



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2021-22
26/04/2023

<u>I - Dados Gerais</u>	
<u>II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior</u>	
<u>Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas</u>	
<u>III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos</u>	
<u>Estrutura Curricular</u>	
<u>Regime de funcionamento</u>	
<u>Dados de Acreditação</u>	
<u>Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos</u>	
<u>Histórico de alterações ao ciclo de estudos</u>	
<u>Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)</u>	
<u>IV - Procura</u>	
<u>Histórico de vagas do ciclo de estudos</u>	
<u>Taxas de concretização por tipo de ingresso</u>	
<u>Notas de Acesso</u>	
<u>Nota mínima de entrada face a Instituições de referência</u>	
<u>Análise da Procura</u>	
<u>V - Estudantes</u>	
<u>Evolução do número de Estudantes por ano curricular</u>	
<u>Evolução de Novos Estudantes</u>	
<u>Evolução de Estudantes por género</u>	
<u>Evolução de Estudantes por intervalo de idades</u>	
<u>Evolução de Estudantes por Nacionalidade</u>	
<u>Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes</u>	
<u>Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio</u>	

Análise Estudantes	
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	
Fichas de Unidade Curricular (FUC)	
Relatório de Unidade Curricular (RUC)	
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem	
Taxas de Sucesso Escolar	
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares	
Eficiência Formativa	
Análise da Eficiência Formativa	
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes	
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos	
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes	
Análise resultados Inquéritos de Satisfação	
Empregabilidade	
Análise Empregabilidade	
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados	
VII - Recursos Humanos	
Análise do Corpo Docente	
Análise do Pessoal não Docente	
VIII- Recursos Materiais	
Instalações	
Equipamentos	
Análise Recursos Materiais	
IX - Internacionalização	
Parcerias Internacionais	

Eventos de âmbito Internacional	
Análise da Internacionalização	
X - Investigação e Desenvolvimento	
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais	
Dissertações e Teses	
Análise Investigação e Desenvolvimento	
XI - Ligação à Comunidade	
Análise Ligação à Comunidade	
XII - Análise SWOT	
Pontos Fortes	
Pontos Fracos	
Oportunidades	
Constrangimentos	
XIII - Propostas de melhoria a implementar	

I - Dados Gerais

Estabelecimento / <i>Faculty</i>	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / <i>School</i>	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / <i>Course</i>	Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia) <i>Human Resource Management</i>
Grau ou Diploma / <i>Degree</i>	Mestrado <i>Master Degree</i>

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Não existem planos de melhoria associados.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
345 Gestão e administração	345	113	0
462 Estatística	462	7	0
Total de ects		120	0

Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral

Dados de Acreditação

Status	Data da decisão do CA
Acreditado pelo Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior por 6 anos. Autorização de funcionamento através do Despacho n.º 16961/2010	14-03-2019

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
<i>Conselho Científico</i>	25/02/2021 25/06/2021
<i>Conselho Pedagógico</i>	02/03/2021 02/07/2021

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2009/10: *Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

N/A

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2019/20	2020/21	2021/22
40	40	40

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Ingresso				
Total candidatos	Total colocados 1ª opção	Total matriculados	% Matriculados / Total candidatos	% Matriculados / total colocados
36	32	27	75.00%	84.38%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Introduzir manualmente a o nome da instituição 1	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição 2	00.0000
Introduzir manualmente a o nome da instituição n	00.0000

Análise da Procura

O Mestrado em Gestão de Recursos humanos no ano letivo 2019/2020 captou 22 elementos, número este que se mantém de há alguns anos letivos a esta parte. Em 2020/2021 assistimos a um número decrescente, nomeadamente, 20 candidatos, estudantes colocados e matriculados por tipologia de ingresso e, no ano letivo de 2021/2022, agora findo, existiu um acréscimo sunstantial com o preenchimento de 27 vagas, tal como é apresentado no quadro abaixo transcrito.

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
22	15	20	20	27	15

Evolução de Novos Estudantes

2019/20			2020/21			2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
37	23	21	40	19	19	42	26	25

Evolução de Estudantes por género

2019/20		2020/21		2021/22	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
35.14%	64.86%	20%	80%	9.52%	90.48%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2019/20				2020/21				2021/22			
Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais 28 anos
0.00%	30.56%	33.33%	36.11%	0.00%	30.77%	15.38%	53.85%	0.00%	48.78%	17.07%	34.15%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
Portugal	Brasil	Angola	-	Portugal	Brasil	Moçambique	-	Portugal	Brasil	Angola	-
91.89%	5.41%	2.7%	0.00%	85%	12.5%	2.5%	0.00%	90.48%	7.14%	2.38%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2019/20	2020/21	2021/22
11	7	11

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2019/20			2020/21			2021/22		
Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
14	13.36%	37.84%	8	08.63%	19.51%	15	15.27%	35.71%

Análise Estudantes

Os estudantes que optaram por frequentar o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, são oriundos de várias áreas do saber e licenciados por faculdades públicas e privadas. Existe uma procura, ainda sem expressão, de duas estudantes brasileiras, sendo que um destes elemento desistiu por burocracia inerente aos processos legais a que são obrigados. Contudo, a diversidade dos estudantes à entrada, sustenta a crescente importância desta área para o tecido empresarial português, bem como a transversabilidade que demonstra na aquisição de novas competências para o desenvolvimento pessoal e profissional que o mercado de trabalho exige.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
57.14%	57.14%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
55.56%	55.56%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

O curso foi desenvolvido com o recurso e suporte dos seguintes sistemas / ferramentas: Moodle; Zoom para sessões síncronas em situações atípicas e justificadas; Zoom para sessões de acompanhamento aos estudantes.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Dissertação	4	100.00%	0.00%
Ética e Responsabilidade Social	24	100.00%	0.00%
Gestão da Mudança	28	100.00%	0.00%
Metodologias de Investigação	24	100.00%	0.00%
Métodos Estatísticos	27	100.00%	0.00%
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	28	100.00%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	26	100.00%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	23	100.00%	0.00%
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	23	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
462 Estatística	100.00%	0.00%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

De uma forma geral as metodologias e instrumentos de avaliação foram ajustadas à validação das competências e articuladas de forma a potenciar um equilíbrio face ao número de ECTS de cada unidade curricular.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2019/20	9	88.89%	11.11%	0%	0%
2020/21	10	100%	0%	0%	0%
2021/22	5	80%	0%	20%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que uma grande percentagem dos alunos não termina o mestrado no tempo previsto para o efeito. No ano letivo de 2019/2020 a percentagem situou-se em 88,89%; em 2020/2021 existiu uma subida pontual com a percentagem a situar-se nos 100% e, em 2021/2022, a percentagem foi de 80%, tal como se pode verificar (ver Tabela anterior).

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso

76.86%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Dissertação	entre 76 e 100	1500:00
Ética e Responsabilidade Social	entre 26 e 50	0125:00
Gestão da Mudança	entre 26 e 50	0175:00
Metodologias de Investigação	entre 26 e 50	0175:00
Métodos Estatísticos	entre 26 e 50	0175:00
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	entre 26 e 50	0175:00
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	entre 26 e 50	0225:00
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	entre 26 e 50	0225:00
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	entre 51 e 75	0225:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	Média
Dissertação	4
Ética e Responsabilidade Social	3.62
Gestão da Mudança	4.17
Metodologias de Investigação	4.14
Métodos Estatísticos	3.95
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.26
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.22
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.1
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.24

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	Média
Dissertação	3
Ética e Responsabilidade Social	3.48
Gestão da Mudança	4.35
Metodologias de Investigação	4.38
Métodos Estatísticos	4.48
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.61
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.36
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.19
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.43

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	Média
Dissertação	3.2
Ética e Responsabilidade Social	3.75
Gestão da Mudança	4.83
Metodologias de Investigação	4.6
Métodos Estatísticos	4.75
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.62
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.47
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.28
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.22

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

A percentagem de resposta aos inquéritos foi de 76,86%. Como se pode observar nos quadros anteriores, o ano letivo de 2021/2022 é marcado por um desempenho escolar bastante atrativo. Verifica-se que, a totalidade dos alunos inscrito às variadas Unidades Curriculares se traduziram em médias positivas, tais como as Horas Dedicadas ao Trabalho Individual que, apesar de apresentar uma maior tendência a cifrar-se em média entre os 26 e os 50, relçando-se neste âmbito um incremento de horas nos Temas de Gestão e Inovação Organizacional que se pautou pelos 51 e 75 e na Dissertação que espelha um diferencial e se situa entre os 76 e os 100. De realçar que a Média Cálculada da Participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares se situa entre os 3,95 e os 4,24 notando-se uma certa tendência para uma melhor participação e envolvimento, o que é de veras positivo. Relativamente à Média Atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular, varia entre os 3 e os 4,61 e que pode ser explicada pelas metodologias de avaliação utilizadas pelo corpo de docentes, podendo ter um denominador comum, traduzido no apelo de elementos conducentes a uma avaliação com prazos mais apertados e, essencialmente, à advertência constante à dedicação de cada aluno, que se deve traduzir na investigação e na publicação, acrescentando valor ao estado da arte. Quanto à Média de Avaliação Atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares reflete um desempenho global bastante satisfatório, desenrolando-se entre os 3,2 e os 4,83 de média.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
60%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.27
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.23
Quanto às estruturas pedagógicas	4.25
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.29
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.27

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

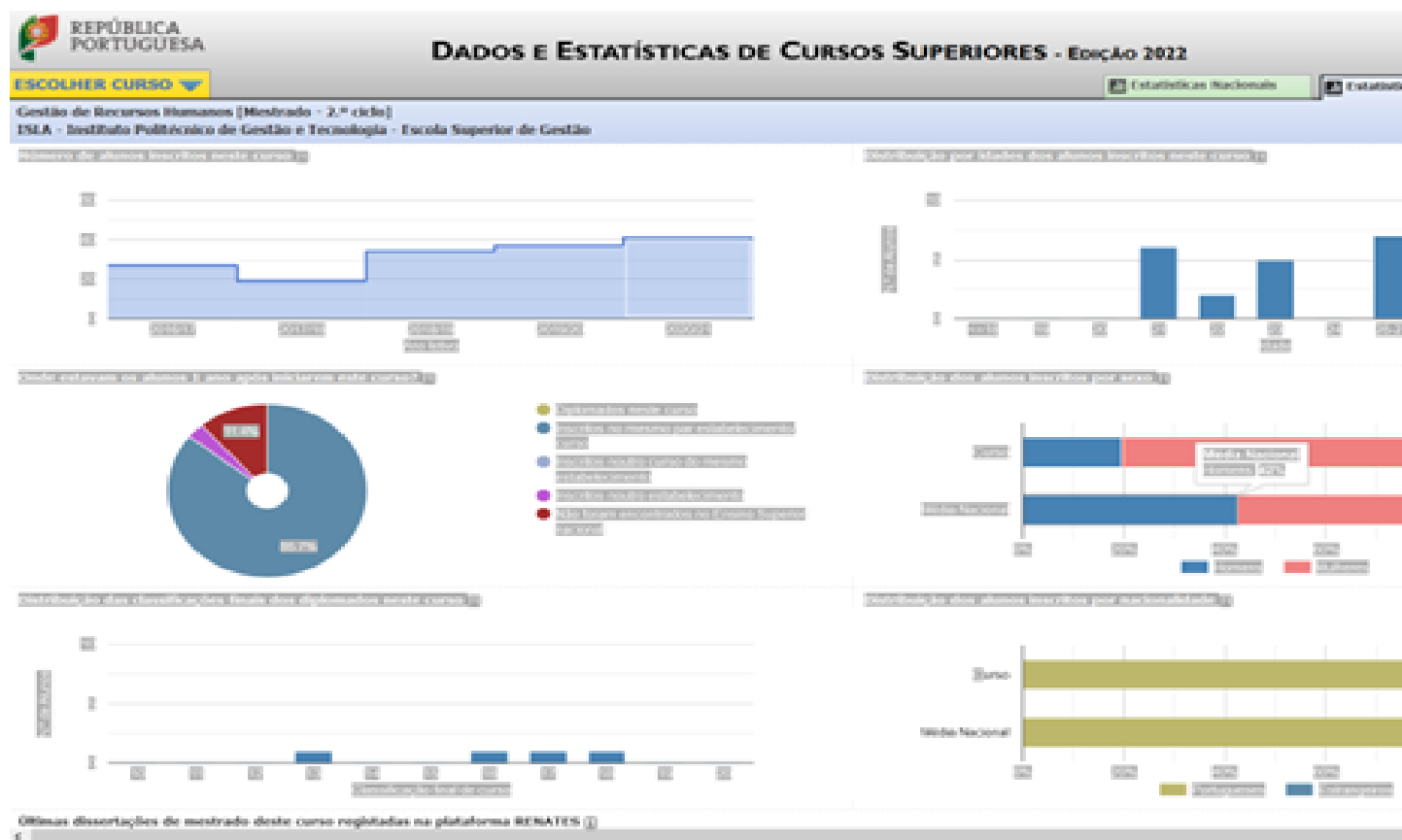
A Taxa de Resultados dos Inquéritos de Satisfação aos Estudantes cifraram-se apenas em 60%, no entanto, a média resultante oscila entre os 4.23 e os 4.29, o que indica um bom nível de satisfação dos nossos estudantes.

Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

Análise Empregabilidade

[Os dados oficiais DGEEC](#)



Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Os instrumentos e processos de avaliação seguiram o previsto no desenvolvimento do curso. Os resultados parecem ajustados ao nível da carga de trabalho exigida aos(às) estudantes. Os resultados são satisfatórios, traduzindo um ajustamento dos processo de avaliação aos objetivos e competências fixadas para cada UC,

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

O corpo docente do mestrado foi constituído por:

Métodos Estatísticos | 72h | 7 ECTS - Phd José Neto (TI)

Gestão da Mudança | 60h | 7 ECTS - Phd Elisete Martins (TI)

Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I | 60h | 9 ECTS - Phd Elisete Martins - Convidados
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I - "Gestão e Avaliação da Formação" | 12 h| Phd João Gouveia; "Coaching" | 16 h| Phd Jacinto Jardim; "Liderança e o Desenvolvimento de RH" | 12 h|; "O Poder da Gestão de Recursos Humanos | 8h| " Phd Ricardo Moreira

Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos | 51h | 7 ECTS - "Felicidade no Contexto Laboral " | 24h | Mestre Natália Moreira Costa (TI); "Gestão Intercultural de Recursos Humanos" | 24h | Phd Sandra Cristina Gomes e "As Competências e a Eficácia da liderança: abordagem comportamental " | 12h | Phd Paula Figueiredo

Ética e Responsabilidade Social | 36h | 5 ECTS - Phd Manuel Pinto Teixeira (TI)

Metodologias de Investigação | 48h | 7 ECTS - Phd Carlos Miguel Oliveira | 4h| (TI); Phd Marco Ribeiro Lamas | 24h|;

Temas de Gestão e Inovação Organizacional 48h | 9 ECTS - "GRH em Unidades de Saúde" | 8h| Phd Ivo Dinis de Oliveira; "Objetivos e instrumentos de avaliação de desempenho" | 8h| Phd Júlio Martins (TI); "Gestão de Conflitos nos Recursos Humanos" | 8h| Phd Carla Marisa Rebelo Magalhães; "Gamification" | 8h| Mestre Helder Santos Barbosa Ferreira;

Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II | 66h | 9 ECTS - " Avaliação da Formação" | 12h| Phd João Carlos Gouveia; "Análise de Dados Qualitativos suportada por Software" | 12h| Phd António Pedro Costa; "Avaliação e Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais" | 12h| Mestre Carla Aguiar Santos (TI); "O Poder da Gestão de Recursos Humanos" | 12h| Phd Ricardo Bessa Moreira; "Estratégia organizacional de prevenção de assédio no trabalho" | 12h| Phd Doutor Hernâni Neto (TI)

Dissertação | 130h | 9 ECTS - Phd Manuel Pinto Teixeira (TI)

Cumprem-se todos os rácios definidos na lei.

Análise do Pessoal não Docente

O curso contou com o apoio de todos os serviços e colaboradores da instituição. O Gabinete de Formação Avançada ocupa um papel central na apoio à coordenação do mestrado. Todo o processo técnico-pedagógico é centrada neste Gabinete, liderada pela Dra. Rosalina Pires. O trabalho de seriação, planeamento académico e contacto com estudantes e docentes é centralizado neste departamento. A Direção de Curso não pode estar mais contente pela qualidade do trabalho desenvolvido. Para a qualidade da formação ministrado foi também fundamental o apoio prestado pelo serviço de ação social e o centro de informática.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

O ISLA- IPGT possui modernas instalações, disponibilizando à comunidade acadêmica excelentes espaços de aulas, biblioteca, salas de estudo e 6 laboratórios com mais de 100 computadores disponíveis. Para os coordenadores e docentes são disponibilizados gabinetes e espaços para atendimento aos alunos.

Equipamentos

Ao nível dos equipamentos, as salas de aula estão dotadas com quadros, videoprojetor e ecrãs interativos. Os nossos alunos podem ainda ter acesso a aulas práticas ministradas em laboratórios para o efeito e com equipamentos informáticos atuais.

Análise Recursos Materiais

N/A

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração

Análise da Internacionalização

Ao nível da internacionalização do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, podemos concluir que o desempenho ainda fica aquém do expectável, no entanto, começaram os primeiros contactos com instituições congéneres ao nível da mobilidade e com vista à captação de estudantes internacionais. Divulgamos e Incentivamos os alunos a efetuarem estágios internacionais.

A criação de um Gabinete específico foi um investimento que potencia esta área, nomeadamente, a inclusão na Rede GUNI - Rede Universitária Global para a Inovação; CESPE - Centro de Serviços e Projetos ao Exterior; Inclusão na Businet; Programa ERASMUS + .podendo trazer um diferencial competitivo no investimento desta área.

X - Investigação e Desenvolvimento

O ISLA - IPGT possui um Centro de Investigação desde 2021 que integra todas as unidades orgânicas, liderado pelo Phd Firmino Silva

OESE - Observatório de Estudos Sociais e Económicos - desde 2015 - liderado pelo Phd Carlos Miguel Oliveira

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			

Projetos em curso			
Projetos a iniciar			

Projetos a propor			
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

Abaixo apresentamos a listagem das publicações dos docentes que integram o mestrado para os anos 2019 e 2020 e 2021 e 2022. Foram publicados um total de **108** trabalhos, **16** em artigos em jornal SCOPUS/WoS(ISI) e **21** em conferência SCOPUS/WoS(ISI)

Indicadores	2019	2020	2021	2022
Artigo em conferência, com arbitragem científica	7	5	3	10
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	4	7	12	21
Artigo em Jornal	11	16	13	19
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	4	5	9	16
Artigo em Revista (sem revisão)	--	1	1	2
Capítulo de Livro	7	1	6	18
Documento de Trabalho (<i>Working Paper</i>)	--	--	1	1
Edição de Livro	1	1	--	--
Edição de n.º de Jornal ou Revista	7	7	7	6
Entrada de dicionário	1	--	--	--
Entrada de enciclopédia	1	--	--	--
Livro	1	--	1	2
Manual Técnico (publicado online)	--	--	--	1
Poster em Conferência	--	--	--	5
Prefácio / Posfácio	--	--	--	1
Resumo em Conferência	8	4	4	6
Total	52	47	57	108

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

Não se desenvolveu nenhuma atividade de integração com o meio envolvente, apesar da Escola possuir oferta de serviços de consultoria nesta área específica.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Dimensão da organização e proximidade entre docentes e estudantes
- Aplicação e envolvimento dos docentes a um Sistema de Tutoria como apoio à Provedora do Estudante
- Grande parte do corpo docente colabora a tempo integral
- Tradição do curso de Mestrado em GRH com excelentes resultados no desempenho profissional dos estudantes
- Curso de Mestrado ajustado à Estratégia do ISLA-IPGT, dado a preocupação de possibilitar aos alunos um enriquecimento de competências incluindo nas unidades curriculares uma componente teórica mas também prática
- Oferta formativa integrada na área da Gestão de Recursos Humanos: CTeSP em Gestão Administrativa de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
- Docentes exibindo experiência académica, profissional e técnica
- Estudantes inseridos no mercado de trabalho possibilitam a partilha de experiências profissionais e enriquecem os conteúdos ministrados pelos docentes
- Horário pós-laboral
- Instalações atrativas e cultura organizacional robusta
- Criação de uma Unidade de Investigação própria
- Criação de um Gabinete de Internacionalização

Pontos Fracos

- Curso de banda larga potencia heterogeneidade às turmas
- A produção científica deve ser incrementada
- A área da comunicação externa deve ser estimulada e ajustada à dinâmica da Escola e às oportunidades que podem surgir do meio envolvente
- Mobilidade de estudantes e docentes
- O incio da experiência da Escola neste contexto, poderá promover a captação de estudantes estrangeiros

Oportunidades

- Incremento da procura de mestrados na área
- Internacionalização do curso de mestrado potencializada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- O Programa Erasmus+ e Portugal 2020 podem possibilitar de integração dos estudantes em projetos e financiamento em I&D
- Desenvolvimento de conteúdos e de formação, incluindo as potencialidades que o B-learning pode potenciar ao nível da captação de alunos
- Inserção no mercado de trabalho de competências mais musculadas como catalizador do incremento à empregabilidade dos alunos
- Oferta de serviços de consultoria nesta área específica, bem como a elaboração de estudos integrados num âmbito empresarial nacional e internacional

Constrangimentos

- Possível adopção de regime de ensino em formato Elearning ou Blearning
- Taxas de disitência elevadas em estudantes - trabalhadores, nomeadamente, após a conclusão do primeiro ano curricular
- Situação política e económica debilitada do país
- Incremento de número de vagas no ensino superior público, provocando decréscimo do número de estudantes à entrada
- Instituições que regulam o setor do ensino superior provocam alterações ao posicionamento competitivo

XIII - Propostas de melhoria a implementar

			Prioridade		

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Alta	Média	Baixa	Indicador de Implementação	Tempo de implementação
Organização do Ciclo de estudos							
Procura	Aumentar o número de candidatos	Intensificar as ações de promoção e captação	X			N.º de candidatos	Até Julho de 2023
Estudantes	Níveis de satisfação com as UC e Docentes > 4						
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de resposta aos questionários (>60%)	Divulgação e informação. Acções de sensibilização junto aos estudantes	X			Taxa de resposta aos questionários (>60%)	Durante o ano letivo 2022/2023
Recursos Humanos							
Recursos Materiais							
Internacionalização							
Investigação e Desenvolvimento	Incentivar a publicação de artigos em revistas e conferências (25%)	Incentivar a participação em atividades científicas e publicação.	X			N.º de publicações / n.º de estudantes.	Até final do ano letivo.

Ligação à Comunidade	Apoiar pelo menos uma atividade	Conseguir o apoio dos estudantes no projeto Geração Empreende	X			N.º de estudantes a integrarem o projeto geração empreende.	Durante o ano letivo 2022/2023
----------------------	---------------------------------	---	---	--	--	---	--------------------------------