



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Empresas (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2021-22
25/01/2023

I - Dados Gerais
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
Estrutura Curricular
Regime de funcionamento
Dados de Acreditação
Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos
Histórico de alterações ao ciclo de estudos
Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)
IV - Procura
Histórico de vagas do ciclo de estudos
Taxas de concretização por tipo de ingresso
Notas de Acesso
Nota mínima de entrada face a Instituições de referência
Análise da Procura
V - Estudantes
Evolução do número de Estudantes por ano curricular
Evolução de Novos Estudantes
Evolução de Estudantes por género
Evolução de Estudantes por intervalo de idades
Evolução de Estudantes por Nacionalidade
Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes
Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Dissertações e Teses
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Gestão de Empresas (ISLA-Gaia) <i>Business Management</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura	Atingir uma procura que permita o preenchimento global das vagas disponíveis no curso	<ul style="list-style-type: none"> - Reforço das campanhas publicitárias (redes sociais, spot's publicitários na televisão, entre outros) - Reforço da divulgação da oferta formativa junto do da comunidade escolar (Visitas a Escolas Secundárias e Profissionais, Participação em feiras municipais de ensino e Qualifica) - Reforço da oferta formativa junto do tecido empresarial 	Substancial	
Estudantes				

Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de sucesso escolar das UC's de Métodos Quantitativos I e II até aos 80%	Implementação de novas metodologias ao nível do ensino da Matemática	Executado	
Recursos Humanos	Reforço do corpo docente com mais um doutorado e dois professores especialistas na área 345		Professores Doutorados - Executado Professores Especialistas - Substancial	
Recursos Materiais				
Internacionalização	Aumentar o número de estudantes a participar em Programa Erasmus+ até 4 por ano (10% das vagas do curso) Colocar pelo menos 2 docentes em mobilidade internacional por ano letivo	- Aumento do número de protocolos celebrados IES estrangeiras para receber alunos, pessoal docente e não docente - Contratação de dois colaboradores para Gabinete de Relações Institucionais e Mobilidade	Docentes - Executado Alunos - Sem desenvolvimento	
Investigação e Desenvolvimento	Reforço da produção científica do corpo docente com vista a que pelo menos 60% dos docentes tenham publicações em revistas indexadas	- Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas - Orientação de teses no Mestrado em Gestão com essa finalidade	Substancial	
Ligação à Comunidade				

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

De forma geral o plano de melhorias proposto foi implementado de forma substancial. As áreas em que se notam algumas debilidades são a da internacionalização, nomeadamente ao nível da mobilidade de estudantes e a da investigação. Nesta última estão a fazer-se progressos significativos.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
220 Humanidades *	220	4	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	19	0
340 Ciências empresariais *	340	119	0
380 Direito	380	18	0
460 Matemática e estatística *	460	16	0
480 Informática *	480	4	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 1N1: Pós-Laboral, 2D1: Diurno, 2N1: Pós-Laboral, 3D1: Diurno, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado por um período de 6 anos a partir de 31/07/2018	09/04/2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Técnico-Científico</i>	21-12-2021 27-07-2022
<i>Conselho Pedagógico</i>	23-11-2021 25-07-2022

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2006/07: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11697/2013, de 9 de setembro;*
- 2007/08: *Despacho n.º 18161-AI/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Aviso n.º 18810/2009, de 22 de outubro;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não Apliável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
40	30	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
27	18	16	59.26%	88.89%

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
20	14	11	55.00%	78.57%

Estudante Internacional

Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
5	2	1	20.00%	50.00%

Ingresso

Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
39	29	29	74.36%	100.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
130	130	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Dados disponibilizados não permite uma análise rigorosa.

Análise da Procura

Considerando o número de alunos matriculados pela primeira vez (57) podemos concluir que Licenciatura em Gestão de Empresas manteve uma a dinâmica de procura praticamente igual à do ano anterior já que o número de alunos matriculados manteve-se praticamente inalterado. Constatou-se que nos regimes de ingresso com mais alunos a quase totalidade dos candidatos acabaram por efetivar a matrícula (percentagens em média superior a 80%). Os dados acima evidenciados permitem igualmente constatar que a proveniência dos alunos é bastante diversificada, sendo de destacar a % alunos provenientes do acesso normal e dos CTeSP's e outras IES/cursos que, no conjunto, 78,95% dos matriculados. Comparando com o ano letivo anterior, verifica-se um ligeiro decréscimo dos alunos colocados via acesso normal (16 contra 18), nos colocados via outros regimes (30 contra 31) e na via maiores de 23 anos (11 contra 11). Pela negativa apenas realçar o facto de a licenciatura conseguir captar apenas um aluno internacional.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2019/20			2020/21			2021/22		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
22	45	29	27	33	47	41	48	38

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
96	37	20	107	44	27	127	58	38

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
53.13%	46.88%	49.53%	50.47%	50.39%	49.61%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
8.33%	40.63%	19.79%	31.25%	17.76%	37.38%	16.82%	28.04%	17.32%	40.16%	17.32%	25.2%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Angola	São Tomé e Príncipe	Outros	Portugal	Angola	Alemanha	Outros	Portugal	Brasil	Angola	Outros
93.75%	4.17%	1.04%	1.04%	93.46%	1.87%	.93%	3.74%	94.49%	1.57%	1.57%	2.36%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
32	23	29

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
33	19.09%	34.02%	45	16.78%	40.91%	45	14.18%	35.43%

Análise Estudantes

Como se pode verificar pelos dados apresentados, o número de alunos inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas tem vindo a crescer de forma sustentada, passando de um total de 96 estudantes no ano letivo de 2019/20 para 177 no ano letivo de 2021/22, o que significa um crescimento médio anual de 32,3%. A mesma tendência encontra-se na evolução de novos estudantes (ver Tabela "Evolução dos Novos Estudantes") com estes aumentarem 56,8% passando de 37 no ano letivo 2019//20 para 58 no ano letivo 2021/22. Bastante interessante é o número de novos alunos que se inscrevem pela 1ª vez no 1º ano que quase duplica passando de 20 (ano letivo 2019/20) para 38 (ano letivo 2021/22)

Em termos de género, o número de estudantes inscritos na Licenciatura em Gestão de Empresas encontra-se mais ou menos igualmente repartido entre estudantes do género masculino e feminino, com ligeiro ascendente para o primeiro género (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Género").

Em termos de faixas etárias (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Intervalos de Idade") constata-se que a licenciatura tem vindo a atrair estudantes cada vez mais jovens, sobretudo nas faixas etárias até aos 27 anos, enquanto na faixa dos 28 ou mais têm-se assistido a um certo retrocesso. De destacar o crescimento verificado na faixa etária até aos 20 anos.

No domínio da internacionalização do curso podemos concluir que o desempenho continua bastante fraco com a % de estudantes internacionais a representar apenas cerca de 5% do total dos estudantes no corrente ano letivo (ver Tabela "Evolução de Estudantes por Nacionalidade").

Ao nível do número de estudantes que requereram o estatuto de trabalhador-estudante, verifica-se que entre o ano letivo 2019/20 e 2021/22 aquele número praticamente sofreu uma ligeira redução passando de 32 no ano letivo 2019/20 para 29 no ano letivo 2021/22 (ver Tabela "Evolução de Estudantes com Estatuto Trabalhador-Estudantes").

Por último, em termos de ação social, verifica-se que a % de estudantes que receberam apoio manteve-se praticamente inalterada (34,02% no ano letivo 2019/20 e 35,43% no ano letivo 2021/22), fruto do crescimento bastante acelerado do número de estudantes inscrito na Licenciatura. Quanto à % percentagem média do apoio esta decresceu ligeiramente passado de 19,09% no ano letivo 2021/22 para 14,18%(ver Tabela "Evolução de Estudantes que usufruem de Ação Social ou Outros Mecanismos de Apoio").

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
72.55%	72.55%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
94.87%	94.87%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo de 2020/21 as plataformas tecnológicas utilizadas no processo de aprendizagem foram o Moodle e o Zoom. O Moodle é utilizado essencialmente para disponibilizar elementos de estudo e de trabalho em sala de aula aos alunos, já a plataforma Zoom é utilizada para sessões de esclarecimento de dúvidas à distância. O moodle já vem sendo utilizado de há uns anos a esta parte e é uma ferramenta fundamental no processo de aprendizagem dos conteúdos lecionados durante as aulas. Já a plataforma Zoom foi introduzida no ano letivo anterior e cabe dizer que o processo de adaptação dos alunos à mesma, enquanto ferramenta para ministrar aulas à distância, foi muito bem sucedido. Realce para a utilização de programas, como o TOC online, o PHC e o MS Project, com intuito de trabalhar competências que permitam a aproximação do conhecimento adquirido na frequência de um curso superior ao mundo empresarial.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	23
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	13
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	23
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	13
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Análise de Projetos de Investimento	21	95.24%	4.76%
Análise e Relato Financeiro I	24	79.17%	20.83%
Análise e Relato Financeiro II	20	90.00%	10.00%
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	22	90.91%	9.09%
Auditoria	29	96.55%	3.45%
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	36	100.00%	0.00%
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	35	85.71%	14.29%
Contabilidade Analítica I	22	68.18%	31.82%
Contabilidade Analítica II	29	89.66%	10.34%
Contabilidade Analítica III - Orçamental	26	100.00%	0.00%
Contabilidade Geral I	38	89.47%	10.53%
Contabilidade Geral II	39	84.62%	15.38%
Direito do Trabalho I	40	87.50%	12.50%
Direito do Trabalho II	38	97.37%	2.63%
Direito Empresarial	45	95.56%	4.44%

Estatística	41	85.37%	14.63%
Estratégia e Planeamento Empresarial	17	100.00%	0.00%
Ética e Deontologia Profissional	46	100.00%	0.00%
Finanças Empresariais	25	88.00%	12.00%
Fiscalidade I	29	89.66%	10.34%
Fiscalidade II	38	94.74%	5.26%
Fiscalidade III	30	90.00%	10.00%
Fundamentos da Contabilidade	41	92.68%	7.32%
Gestão da Produção e Operações	35	97.14%	2.86%
Gestão das Organizações	36	100.00%	0.00%
Gestão de Pessoas nas Organizações	22	100.00%	0.00%
Gestão de Projetos	28	100.00%	0.00%
Introdução ao Direito	40	90.00%	10.00%
Introdução às Ciências Sociais I	49	93.88%	6.12%
Macroeconomia	42	78.57%	21.43%
Marketing e Publicidade	27	100.00%	0.00%

Métodos Quantitativos I	41	80.49%	19.51%
Métodos Quantitativos II	43	83.72%	16.28%
Microeconomia	39	87.18%	12.82%
Princípios Gerais de Informática	37	97.30%	2.70%
Projeto Empresarial Aplicado	23	100.00%	0.00%
Sistemas de Informação para Gestão	31	96.77%	3.23%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
220 Humanidades *	100.00%	0.00%
310 Ciências sociais e do comportamento *	89.24%	10.76%
340 Ciências empresariais *	92.52%	7.48%
380 Direito	92.64%	7.36%
460 Matemática e estatística *	83.20%	16.80%
480 Informática *	97.30%	2.70%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como se pode verificar pela Tabela "Taxas de Sucesso Escolar" 62% das UC's da estrutura curricular do curso apresentam taxas de aprovação, considerando os estudantes avaliados, superiores a 90%, cerca de 35% das UC's apresentam taxas de aprovação entre os 75% e os 89% e somente 1% apresentam taxas de aprovação inferiores a 75%. As UC's da área científica de "Matemática e Estatística" são aquelas que apresentam índices de reprovação mais elevados 18,40%. Todas as restantes áreas científicas apresentam taxas de aprovação superiores a 89%. As UC's com maior taxa de reprovação, considerando os estudantes inscritos, são Contabilidade Analítica I (31,82%), Análise e Relato Financeiro I (20,83%) Métodos Quantitativos I (19,51%) e Métodos Quantitativos II (18,60%). De referir que existem 9 UC's apresentaram taxas de aprovação iguais a 100%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	12	83.33%	8.33%	8.33%	0%
2020/21	30	93.33%	6.67%	0%	0%
2021/22	25	88%	8%	0%	4%

Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que, no ano letivo 2021/22, 86,36% dos alunos termina a Licenciatura em 3 anos (ver Tabela "Eficiência Formativa"), valor abaixo do registado no ano letivo 2020/21. Uma nota para referir que o n.º de diplomados constante daquela tabela está subestimado pois alguns alunos terminam a licenciatura nas épocas de recurso e de finalistas, números estes que não estão considerados na contabilização do número de diplomados.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

84.75%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Análise de Projetos de Investimento	entre 26 e 50	0125:00
Análise e Relato Financeiro I	entre 26 e 50	0125:00
Análise e Relato Financeiro II	entre 26 e 50	0125:00
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	entre 26 e 50	0100:00
Auditoria	entre 26 e 50	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	entre 26 e 50	0125:00
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	menos de 25	0125:00
Contabilidade Analítica I	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Analítica II	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Analítica III - Orçamental	entre 26 e 50	0125:00
Contabilidade Geral I	entre 26 e 50	0150:00
Contabilidade Geral II	entre 26 e 50	0150:00
Direito do Trabalho I	entre 26 e 50	0125:00
Direito do Trabalho II	entre 26 e 50	0100:00
Direito Empresarial	entre 26 e 50	0100:00

Estatística	entre 26 e 50	0100:00
Estratégia e Planeamento Empresarial	menos de 25	0100:00
Ética e Deontologia Profissional	menos de 25	0100:00
Finanças Empresariais	entre 26 e 50	0100:00
Fiscalidade I	entre 26 e 50	0125:00
Fiscalidade II	entre 26 e 50	0125:00
Fiscalidade III	entre 26 e 50	0125:00
Fundamentos da Contabilidade	entre 26 e 50	0150:00
Gestão da Produção e Operações	entre 26 e 50	0075:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Pessoas nas Organizações	entre 26 e 50	0100:00
Gestão de Projetos	entre 26 e 50	0125:00
Introdução ao Direito	menos de 25	0120:00
Introdução às Ciências Sociais I	menos de 25	0100:00
Macroeconomia	entre 26 e 50	0125:00
Marketing e Publicidade	entre 26 e 50	0125:00

Métodos Quantitativos I	entre 26 e 50	0150:00
Métodos Quantitativos II	entre 26 e 50	0150:00
Microeconomia	entre 26 e 50	0125:00
Princípios Gerais de Informática	menos de 25	0100:00
Projeto Empresarial Aplicado	entre 26 e 50	0200:00
Sistemas de Informação para Gestão	menos de 25	0100:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Análise de Projetos de Investimento	3.88
Análise e Relato Financeiro I	3.89
Análise e Relato Financeiro II	4
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	4.06
Auditoria	3.72
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.03
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	3.76

Contabilidade Analítica I	3.58
Contabilidade Analítica II	3.88
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3.96
Contabilidade Geral I	3.97
Contabilidade Geral II	3.76
Direito do Trabalho I	3.58
Direito do Trabalho II	3.56
Direito Empresarial	3.74
Estatística	3.76
Estratégia e Planeamento Empresarial	3.2
Ética e Deontologia Profissional	3.39
Finanças Empresariais	3.76
Fiscalidade I	3.73
Fiscalidade II	3.82
Fiscalidade III	3.82
Fundamentos da Contabilidade	3.69

Gestão da Produção e Operações	3.97
Gestão das Organizações	3.56
Gestão de Pessoas nas Organizações	3.7
Gestão de Projetos	3.72
Introdução ao Direito	3.36
Introdução às Ciências Sociais I	3.78
Macroeconomia	3.74
Marketing e Publicidade	4
Métodos Quantitativos I	3.51
Métodos Quantitativos II	3.56
Microeconomia	3.57
Princípios Gerais de Informática	4.15
Projeto Empresarial Aplicado	3.68
Sistemas de Informação para Gestão	3.69

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Análise de Projetos de Investimento	4.53
Análise e Relato Financeiro I	4.44
Análise e Relato Financeiro II	4.68
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	4.29
Auditoria	4.04
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.34
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	4.35
Contabilidade Analítica I	4.17
Contabilidade Analítica II	4.08
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3.54
Contabilidade Geral I	4.13
Contabilidade Geral II	4
Direito do Trabalho I	4.22
Direito do Trabalho II	4.25
Direito Empresarial	4.43

Estatística	4.03
Estratégia e Planeamento Empresarial	3.07
Ética e Deontologia Profissional	3.52
Finanças Empresariais	4.19
Fiscalidade I	4.08
Fiscalidade II	4.03
Fiscalidade III	4.46
Fundamentos da Contabilidade	4.38
Gestão da Produção e Operações	4.42
Gestão das Organizações	4.37
Gestão de Pessoas nas Organizações	4.05
Gestão de Projetos	3.92
Introdução ao Direito	4.05
Introdução às Ciências Sociais I	3.76
Macroeconomia	4.05
Marketing e Publicidade	4.58

Métodos Quantitativos I	3.82
Métodos Quantitativos II	3.78
Microeconomia	3.7
Princípios Gerais de Informática	3.9
Projeto Empresarial Aplicado	3.69
Sistemas de Informação para Gestão	4.31

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Análise de Projetos de Investimento	5
Análise e Relato Financeiro I	4.44
Análise e Relato Financeiro II	4.95
Aplicações Sectoriais da Contabilidade	4.82
Auditoria	4.36
Cálculo e Instrumentos Financeiros I	4.58
Cálculo e Instrumentos Financeiros II	4.6

Contabilidade Analítica I	4.05
Contabilidade Analítica II	4.23
Contabilidade Analítica III - Orçamental	3.73
Contabilidade Geral I	4.38
Contabilidade Geral II	4.61
Direito do Trabalho I	4.24
Direito do Trabalho II	4.28
Direito Empresarial	4.62
Estatística	4.33
Estratégia e Planeamento Empresarial	3.36
Ética e Deontologia Profissional	3.95
Finanças Empresariais	4.71
Fiscalidade I	4.58
Fiscalidade II	4.39
Fiscalidade III	4.86
Fundamentos da Contabilidade	4.45

Gestão da Produção e Operações	4.58
Gestão das Organizações	4.58
Gestão de Pessoas nas Organizações	4
Gestão de Projetos	4.56
Introdução ao Direito	4.43
Introdução às Ciências Sociais I	4.63
Macroeconomia	4.38
Marketing e Publicidade	4.82
Métodos Quantitativos I	4.7
Métodos Quantitativos II	4.65
Microeconomia	4.26
Princípios Gerais de Informática	4.13
Projeto Empresarial Aplicado	3.79
Sistemas de Informação para Gestão	4.36

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Uma primeira nota para referir que a taxa de participação dos estudantes na resposta aos inquéritos pedagógicos é bastante elevada (apenas em 84,75%), o que será de saudar. As 5 UC's piores avaliadas pelos estudantes são Estratégia e Planeamento Empresarial (3,07 numa escala de 0 a 5), Ética e Deontologia Profissional (3,52), Contabilidade Analítica III - Orçamental (3,54), Projeto Empresarial Aplicado (3,64) e Microeconomia (3,70). Relativamente às 3 primeiras UC's (Estratégia e Planeamento Empresarial, Ética e Deontologia Profissional e Contabilidade Analítica III - Orçamental) é já o segundo ano que os alunos demonstram alguma insatisfação com a UC, pelo que medidas deverão ser tomadas para as tornar mais atrativas. Nas restantes, a menos boa classificação deverá ser acompanhada nos anos letivos subsequentes. Relativamente à avaliação que os discentes fazem dos docentes das diferentes UC's, entre os que apresentam pior desempenho estão os das seguintes UC's: Estratégia e Planeamento Empresarial (3,36), Contabilidade Analítica III - Orçamental (3,73), Projeto Empresarial Aplicado (3,79) e Ética e Deontologia Profissional (3,95).

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
73.81%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.12
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.01
Quanto às estruturas pedagógicas	3.98
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.11
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.03

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Em geral os alunos demonstraram satisfação com as instalações e estruturas de apoio, com as condições das salas e espaços de apoio ao ensino, com os materiais e equipamentos utilizados pelos docentes, com o funcionamento do ciclo de estudos e unidade orgânica. No entanto, subsiste espaço para algumas melhorias.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
35.71%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	80.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	40.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	40.00%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Dos inquéritos levados a cabo pela ISLA-IPGT, durante o ano letivo 2020/21, sobre a empregabilidade, e cuja taxa de resposta se situou nos 35,71%, obtiveram-se os resultados constantes da Tabela "Empregabilidade". Como se pode verificar a totalidade dos diplomados que responderam ao inquérito manifestam uma opinião boa ou muito boa sobre a formação recebida, cerca de 80% dos estudantes quando concluíram a licenciatura já estavam empregados, em 40% dos casos a obtenção da licenciatura motiva a mudança de emprego para a área do curso e, por último, o tempo de espera para entrada no mercado de trabalho após a conclusão da licenciatura é relativamente curto.

De acordo com dados oficiais da DGEEC (<http://infocursos.mec.pt/>) a taxa de empregabilidade do curso é de 92,6%%, ligeiramente abaixo da média nacional na área da gestão 94,9%.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são bastante satisfatórios, sendo este fato refletido na avaliação bastante positiva que os discentes fazem do ciclo de estudos e nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's. Apenas em situações muito específicas se notam algumas debilidades mas que podem ser facilmente colmatadas nos anos letivos vindouros.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente da licenciatura em Gestão de Empresas no ano letivo 2021/2022 integrava 16 docentes assim distribuídos:

Descrição	N.º Docentes
Doutorados contratados a 100% (Área 345)	5
Doutorados contratados a 50% (Área 345)	2
Doutorados contratados a 100% (Outras áreas)	3
Especialistas CTC (Área 345)	2
Mestres	4

e respeita os rácios exigidos pela A3ES para creditação do ciclo de estudos. A escola tem vindo a fazer um esforço progressivo para evitar carga docente excessiva nos professores de forma a os libertar para outras atividades desenvolvidas na instituição.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 19 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação do ciclo de estudo são assegurados da seguinte forma:

6: Serviços Académicos e Administrativos

3: Auxiliares de Serviço Administrativo

1: Bolsas de Estudo

1: Centro de Documentação

3: Assistência Informática e Multimédia

2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

3: Auxiliares de Limpeza

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA-IPGT (no início de janeiro 2021) apresentam amplas salas para aulas, laboratórios especializados, salas reuniões, sala de atos, auditório, biblioteca, salas de estudo, cantina/restaurante, gabinetes para os docentes, gabinetes para projetos de investigação, sala de professores, sala para a associação de estudantes, e diversos espaços de lazer.

Serão afetos ao ciclo de estudos:

- 4 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 2 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de empreendedorismo(Business Innovation Lab)
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer;
- Auditório;
- Sala de atos;
- Gabinete de Qualidade;
- Gabinete de relações institucios e de apoio à mobilidade;
- Serviços Académicos e Administrativos;
- 4 WC (2 adaptados para deficientes motores).

Equipamentos

O Centro de Informática e Multimédia do ISLA, tem por missão disponibilizar os recursos informáticos necessários às aulas e trabalhos práticos das disciplinas dos diversos cursos, servindo um conjunto de mais de 1.500 utilizadores.

- 132 Computadores;
- 9 Servidores;
- 7 PC Portáteis;
- 22 Videoprojectores Multimédia;
- 5 Quadros multimédia;
- 3 Televisores;
- 3 Vídeos;
- 3 DVD;
- 3 Câmaras Fotográficas;
- 7 Câmaras de Filmar;
- 3 Unidades de edição de vídeo;

Outro equipamento e Software:

- De apoio às aulas práticas;
- De apoio à Secretaria Administrativa;
- De apoio aos Serviços Financeiros;
- Rede sem fios (Eduroam e rede aberta para convidados);
- Microsoft Licensing (Office365 gratuito para docentes e estudantes);
- SPSS Statistics On-site;
- ERP Primavera, TOC Online e PHC para ensino;
- Ferramenta CAD (ProgeCAD) gratuito para docentes e estudantes;
- Acesso a conteúdos on-line (bibliotecas) via VPN e On-site;
- Acesso à B-on;
- Acesso à EMERALD e EBSCO AtoZ (on site e por VPN).

Análise Recursos Materiais

A coordenação ciclo de estudos considera que os espaços e os equipamentos afetos ao ciclo de estudos cumprem os requisitos exigidos.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Neste âmbito cabe referir que no ano letivo 2021/22, a Licenciatura teve 2 docentes que foram em mobilidade através do programa ERASMUS. A Licenciatura recebeu igualmente 2 mobilidades de professores da UE. Nas mobilidades de alunos, quer in quer out, o desempenho é ainda francamente insatisfatório, não se tendo registado qualquer tipo de mobilidade.

X - Investigação e Desenvolvimento

O corpo docente da Licenciatura em Gestão de Empresas tem vindo ao longo do tempo a melhorar o número de publicações científicas. Na tabela síntese apresenta-se um resumo daquelas publicações nos 3 últimos anos civis.

Tipo de Publicação	Número de Publicações				
	2020	2021	2022	Total	%
Artigo em conferência	2		2	4	6,9%
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	3	6	6	15	25,9%
Artigo em Jornal	2	1	4	7	12,1%
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	4	4	8	16	27,6%
Capítulo de Livro			9	9	15,5%
Documento de Trabalho (Working Paper)		1		1	1,7%
Livro		1		1	1,7%
Resumo em Conferência	2	1	2	5	8,6%
Total Geral	13	14	31	58	100,0%

Como se pode verificar no ano de 2022 regista-se um crescimento considerável no número de publicações, com esta a passarem de 14 para 31. É igualmente de destacar o número de publicações em conferências ou jornais (SCOPUS/WOS(ISI)) que nos 3 anos analisados representam mais de 50% do total das publicações.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A Instituição possui atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico e presta serviços à comunidade, espelhada no seu site. Acresce a aposta na componente de formação avançada nas áreas científicas fundamentais do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística, a IES apresenta apenas a organização de seminários, referindo convites a personalidades externas que acrescentem valor à nossa comunidade e sensibilização para as práticas de voluntariado com a comunidade civil.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Tradição do curso e excelente desempenho profissional dos seus estudantes
- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Oferta formativa integrada na área da Gestão de Empresas:
 - CTeSP em Contabilidade e Gestão
 - Licenciatura em Gestão de Empresas
 - Mestrado em Gestão
- Permitir acesso à OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados
- Forte ligação às entidades empregadoras, com um leque alargado de protocolos que podem permitir o
- acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização de trabalhos
- empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria" como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Reduzida dimensão da escola que potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de
- governação
- Horário pós-laboral
- Instalações modernas e com um ambiente bastante agradável

Pontos Fracos

- Heterogeneidade de estudantes à entrada
- Mobilidade de docentes e estudantes
- Produção científica de alguns membros da equipa é ainda reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Curso com múltiplas saídas profissionais
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Oferta de serviços de consultoria e elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial e autárquico

Constrangimentos

- Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, sobretudo no primeiro ano
- Decréscimo do número de estudantes e incremento do número de vagas no ensino superior público
- Alterações potenciais ao posicionamento das instituições que regulam o setor do ensino superior
- Posicionamento competitivo dos agentes é muito díspar e por vezes sujeito a movimentos colusivos
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da instituição e certificada pela FCT - perda de competitividade.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes							

Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhorar o grau de satisfação das UC's de "Estratégia e Planeamento Empresarial", "Ética e Deontologia Profissional" e "Contabilidade Analítica III - Orçamental" para um valor mínimo de 4 numa escala de 0 a 5.	Reformulação das metodologias de ensino de forma a que os alunos interajam mais durante as aulas	x			Grau de satisfação do aluno com a UC	1 ano
Recursos Humanos							
Recursos Materiais							
Internacionalização	Aumentar o número de estudantes a participar em Programa Erasmus+ até 4 por ano (10% das vagas do curso)	Incentivar a participação dos estudantes no Programa Erasmus+ Estabelecimento de protocolos de cooperação com Universidades no estrangeiro para receber os nossos alunos	x			Número de estudantes em Programa Erasmus	1 ano

Investigação e Desenvolvimento	Reforço da produção científica do corpo docente com vista a que pelo menos 60% dos docentes tenham publicações em revistas indexadas	Reforço dos incentivos e dos apoios à publicação em revistas indexadas Orientação de teses no Mestrado em Gestão com essa finalidade	x		% de docentes com publicações em revistas indexadas	1 ano
Ligação à Comunidade	Reforço dos Serviços Prestados pela UO da UNIFOR, envolvendo estudantes e docentes para 100 mil euros ano.	Aumento da divulgação junto de entidades externas dos serviços a prestar à comunidade		x	Volume faturação em serviços prestados ao exterior	2 anos