RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Turismo (ISLA-IPGT)

Ano letivo 2020-21
14/01/2022

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

I - Dados Gerais .....

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....

Estrutura Curricular .....

Regime de funcionamento .....

Dados de Acreditação .....

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....

Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....

IV - Procura .....

Histórico de vagas do ciclo de estudos .....

Taxas de concretização por tipo de ingresso .....

Notas de Acesso .....

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....

Análise da Procura .....

V - Estudantes .....

Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....

Evolução de Novos Estudantes .....

Evolução de Estudantes por género .....

Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....

Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....

Análise Estudantes .....
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados .....
Fichas de Unidade Curricular (FUC) .....
Relatório de Unidade Curricular (RUC) .....
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem .....
Taxas de Sucesso Escolar .....
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares .....
Eficiência Formativa .....
Análise da Eficiência Formativa .....
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes .....
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos .....
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes .....
Análise resultados Inquéritos de Satisfação .....
Empregabilidade .....
Análise Empregabilidade .....
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados .....
VII - Recursos Humanos .....
Análise do Corpo Docente .....
Análise do Pessoal não Docente .....
VIII- Recursos Materiais .....
Instalações .....
Equipamentos .....
Análise Recursos Materiais .....
IX - Internacionalização .....
Parcerias Internacionais .....

Eventos de âmbito Internacional .....
Análise da Internacionalização .....
X - Investigação e Desenvolvimento .....
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais .....
Análise Investigação e Desenvolvimento .....
XI - Ligação à Comunidade .....
Análise Ligação à Comunidade .....
XII - Análise SWOT .....
Pontos Fortes .....
Pontos Fracos .....
Oportunidades .....
Constrangimentos .....
XIII - Propostas de melhoria a implementar .....

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

I - Dados Gerais

Estabelecimento / *Faculty*	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / *School*	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / *Course*	Turismo (ISLA-IPGT) *Tourism*
Grau ou Diploma / *Degree*	Licenciatura *Bachelor*

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	CE descontinuado em 2019/2020	Proposta NCE em Património e Turismo Cultural; Proposta NCE em Gestão do Turismo	Executado (Não acreditado) Executado (Acreditado)	
Procura	CE descontinuado em 2019/2020	Não aplicável	Não aplicável	
Estudantes	CE descontinuado em 2019/2020	Não aplicável	Não aplicável	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	100% de conclusão do Plano de Estudos vigente	Acompanhamento tutorial dos estudantes	Substancial	
Recursos Humanos	Obtenção de Títulos de Especialista Obtenção do Títulos de Doutor	Apoio administrativo e financeiro	Executado	

Recursos Materiais	Manutenção dos atuais recursos		Executado	
Internacionalização	Pandemia da Covid-19 inviabiliza este indicador		Não aplicável	
Investigação e Desenvolvimento	2 Artigos Científicos em Revistas da especialidade 10 Projetos de Turismo Aplicado concluídos e defendidos	Artigos Científicos em Revistas da especialidade 6 Projetos (julho 2021) concluídos e defendidos	Executado Substancial	
Ligação à Comunidade	Organização de Seminários Estágios	Alumni Talks Protocolos com Entidades Empregadoras	Executado Substancial	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Considerando,

i) a pouca produção científica por parte dos docentes; ii) um investimento muito reduzido na área da investigação; iii) um sistema de comunicação externa com algumas falhas; iv) a não acreditação do curso pela E3ES;

o CE em Turismo apresenta as seguintes forças internas,

i) proximidade na relação entre docente e estudante suportada por Sistema de Tutoria; ii) qualidade do corpo docente e dos colaboradores; iii) excelentes laços de cooperação com entidades externas; iv) estrutura de Gestão Académica e Administrativa simples, participativa e eficiente; v) excelentes instalações, localização e acessos;

condições suficientes para prosseguir a sua missão, assente na habilitação dos estudantes para o exercício de uma profissão, em consonância com os objetivos do sistema politécnico do ensino superior.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11698/2013, de 9 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
210 Artes *	210	11	0
220 Humanidades *	220	56	0
310 Ciências sociais e do comportamento *	310	5	0
340 Ciências empresariais *	340	16	0
380 Direito	380	12	0
440 Ciências físicas	440	6	0
460 Matemática e estatística *	460	6	0
480 Informática *	480	9	0
810 Serviços pessoais *	810	59	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1N1 - UCA: Pós-Laboral, 1N1- UCA: Pós-Laboral, 2N1 - UCA: Pós-Laboral, 3N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Não acreditado	Campo de data: 16/05/2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
Conselho Científico	Campo de data: DD/MM/AA
Conselho Pedagógico	Campo de data: DD/MM/AA

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2007/08: *Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de agosto, alterado pelo Despacho n.º 11698/2013, de 9 de setembro* ;
- 2008/09: *Despacho n.º 18 161-AN/2007, de 14 de Agosto, alterado pelo Aviso n.º 18808/2009, de 22 de Outubro* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Manifestando uma vontade clara e inequívoca de cumprir todas as recomendações da CAE, reiteradas pelo CA, a IES procedeu a uma reformulação total do corpo docente, que passou a integrar 13 docentes, 9 dos quais são doutores. Todos os docentes têm formações científicas adequadas aos objetivos das unidades curriculares que irão lecionar.

O máximo que cada docente irá lecionar são 3 unidades curriculares por semestre, combatendo a «elevada concentração da lecionação em poucos docentes». O regime de tempo integral irá abranger 84,6 % do corpo docente.

O plano de formação do corpo docente do CE também foi uma prioridade com docentes a candidatar-se à realização de provas para o título de especialista e de doutoramento nas áreas científicas do curso.

Com a descontinuação do curso, apenas o 3º ano curricular esteve em funcionamento pleno, no ano letivo de 2020-2021.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20
30	30

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	**Média**	**Mínima**	**Média**	**Mínima**	**Média**
12	12	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

CE descontinuado em 2019/20020 sem novas matrículas.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2018/19			2019/20			2020/21		
1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
14	21	43	0	10	38	0	0	17

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
78	23	13	48	1	0	17	0	0

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
38.46%	61.54%	35.42%	64.58%	47.06%	52.94%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
10.39%	50.65%	19.48%	19.48%	6.38%	48.94%	27.66%	17.02%	0.00%	35.29%	17.65%	47.06%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Ucrânia	Cabo Verde	Outros	Portugal	França	Turquia	Outros	Portugal	França	Turquia	-
93.59%	1.28%	1.28%	3.85%	91.67%	2.08%	2.08%	4.17%	88.24%	5.88%	5.88%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
19	11	4

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
30	12.83%	38.46%	13	19.38%	27.08%	2	30.00%	11.76%

Análise Estudantes

O CE foi descontinuado em 2019/2020, ano a partir do qual não houve novas matrículas.

No entanto, o CE conseguiu reter os alunos inscritos, fator revelador do potencial do curso apesar das fragilidades que apresenta, apoiado numa forte rede Alumni, em que a ligação a antigos estudantes se transforma em recomendação de permanecer no curso/escola, reforçando a capacidade da IES em transferir saber para o mercado de trabalho.

Existe um bom ambiente académico e os alunos demostram um sentimento positivo para com a Escola e o Curso.

O CE promove uma cultura de proximidade com os estudantes (relação professor aluno e outros) e demonstra uma forte orientação para a prestação do serviço ao estudante.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
62.5%	62.5%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

Devido ao agravamento da situação pandémica por Covid-19, o ensino presencial foi substituído pelo ensino online, tendo sido utilizada a plataforma Zoom.

Todo o processo do ano anterior (1º confinamento) foi retomado com tranquilidade e as aulas foram lecionadas remotamente. Todos os alunos reuniam os meios técnicos necessários para assistir às aulas.

A programação das atividades letivas não sofreu qualquer alteração, assim como se mantiveram os planos de ensino/aprendizagem em todas as unidades curriculares.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	12
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	4
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	12
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	4
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Gestão das Organizações	2	100.00%	0.00%
História da Arte	2	100.00%	0.00%
História e Cultura Portuguesas I	1	100.00%	0.00%
Itinerários Turísticos I	10	80.00%	20.00%
Itinerários Turísticos II	11	81.82%	18.18%
Língua Francesa V	10	100.00%	0.00%
Língua Francesa VI	10	100.00%	0.00%
Língua Inglesa V	10	80.00%	20.00%
Língua Inglesa VI	10	100.00%	0.00%
Marketing Turístico	10	100.00%	0.00%
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	11	81.82%	18.18%
Projeto de Turismo Aplicado	9	100.00%	0.00%
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	9	100.00%	0.00%
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	9	100.00%	0.00%
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	9	100.00%	0.00%

Turismo em Portugal	1	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
210 Artes *	100.00%	0.00%
220 Humanidades *	95.12%	4.88%
340 Ciências empresariais *	100.00%	0.00%
810 Serviços pessoais *	91.30%	8.70%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

O sucesso escolar entre áreas científicas e unidades curriculares é muito consistente. A esta realidade não é alheio o facto de só haver uma turma do 3º ano em funcionamento.

No entanto, o sistema de ensino/aprendizagem adotado favorece os bons resultados, mesmo tendo em conta que o ano letivo foi vivido em Pandemia da Covid-19 com um segundo confinamento total.

Para minimizar algumas debilidades, o Sistema de Tutoria é implementado, proporcionando grandes vantagens p que pode ter um acompanhamento pessoal e personalizado, podendo apresentar-se a exame final nas várias épocas ainda restantes até final do ano de 2021.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	17	82.35%	11.76%	5.88%	0%
2019/20	22	95.45%	4.55%	0%	0%
2020/21	5	100%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Tendo em conta que alguns estudantes nem sempre apresentam as bases necessárias para obter aprovação a todas as unidades curriculares, as taxas de repetição em algumas UCs têm alguma expressão.

A este facto, em 2020/2021, não foi alheio o desgaste psicológico dos estudantes, assim como o impacto financeiro provocado pelo estado de emergência e confinamento geral decretado pela segunda vez no país, devido à pandemia da Covid-19.

No entanto, os estudantes têm ainda até final do ano de 2021 várias oportunidades para se apresentarem a Exame e concluírem os seus cursos.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
21.26%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	**Média**	**Horas definidas no plano**
Itinerários Turísticos I	entre 51 e 75	0125:00
Itinerários Turísticos II	entre 51 e 75	0125:00
Língua Francesa V	entre 26 e 50	0100:00
Língua Francesa VI	entre 51 e 75	0075:00
Língua Inglesa V	entre 51 e 75	0100:00
Língua Inglesa VI	entre 51 e 75	0075:00
Marketing Turístico	entre 26 e 50	0125:00
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	entre 51 e 75	0150:00
Projeto de Turismo Aplicado	entre 76 e 100	0200:00
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	entre 51 e 75	0125:00
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	entre 26 e 50	0150:00
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	entre 51 e 75	0150:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	**Média**
Itinerários Turísticos I	5
Itinerários Turísticos II	5
Língua Francesa V	5
Língua Francesa VI	5
Língua Inglesa V	5
Língua Inglesa VI	5
Marketing Turístico	4
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	5
Projeto de Turismo Aplicado	5
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	4.67

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	**Média**
Itinerários Turísticos I	5
Itinerários Turísticos II	5
Língua Francesa V	5
Língua Francesa VI	5
Língua Inglesa V	5
Língua Inglesa VI	5
Marketing Turístico	5
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	5
Projeto de Turismo Aplicado	5
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	4.67

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	**Média**
Itinerários Turísticos I	5
Itinerários Turísticos II	5
Língua Francesa V	5
Língua Francesa VI	5
Língua Inglesa V	5
Língua Inglesa VI	5
Marketing Turístico	5
Planeamento e Desenvolvimento Turístico	5
Projeto de Turismo Aplicado	5
Técnicas de Guia e de Correio Turístico	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva I	5
Técnicas de Operações Turísticas e Sistemas de Reserva II	5

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Os inquéritos pedagógicos são um instrumento importante para a melhoria do ensino/aprendizagem.
No entanto, a percentagem de resposta por parte dos alunos continua a ser muito pouco representativa (21,26%) do universo dos estudantes do CE, o que leva ao enviesamento dos resultados estatísticos, quer no sentido de uma apreciação demasiado permissiva, quer numa crítica demasiado negativa.

A média de horas de trabalho individual dos estudantes em relação às horas definidas no plano de estudos revela valores baixos, podendo representar, em parte, alguma dificuldade dos alunos em contabilizar o seu volume de trabalho.

A média da participação dos Estudantes nas unidades curriculares é consistente nos 5 pontos (Muito Bom), revelando valores francamente positivos.

A média da avaliação atribuída pelos Estudantes à unidade curricular é consistente nos 5 pontos (Muito Bom), indicando a prevalência de uma grande satisfação com os conteúdos lecionados.

Quanto à média da avaliação atribuída pelos estudantes aos Docentes das unidades curriculares, o valor é consistente nos 5 pontos (Muito Bom) o que revela uma excelente perceção da qualidade do corpo docente.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

A não existência de resultados para os Inquéritos de Satisfação não permite a sua análise. A este facto não foi alheia a situação pandémica que se vive, nem o segundo confinamento total que não permitiu aos estudantes o usufruto a 100% das novas instalações do ISLA-IPGT.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso
44.44%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	100.00%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	0.00%
Diplomados que mantiveram emprego na área	66.67%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	16.67%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	83.33%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	80.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	83.33%

Análise Empregabilidade

Os dados relativos à empregabilidade do curso são muito consistentes, o que responde cabalmente à forte empregabilidade que o setor do turismo representou nos anos áureos de 2018 e 2019.

O efeito da pandemia da Covid-19 nestes resultados ainda não são visíveis, quer na empregabilidade dos novos diplomados, quer no desemprego gerado pela crise no setor do turismo, um dos mais afetados em termos económicos e sociais.

Por outro lado, os resultados revelam indicadores muitos positivos na retenção de recursos humanos qualificados (vínculo laboral estável de 83,33%).

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Globalmente a análise ao Processo de Ensino Aprendizagem é muito positiva, corroborada pelos indicadores de progressão de conclusão do curso e pelos resultados dos Inquéritos Pedagógicos aos alunos.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

De acordo com a A3ES o corpo docente do CE não é especializado, pelo que não se encontra cumprido o estabelecido no Decreto-Lei n.º 74/2006 de 24 de março, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro.

No entanto, os resultados extremamente positivos do processo de ensino/aprendizagem são reveladores da qualidade docente e pedagógica da equipa docente deste CE.

Análise do Pessoal não Docente

O ISLA-IPGT e o CE conta com 11 colaboradores que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

VIII- Recursos Materiais

Instalações

As novas instalações do ISLA-IPGT correspondem às expectativas e aos padrões exigidos para o ensino superior.

Tem uma planta totalmente adequada às necessidades formativas presentes e futuras, o que representa de imediato um novo ânimo na melhoria do bem-estar do seu corpo discente, docente e não docente, mas também um reforço da imagem positiva que a Instituição tem no mercado, o que lhe permitirá planear uma oferta formativa mais alargada e inovadora e, acima de tudo, manter a proximidade geográfica das famílias.

Equipamentos

Os equipamentos correspondem às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes no processo de ensino/aprendizagem.

Análise Recursos Materiais

Os recursos materiais correspondem às necessidades e expectativas dos estudantes e dos docentes no processo de ensino/aprendizagem.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

A não acreditação do CE cria condições de resistência à internacionalização.

A declaração de Pandemia pela OMS (Covid-19) que teve início em março de 2020 e que se prolonga até ao momento, dissuade e dificulta qualquer deslocação ao estrangeiro.

X - Investigação e Desenvolvimento

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes

Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Descrição das atividades de I&D no Ciclo de Estudo e referência aos docentes envolvidos em unidades de investigação

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Procura-se continuar com a implementação do sistema de comunicação institucional do ISLA com todos os stakeholders do turismo, quer locais, quer regionais, através da celebração de protocolos de colaboração.

É importante incrementar as relações de parceria com os atuais parceiros de forma a se chegar rapidamente aos potenciais destinatários da Licenciatura.

Pretende-se incrementar os serviços prestados à comunidade na área do turismo e pelos estudantes potenciando não só a redução da propina, mas o financiamento da atividade de investigação na área.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Adequação do posicionamento do ISLA - natureza politécnica e caráter técnico do curso
- Proximidade na relação entre docentes e estudantes, reforçada pelo envolvimento de todos os docentes no Sistema de Tutoria, como apoio à Provedora do Estudante
- Oferta formativa integrada na área do Turismo: TeSP em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração, e em Turismo e Informação Turística
- Reconhecimento do mérito alcançado
- Ensino virado para a empregabilidade
- Academia Travelport, que permite formar profissionais que respondam às necessidades de um mercado cada vez mais competitivo, nomeadamente, cursos com Certificado Galileo
- Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, realização dos trabalhos empíricos e 1º emprego
- Excelente localização da instituição

Pontos Fracos

- A produção científica de alguns membros da equipa ainda é reduzida
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente

Oportunidades

- Erasmus+ pode potenciar o acesso a projetos e financiamento para processos de I&D
- Desenvolvimentos de conteúdos e de formação em B-learning
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Retoma do Turismo irá exigir profissionais altamente qualificados

Constrangimentos

- Não acreditação do atual CE pela A3ES
- Redução do poder de compra das famílias portuguesas devido à Pandemia da Covid-19 e seus impactos económicos e sociais
- Perceção a curto e médio prazo da não retoma do indústria do turismo e consequente empregabilidade
- Aumento do número de vagas no ensino superior público
- Aumento potencial e futuro da concorrência com a implantação na zona do Porto de escolas que possuem ofertas formativas na área do turismo

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			I
			Alta	Média	Baixa	
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	CE descontinuado em 2019/2020					
Procura	CE descontinuado em 2019/2020					
Estudantes	CE descontinuado em 2019/2020					

Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	100% de conclusão do Plano de Estudos vigente	Acompanhamento tutorial dos estudantes	X			
Recursos Humanos	CE descontinuado em 2019/2020					
Recursos Materiais	CE descontinuado em 2019/2020					
Internacionalização	CE descontinuado em 2019/2020					
Investigação e Desenvolvimento	CE descontinuado em 2019/2020					
Ligação à Comunidade	CE descontinuado em 2019/2020					