



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Sistemas Multimédia (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2020-21
23/12/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / Course	Sistemas Multimédia (ISLA-Gaia) <i>Multimedia Systems</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos				
Procura	Preenchimento das vagas acima dos 90%.		Sem desenvolvimento	O curso não foi acreditado pela A3ES em 2020
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%	Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes	Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados				
Recursos Humanos	70% dos docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista	Parcial	
Recursos Materiais				
Internacionalização	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	Sessões de sensibilização	Sem desenvolvimento	O ISLA está em processo de estabelecimento de protocolos
Investigação e Desenvolvimento	Aumento de nº de publicações científicas	Promoção de um esquema de incentivos à investigação por parte da equipa docente	Substancial	
Ligação à Comunidade	Envolver os estudantes em projetos de prestação de serviços à comunidade	Envolvimento de estudantes em projetos	Substancial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Foi o primeiro plano de melhoria do curso. Salientamos que foi um ano letivo que fica marcado com a pandemia da COVID-19.

Alguns planos de proposta de melhoria estão em execução. Salientamos que as ações desenvolvidas para promover as respostas aos questionários por parte dos estudantes surtiu efeito, aumentando de forma significativa as respostas.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho nº 5047/2013 de 12 de abril, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
090 Desenvolvimento pessoal	090	3	0
210 Artes *	210	9	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	10	0
340 Ciências empresariais *	340	20	0
380 Direito	380	4	0
460 Matemática e estatística *	460	18	0
480 Informática *	480	112	0
520 Engenharia e técnicas afins *	520	4	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditar com condições, em discordância desfavorável com a CAE, por um período de 1 ano	31/07/2012

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	25-02-2021 25-06-2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02-03-2021 02-07-2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2009/10: *Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 5047/2013 de 12 de abril;*
- 2009/10: *Despacho n.º 18161-AO/2007, de 14 de agosto. alterado pelo Aviso n.º 18929/2009, de 23 de outubro;*

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20	2020/21
30	30	30

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Maiores 23				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
2	2	2	100.00%	100.00%

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
7	7	6	85.71%	85.71%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	11.45
Instituto Politécnico do Porto	17.49

Análise da Procura

A Licenciatura em Sistemas Multimédia no ano letivo 2020/2021 disponibilizou 30 vagas, no entanto, pelo facto do Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, na sua reunião de 2020/10/13 não ter acreditado o ciclo de estudos, apenas admitimos os estudantes matriculados até à data referida, ou seja, apenas 10 estudantes dos cursos TeSP, sendo matriculados no 2º ano.

Devido à não acreditação do curso, por sugestão da coordenação do curso, a direção da escola, mandatou a coordenação de preparar a reformulação do curso, o que implica a submissão à A3ES, de um novo curso com a designação "Multimédia" tendo como área predominante 213 - Audiovisuais e Produção dos Media e secundária 481 - Ciências Informáticas.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2018/19			2019/20			2020/21		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
2	10	24	5	21	21	0	13	17

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
36	13	2	47	20	5	30	8	0

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
94.44%	5.56%	91.49%	8.51%	86.67%	13.33%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
2.78%	41.67%	19.44%	36.11%	0.00%	42.55%	34.04%	23.4%	0.00%	46.67%	23.33%	30%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	-	-	-	Portugal	Angola	-	-	Portugal	Cabo Verde	-	-
100%	0.00%	0.00%	0.00%	97.87%	2.13%	0.00%	0.00%	96.67%	3.33%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
11	8	5

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
17	13.53%	47.22%	23	12.61%	48.94%	12	15.42%	40.00%

Análise Estudantes

Desde logo, o facto da quantidade de estudantes no 2º ano 3ºano em cada ano letivo ser bastante superior à quantidade de estudantes no 1º ano do ano letivo anterior deve-se, ao facto dos estudantes titulares de um Curso Técnico Superior Profissional (TeSP), designadamente do TeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia, do TeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis e do TeSP em Redes e Sistemas Informáticos se inscreverem de imediato no 2º ano curricular.

Realçamos novamente, a dificuldade do curso em atrair novos estudantes para o 1ºano, quer do regime de acesso normal, quer mesmo do regime maiores de 23. Apesar de registarmos um aumento de novos estudantes no curso, deve-se essencialmente aos cursos TeSP.

Relativamente ao género, predomina o género masculino, com cerca de 90%, que de resto é o acontece na generalidade nos cursos das áreas tecnológicas a nível nacional.

Relativamente às faixas etárias, ao longos dos três anos letivos, os estudantes estão concentrados na faixa de 20 a 23 anos (43.3%), na faixa de 24 a 27 (26.5%) e ainda acima de 28 anos (29.2%), o que realça o que é justificado pelo regime pós-laboral do curso, onde muitos dos seus estudantes já têm uma atividade profissional.

No entanto, poucos estudantes, uma média de 21%, pedem estatuto trabalhador-estudante.

Os dados demonstram que 98% dos estudantes são de nacionalidade portuguesa.

Os dados dos últimos três anos letivos, demonstram, que uma grande percentagem dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, com uma média acima de 45%.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
84%	84%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
86.36%	86.36%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular, laboratórios de informática com computadores de última geração, laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO, máquinas fotográfica e de filmar, kits de robótica e tablets.

A utilização do Moodle é generalizada e é apontada como um dos pontos fortes no relacionamento entre docentes e estudantes, constituindo também um repositório de material pedagógico e científico. Durante a crise pandémica, o Moodle possibilitou a realização de avaliações online, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2020/2021.

Embora, para este ciclo de estudos, o regime presencial seja, sem dúvida, mais benéfico, a utilização durante a crise pandémica da plataforma Zoom foi determinante para a continuação do ensino e aprendizagem, em regime a distância, possibilitando a realização de provas orais, de defesas de trabalhos finais e projetos, fundamentais na conclusão do ciclo de estudos.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	8
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	3
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	8
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	3
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Análise de Sistemas	5	100.00%	0.00%
Animação Multimédia	5	100.00%	0.00%
Arquitetura de Computadores	9	100.00%	0.00%
Auditoria e Segurança Informática	8	100.00%	0.00%
Bases de Dados I	4	100.00%	0.00%
Bases de Dados II	7	71.43%	28.57%
Comércio Electrónico	9	100.00%	0.00%
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	4	100.00%	0.00%
Direito da Comunicação	6	83.33%	16.67%

Engenharia de Software	9	88.89%	11.11%
Estatística	10	100.00%	0.00%
Estratégia e Planeamento Empresarial	6	83.33%	16.67%
Estruturas de Dados e Algoritmia I	4	100.00%	0.00%
Estruturas de Dados e Algoritmia II	6	66.67%	33.33%
Ferramentas Multimédia I	9	100.00%	0.00%
Ferramentas Multimédia II	8	75.00%	25.00%
Fundamentos de Economia	6	100.00%	0.00%
Gestão das Organizações	4	100.00%	0.00%
Gestão de Projetos	8	100.00%	0.00%
Marketing e Publicidade	7	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos I	6	83.33%	16.67%
Métodos Quantitativos II	8	62.50%	37.50%
Modelação 3D	5	80.00%	20.00%
Programação I	10	80.00%	20.00%
Programação II	6	100.00%	0.00%

Projeto de Conceção	7	100.00%	0.00%
Projeto de Desenvolvimento	6	100.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados I	8	100.00%	0.00%
Redes e Comunicação de Dados II	5	100.00%	0.00%
Sistemas de Informação	4	100.00%	0.00%
Sistemas de Informação para Gestão	4	100.00%	0.00%
Sistemas Operativos	9	100.00%	0.00%
Técnicas Multimédia	8	100.00%	0.00%
Tecnologia e Prática de Web I	8	100.00%	0.00%
Tecnologia e Prática de Web II	7	85.71%	14.29%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
090 Desenvolvimento pessoal	100.00%	0.00%
210 Artes *	100.00%	0.00%
310 Ciências sociais e do comportamento *	100.00%	0.00%
340 Ciências empresariais *	95.24%	4.76%
380 Direito	83.33%	16.67%
460 Matemática e estatística *	83.33%	16.67%
480 Informática *	92.36%	7.64%
520 Engenharia e técnicas afins *	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Uma das vantagens de turmas pequenas, é que os professores podem dar um apoio mais personalizado, daí que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 24 das 35 unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90% e as outras 8 UCs acima de 75%. 23 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%.

Por outro lado, a taxa de reprovação situação abaixo dos 10%. Os resultados anteriores, refletem-se diretamente proporcional, nas 8 áreas científicas que regista taxas de aprovação acima de 80%. Tendo mesmo 4 áreas científicas com taxa de aprovação de 100%. Destacamos que a área científica fundamental do curso, 480 - informática, regista uma taxa de aprovação de 93%.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	6	83.33%	0%	0%	16.67%
2019/20	9	88.89%	11.11%	0%	0%
2020/21	4	75%	0%	25%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Verifica-se que a maioria dos estudantes termina a sua Licenciatura nos 3 anos previstos. Por exemplo, no ano letivo de 2020/2021, 75%, dos estudantes terminaram a licenciatura em 3 anos, os restantes precisaram de mais 2 anos.

Mais uma vez apontamos o facto de ter turmas pequenas, o que permite que os professores possam dar um apoio mais personalizado aos estudantes.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

32.44%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Animação Multimédia	mais de 100	0125:00
Auditoria e Segurança Informática	menos de 25	0100:00
Bases de Dados II	menos de 25	0150:00

Comércio Electrónico	entre 26 e 50	0100:00
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	entre 26 e 50	0075:00
Direito da Comunicação	entre 26 e 50	0100:00
Engenharia de Software	menos de 25	0100:00
Estratégia e Planeamento Empresarial	entre 26 e 50	0100:00
Estruturas de Dados e Algoritmia II	menos de 25	0150:00
Ferramentas Multimédia I	entre 51 e 75	0125:00
Ferramentas Multimédia II	entre 26 e 50	0100:00
Fundamentos de Economia	entre 26 e 50	0125:00
Gestão de Projetos	entre 76 e 100	0125:00
Marketing e Publicidade	menos de 25	0125:00
Métodos Quantitativos II	entre 26 e 50	0150:00
Modelação 3D	entre 51 e 75	0125:00
Programação I	entre 51 e 75	0125:00
Programação II	entre 26 e 50	0150:00
Projeto de Conceção	mais de 100	0150:00

Projeto de Desenvolvimento	entre 76 e 100	0250:00
Redes e Comunicação de Dados II	entre 26 e 50	0150:00
Sistemas de Informação para Gestão	entre 26 e 50	0150:00
Sistemas Operativos	menos de 25	0100:00
Técnicas Multimédia	entre 26 e 50	0100:00
Tecnologia e Prática de Web I	entre 51 e 75	0100:00
Tecnologia e Prática de Web II	entre 26 e 50	0100:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Animação Multimédia	5
Auditoria e Segurança Informática	3.5
Bases de Dados II	3.67
Comércio Electrónico	3.75
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	4
Direito da Comunicação	3.33

Engenharia de Software	3.5
Estratégia e Planeamento Empresarial	3.5
Estruturas de Dados e Algoritmia II	3
Ferramentas Multimédia I	4
Ferramentas Multimédia II	4.5
Fundamentos de Economia	3.67
Gestão de Projetos	3
Marketing e Publicidade	3.5
Métodos Quantitativos II	3.8
Modelação 3D	4
Programação I	2
Programação II	3.75
Projeto de Conceção	5
Redes e Comunicação de Dados II	3.33
Sistemas de Informação para Gestão	4
Sistemas Operativos	3.5

Técnicas Multimédia	3.75
Tecnologia e Prática de Web I	4
Tecnologia e Prática de Web II	3.75

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Animação Multimédia	4
Auditoria e Segurança Informática	4.5
Bases de Dados II	3.33
Comércio Electrónico	4
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	4
Direito da Comunicação	3.67
Engenharia de Software	3
Estratégia e Planeamento Empresarial	3.5
Estruturas de Dados e Algoritmia II	3.67
Ferramentas Multimédia I	5

Ferramentas Multimédia II	3.75
Fundamentos de Economia	4
Gestão de Projetos	5
Marketing e Publicidade	3.5
Métodos Quantitativos II	4.2
Modelação 3D	3.5
Programação I	4.5
Programação II	4
Projeto de Conceção	4
Projeto de Desenvolvimento	3
Redes e Comunicação de Dados II	4.33
Sistemas de Informação para Gestão	4.5
Sistemas Operativos	4.5
Técnicas Multimédia	4.25
Tecnologia e Prática de Web I	5
Tecnologia e Prática de Web II	4.25

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	Média
Animação Multimédia	5
Auditoria e Segurança Informática	5
Bases de Dados II	3.33
Comércio Electrónico	4.75
Direito da Comunicação	4.5
Engenharia de Software	3.5
Estratégia e Planeamento Empresarial	4.25
Estruturas de Dados e Algoritmia II	4.5
Ferramentas Multimédia I	5
Ferramentas Multimédia II	4.33
Fundamentos de Economia	4.67
Gestão de Projetos	5
Marketing e Publicidade	4.5

Métodos Quantitativos II	4.8
Modelação 3D	4
Programação I	5
Programação II	5
Projeto de Conceção	5
Projeto de Desenvolvimento	3.71
Redes e Comunicação de Dados II	5
Sistemas de Informação para Gestão	5
Sistemas Operativos	3.67
Técnicas Multimédia	4.33
Tecnologia e Prática de Web I	5
Tecnologia e Prática de Web II	4.67

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Desde já salientamos que apenas 32.4% dos estudantes responderam aos questionários pedagógicos.

Relativamente à média de horas de trabalho individual dos estudantes, notamos que, apesar de todas as unidades curriculares (UCs) serem definidas entre 75 a 150 horas de contacto, que para 44% das UCs, os estudantes indicaram dedicar apenas entre 26 a 50 horas. Para 24% das UCs, os estudantes indicaram mesmo, dedicar menos de 25 horas de trabalho. Apenas 8% indicaram dedicar mais de 100 horas de trabalho.

Relativamente à média de participação dos estudantes nas unidades curriculares (UCs), realçamos que apenas para 32.8 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para as restantes UCs, estão entre 3 e 4.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes às unidades curriculares (UCs), para 65.4 % das UCs, os estudantes atribuíram um valor acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 34.6% das UCs, atribuíram um valor entre 3 e 4.

Relativamente à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares (UCs), realçamos que para 84 % das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 16% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Apesar de não ter respostas aos inquéritos de satisfação, é nossa perceção, de acordo com feedback obtido dos estudantes, no conselho pedagógico, nas reuniões da direção do curso com os estudantes, que os estudantes atribuem uma bastante positiva, relativamente às as instalações, às condições de funcionamento do ciclo de estudo e tudo que está relacionado.

Tudo indica, que ainda será ainda melhor, no ano letivo 2021-2022 plenamente nas novas instalações.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
100%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	0.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	0.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	%

Análise Empregabilidade

O sistema de dados e estatísticas de cursos superiores, disponível em <http://infocursos.mec.pt/>, não dispõe de dados relativamente ao curso em análise.

Desde já salientamos que tivemos uma taxa 100% de estudantes responderam aos questionários de Empregabilidade.

Destes, os 100% dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

Relativamente aos outros indicadores não temos dados disponíveis.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Este ano letivo de 2020-2021, à semelhança do ano letivo de 2019/2020 fica inevitavelmente marcado pela pandemia do COVID-19, pois toda a comunidade escolar ficou novamente em confinamento. Apenas em junho e julho se realizaram alguns exames presenciais.

Os docentes mais uma vez tiveram a capacidade de adaptarem para o ensino a distância, recorrendo essencialmente ao Zoom e ao reforço do uso do Moodle que já era de uso generalizado, usando outras ferramentas como as avaliações online, no entanto, a maioria das avaliações foram presenciais, contribuindo para o não comprometimento do calendário escolar no ano 2020/2021.

Apesar de todos estes constrangimentos, assinalamos que o curso regista uma elevada taxa de aprovação, em 24 das 35 das unidades curriculares (UCs), temos taxas de aprovação acima de 90%, e as outras 8 UCs acima de 75%. 23 UCs tiveram taxas de aprovação de 100%.

Temos ainda que destacar, o aspeto bastante positivo, que apenas 100%, dos diplomados consideraram a formação obtida Boa ou Muito Boa.

A direção do curso e direção da escola está atenta todos estes dados, e, promove reuniões para a discussão de todas as metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

Por imperativos legais temos de cumprir um conjunto de requisitos a nível de rácios, dos quais destacamos a exigência de 50% dos docentes doutorados ou especialistas na área fundamental do curso, que é 481 - Ciências Informáticas.

Assim, a direção tem feito um esforço para reforçar o curso com docentes qualificados, ou seja, docentes Doutorados e Especialistas na área científica de Ciências Informáticas, para ter uma margem segura para manter o rácio acima dos 50%.

Em 2020-2021, em 12 docentes, 7 têm doutoramento ou são especialistas, o que representam, 58.33% do corpo docente.

Outro factor, que realçamos é que para 84 das UCs e respetivo docente, os estudantes atribuíram uma nota acima de 4, numa escala de 1 a 5. Para 16% das UCs e respetivo docente, atribuíram uma nota entre 3 e 4.

No entanto, realçamos a qualidade do corpo docente, no que se refere à experiência pedagógica e conhecimento técnico e científico, participação nas atividades letivas e não letivas, bem como o espírito de equipa e entreaajuda, contribuem decisivamente para os bons resultados dos estudantes e o sucesso do Curso.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- 3: Serviços Académicos e Administrativos
- 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- 1: Bolsas de estudo
- 1: Centro de Documentação
- 2: Assistência Informática e Multimédia
- 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante

Todo o pessoal não docente contribui de forma muito relevante para o sucesso do curso e para o bom funcionamento da Instituição, prestando um eficaz e eficiente apoio direto e indireto a docentes e estudantes.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Estão afetos ao curso:

- 2 salas de aula devidamente equipadas, 40 lugares cada;
- 1 Laboratórios de Informática;
- 1 Laboratório de Comunicação e Multimédia
- Biblioteca;
- Sala de estudo;
- Reprografia;
- Espaços de lazer

Equipamentos

A existência e utilização de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem tem constituído uma mais-valia deste curso, em particular:

- Laboratórios de informática com computadores de última geração
- Laboratório de redes, com todo o equipamento aconselhado pela CISCO
- Máquinas fotográfica e de filmar
- kits de robótica
- Tablets.

Análise Recursos Materiais

O curso é bastante exigente em termos de recursos materiais, nomeadamente a nível e hardware e software. No entanto, a instituição coloca ao dispor do curso, todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração
SOCRATES/ERASMUS			Desde 1996

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Na procura da divulgação e diversificação cultural, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

O ISLA tem vindo a aumentar a sua cooperação internacional com diversos protocolos e reuniões staff para futuros projetos com diversas universidades estrangeiras. A título de exemplo:

Bülent Ecevit University (Turquia), Mugla S¸tk¸ Ko¸man University (Turquia), Business Academy and Higher Professional School (República Checa), Intercollege Nic¸sia (Chipre), Higher Vocational State School in Wloclawek (Pol¸nia), University of Tourism and Management in Skopje (Maced¸nia), Szolnok University College (Hungria).

Assim, na era da globaliza¸o profissional do mercado do trabalho, das oportunidades e dos la¸os que se mant¸m tamb¸m com os PALOP's, a internacionaliza¸o de estudantes enriquece a experi¸ncia da aprendizagem de todos

Este ano o ISLA est¸ a dinamizar um gabinete de Internacionaliza¸o que se espera venha a dar frutos nos proximos anos.

X - Investiga¸o e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

Projeto/atividade	Data/Per¸odo	Participantes
Portal OESE		Estudantes e docentes do curso
Aplica¸o Web com gest¸o de conte¸dos e visualiza¸o gr¸fica dos estudos produzidos pelo OESE ¸ Observat¸rio de Estudos Sociais e Econ¸micos	2012 e 2013	

Projetos finalizados

Portal Geração Empreende

Estudantes e docentes do curso

Aplicação Web, com gestão de conteúdos e gestão de todas as etapas do concurso de ideias de negócio ¿ Geração Empreende. As etapas envolvem os seguintes perfis de utilizador:
 - Candidato: inscrição, definição de equipa, elaboração da ideia (segundo a metodologia canvas) e projeto financeiro, podendo depois ver a projeção de resultados esperados
 - Avaliador (júri): avalia as candidaturas que lhe sejam atribuídas, segundo os critérios definidos
 - Gestor do sistema: gere e supervisiona todo o sistema

2013 e 2014

Desenvolvimento do sistema de frontoffice/ backoffice para o jornal Digital ¿As Artes entre as Letras¿

Estudante do curso

2015

Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt>)
 Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

Estudantes e docentes do curso

2020

Intranet ISLA
Sistema Informação Integrado,
desenvolvido por estudantes e
docentes,
<http://instituto.islagaia.pt/intranet/>.

2010-2012

Estudantes e docentes do
curso

Plataforma Web de NosDoVinho

(<http://nosdovinho.pt>)
Desenvolvida, no âmbito da
pandemia COVID-19, e em
conjunto com docente e
estudantes, trata-se de uma
plataforma Web para o registo de

Desde 2020

Estudantes e docentes do
curso

Projetos em curso

produtores de vinhos e
restaurantes, através da qual os
primeiros possam oferecer
vinhos aos segundos, mediante
um sorteio.

Projetos a iniciar

Projetos a propor

Outras atividades de Investigação

Análise Investigação e Desenvolvimento

Os docentes, focam a sua investigação essencialmente, em sistemas de elearning e sistemas de informação inteligentes baseados na web.

Os principais centros de Investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, são:

- CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade, 6 docentes
- Centro de Investigação do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, 12 docentes
- LIACC - Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores, 1 docente

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade tem que ser reforçada, o que se espera que venha a acontecer com a criação do CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior

No entanto, elencamos alguns exemplos de ligação à comunidade:

- Desde 2014

Os estudantes da UC de "Auditoria e Segurança Informática", efetuam anualmente uma auditoria de segurança

- Pentest à Empresa WeMake - Tecnologias de Informação, Lda que consiste numa auditoria de segurança ao sistema Web SGI - Sistema de Gestão Integrado, para simular de forma controlada um ataque real que normalmente é executado por criminosos com a produção de um relatório final de auditoria

-2020-Plataforma Web de apoio me2you (<http://me2you.pt/>)

Com o flagelo do COVID-19, o ISLA de Gaia e Santarém desenvolveram uma plataforma de apoio a todo o país, desenvolvida por docente e estudantes, para registo de voluntários, serviço oferecido de forma que alguém que necessite, o possa solicitar.

-2020-Plataforma Web de NosDoVinho (<http://nosdovinho.pt/>)

Desenvolvida, no âmbito da pandemia COVID-19, e em conjunto com docente e estudantes, trata-se de uma plataforma Web para o registo de produtores de vinhos e restaurantes, através da qual os primeiros possam oferecer vinhos aos segundos, mediante um sorteio.

Organização de vários seminários temáticos, como por exemplo:

-Robótica

-Internet das Coisas

Organização dos encontros "De Estudante a Profissional TI", desde de 2016

Organização de seminários alusivos ao dia da usabilidade e dia da Internet

Organização de workshops, exemplo: Como usar o tablet na aprendizagem e Sistemas de Gestão de Conteúdos

Organização da Feira de Estágios desde 2017

-Simplify lite, projeto final curso, aplicação móvel, para registo cartões contacto, de identificação, com vista à redução do plástico e papel, presente na Websummit 2019, em Lisboa.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Curso adequado ao posicionamento estratégico do ISLA, dado o carácter técnico do curso
- Capacidade de integrar rapidamente tecnologias emergentes nos programas das UCs
- Oferta formativa integrada na área das Ciências Informáticas e da Comunicação e Jornalismo:
- Curso TeSP:
 - Comunicação Digital
 - Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
 - Desenvolvimento de Produtos Multimédia
 - Redes e Sistemas Informáticas
- Licenciaturas:
 - Sistemas Informáticos
 - Comunicação e Tecnologia Digital
- Pós-Graduação:
 - Redes Cisco Networking
- Integração do curso CCNA da academia Cisco nas UCs de Redes
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispendo de um leque alargado de protocolos que podem
- permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos
- trabalhos empíricos e 1º emprego
- Proximidade na relação docente/estudante, reforçada pelo envolvimento dos docentes no "Sistema de Tutoria", como apoio à Provedora do Estudante
- Experiência académica, profissional e técnica dos docentes
- Partilha resultante da experiência profissional dos estudantes
- Horário pós-laboral
- Reduzida dimensão da escola potência maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação
- Excelente localização da instituição
- Relação e proximidade Professor/Estudante

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base
- Parte dos novos estudantes, essencialmente os que ingressam via regime maiores de 23, entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação)
- Elevado número de trabalhadores-estudantes, limitando o tempo a dedicar a o estudo
- Inexistência de continuidade ao nível de curso de mestrado
- A produção científica aplicada na área fundamental do curso ainda é reduzida
- O retirar a palavra "Engenharia" da designação do curso, em consequência da decisão do Conselho de Administração da A3ES
- Insuficiente implantação na colocação de serviços externos no meio empresarial

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D;
- Curso com múltiplas saídas profissionais;
- Alargamento da rede internacional de parceiros potenciado pela participação de alguns docentes no GI em 'Gestão, Turismo e Património', do CEPESE, unidade de investigação (UI) integrante da FCT desde 1996, classificada com 'Muito Bom' pela última avaliação internacional;
- Aposta do governo no incremento generalizado do nível de qualificação da população portuguesa, especialmente nas tecnologias de informação;
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional;
- A alteração do estatuto jurídico do ISLA para Instituto Politécnico e criação da unidade orgânica de investigação poderá, em conjunto com o CEPESE, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo ainda portas para uma melhor integração com o meio envolvente ao instituto;
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos estudantes;
- Oferta de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos junto da comunidade;
- Melhoria do clima económico em Portugal, com diminuição dos níveis de desemprego e aumento dos rendimentos disponíveis, fomentando o investimento individual e organizacional na qualificação profissional.

Constrangimentos

- Estudantes-trabalhadores com elevadas taxas de desistência, por vários motivos, de conciliação de carga horária, por dificuldade em acompanhar a exigência dos conteúdos, ou por dificuldades económicas
- Procura do curso muito dependente da positividade dos ciclos económicos
- Decréscimo do número de estudantes, aliado ao incremento do número de vagas no ensino superior público
- Base de recrutamento de novos estudantes limitada, em comparação com as instituições públicas, principalmente focalizada no regime de maiores de 23 anos e detentores de curso Técnico Superior Profissional
- Estudantes maiores de 23 anos têm em matemática bases de conhecimentos fundamentais mais frágeis, dificultando um percurso de sucesso no curso
- O retirar a palavra "ENGENHARIA" da designação do curso, em consequência da decisão do Conselho de Administração da A3ES

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		

Organização do Ciclo de estudos							
Procura							
Estudantes	Maior participação na resposta aos inqueritos, acima dos 90%	Promover e dinamizar a resposta os questionários juntos dos estudantes	X			Nº questionários respondidos	1 ano
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados							
Recursos Humanos	70% dos docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	Incentivos à obtenção do Doutoramento e Título de Especialista		X		Nº de docentes com Doutoramento ou Título de Especialista	2 anos
Recursos Materiais							
Internacionalização	Ter estudantes e docentes em mobilidade	Promoção da mobilidade de docentes e estudantes	X			Aumento de nº de docentes e estudantes em mobilidade	1 ano
Investigação e Desenvolvimento	Aumento de nº de publicações científicas	Promoção de um esquema de incentivos à investigação por parte da equipa docente	X			Aumento de nº de publicações científicas	1 ano

Ligação à Comunidade	Implantação de um departamento, constituído por docentes e estudantes, para prestação de serviços à comunidade, como consultoria e elaboração de projetos de desenvolvimento de sistemas de informação inteligentes baseados na web	Implantação de um departamento		X			2 anos
----------------------	---	--------------------------------	--	---	--	--	--------