



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (M)
(ISLA Gaia)

Ano letivo 2019-20
02/03/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

[Eventos de âmbito Internacional](#)

[Análise da Internacionalização](#)

[X - Investigação e Desenvolvimento](#)

[Projetos I&D: Nacionais e Internacionais](#)

[Análise Investigação e Desenvolvimento](#)

[XI - Ligação à Comunidade](#)

[Análise Ligação à Comunidade](#)

[XII - Análise SWOT](#)

[Pontos Fortes](#)

[Pontos Fracos](#)

[Oportunidades](#)

[Constrangimentos](#)

[XIII - Propostas de melhoria a implementar](#)

I - Dados Gerais

Estabelecimento / <i>Faculty</i>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / <i>School</i>	ISLA GAIA - Escola Superior de Tecnologia
Curso / <i>Course</i>	Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (M) (ISLA Gaia) <i>Management of Safety and Health at Work</i>
Grau ou Diploma / <i>Degree</i>	Mestrado <i>Master Degree</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura	Continuar esforço de divulgação da oferta formativa	Reforço da presença nas redes sociais	Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Manter a proximidade e orientação tutorial com os estudantes para melhorar taxas de aprovação	Orientação tutorial para apoio ao estudo e avaliação Incentivo à criação de grupos informais de estudo	Executado	
Recursos Humanos	manter a estrutura docente	foi mantida equipa docente	Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização	Manter o programa internacional para estudantes e docentes	Submissão de projeto de Erasmus, para estudantes e docentes	Executado	
Investigação e Desenvolvimento	Aumentar o envolvimento de docentes em atividades de investigação	Aumento do volume de publicações e envolvimento em projetos	Executado	
Ligação à Comunidade	Divulgação de conhecimento e serviços à comunidade	Apoio à estruturação de CESPE	Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

As propostas de melhoria idealizada foram cumpridas. Importa continuar o esforço de acompanhamento das condições de realização e desempenhos associados ao ciclo de estudos.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 11648/2016, de 29 de setembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
347 Enquadramento na organização/empresa	347	11	0
462 Estatística	462	7	0
862 Segurança e higiene no trabalho	862	72	30
Total de ects		90	30

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1-UCA: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado	09/03/2016

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	14/07/2020 (última)
<i>Conselho Pedagógico</i>	14/07/2020 (última)

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2017/18: *Despacho n.º 11648/2016, de 29 de setembro, Tronco comum*;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não existiram alterações.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
11	20	20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
24	9	9	37.50%	100.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

A evolução geral de estudantes tem-se mantido relativamente estável, existindo sempre mais de 20 alunos, por ano letivo, a frequentar o curso.

Apesar de existirem sempre algumas flutuações no número de novos alunos, o ano letivo de 2019/2020 manteve o padrão de novas inscrições.

O número de candidatos costuma ser bastante superior aos inscritos, mas deve-se ao facto de, depois a análise efetuada, nem todos os candidatos acabam por serem elegíveis para a integração no curso.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
10	0	0	9	7	2

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
10	10	10	9	0	0	9	7	7

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
5	5	5	4	3	6

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
0	0	2	8	0	0	1	8	0	1	0	7

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Brasil	Timor Leste	-	Portugal	Timor Leste	-	-	Portugal	Angola	-	-
8	1	1	0	8	1	0	0	8	1	0	0

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
2	2	3

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
2	20.00%	16.67%	2	20.00%	22.22%	4	10.00%	44.44%

Análise Estudantes

O perfil de estudantes tem-se mantido, com diversos a entrarem via cursos realizados no ISLA e outros através de outras instituições.

Uma parte dos estudantes já estão ligados à área da SST, mas um segmento importante nunca teve contacto aprofundado com a mesma.

O corpo estudantil também se caracteriza pela a maioria trabalhar e estudar em simultâneo, mesmo que alguns não disponham do estatuto de trabalhador-estudante.

O parte também depende da bolsa de ação social para poder realizar os seus estudos.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
90%	90%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

Os docentes utilizam as plataformas eletrónicas de apoio ao processo de ensino-aprendizagem que a instituição

disponibiliza, em particular a plataforma Moodle e a plataforma Zoom. Esta última, em particular ao contexto pandémico vivido.

Estas duas plataformas são os recursos base de trabalho. Depois, cada docente na sua dinâmica pedagógica pode utilizar outros recursos didáticos que considere relevante.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	10
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	3

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	5
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	6
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	3

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Análise e Investigação de Acidentes de Trabalho	8	87.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Avaliação de Desempenho de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho	8	87.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Dissertação	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão da Saúde Ocupacional	7	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão das Condições Ergonómicas de Trabalho	8	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Gestão dos Riscos Psicossociais do Trabalho	7	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Integração de Sistemas de Gestão	8	75.00%	0.00%	12.50%	0.00%
Novos Modelos de Gestão Organizacional	7	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Planos Específicos de Higiene do Trabalho	8	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Qualificação de Auditores Internos da Segurança OHSAS 18001	9	77.78%	0.00%	11.11%	0.00%
Segurança do Trabalho e Gestão da Emergência	8	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%
Seminário de Metodologias de Investigação	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Seminário de Preparação de Dissertação, Relatório ou Projeto Final	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho	8	87.50%	0.00%	0.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
347 Enquadramento na organização/empresa	86.67%	0.00%	6.67%	0.00%
462 Estatística	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
862 Segurança e higiene no trabalho	90.28%	1.39%	1.39%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Em termos globais, as taxas médias de sucesso do curso são positivas, quer se considere a taxa global de sucesso, quer a taxa de sucesso da avaliação. Tendo em conta as pessoas que se submetem a avaliação nas unidades, a taxa de aprovação média é bastante elevada.

No entanto, em algumas unidades curriculares o nível de sucesso não atinge os patamares desejado. Mas essa situação tem que ver com a não conclusão dos seminários referentes ao projeto final de curso. Por motivos de natureza pessoal, alguns estudantes tiveram que suspender a conclusão dessas UC, tendo impacte na taxa de sucesso das mesmas.

Todavia, a escola tem vindo a adotar medidas para minimizar este cenário, e estas intervenções já têm vindo a surtir efeito, porque os rácios de aprovação nestas unidades têm vindo a melhorar,

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	0	0%	0%	0%	0%
2018/19	2	100%	0%	0%	0%
2019/20	1	0%	100%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

A taxa de conclusão do curso foi baixa na primeira edição, pelo motivo que se mencionou anteriormente. Alguns estudantes, por motivos pessoais, tiveram que suspender a conclusão dos seminários referentes ao projeto final de curso, o que tem limitado a taxa de eficiência formativa.

Todavia, é preciso ter em consideração que a maioria dos estudantes são trabalhadores-estudantes, o que faz com que tenham mais dificuldade de conciliação dos tempos de vida, e acontecendo outras situações imprevistas (ex: doenças, falecimentos de familiares, emigração), mais barreiras à continuação dos estudos se colocam.

Tendo isso em conta, para conseguirem uma articulação, muitos estudantes acabam por optar pelo prolongamento do seu percurso académico para poderem conciliar melhor o estudo com o trabalho e vida pessoal.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

3.95%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Novos Modelos de Gestão Organizacional	entre 51 e 75	0075:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Novos Modelos de Gestão Organizacional	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Novos Modelos de Gestão Organizacional	4.67

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Novos Modelos de Gestão Organizacional	5

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

Apesar de não existir uma participação suficiente nos inquéritos, os *feedbacks* obtidos pelo diretor do curso nas reuniões realizadas com os estudantes, revelam que estão satisfeitos como as coisas estavam a decorrer no ano letivo e não tinham sugestões específicas de melhoria a apontar, apenas pediam que se mantivesse o padrão funcionamento.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Apesar de não existir uma participação suficiente nos inquéritos, os *feedbacks* obtidos pelo diretor do curso nas reuniões realizadas com os estudantes, revelam que estão satisfeitos como as coisas estavam a decorrer no ano letivo e não tinham sugestões específicas de melhoria a apontar, apenas pediam que se mantivesse o padrão funcionamento.

Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

Análise Empregabilidade

Apesar de não existirem dados, devido ao número reduzido de estudantes, existe um bom conhecimento da realidade destes profissionais.

A grande maioria está empregada. Isto também se deve ao facto, de muitos já serem trabalhadores estudantes quando frequentavam o curso, o que facilita a transição ou a progressão no mercado de trabalho. Além disso, também se vai fazendo, periodicamente, divulgação de ofertas de emprego, e são reduzidas as pessoas que vão manifestando interesse. Geralmente, responde quem procura de uma oportunidade melhor.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Face aos dados apresentados efetuam um balanço positivo do ano letivo de 2019/2020, com a maior parte dos indicadores mobilizados a sinalizarem cumprimento ou satisfação. É de destacar o ambiente positivo que se vive no curso, quer entre estudantes e docentes, quer na relação entre todos.

Contudo, nem todo está perfeito, existem aspetos que podem ser melhorados ou aperfeiçoados, como a melhoria da taxa de conclusão do curso no tempo previsto.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente tem-se mantido estável. Sendo composto por 9 docentes.

Sendo uma aposta clara da organização, para reforçar laços de trabalho, criar dinâmicas positivas e potenciar o conhecimento e proximidade com estudantes.

Globalmente, os docentes estão disponíveis e envolvem-se no quotidiano do instituto, contribuindo para o desenvolvimento e consolidação.

Análise do Pessoal não Docente

Todos os 11 colaboradores do ISLA, que prestam apoio aos serviços académicos e administrativos, encontram-se em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo).

Assim, e de uma forma sucinta, os serviços académicos e administrativos de apoio à lecionação dos ciclos de estudos são assegurados da seguinte forma:

- » 3: Serviços Académicos e Administrativos
- » 2: Auxiliares de Serviço Administrativo
- » 1: Bolsas de estudo
- » 1: Centro de Documentação
- » 2: Assistência Informática e Multimédia

VIII- Recursos Materiais

Instalações

São adequadas ao funcionamento das práticas de ensino-aprendizagem e têm-se mantido disponíveis e operacionais, contribuindo para o bom funcionamento das atividades letivas.

Equipamentos

São adequados ao funcionamento das práticas de ensino-aprendizagem e têm-se mantido disponíveis e operacionais, contribuindo para o bom funcionamento das atividades letivas.

Análise Recursos Materiais

São adequados ao funcionamento das práticas de ensino-aprendizagem e têm-se mantido disponíveis e operacionais, contribuindo para o bom funcionamento das atividades letivas.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração
CICOT2019	Hernâni Veloso Neto, Manuel Freitas	Orador/Moderador	Porto, Portugal	Condições de trabalho	2 dias
SHO2020	Hernâni Veloso Neto, José Pedro Domingues, Manuel Tender	Orador/Moderador	Guimarães, Portugal	SST	2 dias

Análise da Internacionalização

Apesar de existirem alunos estrangeiros inscritos no curso, não se dispõe de estudantes em mobilidade no período mencionado. Também não se antevê uma tarefa fácil de concretizar, atendendo às características da massa estudantil, composta por trabalhadores-estudantes.

O contexto de pandemia também afetou os planos de mobilidade de estudantes e docentes, nomeadamente com alguns docentes a terem de cancelar/adiar as suas atividades nesse âmbito.

X - Investigação e Desenvolvimento

Integrado no relatório do Centro de Investigação ζ ISLA

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

Integrado no relatório do Centro de Investigação ζ ISLA

Análise Investigação e Desenvolvimento

Todos os docentes estão integrados em unidades de investigação. Desde logo, todos estão associados à unidade de investigação que o ISLA possui.

Em 2017 foi criada uma Linha de investigação em sistemas de gestão e desenvolvimento organizacional no âmbito do Centro de Investigação do ISLA. Em 2019, esta linha foi extinta dando origem a duas novas linhas com temáticas mais específicas. A linha que envolve os docentes da licenciatura de Engenharia de Segurança ficou designada por LESQA ζ Linha de Investigação em Engenharia de Segurança, Qualidade e Ambiente. Esta

iniciativa/projeto foi constituída com o intuito de dinamizar atividades de desenvolvimento técnico e científico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada nas áreas fundamentais deste ciclo de estudos e de outros nos domínios dos sistemas de gestão.

Como referido, todos os docentes da licenciatura integram a LESQA. Mas a unidade de investigação do ISLA não faz parte da rede de centro de investigação avaliados e financiados pela FCT ζ Fundação para a Ciência e Tecnologia. Por isso, diversos docentes integram outros centros classificados pela FCT como investigadores integrados, estando na unidade do ISLA como investigadores associados/colaboradores. A listagem completa da filiação a unidades de investigação da equipa docente está disposta no quadro seguinte.

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Tem-se mantido uma ligação positiva com a comunidade, quer por via da formação de diplomados e apoio à sua colocação no mercado de trabalho, quer via de parcerias que se tem estabelecido.

Merece destaque os protocolos com organizações tendo em vista a realização de estágios curriculares por parte dos estudantes e de visitas pedagógicas.

Também se tem realizado feiras e seminários que contam com a presença e colaboração de organizações, fomentando a colaboração e proximidade.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Estabilidade do plano de estudos e corpo docente
- Satisfação de docentes e estudantes
- Pioneirismo na área e reputação no meio da Segurança e Saúde do Trabalho (SST);
- Permitir acesso ao CAP de Técnico Superior de Segurança (atribuído pela ACT);
- Oferta integrada na área da SST (CTESP, Licenciatura, Pós-graduações, Mestrado);
- Horário pós-laboral;
- Boa ligação ao ambiente envolvente (ACT, Associações representativas do sector, autarquias, etc.);
- Elevada experiência profissional e técnica dos docentes;
- Relacionamento próximo entre os agentes do processo formativo (estudantes, docentes e funcionários);
- Elevado número de trabalhadores-estudantes, potenciado a partilha de experiências profissionais e a transferência de conhecimento;
- Corpo docente e colaboradores motivados e integrados com os objetivos do curso e da organização;
- Reduzida dimensão da escola potencia maior flexibilidade e implementação de um modelo de governação

Pontos Fracos

- Heterogeneidade dos estudantes à entrada, em termos de preparação e conhecimentos de base;
- Parte dos novos estudantes entram no ensino superior depois de estarem um longo período sem estudar (dificuldade de adaptação);
- Percursos educativos de sucesso mais longos;
- Elevado número de trabalhadores-estudantes, limitando o tempo a dedicar ao estudo
- Elevado número de trabalhadores-estudantes, limitando a possibilidade de desenvolvimento de projeto final por via da realização de estágio;

Oportunidades

- Crescimento da área da SST em Portugal, com cada vez mais empresas a organizar serviços de segurança;
- Desenvolvimento do sistema legislativo na área, com leis mais específicas e exigentes ao nível do cumprimento dos requisitos de segurança;
- Aperfeiçoamento crescente do sistema de regulação das condições de trabalho, com mais e melhor fiscalização pelas partes interessadas (ex: ACT, sindicatos, clientes), obrigando as empresas a respeitar mais os normativos;
- Crescente credibilização da profissão de técnico superior de segurança, evidenciado, por exemplo, pela criação dos colégios de segurança na Ordem dos Engenheiros e na Ordem dos Engenheiros Técnicos;
- Manutenção da exigência legislativa relativamente à necessidade dos técnicos de segurança terem que atualizar constantemente competências.

Constrangimentos

- Contexto de pandemia, coloca restrições ao ensino, investigação e à economia.
- Base de recrutamento de novos estudantes limitada, em comparação com as instituições públicas;
- Dificuldade no acesso ao financiamento público do sistema científico e tecnológico nacional, limitando o acesso a verbas para alocar a processos de investigação na área;
- Peso relevante dos custos dos cursos no sector privado de educação face ao rendimento médio praticado no país e ao rendimento da população estudantil alvo do curso;
- Procura da oferta formativa muito dependente da positividade dos ciclos económicos.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos							

Procura	Continuar esforço de divulgação da oferta formativa	Reforço da presença nas redes sociais	x			publicação de notícias sobre curso	durante ano letivo
Estudantes	Tentar recuperar algum dos estudantes que suspenderam a matrícula	Integração de estudantes que suspenderam a matrícula	X			Estudantes reintegrados	durante ano letivo
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Proximidade e orientação tutorial com os estudantes	Manter Orientação tutorial para apoio ao estudo e avaliação		X		Taxas de aprovação nas UC positivas	durante ano letivo
Recursos Humanos	Obtenção de título de especialista por alguns docentes	Obtenção de título de especialista por alguns docentes	X			N.º de título de especialista obtidos	durante o ano letivo
Recursos Materiais							
Internacionalização	Estabelecer parcerias internacionais	Aumentar as parcerias internacionais	X			N.º de novas parcerias	durante o ano letivo
Investigação e Desenvolvimento	Melhorar produção científica	Aumentar publicações científicas e participação em congressos		X		Publicações científicas da equipa docente	durante o ano letivo
Ligação à Comunidade	Melhorar prestação de serviços à comunidade	Aumentar prestação de serviços à comunidade				Atividades realizadas pela equipa docente	durante o ano letivo

