



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO
Gestão de Recursos Humanos (M) (ISLA-Gaia)

Ano letivo 2022-23
31/10/2023

1. Dados Gerais
2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior
3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos
3.1. Estrutura Curricular
3.2. Regime de funcionamento
3.3. Dados de Acreditação
3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos
4. Procura
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos
4.2. Relação Colocados vs Matriculados
4.3. Notas de Acesso
4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos
5. Estudantes
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular
5.2. Evolução de Novos Estudantes
5.3. Evolução de Estudantes por género
5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades
5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade
5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes
5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio
5.8. Análise da evolução dos Estudantes
6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)
6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)
6.4. Taxas de Sucesso Escolar
6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares
6.5. Eficiência Formativa
6.6. Análise da Eficiência Formativa
6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes
6.8. Comentários aos Resultados dos inquéritos Pedagógicos
6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes
6.10. Comentários aos Resultados dos inquéritos de Satisfação
6.11. Empregabilidade
6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade
6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas
7. Recursos Humanos
7.1. Avaliação do Corpo Docente
7.2. Avaliação do Pessoal não Docente
8. Recursos Materiais
8.1. Instalações
8.2. Equipamentos
9. Internacionalização
9.1. Avaliação da Internacionalização
10. Investigação e Desenvolvimento
10.1. Projetos I&D no âmbito curricular
10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação
11. Atividades de ligação à comunidade
12. Análise do Ciclo de Estudos
12.1. Pontos Fortes
12.2. Pontos Fracos
12.3. Oportunidades de Melhoria
13. Propostas de melhoria a implementar

1. Dados Gerais
Estabelecimento / Faculty

ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia) | ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Unidade Orgânica / School

ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão | ISLA – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Curso / Course

Gestão de Recursos Humanos | Human Resource Management

Grau ou Diploma / Degree

Mestrado | Master Degree

2. Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de intervenção	Ações de melhoria propostas	Ações Desenvolvidas	% Concretização
Ao nível da organização do ciclo de estudos			
Ao nível da procura	Aumentar o número de candidatos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentou-se o número de visitas a escolas. - Presença da coordenação nas feiras de educação promovendo o curso e esclarecendo as questões dos candidatos. - Participação nas sessões online de esclarecimento aos candidatos. 	100%
Ao nível do estudantes	Níveis de satisfação com as UC e Docentes >4	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de reuniões de controlo intermédio com a equipa académica. - Análise conjunta da carga de trabalho nas diferentes Ucs. - Reuniões periódicas com os representantes dos estudantes. 	100%
Ao nível dos processos de Ensino-Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de resposta aos questionários (>60%)	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização dos estudantes para a importância da participação nos processos de avaliação. 	100%
Ao nível do Recursos Humanos			
Ao nível dos recursos materiais		<ul style="list-style-type: none"> - Lançamento do Laboratório de RH. - Validação de novas BD de dados e artigos científicos. 	25%
Ao nível da internacionalização		<ul style="list-style-type: none"> - Fruto do protocolo com o grupo IGI foram acolhidos 100 estudantes de mestrado de GRH franceses em Gaia. 	100%
Ao nível da investigação e desenvolvimento	Incentivar a publicação de artigos em revistas e conferências	<ul style="list-style-type: none"> - Em conjunto com o CI promoção de várias ações de formação sobre ferramentas e técnicas para a produção de ciência. - Integração/participação e desenvolvimento de atividades científicas (encontros, seminários, congressos, ...). - Apoio financeiro para publicação em revistas indexadas. - Promoção do trabalho dos estudantes e suas publicações (e.g. Management in Review). 	50%
AO nível da ligação à comunidade	Apoiar pelo menos uma atividade e conseguir o apoio dos estudantes no projeto Geração Empreende	<ul style="list-style-type: none"> - Integração de serviços na área da GRH e a prestar à comunidade no CESPE e no Gabinete de Apoio à Prestação de Serviços. - Foram desenvolvidas várias atividades de cariz social e solidário. 	50%

3. Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

3.1. Estrutura Curricular

Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro, Tronco comum

		Créditos	
Área Científica	Sigla CNAEF	Obrigatórios	Optativos
345 Gestão e administração	345	113	0
462 Estatística	462	7	0
Total ECTS		120	0

3.2. Regime de funcionamento

1N1: Pós-Laboral, 2N1: Pós-Laboral

3.3. Dados de Acreditação

Acreditado por 6 anos a partir de 31 de julho de 2018 – ACEF/1718/0902292

3.4. Histórico de alterações ao ciclo de estudos

2009/10: Despacho n.º 16961/2010 de 9 de novembro ;

4. Procura
4.1. Histórico de vagas do ciclo de estudos

2020/21	2021/22	2022/23
40	40	40

4.2. Relação Colocados vs Matriculados

	Nº candidatos	Colocados	Matriculados	% Matriculados/Colocados
Ingresso - Gaia	33	17	16	94,12%
Ingresso - Santarém	68	19	19	100,00%

4.3. Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2020/21		2021/22		2022/23	
Mínima	Média	Mínima	Média	Mínima	Média
-	-	-	-	-	-

4.4. Avaliação da atratividade do ciclo de estudos

O número de candidatos tem vindo a aumentar progressivamente ao longo dos anos.

5. Estudantes
5.1. Evolução do número de Estudantes por ano curricular

	2020/21		2021/22		2022/2023	
	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
ISLA Gaia	20	20	27	15	16	23
ISLA Santarém	21	10	20	17	18	16

5.2. Evolução de Novos Estudantes

	2020/21			2021/22			2022/2023		
	Total de Inscritos	Novos Estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos Estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez	Total de Inscritos	Novos Estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
ISLA Gaia	40	19	19	42	26	25	39	17	16
ISLA Santarém	21	13	13	31	19	19	37	19	19

5.3. Evolução de Estudantes por género

	2020/21		2021/22		2022/2023	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
ISLA Gaia	20%	80%	9,52%	90,48%	12,82%	87,19%
ISLA Santarém	12,90%	87,10%	21,60%	78,40%	29,40%	70,60%

5.4. Evolução de Estudantes por intervalo de idades

	2020/21				2021/22				2022/23			
	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais de 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais de 28 anos	Até 20 anos	20-23 anos	24-27 anos	Mais de 28 anos
ISLA Gaia	0,00%	30,77%	15,38%	53,85%	0,00%	48,78%	17,07%	34,15%	0,00%	52,63%	18,42%	28,95%
ISLA Santarém	0,00%	0,00%	23,80%	76,20%	0,00%	12,90%	29%	58,10%	0,00%	8,10%	37,8%	54,10%

5.5. Evolução de Estudantes por Nacionalidade

	2020/21				2021/22				2022/23			
	Portugal	Brasil	Moçambique	Guiné	Portugal	Brasil	Angola	Guiné	Portugal	Brasil	Angola	Guiné
ISLA Gaia	85%	12.5%	2.5%	0.00%	90.48%	7.14%	2,38%	0.00%	87.18%	7,69%	5,13%	0.00%
ISLA Santarém	76,2%	0,00%	0,00%	23,80%	90,40%	3,20%	3,2%	3,2%	73%	10,80%	5,40%	10,8%

5.6. Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

	2020/21	2021/22	2022/23
ISLA Gaia	7	11	8
ISLA Santarém	0	2	3

5.7. Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

	2020/21			2021/22			2022/23		
	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio	Núm. alunos com apoio	Percent. média de apoio	Percent. alunos com apoio
ISLA Gaia	8	8.63%	19.51%	15	15.27%	35.71%	18	15.78%	45.00%
ISLA Santarém	4	8,25%	19%	12	14,43%	38,7%	14	14,87%	37,8%

5.8. Análise da evolução dos Estudantes

Os estudantes que optaram por frequentar o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, são oriundos de várias áreas do saber e licenciados por faculdades públicas e privadas. Existe uma procura de estudantes estrangeiros, ainda sem grande expressão, nomeadamente, uma estudante angolana e uma brasileira. Contudo, a diversidade dos estudantes à entrada, sustenta a crescente importância desta área para o tecido empresarial português, bem como a transversabilidade que demonstra na aquisição de novas competências para o desenvolvimento pessoal e profissional que o mercado de trabalho exige. Verifica-se um ligeiro aumento de estudantes que seguem o plano curricular pré-estabelecido passando de 15 para 23 elementos. O género feminino é mais evidente neste ciclo de estudos, espesso nas percentagens evidenciadas. Em termos etários os estudantes possuem, na sua maioria, mais de 28 anos e existem oito elementos que beneficiam do estatuto de trabalhadores-estudantes neste ano letivo. Existiu um aumento de 35.7% para 45% de estudantes que usufruem de ação social/outras.

6. Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados
6.1. Fichas de Unidade Curricular (FUC)

	% de Unidades Curriculares com FUC publicada	% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado
ISLA Gaia	100%	100%
ISLA Santarém	100%	100%

6.2. Relatório de Unidade Curricular (RUC)

	% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
ISLA Gaia	100%	100%
ISLA Santarém	100%	100%

6.3. Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0
Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	ISLA Gaia		ISLA Santarém	
	% Aprovados	% Reprovados	% Aprovados	% Reprovados
Dissertação	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Ética e Responsabilidade Social	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Gestão da Mudança	100.00%	0.00%	86,47%	13,53%
Metodologias de Investigação	100.00%	0.00%	97,50%	2,50%
Métodos Estatísticos	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	100.00%	0.00%	100%	0.00%
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	100.00%	0.00%	100%	0.00%

	Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
ISLA Gaia	345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
	462 Estatística	100.00%	0.00%
ISLA Santarém	345 Gestão e administração		
	462 Estatística		

6.4. Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

De uma forma geral as metodologias e instrumentos de avaliação foram ajustadas à validação das competências e articuladas de forma a potenciar um equilíbrio face ao número de ECTS de cada unidade curricular.

6.5. Eficiência Formativa

	Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
ISLA Gaia	2020/21	12	83%	17%	0%	0%
	2021/22	11	91%	0%	0%	9%
	2022/23	6	83%	0%	17%	0%
ISLA Santarém	2020/21	8	0%	0%	50%	50%
	2021/22	8	0%	0%	50%	50%
	2022/23	22	0%	5%	45%	50%

6.6. Análise da Eficiência Formativa

Em termos de eficiência formativa, verifica-se que uma grande percentagem dos alunos não termina o mestrado no tempo previsto para o efeito. No ano letivo de 2021/2022 a percentagem situou-se em 85,71%; em 2022/2023 existiu uma subida pontual com a percentagem a situar-se nos 83%, tal como se pode verificar (ver Tabela anterior).

6.7. Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
80.26%

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Dissertação	4.29
Ética e Responsabilidade Social	3.73
Gestão da Mudança	4.27
Metodologias de Investigação	4.2
Métodos Estatísticos	4.09
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.27
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.27
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.29

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular

Unidade Curricular	Média
Dissertação	4.43
Ética e Responsabilidade Social	4.07
Gestão da Mudança	4.64
Metodologias de Investigação	4.73
Métodos Estatísticos	4.45
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.58
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.45
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.67
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.71

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares

Unidade Curricular	Média
Dissertação	4.75
Ética e Responsabilidade Social	4.2
Gestão da Mudança	4.82
Metodologias de Investigação	4.87
Métodos Estatísticos	4.82
Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	4.8
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos I	4.68
Seminário de Gestão Estratégica de Recursos Humanos II	4.79
Temas de Gestão e de Inovação Organizacional	4.64

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

6.8. Comentários aos Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

A percentagem de resposta aos inquéritos foi de 80,26%. Como se pode observar nos quadros anteriores, o ano letivo de 2022/2023 é marcado por um desempenho escolar bastante atrativo. Verifica-se que, a totalidade dos alunos inscritos às variadas unidades curriculares se traduziram em médias positivas, tais como as horas dedicadas ao irabalho Individual que, apesar de apresentar uma maior tendência a cifrar-se em média entre os 26-50. Neste âmbito realçamos o incremento de horas dedicadas à dissertação, que espelha um diferencial que se situa entre os 51-75. Quanto à média calculada da participação dos estudantes nas unidades curriculares situa-se entre os 3.37 e os 4.2, notando-se uma certa tendência para uma participação e envolvimento mais ativos, o que é deveras positivo. Relativamente à média atribuída pelos estudantes à unidade curricular, varia entre os 4.7 e os 4,73 e que pode ser explicada pelas metodologias de avaliação utilizadas pelo corpo docente, podendo ter um denominador comum, traduzido no apelo de elementos conducentes a uma avaliação com prazos mais apertados e, essencialmente, à advertência constante à dedicação de cada estudante, que se deve traduzir na investigação e na publicação, acrescentando valor ao estado da arte. Quanto à média de avaliação atribuída pelos estudantes aos docentes das unidades curriculares reflete um desempenho global bastante satisfatório, desenrolando-se entre os 4,2 e os 4,87 de média.

6.9. Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
64,10%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	4.45
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	4.48
Quanto às estruturas pedagógicas	4.49
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.54
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4.65

6.10. Comentários aos Resultados dos Inquéritos de Satisfação

A Taxa de Resultados dos Inquéritos de Satisfação aos Estudantes cifrara-se em 64,1%. No entanto, os resultados obtidos em relação aos estudantes inquiridos, relativamente ao nível de satisfação é bastante expressivo, cifrando-se num intervalo entre os 4.23 e 4.29 relativamente às questões formuladas conforme (tabela 6.9), o que indica um bom nível de satisfação dos nossos estudantes.

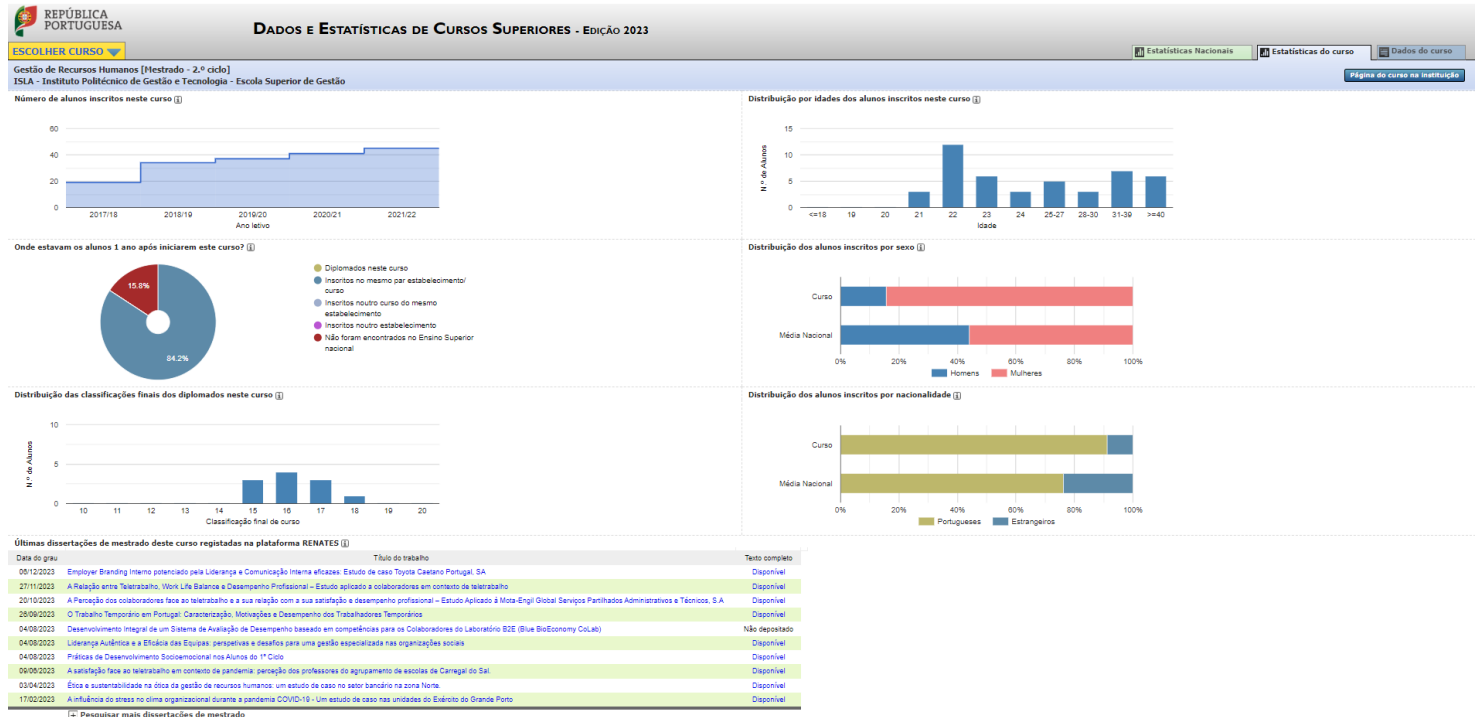
6.11. Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

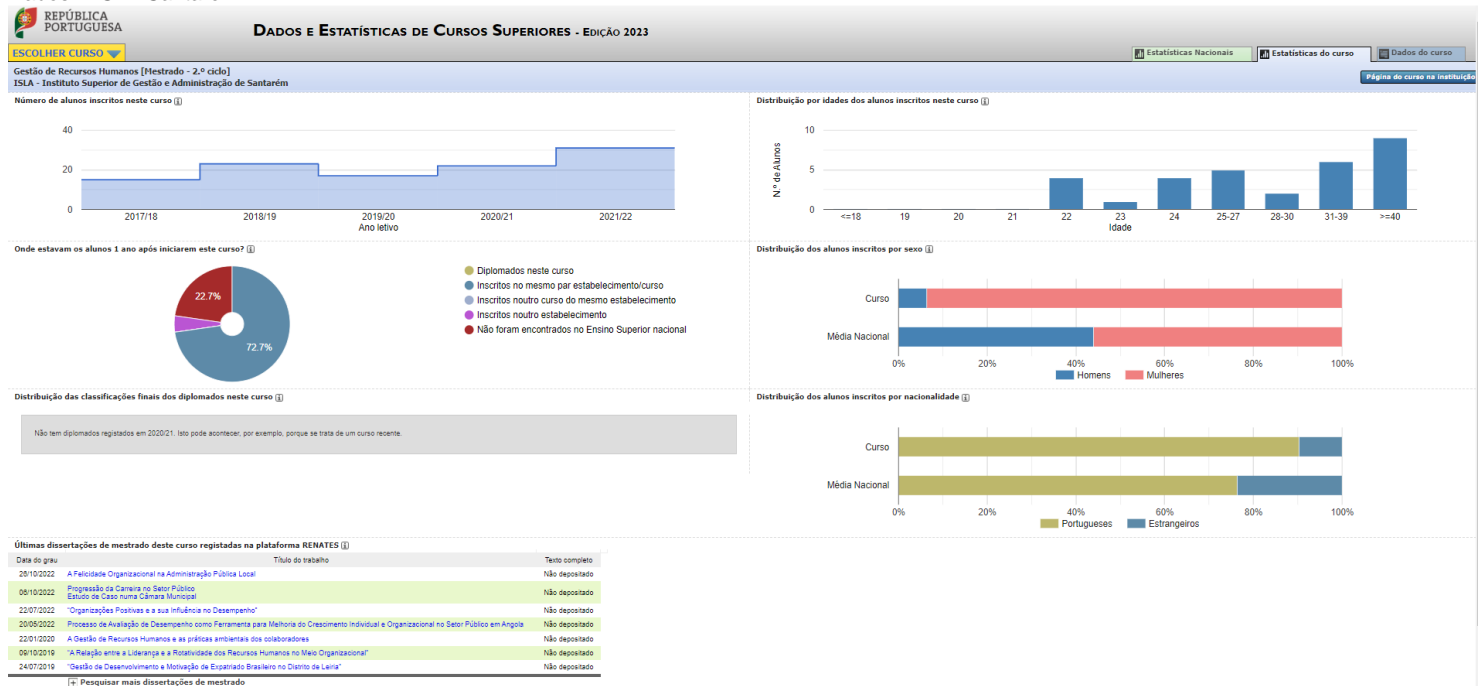
6.12. Comentários aos Inquéritos de Empregabilidade

Segundo os dados oficiais DGEEC - <http://infocursos.mec.pt/>

Dados – ISLA Gaia



Dados – ISLA Santarém



6.13. Avaliação dos Processos Ensino Aprendizagem e Proposta de Medidas

Os instrumentos e processos de avaliação seguiram o previsto no desenvolvimento do ciclo de estudos. Os resultados parecem ajustados ao nível da carga de trabalho exigida aos(às) estudantes. Os resultados são satisfatórios, traduzindo um ajustamento dos processo de avaliação aos objetivos e competências fixadas para cada unidade curricular.

7. Recursos Humanos
7.1. Avaliação do Corpo Docente

O corpo docente do mestrado no ano letivo 2022/2023 foi constituído por:

N	Docente	DC	IC	O	ETI	PhD	PhD 345	Esp 345	ANT>3	DOUT>1
1	Carlos Miguel Fernandes de Oliveira	x			100	x	x		x	
2	Carlos Rodrigues	X			100	x	x		x	
3	Hernâni Artur Veloso Neto	X			100	x			x	
4	Isabel Reis	X			100			x	x	x
5	João Carlos de Gouveia Faria Lopes			x	10	x			x	
6	João Reis			x	50	x	x		x	
7	José Fernando da Silva Neto	X			100	x	x		x	
8	Júlio Paulo da Silva Martins	X			100	x	x		x	
9	Manuel Jacinto de Ascensão Jardim			x	10	x		x	x	
10	Manuel Pinto Teixeira			x	50	x			x	
11	Marco Aurélio Ribeiro Lamas	x			100	x				
12	Maria Elisete dos Reis Martins Ferreira	x			100	x		x	x	
13	Maria Fátima Pina	x			100	x			x	
14	Marta Sampaio	x			100	x			x	
15	Natália Isabel Moreira da Costa	x			100				x	x
16	Nuno José Pinho Rodrigues	x			100	x	x			
17	Patrícia Araújo			x	50	x	x		x	
18	Paula Cristina Nunes Figueiredo			x	50	x	x			
19	Ricardo Manuel Magarinho Bessa Moreira			x	50	x	x		x	
20	Sandra Cristina Vilaverde Pinto Gomes de Oliveira			x	50	x	x		x	

Ao nível do cumprimento dos rácio integrando as indicações o Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de março, com a redação dada pelo Decreto-Lei nº 65/2018, de 16 de agosto, e do Decreto-Lei nº 27/2021, de 16 de abril, estão espelhadas na tabela abaixo.

	LEI	N	%
Docente carreira (ETI)	75%	12,00	78,95%
Investigador Carreira (ETI)		0,00	0,00%
Outro (ETI)		3,20	21,05%
		Ok	100,00%
Docentes com Doutoramento (ETI)	60%	13,20	86,84%
Doutorados especializados na Área (ETI)		7,5	49,34%
Não doutorados especializados na Área (ETI)			0,00%
Título de Especialista na Área (ETI)		2,1	13,82%
Doutorados + Especialistas na Área (ETI)	50%	9,6	63,16%
Docentes de carreira com antiguidade superior a 3 anos		10	50,00%
Docentes em doutoramento há mais de 1 ano (ETI)		2,00	13,16%

7.2. Avaliação do Pessoal não Docente

O ciclo de estudos conta com o apoio de todos os serviços e colaboradores da instituição. O Gabinete de Formação Avançada ocupa um papel central na apoio à coordenação do mestrado. Todo o processo técnico-pedagógico é centrado neste Gabinete, liderado pela Dr^a. Rosalina Pires em comunhão com a Dr^a Joana Serôdio. O trabalho de seriação, planeamento académico e contacto com estudantes e docentes é centralizado neste departamento. A Direção de Curso não pode estar mais contente pela qualidade do trabalho desenvolvido. Para a qualidade da formação ministrada foi também fundamental o apoio prestado pelos Serviços de Ação Social, Centro de Informática, Gabinete de Internacionalização e Centro de Investigação.

8. Recursos Materiais

8.1. Instalações

O ISLA Gaia possui novas instalações. São mais de 8.000m² com espaços de lazer, gabinetes e salas de estudo (SE), auditórios, 18 salas (SA) de aulas, 7 laboratórios de informática (LI), um laboratório para a GRH (HRLaB), Business Innovation Lab, biblioteca. A esta área estamos a integrar mais 1.100m² de espaço que será associado à incubadora do ISLA e aos serviços associados. Disponibilizamos espaços para a investigação e projetos. Renovamos o mobiliário e equipamento laboratorial e pedagógico. Disponibilizamos recursos como a SABI, Strategic Intelligence, Cesim, Office 365, Google, PHC, Primavera, TocOnline, entre outras.

Em 2021 o ISLA Santarém adquiriu o antigo edifício dos CTT no coração da cidade. A escola dispõe de gabinetes, salas de reuniões, 24 SA; 8 LI; 3 auditórios; 1 centro tecnológico; 8 SE; 3 Bares/cafetaria; Biblioteca; áreas de lazer cobertas e ao ar livre. Os diferentes espaços dispõem dos equipamentos adequados ao funcionamento das atividades previstas para o CE.

8.2. Equipamentos

Ao nível dos equipamentos, as salas de aula estão dotadas com quadros, videoprojetores e ecrãs interativos. Os nossos estudantes podem ainda ter acesso a aulas práticas ministradas em laboratórios para o efeito, com equipamentos e programas informáticos específicos e atuais.

9. Internacionalização

9.1. Avaliação da Internacionalização

Integramos hoje 5 redes internacionais, 3 das quais associadas à área do curso: GUNi – Global University Network for Innovation, Businet – Global Higher Education Network, Shine - Scaling Higher Education Innovation using the Entrepreneurial Mindset.

Participamos ativamente nas conferências da Businet, trocando ideias e partilhando recursos. A integração na rede foi a base para a criação do projeto rede europeia de incubadoras. O mesmo está a ser desenvolvido pelo ISLA e permitirá a criação de uma rede partilhada de recursos físicos e serviços de apoio das incubadoras parceiras, permitindo a mobilidade entre parceiros e um apoio à internacionalização de projetos e negócios.

Integramos o projeto Call to Action 2023-2026 (GUNI-ICA) da rede GUNi. Este projeto integra um total de 30 Instituições de Ensino Superior de 20 países em todo o mundo, e pretende fomentar a colaboração internacional, abordar os desafios globais e impulsionar práticas inovadoras nas Instituições de Ensino Superior.

Possuímos 19 estudantes estrangeiros matriculados no curso. Ao nível da mobilidade de estudante in - temos 4 estudantes ao abrigo do programa Erasmus e out 7. Ao abrigo de um programa de parceria com o grupo IGS - IGS RH Human Resources School (Paris) tendo rececionada 100 estudantes de mestrado de Gestão de Recursos Humanos ao abrigo de um programa All Seasons de formação especializada para a área dos recursos humanos.

Promovemos e registamos mobilidade ao nível do pessoal docente e não docente. Ente as duas escolar acolhemos vários docentes estrangeiros, 7 dos nossos docentes efetuaram mobilidade.

10. Investigação e Desenvolvimento

As instituições têm procurado melhorar os resultados da I&D.

A maioria dos docentes do curso encontra-se integrada em unidade de investigação classificadas pela FCT com Bom, Muito Bom e Excelente.

Os índices de produção científica tem vindo a ser incrementados. A produção técnico-científica na área da gestão é mais robusta, registando-se a publicação de vários artigos em revistas Scopus e WoS.

Tem sido efetuado um esforço na integração de estudantes na produção de ciência. O nível de participação nas conferências científicas do ISLA Santarém é bom, a participação dos estudantes nos concursos de posters e short papers do dia da Ciência do ISLA Gaia tem vindo a ser incrementada. Destacamos a publicação do primeiro número da revista científica Management in Review que publicou artigos na área da Gestão de Recursos, a maior parte resultante dos trabalhos de dissertação dos nossos estudantes.

10.1. Projetos I&D no âmbito curricular

	Projeto/atividade	Data/Período	Participante
Projetos finalizados	E-Generation - 2021- PT01-KA210-VET-000049223 – Erasmus+	2022/2023	Professores e estudantes
	OESE – Observatório de Estudos Sociais e Económicos	2018/	Professores e estudantes
	Be young be entrepreneur. ERASMUS + KA2 2020-SCH-4854C9D0.	2020/2022	Professores e estudantes
Projetos em curso	HWBS2all Happiness and well-being at School promoting the student – ERASMUS 2023-1-PT01-KA210-VET-000166559	2023/2025	Professores e estudantes
	Sistema de Gestão de Estágios e Oferta de Emprego - Projeto POCH – Skills 4 Pos-Covid – POCH-02-5312-FSE-000019.	2022/2023	Professores e estudantes
Projetos a iniciar			
Projetos a propor	EIT HEI Initiative - SHINE (Scaling Higher Education Innovation for Europe)	2024/2025	Professores e estudantes
	SustainABLE4SME (Establish a centre aligned to sustainability principles to support business and management toward SMEs in all universities and training partners involved.) A submeter ao ERASMUS+ Cooperation Partnerships	2024/2025	Professores e estudantes
	FinGen - The Financial Generation project focuses on developing a web-based platform and digital resources, constituting a support tool for promoting and teaching financial literacy at the VET level, secondary and post-secondary education. A submeter Erasmus+ Call 03/2024.	2024/2025	Professores e estudantes
Outras atividades de investigação	Concurso de Posters para o dia da Ciência	2023	Professores e estudantes
	ISCSI – International Conference on Industry Sciences and Computer Sciences Innovation – 2023 Edition. Workshop Management in Review.	2023	Professores e estudantes
	CIEECi2023 – III Congresso Internacional de Educação Empreendedora e Cidadania	2023	Professores e estudantes
	Encontro Científico ecUI&D24	2023	Professores e estudantes

10.3. Projetos e Atividades de iniciação à investigação

Ambas as escolas têm promovido um conjunto de atividades de forma a apoiar e incrementar a atividade científica nas IES.

Destacamos um 2023 a realização de um conjunto de ações de formação, abertas à comunidade académica, para o apoio ao processo científico – VosViewer, Como utilizar o Mendeley e o Zotero, Science Pitch, Análise Qualitativa de Dados, entre outras.

O ISLA Gaia lançou o primeiro número da revista Management in Review.

O ISLA de Santarém realizou o X Encontro Científico enquadrado no plano de atividades da UI&D do ISLA Santarém. O evento assenta na temática multidisciplinar da Sustentabilidade, um dos vetores estratégicos do ISLA Santarém em várias vertentes da instituição, nomeadamente em projetos, investigação e ensino-aprendizagem.

O ISLA Santarém continua a promover e dinamizar a sua revista científica ISLA multidisciplinary e-Journal.

Aprovamos junto à FCT o regulamento de bolsas de investigação. As bolsas de iniciação à investigação são usadas para integrar os estudantes em projetos e na prestação de serviços ao exterior.

11. Atividades de ligação à comunidade

O CESPE – Centro de Serviços e Projetos ao Exterior foi criado com a missão de desenvolver e prestar serviços de valor acrescentado à comunidade. A oferta de formação avançada é desenvolvida, em Gaia, através da Business Academy promovendo também microcredenciais. O desenvolvimento de formação avançada tem sido feita em parceria com players e organizações de referência no mercado, destacando-se a Ordem dos Enfermeiros, o Unibanco, Metys, Digital Marketeers – Associação de Marketing Digital, ATAM, APG, APEE entre outras.

Ao nível do serviços na área da Gestão temos desenvolvido atividades/ prestado serviço nas seguintes áreas: responsabilidade social para a sustentabilidade, planos de negócio e projetos de investimento, mentoria de negócios, SNC para Administrações Públicas, avaliação de empresas e negócios, manuais de acolhimento e procedimento na gestão de recursos humanos, apoio à implementação de sistemas de gestão de pessoas, apoio nos processos de auditoria a processos EQAVET. Em 22-23 foram prestados serviços num valor superior a 100.000€.

Destacamos ainda os processos de mentoria do projeto e concurso Injovem II à Astrolábio.

Os serviços prestados ao exterior são coordenados por docentes e integram estudantes.

12. Análise do Ciclo de Estudos

12.1. Pontos Fortes

- Qualidade académica do corpo docente. 19 dos 24 docentes afetos ao ciclo de estudos possuem doutoramento. 13 docentes possuem doutoramento na área, 3 docentes são especialista na área 345.
- Diversidade e estabilidade do corpo docente. Diferentes grupos etários e percursos profissionais. A maioria dos docentes afetos ao ciclo de estudos estão na instituição há mais de três anos.
- Qualidade das instalações colocados à disposição da comunidade académica. As instalações são novas tanto em Gaia como em Santarém.
- Existência de recursos materiais, pedagógicos e científicos adequados ao desenvolvimento do ciclo de estudos.
- Dimensão da organização e proximidade entre docentes, pessoal não docente e estudantes.
- A estrutura curricular atual e flexível, assegura uma formação profunda, mas diversificada, dando origem a diversas possibilidades nas saídas profissionais.
- Tradição da área da GRH nas IES e disponibilização de uma oferta formativa integrada na área da Gestão de Recursos Humanos: CTeSP em Gestão Administrativa de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Mestrado em Gestão de Recursos Humanos.
- Estudantes inseridos no mercado de trabalho possibilitam a partilha de experiências profissionais e dinamização de redes de parceiras (sobretudo ao nível dos estágios).
- Elevado número de parcerias. Propiciam muitas oportunidades de desenvolvimento de dissertação/trabalho de projeto/ estágio com forte adesão à realidade empresarial.
- Atratividade do ciclo de estudos para profissionais de várias áreas, que procuram complementaridade de formação.

12.2. Pontos Fracos

- Juventude da instituição na internacionalização. Ambas as IES têm incrementado o número de parcerias internacionais, sendo já visível os primeiros resultados, nomeadamente a participação em projetos europeus no âmbito do ERASMUS + e de mobilidade.
- A produção científica de alguns docentes deve ser incrementada. A inexistência nas IES de um centro de investigação na área e avaliado pela FCT obriga à associação dos docentes a centros externos.
- A área da comunicação externa deve ser estimulada e ajustada à dinâmica da Escola e às oportunidades que podem surgir do meio envolvente
- Mobilidade out de estudantes e docentes é ainda incipiente.
- Necessidade de maior desenvolvimento e participação em projetos financiados na área.
- O sistema de comunicação externo ainda não se encontra ajustada à dinâmica da escola e meio envolvente.

12.3. Oportunidades de Melhoria

Abaixo são apresentadas propostas de melhoria em diferentes áreas de intervenção.

13. Propostas de melhoria a implementar

Área de intervenção	Ações a desenvolver	Prioridade			Indicador de implementação	Tempo de implementação
		Alta	Média	Baixa		
Ao nível da organização do ciclo de estudos	Proceder à alteração do plano de estudos, atualizando conteúdos e introduzindo estágio e o projeto aplicado com opção.	X			Aprovação da proposta de reestruturação aqui apresentada.	2023/24
Ao nível da procura	Aumentar o número de candidatos, intensificando as ações de promoção e captação e trabalhando de forma direcionada. Efetivando os vários protocolos de redução de propinas e apoio social que existem com as diferentes organizações parceiras.	X			Candidatos = dobro das vagas do curso.	2023/24
Ao nível do estudantes	Garantir que os níveis de satisfação com o desempenho de docentes e serviços se mantenha acima do 4 pontos (1-5).		X		Resultados nos diferentes pontos de avaliação acima do 4 pontos (1-5).	2024/25
Ao nível dos processos de Ensino-Aprendizagem e Resultados	Aumentar a taxa de respostas aos questionários por parte dos estudantes (meta > 60%)	X			taxa de respostas aos questionários por parte dos estudantes > 60%	2024/25
	Procurar uma taxa de transição para o 2º ano de 80%.	X			Taxa de transição para o 2º ano de 80%.	2024/25
	Incrementar a eficiência formativa reduzindo o tempo de término de curso.	X			70% de estudantes que terminam o 2º ano num ano letivo.	2024/25
Ao nível do Recursos Humanos	Continuar a aposta e o apoio na formação dos docentes (doutoramento).	X			N.º de docentes que concluem o doutoramento do tempo definido.	2025/26
	Formação de língua inglesa (pilar a internacionalização)		X		N.º de ações de formação e taxa de participação por parte do comunidade.	2025/26
	Propor à Entidade Instituidora prémios em função da avaliação desempenho.		X		N.º de prémios e valor atribuídos por ano letivo.	2023/24
Ao nível dos recursos materiais	Adquirir mais licenças e equipamentos para o laboratório de Recursos Humanos (HRLab).		X		Tx de concretização do plano de investimento definido.	2023/24
Ao nível da internacionalização	Incrementar o número de mobilidade (out) de estudantes e docentes	X			Pelo menos 2 estudantes e 2 docentes em mobilidade out por ano letivo	2024/25
Ao nível da investigação e desenvolvimento	Melhorar o nível de participação em projeto de investigação ou serviços prestados ao exterior	X			50% dos docentes de carreira deverá estar envolvido em projetos ou prestação de serviços ao exterior	2024/25
	Melhorar o número de publicações técnico-científicas	X			Indicador definido nos critérios de avaliação desempenho.	2024/25
	Criação ou integração em um centro de investigação na área.	X			Criação ou integração em um centro de investigação na área.	2025/26