



# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Sistemas Multimédia (ISLA-Gaia)

---

Ano letivo 2019-20  
22/02/2021

I - Dados Gerais .....	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u> .....	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....	
<u>Estrutura Curricular</u> .....	
<u>Regime de funcionamento</u> .....	
<u>Dados de Acreditação</u> .....	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u> .....	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u> .....	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u> .....	
IV - Procura .....	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u> .....	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u> .....	
<u>Notas de Acesso</u> .....	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u> .....	
<u>Análise da Procura</u> .....	
V - Estudantes .....	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u> .....	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u> .....	
<u>Evolução de Estudantes por género</u> .....	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u> .....	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u> .....	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u> .....	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u> .....	

<a href="#">Análise Estudantes</a>	.....
<a href="#">VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">Fichas de Unidade Curricular (FUC)</a>	.....
<a href="#">Relatório de Unidade Curricular (RUC)</a>	.....
<a href="#">Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem</a>	.....
<a href="#">Taxas de Sucesso Escolar</a>	.....
<a href="#">Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares</a>	.....
<a href="#">Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Análise da Eficiência Formativa</a>	.....
<a href="#">Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos</a>	.....
<a href="#">Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes</a>	.....
<a href="#">Análise resultados Inquéritos de Satisfação</a>	.....
<a href="#">Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Empregabilidade</a>	.....
<a href="#">Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados</a>	.....
<a href="#">VII - Recursos Humanos</a>	.....
<a href="#">Análise do Corpo Docente</a>	.....
<a href="#">Análise do Pessoal não Docente</a>	.....
<a href="#">VIII- Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">Instalações</a>	.....
<a href="#">Equipamentos</a>	.....
<a href="#">Análise Recursos Materiais</a>	.....
<a href="#">IX - Internacionalização</a>	.....
<a href="#">Parcerias Internacionais</a>	.....

[Eventos de âmbito Internacional](#) .....

[Análise da Internacionalização](#) .....

[X - Investigação e Desenvolvimento](#) .....

[Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#) .....

[Análise Investigação e Desenvolvimento](#) .....

[XI - Ligação à Comunidade](#) .....

[Análise Ligação à Comunidade](#) .....

[XII - Análise SWOT](#) .....

[Pontos Fortes](#) .....

[Pontos Fracos](#) .....

[Oportunidades](#) .....

[Constrangimentos](#) .....

[XIII - Propostas de melhoria a implementar](#) .....

**I - Dados Gerais**

<b>Estabelecimento / Faculty</b>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
<b>Unidade Orgânica / School</b>	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
<b>Curso / Course</b>	Sistemas Multimédia (ISLA-Gaia) <i>Multimedia Systems</i>
<b>Grau ou Diploma / Degree</b>	Licenciatura <i>Bachelor</i>

**II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior**

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	N/A	N/A	N/A	
Procura	N/A	N/A	N/A	
Estudantes	N/A	N/A	N/A	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	N/A	N/A	N/A	
Recursos Humanos	N/A	N/A	N/A	
Recursos Materiais	N/A	N/A	N/A	
Internacionalização	N/A	N/A	N/A	
Investigação e Desenvolvimento	N/A	N/A	N/A	
Ligação à Comunidade	N/A	N/A	N/A	

**Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas**

Como no ano passado não foram definidos planos de melhoria, a análise crítica será efetuada no letivo de 2021/2022 de acordo com os planos de melhoria definidos neste relatório.

**III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos**

**Estrutura Curricular**


---

Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho nº 5047/2013 de 12 de abril, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
480 Informática *	480	112	0
210 Artes *	210	9	0
380 Direito	380	4	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	10	0
520 Engenharia e técnicas afins *	520	4	0
090 Desenvolvimento pessoal	090	3	0
340 Ciências empresariais *	340	20	0
460 Matemática e estatística *	460	18	0
<b>Total de ects</b>		180	0

## Regime de funcionamento

---

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

## Dados de Acreditação

---

Status	Data da decisão do CA
Acreditar com condições, em discordância desfavorável com a CAE, por um período de 1 ano	31/07/2012

## Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

---

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020
<i>Conselho Pedagógico</i>	12/12/2019
	05/03/2020
	29/04/2020
	14/07/2020

## Histórico de alterações ao ciclo de estudos

---

- 2009/10: *Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto. alterado pelo Aviso n.º 18929/2009, de 23 de outubro, Tronco comum;*
- 2009/10: *Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho nº 5047/2013 de 12 de abril, Tronco comum;*

## Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

---

Não aplicável.

## IV - Procura

---

### Histórico de vagas do ciclo de estudos

---

2017/18	2018/19	2019/20
1	30	30

### Taxas de concretização por tipo de ingresso

---

Acesso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
4	0	0	0.00%	0%

**Maiores 23**

<b>Total candidatos</b>	<b>Total colocados</b>	<b>Total matriculados</b>	<b>% Matriculados / Total candidatos</b>	<b>% Matriculados / total colocados</b>
7	6	6	85.71%	100.00%

**Estudante Internacional**

<b>Total candidatos</b>	<b>Total colocados</b>	<b>Total matriculados</b>	<b>% Matriculados / Total candidatos</b>	<b>% Matriculados / total colocados</b>
2	0	0	0.00%	0%

**Ingresso (outros)**

<b>Total candidatos</b>	<b>Total colocados</b>	<b>Total matriculados</b>	<b>% Matriculados / Total candidatos</b>	<b>% Matriculados / total colocados</b>
19	13	13	68.42%	100.00%

**Notas de Acesso**

---

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
80	92	96	96	0	0

**Nota mínima de entrada face a Instituições de referência**

---

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	11.45
Instituto Politécnico do Porto	17.49

## Análise da Procura

---

A Licenciatura em Sistemas Multimédia no ano letivo 2019/2020 disponibilizou 30 vagas, e teve uma procura de 32 candidatos.

Destes, notamos que 19 candidatos proveem de outros tipos de ingresso, onde se inclui os titulares de um Curso Técnico Superior Profissional, o que representam 59.38% dos candidatos. Outro contingente com relevo são os candidatos provenientes do acesso via Maiores de 23, com 7 candidatos, o que corresponde a 21,88% dos candidatos. Portanto, 81.26% dos candidatos tem origem nestes dois regimes de acesso. Apesar de ter 4 candidatos através do regime normal, não teve qualquer matrícula concretizada.

Notamos que o curso não tem tido a capacidade de atrair candidatos do regime normal.

Assim, apenas 19 dos 32 candidatos concretizaram a matrícula, ou seja 63.33% das vagas preenchidas.

No nosso entender, os fatores para a diminuição da procura, pelos candidatos do regime normal, são:

- O curso tem como área predominante Ciências Informáticas, o que implica ter como prova de acesso Matemática.

- Apesar de conter a palavra "Multimédia" na designação do curso, a sua estrutura curricular, contempla poucas unidades curriculares relacionadas com Multimédia, ou seja, o curso é híbrido entre as áreas de Ciências Informáticas (481) e Audiovisuais e Produção dos Media (213), no entanto, com uma componente muito relevante na área 481, com 112 ECTS em 180 ECTS.

- Oferta apenas em regime pós-laboral.

Uma vez que este cenário tem sido constante nos últimos anos, por sugestão da coordenação do curso, a direção da escola, mandatou a coordenação de preparar a reformulação do curso, o que implica a submissão à A3ES, de um novo curso com a designação "Multimédia" tendo como área predominante 213 - Audiovisuais e Produção dos Media e secundária 481 - Ciências Informáticas.

## V - Estudantes

---

**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2017/18			2018/19			2019/20		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
4	11	16	2	10	24	5	21	21

**Evolução de Novos Estudantes**

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
31	12	3	36	13	2	47	20	5

**Evolução de Estudantes por género**

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
27	4	34	2	43	4

**Evolução de Estudantes por intervalo de idades**

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
1	14	8	8	1	15	7	13	0	20	16	11

**Evolução de Estudantes por Nacionalidade**

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Brasil	Angola	-	Portugal	-	-	-	Portugal	Angola	-	-
29	1	1	0	36	0	0	0	46	1	0	0

**Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes**

2017/18	2018/19	2019/20
6	11	8

**Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio**

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
13	13.08%	39.39%	17	13.53%	47.22%	23	12.61%	48.94%

**Análise Estudantes**

Desde logo, o facto da quantidade de estudantes no 2º ano em cada ano letivo ser bastante superior à quantidade de estudantes no 1º ano do ano letivo anterior deve-se, ao facto dos estudantes titulares de um Curso Técnico Superior Profissional (TeSP), designadamente do TeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia, do TeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis e do TeSP em Redes e Sistemas Informáticos se inscreverem de imediato no 2º ano curricular.

Realçamos novamente, a dificuldade do curso em atrair novos estudantes para o 1ºano, quer do regime de acesso normal, quer mesmo do regime maiores de 23. Apesar de registarmos um aumento de novos estudantes no curso, deve-se essencialmente aos cursos TeSP.

Relativamente ao género, predomina o género masculino, com cerca de 90%, que de resto é o acontece na generalidade nos cursos das áreas tecnológicas a nível nacional.

Relativamente às faixas etárias, ao longos dos três anos letivos, os estudantes estão concentrados na faixa de 20 a 23 anos (42.9%), na faixa de 24 a 27 (27.19%) e ainda acima de 28 anos (28.02%), o que realça o que é justificado pelo regime pós-laboral do curso, onde muitos dos seus estudantes já têm uma atividade profissional. No entanto, poucos estudantes, uma média de 22%, pedem estatuto trabalhador-estudante.

Os dados demonstram que 98% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa.

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 45%.

**VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados**

### Fichas de Unidade Curricular (FUC)

---

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
58.82%	58.82%

### Relatório de Unidade Curricular (RUC)

---

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
87.18%	87.18%

### Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

---

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

### Taxas de Sucesso Escolar

---

<b>Taxa de aprovação de estudantes avaliados</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	30
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

<b>Taxa de aprovação de estudantes inscritos</b>	<b>Nº de UC</b>
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	29
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

<b>Designação da UC</b>	<b>Nº de Inscrições</b>	<b>% Aprovados</b>	<b>% Reprovados</b>	<b>% S/ Elementos</b>	<b>% Anulados</b>
Análise de Sistemas	14	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Animação Multimédia	13	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Arquitetura de Computadores	18	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%
Auditoria e Segurança Informática	15	100.00%	0.00%	0.00%	6.67%
Bases de Dados I	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Bases de Dados II	13	92.31%	7.69%	0.00%	7.69%
Comércio Electrónico	7	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Direito da Comunicação	15	93.33%	6.67%	0.00%	6.67%

Engenharia de Software	9	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estatística	21	90.48%	9.52%	0.00%	0.00%
Estratégia e Planeamento Empresarial	7	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estruturas de Dados e Algoritmia I	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estruturas de Dados e Algoritmia II	13	100.00%	0.00%	0.00%	7.69%
Ferramentas Multimédia I	18	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%
Ferramentas Multimédia II	14	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Fundamentos de Economia	12	91.67%	8.33%	0.00%	8.33%
Gestão das Organizações	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão de Projetos	16	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%
Marketing e Publicidade	10	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Métodos Quantitativos I	19	100.00%	0.00%	0.00%	10.53%
Métodos Quantitativos II	17	82.35%	17.65%	0.00%	0.00%
Modelação 3D	10	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%
Programação I	16	81.25%	18.75%	0.00%	0.00%
Programação II	13	100.00%	0.00%	0.00%	7.69%

Projeto de Conceção	5	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Projeto de Desenvolvimento	4	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados I	17	88.24%	11.76%	0.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados II	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Sistemas de Informação	19	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Sistemas de Informação para Gestão	16	100.00%	0.00%	0.00%	6.25%
Sistemas Operativos	14	92.86%	7.14%	0.00%	0.00%
Técnicas Multimédia	12	100.00%	0.00%	0.00%	16.67%
Tecnologia e Prática de Web I	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tecnologia e Prática de Web II	16	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
090 Desenvolvimento pessoal	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
210 Artes *	100.00%	0.00%	0.00%	8.00%
310 Ciências sociais e do comportamento *	92.86%	7.14%	0.00%	3.57%
340 Ciências empresariais *	100.00%	0.00%	0.00%	1.96%
380 Direito	93.33%	6.67%	0.00%	6.67%
460 Matemática e estatística *	91.23%	8.77%	0.00%	3.51%
480 Informática *	95.86%	3.79%	0.00%	1.38%
520 Engenharia e técnicas afins *	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%

## **Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares**

Uma das vantagens de turmas pequenas, é que os professores podem dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 30 das 35 unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90% e as outras 5 UCs acima de 75%. 21 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa de reprovação situa-se abaixo dos 20%.

Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, nas 8 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 80%. Tendo mesmo 3 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%.

Destacamos que a área científica fundamental do curso, 480 - informática, regista uma taxa de aprovação de 95%.

**Eficiência Formativa**

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	2	50%	0%	50%	0%
2018/19	6	83.33%	0%	0%	16.67%
2019/20	8	87.5%	12.5%	0%	0%

**Análise da Eficiência Formativa**

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina a sua Licenciatura nos 3 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2019/2020 87,5%, os estudantes terminaram a licenciatura em 3 anos, os restantes precisaram de mais 1 ano.

Mais uma vez apontamos o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

**Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes**

**Taxa de resposta no curso**

31.39%

**Média de horas de trabalho individual dos estudantes**

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Análise de Sistemas	entre 26 e 50	0100:00
Animação Multimédia	entre 26 e 50	0125:00
Arquitetura de Computadores	menos de 25	0100:00

Auditoria e Segurança Informática	entre 26 e 50	0100:00
Bases de Dados I	entre 26 e 50	0175:00
Bases de Dados II	entre 26 e 50	0150:00
Comércio Electrónico	menos de 25	0100:00
Engenharia de Software	entre 26 e 50	0100:00
Estatística	entre 26 e 50	0150:00
Estratégia e Planeamento Empresarial	menos de 25	0100:00
Estruturas de Dados e Algoritmia I	menos de 25	0150:00
Estruturas de Dados e Algoritmia II	menos de 25	0150:00
Ferramentas Multimédia I	menos de 25	0125:00
Fundamentos de Economia	menos de 25	0125:00
Gestão das Organizações	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Projetos	entre 26 e 50	0125:00
Marketing e Publicidade	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos I	entre 26 e 50	0150:00
Métodos Quantitativos II	entre 26 e 50	0150:00

Modelação 3D	entre 26 e 50	0125:00
Programação I	entre 26 e 50	0125:00
Programação II	mais de 100	0150:00
Projeto de Conceção	entre 26 e 50	0150:00
Redes e Comunicação de Dados I	entre 26 e 50	0150:00
Sistemas de Informação	menos de 25	0150:00
Sistemas de Informação para Gestão	entre 51 e 75	0150:00
Sistemas Operativos	menos de 25	0100:00
Técnicas Multimédia	mais de 100	0100:00
Tecnologia e Prática de Web I	entre 26 e 50	0100:00

### Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Análise de Sistemas	4.17
Animação Multimédia	4.4
Arquitetura de Computadores	4.33

Auditoria e Segurança Informática	4.33
Bases de Dados I	4.67
Bases de Dados II	4
Comércio Electrónico	4.5
Engenharia de Software	5
Estatística	3.44
Estratégia e Planeamento Empresarial	4
Estruturas de Dados e Algoritmia I	4.25
Estruturas de Dados e Algoritmia II	5
Ferramentas Multimédia I	3.8
Fundamentos de Economia	3.5
Gestão das Organizações	4.33
Gestão de Projetos	3.75
Marketing e Publicidade	4.33
Métodos Quantitativos I	3.5
Métodos Quantitativos II	4

Modelação 3D	4
Programação I	3.6
Programação II	5
Projeto de Conceção	3.25
Redes e Comunicação de Dados I	4.14
Sistemas de Informação	4.33
Sistemas de Informação para Gestão	4.5
Sistemas Operativos	4.33
Técnicas Multimédia	5
Tecnologia e Prática de Web I	4.17

### Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Análise de Sistemas	3.83
Animação Multimédia	4.2
Arquitetura de Computadores	3.67

Auditoria e Segurança Informática	4
Bases de Dados I	4.67
Bases de Dados II	3.06
Comércio Electrónico	4
Engenharia de Software	3.67
Estatística	3.5
Estratégia e Planeamento Empresarial	4
Estruturas de Dados e Algoritmia I	4.5
Estruturas de Dados e Algoritmia II	5
Ferramentas Multimédia I	4.4
Fundamentos de Economia	3.5
Gestão das Organizações	4
Gestão de Projetos	3.75
Marketing e Publicidade	4
Métodos Quantitativos I	3.75
Métodos Quantitativos II	4

Modelação 3D	4.25
Programação I	2.8
Programação II	5
Projeto de Conceção	3
Redes e Comunicação de Dados I	4.29
Sistemas de Informação	4
Sistemas de Informação para Gestão	3.5
Sistemas Operativos	3
Técnicas Multimédia	4
Tecnologia e Prática de Web I	4.17

**Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares**

UC	Média
Análise de Sistemas	4.33
Animação Multimédia	4.4
Arquitetura de Computadores	4.33

Auditoria e Segurança Informática	4.67
Bases de Dados I	4.67
Bases de Dados II	2.94
Comércio Electrónico	5
Engenharia de Software	4.67
Estatística	4.78
Estratégia e Planeamento Empresarial	5
Estruturas de Dados e Algoritmia I	4.75
Estruturas de Dados e Algoritmia II	5
Ferramentas Multimédia I	4.8
Fundamentos de Economia	4
Gestão das Organizações	4.67
Gestão de Projetos	4.25
Marketing e Publicidade	4.33
Métodos Quantitativos I	4.75
Métodos Quantitativos II	5

Modelação 3D	3.25
Programação I	3.4
Programação II	5
Projeto de Conceção	3.8
Redes e Comunicação de Dados I	4.86
Sistemas de Informação	4.33
Sistemas de Informação para Gestão	4
Sistemas Operativos	2.67
Técnicas Multimédia	5
Tecnologia e Prática de Web I	4.83

*Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom*

## **Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos**

---

Desde já salientamos que apenas 31.39% dos estudantes responderam aos Inquéritos Pedagógicos.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 100 a 175 horas de contacto, que para 58% das UCs, os estudantes indicaram dedicar apenas entre 26 a 50 horas. Para 31% das UCs, os estudantes indicaram mesmo, dedicar menos de 25 horas de trabalho. Apenas para 2 UCs, os estudantes indicaram dedicar mais de 100 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), realçamos que para 75.8 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para as restantes UCs, estão entre 3 e 4.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 58.6 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 37.9% das UCs, atribuíram um valor entre 3 e 4. Apenas para uma UC, atribuíram um valor abaixo de 3.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 82.7 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 16.6% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4. Apenas para uma UC e respetivo docente, atribuíram um valor abaixo de 3.

## Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

---

Taxa de resposta no curso
---------------------------

6.38%
-------

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.06
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.8
Quanto às estruturas pedagógicas	4.64
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.47
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.88

## Análise resultados Inquéritos de Satisfação

---

Desde já salientamos que apenas 6.38% dos estudantes responderam aos Inquéritos Satisfação.

Assim, os estudantes atribuíram uma nota média de 4.37 valores numa escala de 1 a 5.

A nota média mais baixa de 3.8, no entanto bastante positiva, foi atribuída à componente de condições das salas e espaços de apoio pedagógico, o que este já será ainda melhor, com a mudança para umas instalações novas e atuais.

**Empregabilidade**

---

<b>Taxa de resposta no curso</b>
100%

<b>Empregabilidade dos diplomados</b>	<b>Percentagem</b>
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	0.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	0.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	%

## **Análise Empregabilidade**

---

Desde já salientamos que 100% dos estudantes responderam aos Inquéritos Empregabilidade.

Salientamos que 100% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Assim, podemos dizer que a perceção que temos é que os diplomadas, ou já estavam no mercado de trabalho, ou, em poucos meses após a conclusão da formação entram no mercado de trabalho.

Ainda, de acordo com a DGEEC, de 2006 a 2016, neste período com as várias designações (Sistemas de Informação e Multimédia, Engenharia de Sistemas Multimédia e a designação atual Sistemas Multimédia) possuía 82 diplomados pelo Processo de Bolonha. Dos quais 5 se encontravam registados no IEFP, representando uma taxa de desemprego de 6,1%.

## **Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados**

---

Este ano letivo de 2019-2020, fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19, pois a partir de 16 de março de 2020, toda a comunidade escolar ficou em confinamento. Apenas em junho e julho se realizaram alguns exames presenciais.

Rapidamente, os docentes tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, usando outras ferramentas como as avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2019/2020.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 30 das 35 unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90% e as outras 5 UCs acima de 75%. 21 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%. Por outro lado, a taxa de reprovação situação abaixo dos 20%.

Realçamos que para 82.7 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 16.6% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4. Apenas para uma UC e respetivo docente, atribuíram um valor abaixo de 3. Apenas para uma UC e respetivo docente, atribuíram um valor abaixo de 3.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

## **VII - Recursos Humanos**

---

## **Análise do Corpo Docente**

---

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de 50% dos docentes doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 % Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados e Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio acima dos 50%.

Em 2019-2020, em 12 docentes, 7 têm doutoramento ou são especialistas, o que representam, 58.33% do corpo docente.

Outro factor, que realçamos é que para 82.7% das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 16.6% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreaajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

## **Análise do Pessoal não Docente**

---

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição , prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

## **VIII- Recursos Materiais**

---

## Instalações

---

Estão afetos ao curso:

- 3 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 2 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

## Equipamentos

---

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

## Análise Recursos Materiais

---

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível de hardware e software.

No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

## IX - Internacionalização

---

**Parcerias Internacionais**

---

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
SOCRATES/ERASMUS			Desde 1996

**Eventos de âmbito Internacional**

---

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

**Análise da Internacionalização**

---

Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. A título de exemplo:

Bülent Ecevit University (Turquia), Mugla S¸tk¸ Ko¸man University (Turquia), Business Academy and Higher Professional School (República Checa), Intercollege Nic¸sia (Chipre), Higher Vocational State School in Wloclawek (Pol¸nia), University of Tourism and Management in Skopje (Maced¸nia), Szolnok University College (Hungria).

Assim, na era da globaliza¸o profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos la¸os que se mant¸m tamb¸m com os PALOP's, a internacionaliza¸o de estudantes enriquece a experi¸ncia da aprendizagem de todos

**X - Investiga¸o e Desenvolvimento**

---

**Projetos I&D: Nacionais e Internacionais**

---

	<b>Projeto/atividade</b>	<b>Data/Período</b>	<b>Participantes</b>
	Portal OESE		Estudantes e docentes do curso
	Aplicação Web com gestão de conteúdos e visualização gráfica dos estudos produzidos pelo OESE ç Observatório de Estudos Sociais e Económicos	2012 e 2013	
	Portal Geração Empreende		Estudantes e docentes do curso
	Aplicação Web, com gestão de conteúdos e gestão de todas as etapas do concurso de ideias de negócio ç Geração Empreende.		
	As etapas envolvem os seguintes perfis de utilizador:		
	- Candidato: inscrição, definição de equipa, elaboração da ideia (segundo a metodologia canvas) e projeto financeiro, podendo depois ver a projeção de resultados esperados	2013 e 2014	
	- Avaliador (júri): avalia as candidaturas que lhe sejam atribuídas, segundo os critérios definidos		
	- Gestor do sistema: gere e supervisiona todo o sistema		
<b>Projetos finalizados</b>	Desenvolvimento do sistema de frontoffice/ backoffice para o jornal Digital ç As Artes entre as Letras ç	2015	Estudante do curso

Intranet ISLA		Estudantes e docentes do curso
Sistema Informação Integrado, desenvolvido por estudantes e docentes, <a href="http://instituto.islagaia.pt/intranet/">http://instituto.islagaia.pt/intranet/</a> .	2010 a 2012	
Plataforma Web Alumni ISLA		Estudantes e docentes do curso
Rede social dos antigos estudantes do ISLA, <a href="http://instituto.islagaia.pt/alumni/">http://instituto.islagaia.pt/alumni/</a> .	2013 a 2014	
Plataforma Web de apoio me2you ( <a href="http://me2you.pt/">http://me2you.pt/</a> )		Estudantes e docentes do curso
Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.	2020	
Auditoria de segurança e Pentest		Estudantes do curso
Empresa WeMake e Tecnologias de Informação, Lda que consiste numa auditoria de segurança ao sistema Web SGI e Sistema de Gestão Integrado, para simular de forma controlada um ataque real que normalmente é executado por criminosos com a produção de um relatório final de auditoria	Desde 2014	

<b>Projetos em curso</b>	Plataforma Web de NosDoVinho ( <a href="http://nosdovinho.pt/">http://nosdovinho.pt/</a> )	Estudantes e docentes do curso
	Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.	Desde 2020

**Projetos a iniciar**

**Projetos a propor**

**Outras atividades  
de Investigação**

## **Análise Investigação e Desenvolvimento**

---

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade, 6 docentes
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, 12 docentes
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores, 1 docente

## **XI - Ligação à Comunidade**

---

## **Análise Ligação à Comunidade**

---

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

No entanto, elencamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

### **- Desde 2014**

Os estudantes da UC de "Auditoria e Segurança Informática", efetuam anualmente uma auditoria de segurança - Pentest à Empresa WeMake - Tecnologias de Informação, Lda que consiste numa auditoria de segurança ao sistema Web SGI - Sistema de Gestão Integrado, para simular de forma controlada um ataque real que normalmente é executado por criminosos com a produção de um relatório final de auditoria

### **-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)**

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

### **-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)**

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

Organização dos encontros "De Estudante a Profissional TI", desde de 2016

Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

Organização da Feira de Estágios desde 2017

-Simplify lite, projeto final curso, aplicação móvel, para registo cartões contacto, de identificação, com vista à redução do plástico e papel, presente na Websummit 2019, em Lisboa.

## **XII - Análise SWOT**

---

## Pontos Fortes

---

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UCs
- Oferta formativa integrada na área das Ciências Informáticas e da Comunicação e Jornalismo:
- Curso TeSP:
  - Comunicação Digital
  - Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
  - Desenvolvimento de Produtos Multimédia
  - Redes e Sistemas Informáticas
- Licenciaturas:
  - Sistemas Informáticos
  - Comunicação e Tecnologia Digital
- Pós-Graduação:
  - Redes Cisco Networking
- Integração do curso CCNA da academia Cisco nas UCs de Redes
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria", como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Horário pós-laboral
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Relação e proximidade Professor/Estudante

## Pontos Fracos

---

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Parte dos novos estudantes, essencialmente os que ingressam via regime maiores de 23, entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação)
- Elevado número de trabalhadores-estudantes, limitando o tempo a dedicar a o estudo
- Inexistência de continuidade ao nível de curso de mestrado
- A produção científica aplicada na área fundamental do curso ainda é reduzida
- O retirar a palavra "Engenharia" da designação do curso, em consequência da decisão do Conselho de Administração da A3ES
- Insuficiente implantação na colocação de serviços externos no meio empresarial

## Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D;
- Curso com múltiplas saídas profissionais;
- Alargamento da rede internacional de parceiros potenciado pela participação de alguns docentes no GI em 'Gestão, Turismo e Património', do CEPESE, unidade de investigação (UI) integrante da FCT desde 1996, classificada com 'Muito Bom' pela última avaliação internacional;
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa, especialmente nas tecnologias de informação;
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional;
- A alteração do estatuto jurídico do ISLA para Instituto Politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, em conjunto com o CEPESE, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto;
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos estudantes;
- Oferta de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos junto da comunidade;
- Melhoria do clima económico em Portugal, com diminuição dos níveis de desemprego e aumento dos rendimentos disponíveis, fomentando o investimento individual e organizacional na qualificação profissional.

## Constrangimentos

- Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, por vários motivos, de conciliação de carga horária, por dificuldade em acompanhar a exigência dos conteúdos, ou por dificuldades económicas
- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Decréscimo do número de estudantes, aliado ao incremento do número de vagas no ensino superior público
- Base de recrutamento de novos estudantes limitada, em comparação com as instituições públicas, principalmente focalizada no regime de maiores de 23 anos e detentores de curso Técnico Superior Profissional
- Estudantes maiores de 23 anos têm em matemática bases de conhecimentos fundamentais mais frágeis, dificultando um percurso de sucesso no curso
- O retirar a palavra "ENGENHARIA" da designação do curso, em consequência da decisão do Conselho de Administração da A3ES

## XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		

Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Preenchimento das vagas acima dos 90%.		X			90% das vagas ocupadas	1 a 2 anos
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%	Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes	X			Nº questionários respondidos	1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	70% dos docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista		X		Nº de docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	2 ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	X			Aumento de nº de docentes e estudantes em mobilidade	1 ano
Investigação e Desenvolvimento	Aumento de nº de publicações científicas	Promoção de um esquema de incentivos à investigação por parte da equipa docente	X			Aumento de nº de publicações científicas	1 ano

Ligação à Comunidade	Implantação de um departamento, constituído por docentes e estudantes, para prestação de serviços à comunidade, como consultoria e elaboração de projetos de desenvolvimento de sistemas de informação inteligentes baseados na web	Implantação de um departamento,		X		Iniciar prestação de serviços à comunidade	2 anos
----------------------	---	---------------------------------	--	---	--	--	--------