RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CURSO

Gestão do Turismo (L) (ISLA Gaia)

Ano letivo 2021-22
30/01/2023

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

I - Dados Gerais .....

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior .....

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas .....

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos .....

Estrutura Curricular .....

Regime de funcionamento .....

Dados de Acreditação .....

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos .....

Histórico de alterações ao ciclo de estudos .....

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior) .....

IV - Procura .....

Histórico de vagas do ciclo de estudos .....

Taxas de concretização por tipo de ingresso .....

Notas de Acesso .....

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência .....

Análise da Procura .....

V - Estudantes .....

Evolução do número de Estudantes por ano curricular .....

Evolução de Novos Estudantes .....

Evolução de Estudantes por género .....

Evolução de Estudantes por intervalo de idades .....

Evolução de Estudantes por Nacionalidade .....

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes .....

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio .....

Análise Estudantes .....
VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados .....
Fichas de Unidade Curricular (FUC) .....
Relatório de Unidade Curricular (RUC) .....
Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem .....
Taxas de Sucesso Escolar .....
Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares .....
Eficiência Formativa .....
Análise da Eficiência Formativa .....
Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes .....
Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos .....
Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes .....
Análise resultados Inquéritos de Satisfação .....
Empregabilidade .....
Análise Empregabilidade .....
Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados .....
VII - Recursos Humanos .....
Análise do Corpo Docente .....
Análise do Pessoal não Docente .....
VIII- Recursos Materiais .....
Instalações .....
Equipamentos .....
Análise Recursos Materiais .....
IX - Internacionalização .....
Parcerias Internacionais .....

Eventos de âmbito Internacional .....
Análise da Internacionalização .....
X - Investigação e Desenvolvimento .....
Projetos I&D: Nacionais e Internacionais .....
Dissertações e Teses .....
Análise Investigação e Desenvolvimento .....
XI - Ligação à Comunidade .....
Análise Ligação à Comunidade .....
XII - Análise SWOT .....
Pontos Fortes .....
Pontos Fracos .....
Oportunidades .....
Constrangimentos .....
XIII - Propostas de melhoria a implementar .....

I - Dados Gerais

Estabelecimento / *Faculty*	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA Gaia)
Unidade Orgânica / *School*	ISLA GAIA - Escola Superior de Gestão
Curso / *Course*	Gestão do Turismo (L) (ISLA Gaia) *Tourism Management*
Grau ou Diploma / *Degree*	Licenciatura *Bachelor*

II - Cumprimento dos Planos de Melhoria definidos no ano anterior

Área de análise	Propostas de melhoria	Ações desenvolvidas	Nível de Desenvolvimento	Observações
Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Procura			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Estudantes			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Recursos Humanos			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Recursos Materiais			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Internacionalização			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Investigação e Desenvolvimento			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE
Ligação à Comunidade			Sem desenvolvimento / Parcial / Substancial / Executado	Primeiro ano de funcionamento do CE

Análise crítica do grau cumprimento dos planos de melhoria e das principais ações desenvolvidas

Atendendo a que este é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos em Gestão do Turismo nada há a assinalar.

III - Enquadramento e Organização do Ciclo de estudos

Estrutura Curricular

Despacho n.º 8652/2021, de 31 de agosto, Tronco comum

Área científica	Sigla CNAEF	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	222	20	0
312 Sociologia e outros estudos	312	10	0
345 Gestão e administração	345	40	0
480 Informática *	480	5	0
812 Turismo e lazer	812	95	0
Sem área definida	-	10	0
Total de ects		180	0

Regime de funcionamento

1D1: Diurno, 2D1: Diurno

Dados de Acreditação

Despacho n.º 8652/2021, de 31 de agosto

Publicação: Diário da República n.º 169/2021, Série II de 2021-08-31 , páginas 521 - 523

Emissor: ENSIGAIA - Educação e Formação, Sociedade Unipessoal, L.da

Parte: I - Outras entidades

Data de Publicação: 2021-08-31

Gestão do Turismo

Instituição de Ensino Superior: Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

Unidade Orgânica: Escola Superior de Gestão do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

N.º do Processo: NCE/20/2000163

Grau: Licenciado

ECTS: 180,0

Decisão: Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 3

Data da Publicação: 05-07-2021

Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos

Órgão	Datas reuniões
Conselho Científico	Campo de data: DD/MM/AA
Conselho Pedagógico	Campo de data: DD/MM/AA

Histórico de alterações ao ciclo de estudos

- 2020/21: *Despacho n.º 8652/2021, de 31 de agosto* ;

Análise da Organização do Curso (aplicável no caso de terem ocorrido alterações desde o ano anterior)

Os dados constantes na secção **Estrutura Curricular** apresentada neste relatório não correspondem ao publicado no Despacho nº 8652/2021, de 31 de agosto, pelo que se solicita a sua correção.

A secção **Funcionamento dos órgãos onde se integra o ciclo de estudos** não se encontra preenchida por falta de dados.

A secção **Histórico de alterações ao ciclo de estudos** apresenta erradamente o ano de 2020/21. O ciclo de estudos só teve início em setembro de 2021/22 pelo que se solicita a sua correção.

IV - Procura

Histórico de vagas do ciclo de estudos

2021/22
20

Taxas de concretização por tipo de ingresso

Acesso				
Total candidatos	**Total colocados 1ª opção**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
11	6	6	54.55%	100.00%

Ingresso				
Total candidatos	**Total colocados 1ª opção**	**Total matriculados**	**% Matriculados / Total candidatos**	**% Matriculados / total colocados**
20	12	9	45.00%	75.00%

Notas de Acesso

Evolução por ano letivo

2019/20		2020/21		2021/22	
Mínima	**Média**	**Mínima**	**Média**	**Mínima**	**Média**
-	-	-	-	-	-

Nota mínima de entrada face a Instituições de referência

Instituição de referência	Nota mínima de acesso
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave - Escola Superior de Hotelaria e Turismo - Gestão de Atividades Turísticas	153,4
Instituto Politécnico do Porto - Escola Superior de Hotelaria e Turismo - Gestão de Atividades Turísticas	152,9
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril - Gestão Turística	150,8
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego - Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	121,1
Instituto Politécnico de Leiria - Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar - Gestão Turística e Hoteleira	110

Análise da Procura

Os dados constantes na secção **Histórico das vagas do ciclo de estudos** apresentada neste relatório não correspondem ao publicado no NCE/20/2000163 ? Decisão do CA - Novo ciclo de estudos, pelo que se solicita a sua correção.

A procura do ciclo de estudos ficou abaixo dos números expectáveis, sobretudo no regime de Acesso. A autorização tardia para o funcionamento do curso (31.08.2021) levou a um período mais curto de divulgação do curso (apoiada nas redes sociais) e implicou a impossibilidade de implementação das estratégias tradicionais de divulgação da oferta formativa do ISLA-IPGT.

A secção **Notas de Acesso** apresentada neste relatório não apresenta dados, pelo que no futuro não será possível analisar a evolução do acesso por ano letivo. Também não é possível fazer qualquer análise comparativa com a secção **Nota mínima de entrada face a instituições de referência** .

V - Estudantes

Evolução do número de Estudantes por ano curricular

2019/20		2020/21		2021/22	
1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
0	0	0	0	8	9

Evolução de Novos Estudantes

2021/22		
Total de Inscritos	Novos estud. no curso	Estud. 1º ano / 1ª vez
17	16	7

Evolução de Estudantes por género

2021/22	
Masculino	Feminino
29.41%	70.59%

Evolução de Estudantes por intervalo de idades

2021/22			
Até 20 anos	**20-23 anos**	**24-27 anos**	**Mais 28 anos**
29.41%	58.82%	11.76%	0.00%

Evolução de Estudantes por Nacionalidade

2019/20				2020/21				2021/22			
-	-	-	-	-	-	-	-	**Portugal**	**Angola**	-	-
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.12%	5.88%	0.00%	0.00%

Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes

2021/22
0

Evolução dos Estudantes que usufruem de Ação Social e outros mecanismos de apoio

2021/22		
Núm. alunos com apoio	**Percent. média de apoio**	**Percent. alunos com apoio**
9	14.44%	52.94%

Análise Estudantes

Os dados constantes na secção **Evolução de Número de estudantes por ano curricular** apresentada neste relatório são corretos. Apesar de 2021-2022 ser o primeiro ano de funcionamento do curso, foi criada uma turma do 2º ano curricular para dar resposta ao prosseguimento de estudos dos alunos do CTeSP de GTHR da própria instituição e do CTeSP do ISPGAYA.

Os dados constantes na secção **Evolução de Novos Estudantes** apresentada neste relatório não é coerente, uma vez que o **Total de Inscritos** (17) deve corresponder aos **Novos estudantes no curso** (17) uma vez que é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos, pelo que se solicita a sua correção.

Os dados constantes na secção **Evolução de Estudantes com o estatuto de trabalhadores-estudantes** apresentada neste relatório não é coerente com a realidade, pois há estudantes que usaram esta pregorrativa no regime de avaliação, pelo que se solicita o seu preenchimento.

VI - Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados

Fichas de Unidade Curricular (FUC)

% de Unidades Curriculares com FUC publicada	**% de Unidades Curriculares com FUC publicada no prazo indicado**
79.17%	79.17%

Relatório de Unidade Curricular (RUC)

% de Unidades Curriculares com RUC publicado	% de Unidades Curriculares com RUC publicado dentro do prazo
95%	95%

Recurso a tecnologias no processo ensino-aprendizagem

No ano letivo 2021/22, o recurso à plataforma Zoom foi esporádico uma vez que o ensino presencial foi retomado.

A Plataforma Moodle é utilizada imperativamente para a disponibilização de todos os materiais bibliográficos de apoio às unidade curriculares (docentes), assim como para a submissão de trabalhos escritos e apresentações e/ou outros elementos obrigatórios de avaliação (discentes).

É também através da Plataforma Moodle que a comunicação geral entre a coordenação do curso e os discentes/docentes é assegurada, assim como entre o docente e a turma.

Taxas de Sucesso Escolar

Taxa de aprovação de estudantes avaliados	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	19
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Taxa de aprovação de estudantes inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	19
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1
Com taxas de aprovação entre 50% e 74%	0
Com taxas de aprovação inferiores a 50 %	0

Designação da UC	Nº de Inscrições	% Aprovados	% Reprovados
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	1	100.00%	0.00%
Economia do Turismo	17	94.12%	5.88%
Fundamentos de Turismo	6	100.00%	0.00%
Geografia e Ordenamento do Território	17	94.12%	5.88%
Gestão das Organizações	5	100.00%	0.00%
Gestão de Agências de Viagens e Operadores	1	100.00%	0.00%
Gestão e Sustentabilidade dos Recursos Turísticos	10	100.00%	0.00%
Legislação do Turismo	17	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I	7	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II	9	100.00%	0.00%
Língua Inglesa I	6	100.00%	0.00%
Língua Inglesa II	1	100.00%	0.00%
Mercados e Destinos Turísticos	9	100.00%	0.00%
Metodologias de Investigação	16	100.00%	0.00%
Métodos Quantitativos	6	100.00%	0.00%

Organização e Política do Turismo	8	100.00%	0.00%
Património Cultural e Turismo	8	100.00%	0.00%
Património Natural e Turismo	17	88.24%	11.76%
Sociologia do Lazer	15	100.00%	0.00%
Tecnologias Digitais Aplicadas ao Turismo	15	100.00%	0.00%

Área Científica	% Aprovados	% Reprovados
222 Línguas e literaturas estrangeiras	100.00%	0.00%
312 Sociologia e outros estudos	100.00%	0.00%
345 Gestão e administração	100.00%	0.00%
480 Informática *	100.00%	0.00%
812 Turismo e lazer	96.36%	3.64%

Análise comparativa do Sucesso Escolar por Áreas Científicas e Unidades Curriculares

Os dados constantes na secção **Taxas de Sucesso Escolar/Taxa de aprovação de estudantes avaliados/Taxa de aprovação de estudantes inscritos** apresentada neste relatório não correspondem à realidade, pois apenas 19 unidades curriculares estiveram em funcionamento no ano letivo de 2021/2022, pelo que se solicita a sua correção.

Os dados constantes na secção **Taxas de Sucesso Escolar/Nº de inscrições/% Aprovados/%Reprovados** apresentada neste relatório não são coerentes com as unidades curriculares que estiveram em funcionamento neste ano letivo. Gestão de Agências de Viagens e Operadores não esteve em funcionamento, pelo que se solicita a sua correção.

Atendendo ao número reduzido de alunos por turma, a relação ensino/aprendizagem torna-se mais bem sucedida, pelo que obter taxas de aprovação de 100% é expectável.

Pelo facto de a área científica de Turismo e Lazer integrar um maior número de unidades curriculares do que as outras áreas científicas, no 1º e 2º anos do plano de estudos, a taxa de aprovação baixou para os 96,4%, apesar de ser ainda um indicador excecional.

Eficiência Formativa

Ano Letivo	N.º de diplomados	% Diplomados em N anos	% Diplomados em N+1 anos	% Diplomados em N+2 anos	% Diplomados em mais de N+2 anos
2021/22	0	0%	0%	0%	0%

Análise da Eficiência Formativa

Atendendo a que é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos e não há alunos inscritos no 3º ano, esta análise não é possível.

Resultados dos Inquéritos Pedagógicos a Estudantes

Taxa de resposta no curso
69.95%

Média de horas de trabalho individual dos estudantes

Unidade Curricular	Média	Horas definidas no plano
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	menos de 25	0125:00
Economia do Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Fundamentos de Turismo	entre 51 e 75	0125:00
Geografia e Ordenamento do Território	entre 26 e 50	0125:00
Gestão das Organizações	entre 51 e 75	0125:00
Gestão de Pessoas nas Organizações	entre 76 e 100	0125:00
Gestão e Sustentabilidade dos Recursos Turísticos	entre 26 e 50	0125:00
Legislação do Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Língua Estrangeira I	entre 26 e 50	0125:00
Língua Estrangeira II	entre 26 e 50	0125:00
Língua Inglesa I	entre 26 e 50	0125:00
Língua Inglesa II	mais de 100	0125:00
Mercados e Destinos Turísticos	entre 51 e 75	0125:00
Metodologias de Investigação	entre 26 e 50	0125:00
Métodos Quantitativos	entre 51 e 75	0125:00

Organização e Política do Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Património Cultural e Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Património Natural e Turismo	entre 26 e 50	0125:00
Sociologia do Lazer	entre 51 e 75	0125:00
Tecnologias Digitais Aplicadas ao Turismo	entre 26 e 50	0125:00

Média da participação dos Estudantes nas Unidades Curriculares	
Unidade Curricular	**Média**
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	5
Economia do Turismo	3.56
Fundamentos de Turismo	4.43
Geografia e Ordenamento do Território	4
Gestão das Organizações	4.33
Gestão de Pessoas nas Organizações	5
Gestão e Sustentabilidade dos Recursos Turísticos	3.75
Legislação do Turismo	4.11

Língua Estrangeira I	4.75
Língua Estrangeira II	4.33
Língua Inglesa I	4
Língua Inglesa II	5
Mercados e Destinos Turísticos	4
Metodologias de Investigação	4
Métodos Quantitativos	4.29
Organização e Política do Turismo	3.88
Património Cultural e Turismo	4.25
Património Natural e Turismo	4
Sociologia do Lazer	4.25
Tecnologias Digitais Aplicadas ao Turismo	3.88

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes à Unidade Curricular	
Unidade Curricular	**Média**
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	4

Economia do Turismo	4
Fundamentos de Turismo	4
Geografia e Ordenamento do Território	3.63
Gestão das Organizações	4.67
Gestão de Pessoas nas Organizações	5
Gestão e Sustentabilidade dos Recursos Turísticos	4
Legislação do Turismo	4.56
Língua Estrangeira I	4.25
Língua Estrangeira II	4.67
Língua Inglesa I	4.2
Língua Inglesa II	5
Mercados e Destinos Turísticos	4.5
Metodologias de Investigação	4
Métodos Quantitativos	4.29
Organização e Política do Turismo	3
Património Cultural e Turismo	4.25

Património Natural e Turismo	4.11
Sociologia do Lazer	4.31
Tecnologias Digitais Aplicadas ao Turismo	4

Média da avaliação atribuída pelos Estudantes aos Docentes das Unidades Curriculares	
UC	**Média**
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	4
Economia do Turismo	4.67
Fundamentos de Turismo	3.71
Geografia e Ordenamento do Território	3.63
Gestão das Organizações	4.75
Gestão e Sustentabilidade dos Recursos Turísticos	4
Legislação do Turismo	4.89
Língua Estrangeira I	4.25
Língua Estrangeira II	5
Língua Inglesa I	4.2

Língua Inglesa II	5
Mercados e Destinos Turísticos	5
Metodologias de Investigação	4
Métodos Quantitativos	4.83
Organização e Política do Turismo	3.75
Património Cultural e Turismo	4.5
Património Natural e Turismo	4.11
Sociologia do Lazer	4.94
Tecnologias Digitais Aplicadas ao Turismo	4.81

Nota: Classificações efetuadas entre 1-Mau e 5-Muito Bom

Análise Resultados dos Inquéritos Pedagógicos

A **Taxa de resposta do curso** (69.95%) é aceitável mas, atendendo ao número reduzido de estudantes por turma, e à ligação que tem com a instituição deveria ser mais robusta.

Os dados constantes na secção **Média de horas de trabalho Individual dos estudantes** apresentada neste relatório não são coerentes com as unidades curriculares que estiveram em funcionamento neste ano letivo. Gestão de Pessoas nas Organizações não esteve em funcionamento, pelo que se solicita a sua correção.

Às 125 horas de tempo total de trabalho devem ser subtraídas 45h de contacto, pelo que o trabalho individual de referência são 80h. Nenhuma uc se apresenta no intervalo correto (1 uc ultrapassa as 100h de trabalho) e 5 ucs estão num intervalo aceitável próximo das 51 e 75h, sendo que todas as outras ficam abaixo das 50h de trabalho individual. A perceção dos alunos desta realidade pode ser enviesada e as oscilações entre unidade curriculares são pequenas, pelo que os dados são aceitáveis.

Os dados constantes na secção **Média de participação dos estudantes nas unidades curriculares** apresentada neste relatório não são coerentes com as unidades curriculares que estiveram em funcionamento neste ano letivo. Gestão de Pessoas nas Organizações não esteve em funcionamento, pelo que se solicita a sua correção. A média mais baixa situa-se nos 3.56 (em 5) o que é francamente positivo.

Os dados constantes na secção **Média de avaliação atribuída pelos estudantes à unidade curricular** apresentada neste relatório não são coerentes com as unidades curriculares que estiveram em funcionamento neste ano letivo. Gestão de Pessoas nas Organizações não esteve em funcionamento, pelo que se solicita a sua correção. A média mais baixa situa-se nos 3 (em 5) o que confirma a perceção do docente relativamente à resistência aos conteúdos apresentada pelos estudantes.

Os dados constantes na secção **Média de avaliação atribuída pelos estudantes aos Docentes das unidades curriculares** apresentada neste relatório são coerentes com as unidades curriculares que estiveram em funcionamento neste ano letivo. A média mais baixa situa-se nos 3.63 (em 5) tendo 3 unidades curriculares/3 docentes diferentes obtido a cotação máxima, com grande incidência nas Línguas Estrangeiras.

Resultados Inquéritos de Satisfação aos Estudantes

Taxa de resposta no curso
50%

Média da satisfação dos Estudantes	Média
Com as instalações e estruturas de apoio pedagógico	3.59
Com as condições das salas e espaços de apoio pedagógico	3.49
Quanto às estruturas pedagógicas	3.74
Quanto ao funcionamento do ciclo estudos e da Unidade Orgânica	4.17
Quanto aos materiais e equipamentos utilizados pelos docentes	4

Análise resultados Inquéritos de Satisfação

A **Taxa de resposta no curso** aos Inquéritos de Satisfação (50%) é muito baixa. Atendendo ao número reduzido de estudantes por turma, e à ligação que tem com a instituição deveria ser mais robusta. Os dados apesar de positivos não são de excelência, o que revela alguma desilusão com as novas instalações. O indicador mais penalizado foi "Condições das salas e espaços de apoio pedagógico" - salas muito frias, reflexo do sol nos vidros e no quadro, projetores sem qualidade, falta de tomadas para carregar portáteis, e falha constante do sinal da internet - foram questões levantadas pelos estudantes ao longo do ano letivo.

Empregabilidade

Não existem resultados para o curso.

Análise Empregabilidade

Atendendo a que é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos e não há alunos inscritos no 3º ano, esta análise não é possível.

Análise Global Processos Ensino Aprendizagem e Resultados

Os dados constantes na secção **Fichas de Unidade Curricular (FUC)** apresentada neste relatório estão corretos. Correspondem à totalidade das unidade curriculares efetivamente lecionadas no 1º e 2º anos curriculares do ciclo de estudos.

Os dados constantes na secção **Relatório de Unidade Curricular (FUC)** apresentada neste relatório não é coerente com a informação apresentada no Netpa "Relatório de Unidade Curricular" 2021/2022, que é de 100%, pelo que se solicita a sua correção.

VII - Recursos Humanos

Análise do Corpo Docente

À data deste relatório estão em funcionamento o 1º ano curricular e algumas ucs do 2º ano, resultantes do prosseguimento de estudos de diplomados de CTESP.

O corpo docente especializado foi reforçado para o início deste Ciclo de estudos e as ucs são lecionadas por docentes com formação e com experiência profissional adequada.

Os rácios do corpo docente cumprem o disposto no D.L. 65/2018.

O corpo docente está empenhado na investigação e na produção científica, com a publicação em revistas internacionais indexadas e a participação em conferências internacionais.

A participação em projetos de I&D, preparada a nível institucional, integra já elementos do corpo docente, assim como a prestação de serviços ao exterior.

O corpo docente em funções está integrado em Centros de Investigação avaliados com Excelente e Muito Bom, ou integra o Centro de Investigação Transdisciplinar para o Empreendedorismo & Inovação Ecossistémica ? TRIE ? que aguarda a primeira avaliação da FCT.

Os protocolos com organizações internacionais, quer de investigação, quer de mobilidade estão a ser ratificados de forma a permitir aos docentes mobilidade e aos discentes mobilidade académica e estágios no estrangeiro.

Análise do Pessoal não Docente

O ciclo de estudos não tem pessoal não docente afeto exclusivamente ao seu funcionamento. Todos os colaboradores do ISLA-IPGT colaboram na medida das funções que lhes foram atribuídas para o bom funcionamento do curso.

VIII- Recursos Materiais

Instalações

A instituição dispõe de instalações físicas (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores,...) necessárias ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos.

As novas instalações do ISLA-IPGT integram espaços letivos, salas de informática, cozinha pedagógica, laboratórios de som e imagem, auditório, biblioteca e salas de estudos e áreas de lazer, necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos.

Equipamentos

A instituição dispõe de equipamentos didáticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos.

Análise Recursos Materiais

A utilização intensiva dos laboratórios de informática por vezes não permite que as aulas práticas tenham acesso a equipamentos informáticos.

Em relação aos equipamentos didáticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem, destaca-se a necessidade premente do acesso à rede sem fios de Eduroam, assim como do acesso à B-ON.

IX - Internacionalização

Parcerias Internacionais

Instituição Parceira	Localidade / País	Objeto do protocolo da parceria	Duração

Universidade de Ciências Aplicadas VIVES	BÉLGICA - BE	ERASMUS+	
Thomas More Mechelen-Antuérpia	BÉLGICA - BE	ERASMUS+	
Universidade de Economia - Varna	BULGÁRIA - BG	ERASMUS+	
Intercolegial Nicósia	CHIPRE - CY	ERASMUS+	
Faculdade de Turismo e Hotelaria	CHIPRE - CY	ERASMUS+	
Colégio Municipal Unidade	CHIPRE - CY	ERASMUS+	
Universidad de Sevilla - Facultad de Turismo y Finanzas	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Universidade de Valladolid	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Universidade de La Rioja	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Universidade Católica San Antonio de Múrcia	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Universidad de Alcalá - Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Universidad de Vigo - Facultade de Ciencias Empresariais e Turismo	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Escola Superior de Turismo Iriarte (Tenerife)	ESPANHA - ES	ERASMUS+	
Università degli Studi dell'Insubria	ITÁLIA - TI	ERASMUS+	
Università degli Studi di Teramo	ITÁLIA - TI	ERASMUS+	

Instituição de Ensino Superior Klaip¿dos valstybin¿ kolegija	LITUÂNIA - LT	ERASMUS+	
Universidade de Turismo e Gestão	MACEDÓNIA DO NORTE - MK	ERASMUS+	
Universidade Mugla Sitki Koçman	TURQUIA - TR	ERASMUS+	
Universidade Bülent Ecevit	TURQUIA - TR	ERASMUS+	
Universidade de Firat	TURQUIA - TR	ERASMUS+	
Universidade Tokat Gaziosmanpa¿a	TURQUIA - TR	ERASMUS+	
Universidade de Ege	TURQUIA - TR	ERASMUS+	

Eventos de âmbito Internacional

Designação do evento	Nome do Docente	Qualidade em que participa	Localidade / País	Temática	Duração
International Conference on Industry Sciences and Computer Science Innovation.	Carlos Miguel Oliveira	Chair WorkShop Management in Review	Vila Nova de Gaia, Portugal	Management	
International Conference on Smart, Sustainable, Social and Accessible Tourism	Alexandra Pereira e Ricardo Ferreira	Orador	Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal	Turismo	
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM TECHNOLOGY & SYSTEMS - ICOTTS´2021	Alexandra Pereira	Orador	Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colômbia	Turismo	

Webinar Dia Mundial do Turismo	Alexandra Pereira	Orador Convidado	Universidade Europeia, Lisboa Portugal	Turismo
ATLAS ONLINE Annual Conference 2021 - Tourism 21: Re-building Tourism - Continuities and Changes	Alexandra Pereira	Orador	ATLAS e AMBIS University, Praga, República Checa	Turismo
INVTUR 2021 International Conference Tourism and the Sustainable Development Goals: From Theory to Practice	Alexandra Pereira	Orador	Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal	Turismo
ICOTTS'22 - 4th International Conference on Tourism Technology & Systems	Alexandra Pereira	Orador	Santiago, Chile	Turismo
ICOTTS'22 - 4th International Conference on Tourism Technology & Systems	Alexandra Pereira e Vtor Sá	Orador	Santiago, Chile	Turismo

Análise da Internacionalização

Atendendo a que é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos e em que o Gabinete de Relações Internacionais foi criado, a atividade de internacionalização do ciclo de estudos encontra-se ainda em fase de planeamento.

X - Investigação e Desenvolvimento

Atendendo a que é o primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos o plano de investigação e Desenvolvimento do ciclo de estudos encontra-se ainda em fase de planeamento.

No entanto, o corpo docente prossegue com a sua investigação individual nas áreas científicas da sua especialidade (Turismo e Lazer, Gestão e Administração, Línguas Estrangeiras, Sociologia, Informática e Geografia) e que se reflete na qualidade da formação ministrada.

Projetos I&D: Nacionais e Internacionais

	Projeto/atividade	Data/Período	Participantes
Projetos finalizados			
Projetos em curso			

Projetos a iniciar			
Projetos a propor	Desenvolvimento de uma aplicação móvel em LGP para visitar o Porto	3 anos	Promotor: Ricardo Ferreira (diplomado em Turismo) conjuntamente com Escola Superior de Tecnologias e Centro de Investigação do ISLA-IPGT
Outras atividades de Investigação			

Dissertações e Teses

Análise Investigação e Desenvolvimento

As atividades de I&D no Ciclo de Estudo centram-se, essencialmente, sobre a produção científica do seu corpo docente. Assim, o quadro seguinte apresenta o resumo da produção realizada no ano letivo 2021-2022.

Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	5
Artigo em Jornal	4
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	5
Capítulo de Livro	2
Resumo em Conferência	6
Total Geral	22

XI - Ligação à Comunidade

Análise Ligação à Comunidade

A ligação à comunidade baseia-se sobretudo nas relações institucionais já existentes com todos os *stakeholders* do turismo. Por outro lado, os estágios curriculares a funcionar no próximo ano letivo, irão reforçar essa ligação com futuros empregadores. Alguns projetos de investigação aplicada estão em desenvolvimento, mas carecem de financiamento e de massa crítica, ainda residual no primeiro ano de funcionamento do ciclo de estudos.

XII - Análise SWOT

Pontos Fortes

- Excelente localização da instituição

- Instituição jovem e dinâmica, em crescente processo de afirmação, com recursos humanos, tecnológicos e bibliográficos adequados à missão do novo Curso

- Corpo docente altamente experiente e qualificado

- Corpo docente associado a centros de investigação com classificação de ?Muito Bom?

- Existência de um modelo pedagógico sólido e claramente definido

- Proximidade na relação entre docentes e estudantes, reforçada pelo ?Sistema de Tutoria?

- Excelente ambiente académico proporcionado pela dimensão da instituição

- Design curricular inovador na área da Gestão/Turismo

- Oferta formativa integrada na área do Turismo com CTeSPs em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração; Qualidade e Segurança Alimentar; e Turismo e Informação Turística

- Licenciatura na área científica do Turismo em funcionamento há mais 25 anos

- Forte ligação às entidades empregadoras, dispondo de um leque alargado de protocolos que podem permitir o acesso dos estudantes a contextos organizacionais concretos para estágios, trabalhos de campo e 1º emprego

- Forte relação com o mercado/empresas e entidades públicas do sector do Turismo

- Ensino diurno e/ou pós-laboral

- Capacidade de resposta às necessidades de formação e às solicitações do mercado

- Área de formação estratégica no Porto e Norte de Portugal

- Acesso a um sector com elevado crescimento económico, dinamismo e competitividade

Pontos Fracos

- Reduzidas taxas de mobilidade internacional de docentes e alunos
- Produção científica indexada ainda não transversal a todas as áreas científicas integrantes do curso
- Reduzida experiência internacional da escola, nomeadamente ao nível da promoção e captação de estudantes estrangeiros
- Implementação insuficiente de serviços externos no ambiente de negócios
- Ciclo de estudos ainda sem docentes internacionais.

Oportunidades

- Erasmus+ e Portugal 2020 que podem potenciar a internacionalização da instituição
- O foco estratégico da Comissão Europeia na Inovação comprovada com as opções temáticas do próximo orçamento
- Internacionalização do curso potenciada pela nova legislação sobre o estudante internacional
- Desenvolvimento de conteúdos e de formação em B-learning
- A unidade orgânica Centro de Investigação do IPGT poderá, em conjunto com outras unidades de investigação, incrementar o nível e a qualidade da produção científica da instituição, abrindo portas para uma melhor integração do instituto com o meio envolvente
- Inserção numa região de elevada dinâmica empresarial e populacional do país como catalisador do incremento da empregabilidade dos alunos
- Distinções internacionais de Portugal e da região Porto e Norte como destino turístico de excelência
- Estratégia de atração de potenciais empregadores já ativa no mercado de trabalho
- Promoção do empreendedorismo no contexto das indústrias criativas.

Constrangimentos

- Decréscimo do número de candidatos e aumento do número de vagas no ensino superior público
- Aumento potencial e futuro da concorrência com a implantação na região do Porto de escolas que possuem ofertas formativas na área
- Dificuldades na criação de uma Unidade de Investigação própria da Instituição e certificada pela FCT ? perda de competitividade
- Num cenário macroeconómico negativo, os estudantes revelam constrangimentos financeiros que se manifestam no aumento do número de pedidos de bolsas de estudo.
- Redução da taxa de natalidade com efeitos previsíveis ao ano 2024/2025.

XIII - Propostas de melhoria a implementar

Área de Análise	Meta	Ação de Melhoria	Prioridade			Indicador d
			Alta	Média	Baixa	
Organização do Ciclo de estudos	100%	Atualização dos Regulamentos de Avaliação	X			Regulame Licenciatu
Organização do Ciclo de estudos	100%	Criar grupo de trabalho de acompanhamento dos Estágios	X			Criação da LGT
Organização do Ciclo de estudos	50%	Planeamento de atividades curriculares e extracurriculares em estreita ligação com os objetivos estratégicos do ISLA-IPGT			X	Recolha da semestrais
Organização do Ciclo de estudos	100%	Aumentar a conexão entre os conhecimentos teórico-práticos e proporcionar momentos diferentes de aprendizagem.			X	Realizaçã

Organização do Ciclo de estudos	100%	Conciliar os momentos de avaliação entre Ucs		X	Agendar re de cada se
Organização do Ciclo de estudos	100%	Conciliar horários entre o 1º e 2º anos curriculares para integração dos alunos de CTeSP		X	Elaboraçã entre 1 e 2
Organização do Ciclo de estudos	25%	Garantir competências intermédias nas línguas estrangeiras para o prosseguimento de estudos na LGT	X		Prova de a validação Inglês/Esp
Organização do Ciclo de estudos	100%	Garantir o cumprimento do plano de estudos e monitorizar a relação carga horária da uc/volume de trabalho.		X	Inquérito a horária/vol
Procura	20%	Aumentar o leque da procura potencial da LGT		X	Trocar a P Geografia
Procura	6 alunos (2 de cada ano)	Participação em Feiras de Orientação Escolar e Profissional		X	Qualifica
Procura	100%	Dar a conhecer a oferta formativa da escola com vista ao aumento da procura pelos cursos e aproximação da escola aos diferentes stakeholders		X	Tourism O
Procura	10%	Aumentar a procura através da dinâmica da recomendação de um amigo ou familiar		X	Tourism O
Procura	3 alunos	Aumentar a captação de candidatos Maiores de 23		X	Visitas a e
Procura	50%	Garantir o prosseguimento de estudos para a licenciatura dos diplomados do CTeSP em GTHR e TIT	X		Ações de potenciais
Estudantes	100%	Melhorar a informação acerca das necessidades de empregabilidade do tecido empresarial		X	Inquérito a alargamen
Estudantes	100%	Capacitação dos alunos com técnicas que lhes permitam uma procura de emprego com sucesso		X	Realizar 1 emprego e estudos
Estudantes	50%	Melhorar o acompanhamento dos alunos para reduzir o abandono escolar	X		Contactar inquirir os

Estudantes	50%	Obter informação sobre ocupação e colocação de todos os alunos que concluíram o curso no ano letivo anterior.	X			Realizaçã situação fa alunos
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	80%	Garantir a satisfação das empresas acolhedores de estágio em relação à qualidade da formação desenvolvida.	X			Inquérito d acolhimen
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	25%	Aumentar as competências linguísticas dos alunos da LGT			X	Criar curso Espanhol p competênc horas)
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	50%	Aumentar as oportunidades de saídas de campo		X		Compartici ISLA-IPGT
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	70%	Aumentar o número de convidados externos para proferir Aulas Abertas	X			Cada Uc d convidado
Processos Ensino - Aprendizagem e Resultados	2 alunos	Garantir um número mínimo de Trabalhos de Projeto no 3º ano curricular	X			Convidar o prosseguir realizar Tra
Recursos Humanos	100%	Fomentar a participação dos stakeholders no desenvolvimento da formação em estágio	X			2 Reuniões orientador o orientado
Recursos Humanos	25%	Ajustar as necessidades de formação com as sugestões de formação dos professores e colaboradores, em estreita ligação com a sua função e objetivos estratégicos do ISLA-IPGT			X	Auscultaçã pelos profe
Recursos Materiais	100%	Reforçar o acesso às fontes documentais e bibliográficas		X		Obter aces
Internacionalização	50%	Partilha de informação e conhecimentos sobre outras escolas na Europa, as suas metodologias, dinâmicas, projetos inovadores e boas práticas para inspiração e suporte de projetos de mudança.		X		Aumentar realizadas Mobilidade Participaçã
Internacionalização	100%	Reforçar a interculturalidade através da Mobilidade de Incoming (Erasmus+)		X		Receber 2
Investigação e Desenvolvimento	50%	Reforçar o "International Project of Cultural Tours in Porto" com a Thomas More University of Applied Sciences, Bélgica	X			Procurar fi a visita dos Bélgica
Investigação e Desenvolvimento	50%	Garantir a participação dos alunos da LGT em iniciativas de investigação	X			Aumentar Ciência do

Signature Not Verified
Digitally signed by ulusofona.pt
Date: 2023.01.30 16:00:33 WET
Reason: Assinatura de Documentos
Location: Lisboa

Ligação à Comunidade	50%	Obtenção de informação acerca das empresas com disponibilidade de colocação de alunos em estágio e capacidade de empregabilidade e participação na elaboração dos objetivos estratégicos da escola.	X	Aumento d empresas empregabi
Ligação à Comunidade	50%	Obter informação sobre ocupação e colocação de todos os alunos que concluíram o curso no ano letivo anterior.	X	Realizaçã situação fa alunos