicos é bastante baixa (apenas em 27,34%), pelo que a interpretação dos resultados deve ser feita com algum cuidado. Existem UC's em que apenas 1 aluno respondeu aos inquéritos pedagógicos aos estudantes.

As 5 Uc's piores avaliadas pelos estudantes são Estratégia e Planeamento Empresarial (2,5 numa escala de 0 a 5), Contabilidade Analítica III - Orçamental (2,89), Ética e Deontologia Profissional (3,31), Auditoria (3,33) e Gestão das Pessoas nas Organizações (3,40). Os resultados apresentados pela UC de Estratégia e Planeamento Empresarial são de certa forma surpreendentes pois por conversas tidas com os estudantes a UC terá funcionado bem e com conteúdos atrativos. Relativamente à UC de Contabilidade Analítica III os alunos referem-se à pouca atratividade dos temas tratados, com repetição dos conteúdos programáticos de Contabilidade Analítica I e II. Nas restantes, a menos boa classificação poderá estar relacionada com os conteúdos bastante teóricos lecionados nas UC's e que não pertencem à área fulcral do curso.

Relativamente à avaliação que os discentes fazem dos docentes das diferentes UC's, entre os que apresentam pior desempenho estão os das seguintes UC's: Análise e Relato Financeiro II (2,43), Contabilidade Analítica III - Orçamental (3,11), Estratégia e Planeamento Empresarial (3,25), Princípios Gerais de Informática (3,6) e Introdução ao Direito (3,8).

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Dado não existirem resultados dos inquéritos de satisfação, não é possível efetuar a análise dos mesmos.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

35.71%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	80.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	40.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	40.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Dos inquéritos levados a cabo pela ISLA-IPGT, durante o ano letivo 2020/21, sobre a empregabilidade, e cuja taxa de resposta se situou nos 35,71%, obtiveram-se os resultados constantes da Tabela "Empregabilidade". Como se pode verificar a totalidade dos diplomados que responderam ao inquérito manifestam uma opinião boa ou muito boa sobre a formação recebida, cerca de 80% dos estudantes quando concluíram a licenciatura já estavam empregados, em 40% dos casos a obtenção da licenciatura motiva a mudança de emprego para a área do curso e, por último, o tempo de espera para entrada no mercado de trabalho após a conclusão da licenciatura é relativamente curto.

De acordo com dados oficiais da DGEEC (<http://infocursos.mec.pt/>) no final de setembro de 2021 a taxa de empregabilidade do curso era de 100%.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são bastante satisfatórios, sendo este fato refletido na avaliação bastante positiva que os discentes fazem do ciclo de estudos e nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas em situações muito específicas se notam algumas debilidades mas que podem ser facilmente colmatadas nos anos letivos vindouros.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente da licenciatura em Gestão de Empresas no ano letivo 2020/2021 integrava 16 docentes assim distribuídos:

Descrição	N.º Docentes
• Doutorados contratados a 100% (Área 345)	4
• Doutorados contratados a 50% (Área 345)	3
• Doutorados contratados a 100% (Outras áreas)	3
• Especialistas CTC (Área 345)	3
• Mestres	3

e respeita os rácios exigidos pela A3ES para creditação do ciclo de estudos. A escola tem vindo a fazer um esforço progressivo para evitar carga docente excessiva nos professores de forma a os libertar para outras atividades desenvolvidas na instituição.

Análise do Pessoal não Docente

No que concerne ao pessoal não-docente (11 colaboradores), possuem competências técnicas, profissionais e comportamentais ajustadas ao ciclo de estudos.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

A mudança das instalações em termos físicos da Instituição, tornou-se numa vantagem competitiva diferenciada, trazendo expectativas na captação, de novos alunos, bem como na fidelização e continuidade da diversa aposta formativa. Os recursos materiais colocados tanto a discentes como a docentes, refletem uma estratégia diferenciadora, no sentido de proporcionar, através de espaços ajustados, condições para aumentar níveis de frequência constante na instituição, bem como a satisfação geral de ambos os grupos. Acresce o facto da Instituição possuir Departamentos específicos tais como: Serviços Académicos e Administrativos; Auxiliares de Serviço Administrativo; Bolsas de estudo; Centro de Documentação; Assistência Informática e Multimédia; Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante, o que proporciona um leque alargado e individualizado a cada aluno.

Equipamentos

O investimento em equipamentos altamente modernizados e as melhorias feitas nos laboratórios e nas salas de aulas são certamente uma aposta na modernidade e tornarão a instituição mais apetecível aos alunos às novas tecnologias da informação e da comunicação.

Análise Recursos Materiais

Os recursos materiais colocados tanto a discentes como a docentes, refletem uma estratégia diferenciadora, no sentido de proporcionar, através de espaços ajustados, condições para aumentar níveis de presencialismo constante na instituição, bem como a satisfação geral de ambos os grupos.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

A Licenciatura de Gestão de Empresas possui alguns alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos, realçando-se uma forte incidência de alunos oriundos dos países de expressão portuguesa, não havendo sinalização tanto de professores como de alunos da Instituição nesta fase de pandemia, em programas internacionais de mobilidade.

X - Investigação e Desenvolvimento

O estímulo à investigação e desenvolvimento é constante, sendo que em termos motivacionais a instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integram os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes

Projetos finalizados			
Projetos em curso			
Projetos a iniciar			
Projetos a propor			

Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A Instituição possui atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico e presta serviços à comunidade, espelhada no seu site. Acresce a aposta na componente de formação avançada nas áreas científicas fundamentais do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística, a IES apresenta apenas a organização de seminários, referindo convites a personalidades externas que acrescentem valor à nossa comunidade e sensibilização para as práticas de voluntariado com a comunidade civil.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Tradição do curso e excelente desempenho profissional dos seus estudantes
- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas:
 - CTeSP em Contabilidade e Gestão
 - Licenciatura em Gestão de Empresas
 - Mestrado em Gestão
- Permitir acesso à OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que podem permitir o
- acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização de trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Reduzida dimensão da escola que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Horário pós-laboral
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico

Constrangimentos

- Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, sobretudo no primeiro
- Efeito da pandemia no poder de compra das famílias com consequências ao nível da procura do curso
- Decréscimo do número de estudantes e incremento do número de vagas no ensino superior público
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior
- Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	Reforço da divulgação do curso junto da comunidade escolar	x			Nº de alunos inscritos	1 ano
Estudantes							
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Métodos Quantitativos I e II até aos 80%	Oferta de curso extra-curricular para os alunos com deficiências ao nível dos Métodos Quantitativos	x			Taxa de aprovação	1 ano

Recursos Humanos	Reforço do corpo docente com mais um doutorado e dois professores especialistas na na área 345	Reforço da política de incentivo à formação do corpo docente por parte da instituição	x			Nº de docentes doutorados e Nº de docentes especialistas	1 ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Aumentar o número de estudantes a participar em Programa Erasmus+ até 4 por ano (10% das vagas do curso)	Incentivar a participação dos estudantes no Programa Erasmus+ Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos alunos		x		Número de estudantes em Programa Erasmus	2 anos
	Colocar pelo menos 2 docentes em mobilidade internacional por ano letivo	Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos docentes		x		Número de docentes em mobilidade internacional	2 anos

Investigação e Desenvolvimento	Reforço da produção científica do corpo docente com vista a que pelo menos 60% dos docentes tenham publicações em revistas indexadas	Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas Orientação de teses no Mestrado em Gestão com essa finalidade		x		% de docentes com publicações em revistas indexadas	2 anos
Ligação à Comunidade							