



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Turismo (ISLA-IPGT)

Ano letivo 2019-20
05/03/2021

<u>I - Dados Gerais</u>	
<u>II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior</u>	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
<u>III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</u>	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
<u>IV - Procura</u>	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
<u>V - Estudantes</u>	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Turismo (ISLA-IPGT) <i>Tourism</i>
Grau ou Diploma / Degree	Licenciatura <i>Bachelor</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	CE não acreditado em 16.05.2019	Proposta NCE em Turismo e Patrimónios	Executado	
Procura	CE descontinuado em 2019/2020	Não aplicável	Executado	
Estudantes	CE descontinuado em 2019/2020	Não aplicável	Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Melhorar Taxa Média de Aprovação Baixar Taxa Média de Desistência	Taxa Média de Aprovação de 84% Taxa Média de Desistência de 5%	Substancial	
Recursos Humanos	Obtenção de Títulos de Especialista Obtenção do Títulos de Doutor	1 inscrição para obtenção do Título de Doutor 2 inscrições para obtenção do Título de Especialista	Parcial	
Recursos Materiais	Aquisição de bibliografia	Aquisição de bibliografia específica	Executado	

Internacionalização	Alunos Erasmus	2 alunos Outgoing 1 Aluno Incoming	Substancial	
Investigação e Desenvolvimento	Aumento da Produção Científica aplicada Projetos de Turismo Aplicados ao desenvolvimento turístico local e regional	Artigos Científicos em Revistas da especialidade 16 Protejos concluídos e defendidos	Executado	
Ligação à Comunidade	Organização de Seminários Estágios	Seminários com Antigos Diplomados do IE Protocolos com Entidades Empregadoras	Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Considerando,

i) a pouca produção científica por parte dos docentes; ii) um investimento muito reduzido na área da investigação; iii) um sistema de comunicação externa com algumas falhas; iv) a não acreditação do curso pela E3ES;

o CE em Turismo apresenta as seguintes forças internas,

i) proximidade na relação entre docente e estudante suportada por Sistema de Tutoria; ii) qualidade do corpo docente e dos colaboradores; iii) excelentes laços de cooperação com entidades externas; iv) estrutura de Gestão Académica e Administrativa simples, participativa e eficiente; v) excelentes instalações, localização e acessos;

condições suficientes para prosseguir a sua missão, assente na habilitação dos estudantes para o exercício de uma profissão, em consonância com os objetivos do sistema politécnico do ensino superior.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11698/2013, de 9 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
210 Artes *	210	11	0
220 Humanidades *	220	56	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	5	0
340 Ciências empresariais *	340	16	0
380 Direito	380	12	0
440 Ciências físicas	440	6	0
460 Matemática e estatística *	460	6	0
480 Informática *	480	9	0
810 Serviços pessoais *	810	59	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status

Data da decisão do CA

Não acreditado

Campo de data:
16/05/2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	Campo de data: DD/MM/AA
<i>Conselho Pedagógico</i>	Campo de data: DD/MM/AA

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2007/08: Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11698/2013, de 9 de setembro, Tronco comum ;
- 2008/09: Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de Agosto, alterado pelo Aviso n.º 18808/2009, de 22 de Outubro, Tronco comum ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Manifestando uma vontade clara e inequívoca de cumprir todas as recomendações da CAE, reiteradas pelo CA, no ano letivo 2019/2020, a IES procedeu a uma reformulação total do corpo docente, que passou a integrar 13 docentes, 9 dos quais são doutores. Todos os docentes têm formações científicas adequadas aos objetivos das unidades curriculares que irão lecionar. O máximo que cada docente irá lecionar são 3 unidades curriculares por semestre, combatendo a *elevada concentração da lecionação em poucos docentes*. O regime de tempo integral irá abranger 84,6 % do corpo docente.

O plano de formação do corpo docente do CE também foi uma prioridade com docentes a candidatar-se à realização de provas para o título de especialista e de doutoramento nas áreas científicas do curso.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
30	30	30

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
1	0	0	0.00%	0%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
99	124	12	12	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

CE descontinuado em 2019/2020 sem novas matrículas.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2017/18			2018/19			2019/20		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
20	23	40	14	21	43	0	10	38

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
83	34	19	78	23	13	48	1	0

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
33	50	30	48	17	31

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
12	45	13	13	8	39	15	15	3	23	13	8

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	França	Brasil	Outros	Portugal	Ucrânia	Cabo Verde	Outros	Portugal	Turquia	Angola	Outros
78	1	1	3	73	1	1	3	44	1	1	2

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
17	19	11

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
28	13.39%	32.56%	31	12.74%	39.74%	14	19.79%	29.17%

Análise Estudantes

O CE consegue gerar alguma procura, tendo-se verificado que a procura do CE ao longo dos últimos três anos tem sido constante, sendo que os alunos do CE são maioritariamente provenientes do Ensino Secundário e do sistema maiores de 23 anos.

Estes fatores externos são reveladores do potencial do curso apesar das fragilidades que apresenta, apoiado numa forte rede Alumni, em que a ligação a antigos estudantes se transforma em recomendação de novos estudantes, assim como numa forte oferta formativa para a requalificação de maiores de 23 anos, reveladores da capacidade da IES em transferir saber para o tecido empresarial.

Existe um bom ambiente académico e os alunos demonstram um sentimento positivo para com a Escola e o Curso. O CE promove uma cultura de proximidade com os estudantes (relação professor aluno e outros) e demonstra uma forte orientação para a prestação do serviço ao estudante.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
18.75%	18.75%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
70.27%	70.27%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

Devido ao agravamento da situação pandémica por Covid-19, o ensino presencial foi substituído pelo ensino online, tendo sido utilizada a plataforma Zoom.

As aulas foram interrompidas no dia 11 de março 2019 (quarta-feira) e no dia 16 de março 2019 retomaram remotamente. Todos os alunos reuniam os meios técnicos necessários para assistir às aulas.

A programação das atividades letivas não sofreu qualquer alteração, assim como se mantiveram os planos de ensino/aprendizagem em todas as unidades curriculares.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	29
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	28
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	1
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% SI Elementos	% Anulados
Economia do Turismo	4	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estudos de Mercado	14	100.00%	0.00%	0.00%	7.14%
Geografia do Turismo	2	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão das Organizações	14	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%
História da Arte	13	76.92%	23.08%	0.00%	7.69%
História e Cultura Portuguesas I	11	90.91%	9.09%	0.00%	9.09%
História e Cultura Portuguesas II	10	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Introdução ao Turismo	1	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Itinerários Turísticos I	19	89.47%	10.53%	0.00%	0.00%
Itinerários Turísticos II	23	95.65%	4.35%	0.00%	8.70%
Legislação Turística I	6	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Legislação Turística II	3	100.00%	0.00%	0.00%	66.67%
Língua Francesa I	1	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua Francesa II	1	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua Francesa III	11	100.00%	0.00%	0.00%	9.09%
Língua Francesa IV	10	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Língua Francesa V	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua Francesa VI	23	95.65%	0.00%	0.00%	8.70%
Língua Inglesa I	1	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua Inglesa III	11	100.00%	0.00%	0.00%	9.09%
Língua Inglesa IV	14	100.00%	0.00%	0.00%	7.14%
Língua Inglesa V	20	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Língua Inglesa VI	24	100.00%	0.00%	0.00%	8.33%
Marketing Turístico	18	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	17	58.82%	41.18%	0.00%	0.00%
Organização de Eventos e Animação Turística	10	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%
Património Cultural	12	91.67%	8.33%	0.00%	8.33%

Planeamento e Desenvolvimento Turístico	24	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%
Projeto de Turismo Aplicado	21	100.00%	0.00%	0.00%	14.29%
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	18	100.00%	0.00%	0.00%	11.11%
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	17	88.24%	11.76%	0.00%	0.00%
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	21	100.00%	0.00%	0.00%	9.52%
Tecnologias de Informação I	2	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tecnologias de Informação II	5	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Turismo em Portugal	1	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% SI/ Elementos	% Anulados
210 Artes *	84.00%	16.00%	0.00%	8.00%
220 Humanidades *	98.71%	0.65%	0.00%	6.45%
310 Ciências sociais e do comportamento *	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
340 Ciências empresariais *	95.65%	4.35%	0.00%	2.17%
380 Direito	100.00%	0.00%	0.00%	22.22%
440 Ciências físicas	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
460 Matemática e estatística *	58.82%	41.18%	0.00%	0.00%
480 Informática *	85.71%	0.00%	0.00%	0.00%
810 Serviços pessoais *	94.19%	5.81%	0.00%	7.10%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Atendendo a que se podiam candidatar a este CE os candidatos que tivessem aprovação a uma das seguintes provas de ingresso: 09 Geografia, 13 Inglês, 18 Português, não é difícil de justificar que a área científica de Matemática e Estatística seja aquela com percentagens de aprovação mais baixas.

Embora a grande maioria dos estudantes tenha ingressado no curso por via normal, regista-se uma % muito significativa de estudantes a ingressar por via do sistema de >23 anos, e que, tradicionalmente, são profissionais que concluíram os seus percursos educativos do secundário no ensino profissional e/ou em percursos que não contemplaram de forma tão intensiva temáticas relacionadas com as práticas de ensino/aprendizagem e com as metodologias de investigação atuais.

Esta situação leva a que nem sempre tenham as bases necessárias para acompanhar estas UC na licenciatura, obrigando a que tenham de frequentar mais do que uma vez a UC até terem aprovação.

Para minimizar esta debilidade foi implementado um Sistema de Tutoria que envolve todos os docentes do curso mas, sobretudo da área científica em questão, proporcionando grandes vantagens para o Estudante que pode ter um acompanhamento pessoal e personalizado e para os docentes que podem ter uma melhor perceção das reais dificuldades académicas e pessoais dos estudantes que lhe sejam atribuídos.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	18	72.22%	16.67%	0%	11.11%
2018/19	16	81.25%	12.5%	6.25%	0%
2019/20	19	94.74%	5.26%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Tendo em conta que alguns estudantes nem sempre apresentam as bases necessárias para obter aprovação a todas as unidades curriculares, as taxas de repetição em algumas UCs têm alguma expressão, mas sobretudo, as taxas de desistência do curso. A este facto, em 2019/2020, não foi alheio o impacto financeiro provocado pelo estado de emergência e confinamento geral decretado no país.

Tendo em conta esta situação, que não é exclusiva desta licenciatura, a escola tem vindo a adotar medidas para minimizar ambos os cenários, apoiado sobretudo no Sistema formal de Tutoria para favorecer um acompanhamento pedagógico mais próximo com a realização de sessões/aulas de esclarecimento de dúvidas para apoiar os estudantes no seu estudo e preparação para as avaliações; mas também no sistema informal de incentivo à criação de grupos de estudo, para que os estudantes possam estudar em conjunto e apoiarem-se mutuamente na preparação dos momentos de avaliação no decurso dos semestres.

O sucesso das iniciativas revela-se nos resultados absolutos em termos de número de diplomados (18-16-19), assim como do total de alunos que concluíram o seu curso nos três anos de formação esperados (72% 81%, 94% aproximadamente).

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

33.18%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Estudos de Mercado	entre 26 e 50	0150:00
Geografia do Turismo	entre 26 e 50	0150:00
Gestão das Organizações	menos de 25	0125:00
História da Arte	entre 26 e 50	0150:00

História e Cultura Portuguesas I	menos de 25	0125:00
História e Cultura Portuguesas II	entre 26 e 50	0125:00
Introdução ao Turismo	menos de 25	0150:00
Itinerários Turísticos I	menos de 25	0125:00
Itinerários Turísticos II	entre 51 e 75	0125:00
Legislação Turística I	entre 26 e 50	0150:00
Língua Francesa I	entre 26 e 50	0100:00
Língua Francesa III	menos de 25	0100:00
Língua Francesa IV	entre 26 e 50	0100:00
Língua Francesa V	entre 26 e 50	0100:00
Língua Francesa VI	entre 51 e 75	0075:00
Língua Inglesa I	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa III	menos de 25	0100:00
Língua Inglesa IV	entre 26 e 50	0100:00
Língua Inglesa V	menos de 25	0100:00
Língua Inglesa VI	entre 51 e 75	0075:00

Marketing Turístico	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos	entre 26 e 50	0150:00
Organização de Eventos e Animação Turística	entre 26 e 50	0150:00
Património Cultural	entre 51 e 75	0125:00
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	menos de 25	0150:00
Projeto de Turismo Aplicado	entre 76 e 100	0200:00
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	entre 51 e 75	0125:00
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	menos de 25	0150:00
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	entre 51 e 75	0150:00
Tecnologias de Informação I	entre 26 e 50	0100:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Estudos de Mercado	4.67
Geografia do Turismo	5
Gestão das Organizações	3

História da Arte	3.86
História e Cultura Portuguesas I	3
História e Cultura Portuguesas II	4.5
Introdução ao Turismo	5
Itinerários Turísticos I	3.22
Itinerários Turísticos II	4
Legislação Turística I	4.25
Língua Francesa I	5
Língua Francesa III	4
Língua Francesa IV	5
Língua Francesa V	4.11
Língua Francesa VI	4.5
Língua Inglesa I	5
Língua Inglesa III	4.17
Língua Inglesa IV	4.33
Língua Inglesa V	3.9

Língua Inglesa VI	4.25
Marketing Turístico	3.89
Métodos Quantitativos	4
Organização de Eventos e Animação Turística	4.5
Património Cultural	4.5
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	3.4
Projeto de Turismo Aplicado	4.4
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	3.75
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	5
Tecnologias de Informação I	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Estudos de Mercado	5
Geografia do Turismo	5

Gestão das Organizações	3.13
História da Arte	4.43
História e Cultura Portuguesas I	3.83
História e Cultura Portuguesas II	5
Introdução ao Turismo	5
Itinerários Turísticos I	3.67
Itinerários Turísticos II	3.6
Legislação Turística I	4.75
Língua Francesa I	5
Língua Francesa III	4.17
Língua Francesa IV	5
Língua Francesa V	4.22
Língua Francesa VI	4.75
Língua Inglesa I	5
Língua Inglesa III	4.33
Língua Inglesa IV	4.33

Língua Inglesa V	4.7
Língua Inglesa VI	5
Marketing Turístico	4.33
Métodos Quantitativos	3.43
Organização de Eventos e Animação Turística	5
Património Cultural	4.5
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	3.4
Projeto de Turismo Aplicado	4.2
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	4.25
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	5
Tecnologias de Informação I	5

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Estudos de Mercado	5

Geografia do Turismo	5
Gestão das Organizações	4.07
História da Arte	3.71
História e Cultura Portuguesas I	4
História e Cultura Portuguesas II	5
Introdução ao Turismo	5
Itinerários Turísticos I	3.11
Itinerários Turísticos II	2.2
Legislação Turística I	4.75
Língua Francesa I	5
Língua Francesa III	4.5
Língua Francesa IV	5
Língua Francesa V	4.67
Língua Francesa VI	4.75
Língua Inglesa I	5
Língua Inglesa III	4.83

Língua Inglesa IV	5
Língua Inglesa V	4.9
Língua Inglesa VI	5
Marketing Turístico	4.44
Métodos Quantitativos	4.14
Organização de Eventos e Animação Turística	4
Património Cultural	4
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	3.1
Projeto de Turismo Aplicado	2.4
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	4.88
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	5
Tecnologias de Informação I	5

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os inquéritos pedagógicos são um instrumento importante para a melhoria do ensino/aprendizagem. No entanto, a percentagem de resposta por parte dos alunos continua a ser muito pouco representativa (33,18%) do universo dos estudantes do CE, o que leva ao enviesamento dos resultados estatísticos, quer no sentido de uma apreciação demasiado permissiva, quer numa crítica demasiado negativa.

A média de horas de trabalho individual dos estudantes em relação às horas definidas no plano de estudos revela valores extremamente baixos, podendo ser, em parte, uma justificação para algumas taxas de (in)sucesso e das apreciações menos/mais positivas noutros indicadores.

A média da participação dos Estudantes nas unidades curriculares oscila entre os 3 e os 5 pontos, revelando valores médios consistentes e positivos.

A média da avaliação atribuída pelos Estudantes à unidade curricular varia entre os 3.13 e os 5 pontos, indicando a prevalência de uma grande satisfação com os conteúdos lecionados.

Quanto à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos Docentes das unidades curriculares, o valor mais baixo situa-se nos 2.2 pontos e o mais alto nos 5 pontos.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso

6.52%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.8
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.57
Quanto às estruturas pedagógicas	4.08
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.53
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.67

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Se bem que as taxas de resposta aos inquéritos de satisfação não sejam estatisticamente representativas, pode concluir-se que o item que induz menos satisfação está relacionado com "as salas e espaços de apoio pedagógico".

Este indicador, reconhecidamente insatisfatório, deixará de ter relevância nas novas instalações do ISLA-IPGT, ocupadas em janeiro de 2021.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

44.44%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	66.67%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	16.67%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	83.33%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	80.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	83.33%

Análise Empregabilidade

Os dados relativos à empregabilidade do curso são muito consistentes, o que responde cabalmente à forte empregabilidade que o sector do turismo representou em 2019 e anos anteriores.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Globalmente a análise ao Processo de Ensino Aprendizagem é muito positiva, corroborada pelos indicadores de progressão de conclusão do curso e pela taxa percentual de 94,74% em 2019/20.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

De acordo com a A3ES o corpo docente do CE não é especializado, pelo que não se encontra cumprido o estabelecido no Decreto-Lei n.º 74/2006 de 24 de março, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro.

No entanto os resultados extremamente positivos do processo de ensino /aprendizagem são reveladores da qualidade docente e pedagógica da equipa docente deste CE.

Análise do Pessoal não Docente

O ISLA-IPGT e o CE conta com 11 colaboradores que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA-IPGT correspondem aos expectativas e aos padrões exigidos para o ensino superior. Tem uma planta totalmente adequada às suas necessidades formativas presentes e futuras, o que representará de imediato um novo ânimo na melhoria do bem-estar do seu corpo discente, docente e não docente, mas também um reforço da imagem positiva que a Instituição tem no mercado, o que lhe permitirá planear uma oferta formativa mais alargada e inovadora e, acima de tudo, manter a proximidade geográfica das famílias.

Equipamentos

Os equipamentos correspondem às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes no processo de ensino/aprendizagem.

Análise Recursos Materiais

Os recursos materiais correspondem às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes no processo de ensino/aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

A não acreditação do CE cria condições de resistência à internacionalização.

A declaração de Pandemia pela OMS (Covid-19) que teve início em março de 2020 e que se prolonga até ao momento, dissuade e dificulta qualquer deslocação ao estrangeiro.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Procura-se continuar com a implementação do sistema de comunicação institucional do ISLA com todos os stakeholders do turismo, quer locais, quer regionais, através da celebração de protocolos de colaboração.

É importante incrementar as relações de parceria com os atuais parceiros de forma a se chegar rapidamente aos potenciais destinatários da Licenciatura

Pretende-se incrementar os serviços prestados à comunidade na área do turismo e pelos estudantes potenciando não só a redução da propina, mas o financiamento da atividade de investigação na área.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Adequação do posicionamento do ISLA - natureza politécnica e caráter técnico do curso
- Proximidade na relação entre docentes e estudantes, reforçada pelo envolvimento de todos os docentes no ¿Sistema de Tutoria¿, como apoio à Provedora do Estudante
- Oferta formativa integrada na área do Turismo: TeSP em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração, Qualidade e Segurança Alimentar, Turismo e Informação Turística
- Reconhecimento do mérito alcançado
- Ensino virado para a empregabilidade
- Academia Travelport, que permite formar profissionais que respondam às necessidades de um mercado cada vez mais competitivo, nomeadamente, cursos com Certificado Galileo
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego
- Excelente localização da instituição

Pontos Fracos

- A produção científica de alguns membros da equipa ainda é reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ pode potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Retoma do Turismo irá exigir profissionais altamente qualificados

Constrangimentos

- Não acreditação do atual CE pela A3ES
- Redução do poder de compra das famílias portuguesas devido à Pandemia da Covid-19 e seus impactos económicos e sociais
- Decréscimo do número de candidatos e incremento das vagas no ensino superior público
- Aumento potencial e futuro da concorrência com a implantação na zona do Porto de escolas que possuem ofertas formativas na área do turismo

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	CE descontinuado em 2019/2020	Proposta de novos CE à E3ES	X			NCE em Gestão do Turismo NCE em Património e Turismo Cultural	1 ano
Procura	CE descontinuado em 2019/2020						
Estudantes	CE discontinued em 2019/2020						

Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	100% de conclusão do Plano de Estudos vigente	Acompanhamento tutorial dos estudantes		X		Eficiência formativa	2 anos
Recursos Humanos	Obtenção de Títulos de Especialista Obtenção do Títulos de Doutor	Apoio administrativo e financeiro	X			Doutores e/ou Especialistas em cumprimento do DL n.º 65/2018, 16/ago.	1 ano
Recursos Materiais	Manutenção dos atuais recursos						
Internacionalização	Pandemia da Covid-19 inviabiliza este indicador						
Investigação e Desenvolvimento	2 Artigos Científicos em Revistas da especialidade 10 Projetos de Turismo Aplicado concluídos e defendidos	Constituição de grupo de trabalho Acompanhamento individualizado dos estudantes	X			Produção científica Produção académica aplicada	1 ano
Ligação à Comunidade	Organização de Seminários Estágios	Seminários com Antigos Diplomados do IE Contactos regulares com Empregadores		X		Atividades extra-curriculares	1 ano