



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2020-21
23/12/2021

<u>I - Dados Gerais</u>	
<u>II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior</u>	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
<u>III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</u>	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
<u>IV - Procura</u>	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
<u>V - Estudantes</u>	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / <i>Faculty</i>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / <i>School</i>	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / <i>Course</i>	Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia) <i>Human Resource Management</i>
Grau ou Diploma / <i>Degree</i>	Mestrado <i>Master Degree</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Não existem planos de melhoria associados.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
345 Gestão e administração	345	113	0
462 Estatística	462	7	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado pelo Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior por 6 anos . Autorização de funcionamento através do Despacho n.º 16961/2010	14-03-2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Técnico-Científico</i>	25/02/2021
	25/06/2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02/03/2021
	02/07/2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2009/10: *Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

N/A

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2018/19	2019/20	2020/21
40	40	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
27	20	18	66.67%	90.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2018/19		2019/20		2020/21	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

N/A

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2018/19		2019/20		2020/21	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
24	9	22	15	20	20

Evolução de Novos Estudantes

2018/19			2019/20			2020/21		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
33	25	24	37	23	21	40	19	19

Evolução de Estudantes por género

2018/19		2019/20		2020/21	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
21.21%	78.79%	35.14%	64.86%	17.5%	82.5%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2018/19				2019/20				2020/21			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
0.00%	32.26%	16.13%	51.61%	0.00%	30.56%	33.33%	36.11%	0.00%	30.77%	17.95%	51.28%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2018/19				2019/20				2020/21			
Portugal	Brasil	Cabo Verde	Outros	Portugal	Brasil	Angola	-	Portugal	Brasil	-	-
75.76%	9.09%	6.06%	9.09%	91.89%	5.41%	2.7%	0.00%	87.5%	12.5%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2018/19	2019/20	2020/21
10	11	7

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2018/19			2019/20			2020/21		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
12	20.00%	36.36%	14	13.36%	37.84%	7	09.43%	17.07%

Análise Estudantes

Escrever a análise.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
100%	100%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
88.89%	88.89%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

O curso foi desenvolvido com o recurso e suporte dos seguintes sistemas / ferramentas:

- Moodle;
- Zoom para sessões síncronas durante a pandemia;
- Zoom para sessões de acompanhamento aos estudantes.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	8
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	8
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Ética e Responsabilidade Social	17	100.00%	0.00%
Gestão da Mudança	17	100.00%	0.00%
Metodologias de Investigação	10	100.00%	0.00%
Métodos Estatísticos	18	94.44%	5.56%
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	17	100.00%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	17	100.00%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	17	100.00%	0.00%
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	17	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
462 Estatística	94.44%	5.56%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

De uma forma geral as metodologias e instrumentos de avaliação foram ajustadas à validação das competências e articuladas de forma a potenciar um equilíbrio face ao número de ECTS de cada unidade curricular.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2018/19	1	100%	0%	0%	0%
2019/20	5	80%	20%	0%	0%
2020/21	0	0%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Escrever a análise.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
28.13%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes		
Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Dissertação	entre 76 e 100	1500:00
Ética e Responsabilidade Social	entre 26 e 50	0125:00
Gestão da Mudança	entre 26 e 50	0175:00
Metodologias de Investigação	menos de 25	0175:00
Métodos Estatísticos	entre 26 e 50	0175:00
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	entre 26 e 50	0175:00
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	entre 26 e 50	0225:00
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	entre 26 e 50	0225:00
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	entre 26 e 50	0225:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Dissertação	5
Ética e Responsabilidade Social	3.8
Gestão da Mudança	4
Metodologias de Investigação	4
Métodos Estatísticos	5
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	3.57
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.29
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.25

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média
Dissertação	5
Ética e Responsabilidade Social	3
Gestão da Mudança	4.43
Metodologias de Investigação	3.67
Métodos Estatísticos	4.67
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.14
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.29
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.25
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	3.75

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	Média
Dissertação	4.5
Ética e Responsabilidade Social	2.8
Gestão da Mudança	4.57
Metodologias de Investigação	4.13
Métodos Estatísticos	4.67
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.55
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.39
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.39
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.31

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

N/A

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Não existem resultados para curso.

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

N/A

Empregabilidade

Taxa de resposta no curso

42.86%

Empregabilidade dos diplomados	Percentagem
Diplomados que consideram a formação obtida Boa ou Muito Boa	66.67%
Diplomados que já se encontravam empregados aquando da conclusão do curso	33.33%
Diplomados que mantiveram emprego na área	0.00%
Diplomados que mudaram de emprego para emprego na área	66.67%
Diplomados que entraram no mercado de trabalho em período inferior a 1 ano após conclusão da formação	100.00%
Diplomados que obtiveram o primeiro emprego na área após a conclusão do curso	50.00%
Diplomados com vínculo laboral estável relativamente ao primeiro emprego obtido na área	100.00%

Análise Empregabilidade

Escrever a análise.

Nota: Análise deve refletir os resultados dos estudos próprios e dados oficiais DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/>

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Os instrumentos e processos de avaliação seguiram o previsto no desenvolvimento do curso. Os resultados parecem ajustados ao nível da carga de trabalho exigida aos(às) estudantes. Os resultados forma bons, traduzindo um ajustamento dos processo de avaliação aos objetivos e competências fixadas para cada uc

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente do mestrado foi constituído por:

Métodos Estatísticos | 72h | 7 ECTS - José Neto Msc Finanças (TI)

Gestão da Mudança | 60h | 7 ECTS - Elisete Martins Phd Comunicação, especialista Gestão (TI)

Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I | 60h | 9 ECTS - Elisete Martins Phd Comunicação, especialista Gestão (TI)

Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos | 51h | 7 ECTS - Elisete Martins Phd Comunicação, especialista Gestão (TI)

Ética e Responsabilidade Social | 36h | 5 ECTS - Sandra Gomes Phd Ciências Empresariais

Metodologias de Investigação | 48h | 7 ECTS - Carlos Miguel Oliveira Phd Gestão (TI) | António Pedro Costa Phd - Convidado

Temas de Gestão e de Inovação Organizacional | 48h | 9 ECTS - Ivo Oliveira Phd Gestão

Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II | 66h | 9 ECTS - Elisete Martins Phd Comunicação, especialista Gestão (TI)

Dissertação | 130h | 60 ECTS - Manuel Teixeira Phd Comunicação

Cumprem-se todos os rácios definidos na lei.

Análise do Pessoal não Docente

O curso contou com o apoio de todos os serviços e colaboradores da instituição.

O Gabinete de Formação Avançada ocupa um papel central na apoio à coordenação do mestrado. Todo o processo técnico-pedagógico é centrada neste gabinete, liderando pela Dra. Rosalina Pires.

O trabalho de seriação, planeamento académico e contacto com estudantes e docentes é centralizado neste departamento. A Direção de Curso não pode estar mais contente pela qualidade do trabalho desenvolvido.

Para a qualidade da formação ministrado foi também fundamental o apoio prestado pelo serviço de ação social e o centro de informática.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

Durante o ano letivo 2020-21 o ISLA mudou-se para novas e modernas instalações. O salto qualitativo foi enorme, disponibilizando à comunidade académica excelentes espaços de aulas, biblioteca, salas de estudo e 6 laboratórios com mais de 100 computadores disponíveis. Para os coordenadores e docentes é disponibilizado gabinetes e espaços para atendimento aos alunos

Equipamentos

Ao nível dos equipamentos, para além dos integrados nas salas de aula - quadros, videoprojetos, ecrãs interativos.

Análise Recursos Materiais

N/A

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Ao nível da internacionalização começaram os primeiros contactos com instituições congéneres ao nível da mobilidade e com vista à captação de estudantes internacionais.

Incentivamos os alunos a efetuarem estágios internacionais.

X - Investigação e Desenvolvimento**Projetos I&D: Nacionais e Internacionais****Projeto/atividade****Data/Período****Participantes****Projetos finalizados**

Management in Review

Professores e estudantes

Projetos em curso	OESE - Observatório de Estudos Sociais e Económicos	desde 2015	Carlos Miguel Oliveira
--------------------------	---	------------	------------------------

Projetos a iniciar

Projetos a propor

Outras atividades de Investigação

Análise Investigação e Desenvolvimento

Abaixo apresentamos a listagem das publicações dos docentes que integram o mestrado para os anos 2019 e 2020.

Foram publicados um total de 38 trabalhos, 11 em revistas SCOPUS/WoS e 16 em conferência SCOPUS/WoS

Tipo de Publicação	Nº de trabalhos publicados		
Rótulos de Linha	2019	2020	Total Geral
Artigo em conferência		3	3
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	7	9	16
Artigo em Jornal	1	1	2
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	6	5	11
Capítulo de Livro	2	2	4
Resumo em Conferência	1	1	2
Total Geral	17	21	38

De notar e resalvar a participação de 4 dos nossos estudantes em conferência científicas com apresentação de artigos.

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Não se desenvolveu nenhuma atividade de integração com o meio envolvente

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Dimensão da organização e proximidade entre docentes e estudantes.
- Corpo docente a tempo integral.

Pontos Fracos

- Curso de banda larga potencia heterogeneidade às turmas.

Oportunidades

- Incremento da procura de mestrados na área;
- Possibilidade de integração dos estudantes em projetos.

Constrangimentos

- Risco de novo confinamento e adopção de regime de ensino à distância;

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador de Implementação	Tempo de implementação
			Alta	Média	Baixa		
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Aumentar o número de candidatos	Intensificar as ações de promoção e captação	x			N.º de candidatos	Até Julho 2022
Estudantes	Níveis de satisfação com as UC e Docentes > 4						
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de resposta aos questionários (>60%)	Divulgação e informação. Acções de sensibilização junto aos estudantes	x			Taxa de resposta aos questionários (>60%)	Durante o ano letivo 2021/2022

Recursos Humanos							
Recursos Materiais							
Internacionalização							
Investigação e Desenvolvimento	Incentivar a publicação de artigos em revistas e conferências (25%)	Incentivar a participação em atividades científicas e publicação.		x		N.º de publicações / n.º de estudantes	até final do ano letivo
Ligação à Comunidade	Apoiar pelo menos uma atividade	Conseguir o apoio dos estudantes no projeto Geração Empreende.		x		N.º de estudantes a integrarem o projeto geração empreende	Durante o ano letivo 2021/2022