



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2019-20
16/12/2021

I - Dados Gerais	
II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
IV - Procura	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
V - Estudantes	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
Fichas de Unidade Curricular (FUC)
Relatório de Unidade Curricular (RUC)
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem
Taxas de Sucesso Escolar
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
Eficiência Formativa
Análise da Eficiência Formativa
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
Análise resultados Inquéritos de Satisfação
Empregabilidade
Análise Empregabilidade
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados
VII - Recursos Humanos
Análise do Corpo Docente
Análise do Pessoal não Docente
VIII- Recursos Materiais
Instalações
Equipamentos
Análise Recursos Materiais
IX - Internacionalização
Parcerias Internacionais

Eventos de âmbito Internacional
Análise da Internacionalização
X - Investigação e Desenvolvimento
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais
Análise Investigação e Desenvolvimento
XI - Ligação à Comunidade
Análise Ligação à Comunidade
XII - Análise SWOT
Pontos Fortes
Pontos Fracos
Oportunidades
Constrangimentos
XIII - Propostas de melhoria a implementar

I - Dados Gerais

Estabelecimento / Faculty	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / School	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / Course	Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia) <i>Human Resource Management</i>
Grau ou Diploma / Degree	Mestrado <i>Master Degree</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Tendo como base o atual sistema de gestão da qualidade, este é o primeiro ano de produção do relatório de avaliação do curso.

As propostas de melhoria definidas e aprovadas nestes relatório serão avaliadas no ano letivo 2021/2022.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
345 Gestão e administração	345	113	0
462 Estatística	462	7	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Curso acreditado por um período de 6 anos a partir de julho de 2018.	12-03-02013

O curso é promovido em conjunto com as seguintes instituições:

- Escola Superior de Gestão do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia ISLA
- Instituto Superior De Gestão e Administração De Leiria
- ISLA - Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	14/07/2020
<i>Conselho Pedagógico</i>	14/07/2020

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2009/10: *Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro, Tronco comum*;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Não aplicável.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2017/18	2018/19	2019/20
16	40	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
36	26	26	72.22%	100.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2017/18		2018/19		2019/20	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nora mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

O curso possui 40 vagas para as 3 instituições. Este ano letivo o ISLA-IPGT ocupou 21 das 40 vagas existentes (52,5%). Em gaia o número de candidatos foi de 36, dos quais 26 foram colocados, e destes 21 matriculados. A taxa de matrícula fixa-se assim nos 80,77%.

V - Estudantes**Evolução do número de Estudantes por ano curricular**

2017/18		2018/19		2019/20	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
13	4	24	9	22	15

Evolução de Novos Estudantes

2017/18			2018/19			2019/20		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
17	12	11	33	25	24	37	23	21

Evolução de Estudantes por género

2017/18		2018/19		2019/20	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
3	14	7	26	13	24

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2017/18				2018/19				2019/20			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
0	4	6	7	0	10	5	16	0	11	12	13

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2017/18				2018/19				2019/20			
Portugal	Angola	Cabo Verde	-	Portugal	Brasil	Cabo Verde	Outros	Portugal	Brasil	Angola	-
14	2	1	0	25	3	2	3	34	2	1	0

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2017/18	2018/19	2019/20
5	10	11

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2017/18			2018/19			2019/20		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
7	27.86%	35.00%	12	20.00%	37.50%	14	13.36%	36.84%

Análise Estudantes

No período de análise - 17/18, 18/19 e 19/20, o curso tem vindo a registar melhorias significativas ao nível da procura e taxa de transição entre o 1º e 2º ano.

No ano letivo 19/20 o curso integrava 37 estudantes, traduzindo um incremento de 11% face ao ano anterior (33 alunos); em 18/19 o crescimento no número de alunos foi de 49%, registando um aumento de 16 alunos face ao ano letivo 2017/2018.

Um aspeto a ter em conta e sempre associado à melhoria são as taxas de renovação no 2º ano (dissertação). Em 18/19, dos 13 alunos inscrito no ano anterior verificamos que 9 transitaram para a dissertação, representando 70%. Em 19/20 esse valor baixou para os 62,5%, ou seja dos 24 inscritos no 1º ano em 18/19 apenas 15 se inscreveram no 2º ano.

De notar que a % de estudantes que tem apoio social centra-se nos 36%, valor que não tem sofrido alterações significativas ao longo dos anos.

Ao nível da internacionalização, o curso integra, tradicionalmente, alunos de PALOPS. De notar que no ano 19/20 grande parte dos candidatos, que não chegaram a ser colocados, são de nacionalidade brasileira.

Do ponto de vista da estrutura etária o curso integra, maioritariamente, estudantes até aos 27 anos de idade edo sexo feminino.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
50%	50%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
37.5%	37.5%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

De notar que o curso teve um momento de paragem durante o primeiro confinamento.

Em reunião entre a Coordenação e os Estudantes, estes demonstraram a sua indisponibilidade para terem aulas síncronas à distância, utilizando plataforma Teams ou Zoom. O cronograma do curso foi suspenso no dia 7 de março e apenas retomado no dia 15 de Abril.

A partir dessa data e até ao dia 28/10/2020, data da última aula do 2º semestre do ano letivo 19/20, todas as aulas foram ministradas com recurso à plataforma ZOOM, em formato síncrono.

Foram ainda disponibilizadas salas de aula virtuais para que os alunos pudessem interagir e realizar trabalhos de grupo.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	8
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
Dissertação	5	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ética e Responsabilidade Social	20	100.00%	0.00%	0.00%	15.00%
Gestão da Mudança	22	95.45%	0.00%	0.00%	9.09%
Metodologias de Investigação	17	100.00%	0.00%	0.00%	17.65%
Métodos Estatísticos	21	100.00%	0.00%	0.00%	9.52%
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	22	100.00%	0.00%	0.00%	9.09%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	21	100.00%	0.00%	0.00%	9.52%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	20	100.00%	0.00%	0.00%	15.00%
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	20	95.00%	0.00%	0.00%	15.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados	% S/ Elementos	% Anulados
345 Gestão e administração	97.96%	0.00%	0.00%	12.24%
462 Estatística	100.00%	0.00%	0.00%	9.52%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Como já referenciado, as avaliações tiveram que ser ajustadas ao cenário "pandémico" e ao novo cronograma do curso. De notar que os últimos resultados só foram publicados em dezembro de 2020.

As taxas de sucesso escolar da parte curricular do mestrado são boas.

A taxas de conclusão da UC de dissertação em tempo próprio foram muito baixas no ano letivo em causa, em grande parte associadas ao quadro pandémico e à dificuldade de realização de trabalhos de campos. De notar que a este respeito a coordenação do curso e a direção da escola emitiram despacho autorizando o adiamento da entrega da dissertação por um prazo de 6 meses.

Contudo, a coordenação da curso reconhece que uma das áreas de melhoria estará centrada no desenvolvimento de processos de orientação e acompanhamento que permitam o incremento da taxa de sucesso e a entrega da dissertação no tempo previsto.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2017/18	2	100%	0%	0%	0%
2018/19	1	100%	0%	0%	0%
2019/20	5	80%	20%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Não aplicável.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

7.26%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Dissertação	entre 76 e 100	1500:00
Gestão da Mudança	entre 51 e 75	0175:00
Métodos Estatísticos	entre 51 e 75	0175:00
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	entre 26 e 50	0175:00
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	entre 26 e 50	0225:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Gestão da Mudança	4.25
Métodos Estatísticos	4.5
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.33
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	3.5

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Dissertação	5
Gestão da Mudança	4.75
Métodos Estatísticos	4
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.33
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

UC	Média
Dissertação	4.67
Gestão da Mudança	4.5
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	5
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.29

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

De notar que a taxa de participação dos estudantes é muito baixa 7,26%. O valor não nos permite efetuar uma análise à perceção dos estudantes relativa aos conteúdos e desempenho de cada UC. Registamos que a UC com a "pior" avaliação foi a UC de Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I. Esta UC integrou os seguintes temas: Gestão e Avaliação da Formação; Mobilidade nos RH; Coaching; Gestão Estratégica de RH nas IPSS. Esta UC teve um problema com atraso de lançamento de notas, o que poderá estar realizado com a avaliação menos boa.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
13.89%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.84
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.86
Quanto às estruturas pedagógicas	4.36
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.48
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.19

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

Escrever a análise.

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

42.86%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	66.67%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	33.33%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	66.67%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

A taxa de resposta foi de 42,86%.

67% dos estudantes consideraram a formação com boa ou muito boa.

Os dados associados à empregabilidade são muito interessantes:

- 33,33% dos diplomados já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso;
- 66,67% mudaram de emprego para a área dos RH.

Estas taxas são excelentes indicadores ao nível da pertinência do curso, da sua articulação com o mercado de trabalho, e da procura existente ao nível de profissionais de RH qualificados.

Nota: Análise deve refletir os resultados dos estudos próprios e dados oficiais DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/>

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

De forma geral os processos de aprendizagem e ensino que têm sido utilizados são bastante satisfatórios, sendo este fato refletido na avaliação bastante positiva que os discentes fazem do ciclo de estudos e nas boas taxas de aprovação da generalidade das UC's.

A coordenação do curso introduziu ainda no 2º semestre de 19/20 a alteração da metodologia de avaliação nas UC de seminários e temas de inovação e desenvolvimento. As mesmas são agora avaliadas com recurso a dois trabalhos selecionados entre os diferentes temas abordados em cada UC.

A situação que obriga a uma análise cuidada centra-se no desempenho da UC de Dissertação e no prazo médio para conclusão da mesma. A mesma deverá ser alvo de uma proposta de melhoria.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

#	Docente	PHD	PHD 345	Titulo 345	CTC 345	ETI
1	António Manuel Tavares	X				50
2	Carla Santos					100
3	Carlos Miguel Oliveira	X	X			100
4	Dora Martins	X	X			50
5	Elisete Martins	X		X		100
6	Helder Ferreira	X				100
7	Ivo Oliveira	X	X			100
8	João Gouveia	X				50
9	João Pedro Tavares				X	100
10	José Neto				X	100
11	José Pedro Domingues	X				100
12	Manuel Pinto Teixeira	X			X	100
13	Ricardo Magarinho Moreira	X	X			50

O corpo docente das três IES no seu conjunto é próprio (93,9%); Academicamente Qualificado (76,2%) e Especializado (70,9%). A CAE verificou também que no caso das IES em separado, aqueles requisitos de cumprimento legal se mantinham: Leiria: Próprio 80%; Academicamente Qualificado 80% e Especializado 80%; Santarém: Próprio 86,6%; Academicamente Qualificado 74,7% e Especializado 72,2%; Vila Nova de Gaia: Próprio 95,2%; Academicamente Qualificado 64,3% e Especializado 61,9%;

Análise do Pessoal não Docente

Cada uma das instituições dispõe de recursos humanos qualificados do ponto de vista académico e profissional, adequados ao bom desempenho das funções. O ISLA Gaia dispõe de 11 colaboradores em regime de contrato de trabalho sem termo (tempo completo) para apoio à lecionação deste ciclo de estudos e são distribuídos da seguinte forma: 3: Serviços Académicos e Administrativos; 2: Auxiliares de Serviço Administrativo; 1: Bolsas de estudo; 1: Centro de Documentação; 2: Assistência Informática e Multimédia; 2: Gabinete de Relações Institucionais e Apoio ao Estudante O ISLA de Santarém possui 9 colaboradores: 1 responsável pelos serviços académicos, 1 secretária administrativa, 4 funcionários dos serviços académicos; 1 auxiliar de apoio pedagógico, 1 bibliotecária e 1 técnico de informática. No ISLA de Leiria existem oito pessoas a tempo inteiro à disposição do ciclo de estudos. 2.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

N/A

Equipamentos

N/A.

Análise Recursos Materiais

N/A.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Escrever a análise.

X - Investigação e Desenvolvimento

Durante o ano letivo foram iniciadas/desenvolvidas as seguintes atividades:

- Lançamento do primeiro número da revista científica - Management in Review, que contará com artigos associados às mais recentes dissertações do mestrado de GRH;
- Participação por parte de um grande número de estudantes do mestrado no evento científico do ISLA Santarém com artigos e resumos;
- Continuação do projeto OESE - Observatório de Estudos Sociais e Económicos.

Foram várias as publicações dos docentes associados ao curso. A tabela abaixo apresenta o resumo da publicação técnico-científica dos docentes associados ao mestrado durante os anos de 2018 a 2020.

Tipo de publicação	2018	2019	2020	Total Ger
Artigo em conferência	1	1	2	4
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	4	3	3	10
Artigo em Jornal	14	9		23
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	2	4	2	8
Capítulo de Livro	4	6		10
Edição de Livro	1			1
Edição de n.º de Jornal ou Revista	6	7	4	17
Entrada de dicionário		3		3
Livro		1		1
Resumo em Conferência		4	1	5
Total Geral	32	38	12	82

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Análise Investigação e Desenvolvimento

Os docentes ETI estão associados à linha de investigação em Gestão do Centro de Investigação e ao CEPESE. Os docentes convidados e a tempo parcial pertencem a diferentes unidades/centros de investigação.

Durante o ano letivo 2019/20 foi discutido e apresentado a estratégia da instituição ao nível da investigação, bem como a sua integração com o novo modelo de avaliação desempenho que integra várias metas associadas à atividade de I&D.

A produção de conhecimento por parte do estudantes é um dos aspectos fundamentais da estratégia, tendo sido fomentada a escrita científica e participação em congressos e encontros científicos.

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

N/A

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

Corpo docente: constituído por doutorados e especialistas, na sua maioria na área da gestão e com vasta e comprovada experiência;

Procura e incremento contínuo no ciclo de estudos por parte dos discentes;

Elevada motivação na área do curso;

Elevada taxa de sucesso no primeiro ano curricular;

Contributo para a investigação/intervenção em gestão de recursos humanos, com dissertações produzidas;

Avaliação bastante positiva do plano curricular e do corpo docente.

Pontos Fracos

A Internacionalização do curso está apenas no início;

As parcerias formais com as outras instituições nacionais de ensino superior com cursos similares são inexistentes nesta área;

A ausência da organização de um evento científico-pedagógico com escala nacional/internacional que dê conta da investigação produzida e possa trazer outros investigadores neste domínio da gestão de recursos humanos.

Fraca taxa de conclusão da dissertação no tempo previsto para a UC.

Oportunidades

Elevada atractividade do curso pela possibilidade de especializar profissionais na área da gestão de recursos humanos, permitindo a progressão na carreira;

Corpo docente com forte e longa ligação à comunidade educativa regional, reconhecido pelo seu profissionalismo.

Incremento da procura internacional do curso, sobretudo no mercado brasileiro.

Constrangimentos

Potencial redução do rendimento disponível das famílias com consequência na procura do curso;

Regressão demográfica e potencial incremento da concorrência com consequente quebra do mercado potencial;

Sistema de Financiamento do Ensino Superior Privado e sua previsível redução devido aos constrangimentos do país.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo c implementa
			Alta	Média	Baixa		

<p>Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</p>	<p>Divulgação Nacional e Internacional</p>	<p>Organização de evento científico-pedagógico com escala nacional/internacional neste domínio</p> <p>Contactar as Instituições de Ensino Superior da Região Norte com cursos de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, com vista ao estabelecimento de parcerias de âmbito científicopedagógico.</p> <p>Estabelecer contactos com os parceiros internacionais e outros por forma a aumentar o nº de protocolos para a área da gestão de recursos humanos.</p>		<p>X</p>	<p>Organização de evento técnico-científico até ao final do ano letivo 2021/2022.</p> <p>Aumentar o número de protocolos de cooperação com instituição nacionais e estrangeiras (2 por ano).</p>	<p>2 anos</p>
--	--	---	--	----------	--	---------------

Procura	<p>Preenchimento de vagas através do incentivo aos alunos que terminam licenciaturas na continuidade da evolução de competências na área da gestão de recursos humanos;</p> <p>Chegar a mais empresas com recurso a ações protocoladas</p>	Dinamização de um ciclo de conversas "RHTalks", na qual os estudante atuais do mestrado dão a conhecer o seu trabalho aos alunos do 1º ciclo.		X		<p>25% de alunos matriculados deverão ser internos.</p> <p>Incremento do número de entidades protocoladas em atividades associadas à área (5 novos protocolos por ano).</p>	2 anos
Estudantes	Aumentar o seu envolvimento em atividades e projetos da instituição.	Integrar estudantes em projetos internos e processos de serviços ao exterior		X		10% dos estudantes do curso deverão estar envolvidos em projetos ou atividades internas da organização.	2 anos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	<p>Reduzir tempos de avaliação.</p> <p>Aumentar o nível de participação nos inquérito pedagógicos</p>		X			<p>Ao nível da avaliação cumprir os 15 dias após a entrega do último trabalho.</p> <p>Aumentar o nível da participação dos inquéritos pedagógicos para 75%</p>	1 ano

Recursos Humanos	Aumentar o número de docentes com "Título de especialista" na área 345	Dar a conhecer o consórcio criado para a obtenção do título e os apoios do ISLA	X			Todos os docentes não doutorados na área deverão obter o título de especialista.	1 ano
Recursos Materiais							
Internacionalização	Promover a internacionalização tanto de discentes como de docentes. Aumentar a procura do ciclo de estudos.	Mobilizar os docentes e estudantes para programas/projectos internacionais. Melhorar a divulgação junto a públicos-alvo estrangeiro		X		2 estudantes em mobilidade erasmus em 2021/2022. 1 docente em mobilidade. Aumentar o número de candidaturas em 10% ao longo dos próximos 2 anos.	2 anos
Investigação e Desenvolvimento	Promover a investigação e o desenvolvimento de artigos científicos e a respetiva publicação em revistas de renome (SCOPUS e WoW); Alimentar a revista criada pelo Centro de Investigação na área da gestão. Indexar a revista. Lançar um projeto de investigação na área da GRH	Desenvolver esforços conjuntos com o centro de investigação da instituição,, se possível criando parcerias com outras instituições congéneres. Continuar com os apoios à publicação técnico-científica. Desenvolver parcerias e contactos no sentido de potenciar a criação e desenvolvimento de projetos	X			Aumentar o número de artigos publicados em congresso ou revistas indexadas (SCOPUS e WoW) na área da Gestão em 1 por docente / ano. Lançar e obter financiamento para um projeto de investigação na área da GRH.	3 anos

Ligação à Comunidade							
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--