

# ISLA Gaia - Inquérito de satisfação de estudantes - 2017/2018

## Gestão de Recursos Humanos (ISLA-Gaia) [1207]

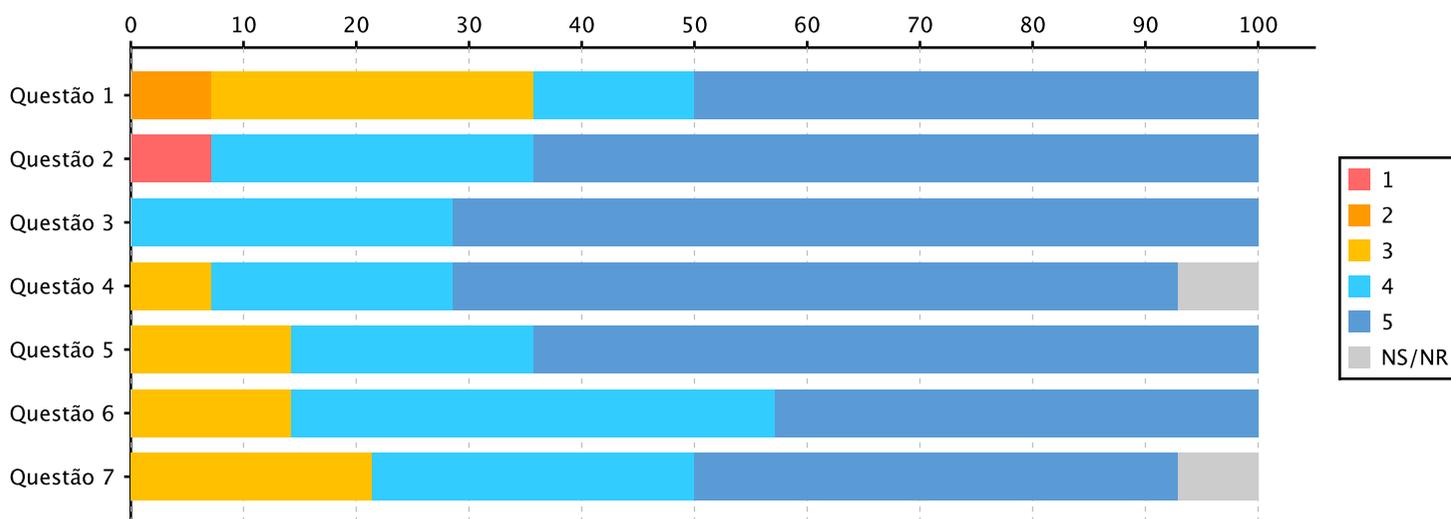
Total de inquiridos: 94 / Total de respostas: 14 (Taxa resposta: 15%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	1	4	2	7	0	14	4.07	5
2 - Atendimento	1	0	0	4	9	0	14	4.43	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	4	10	0	14	4.71	5
4 - Nº de funcionários	0	0	1	3	9	1	14	4.62	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	2	3	9	0	14	4.5	5
6 - Secretaria virtual	0	0	2	6	6	0	14	4.29	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	3	4	6	1	14	4.23	5

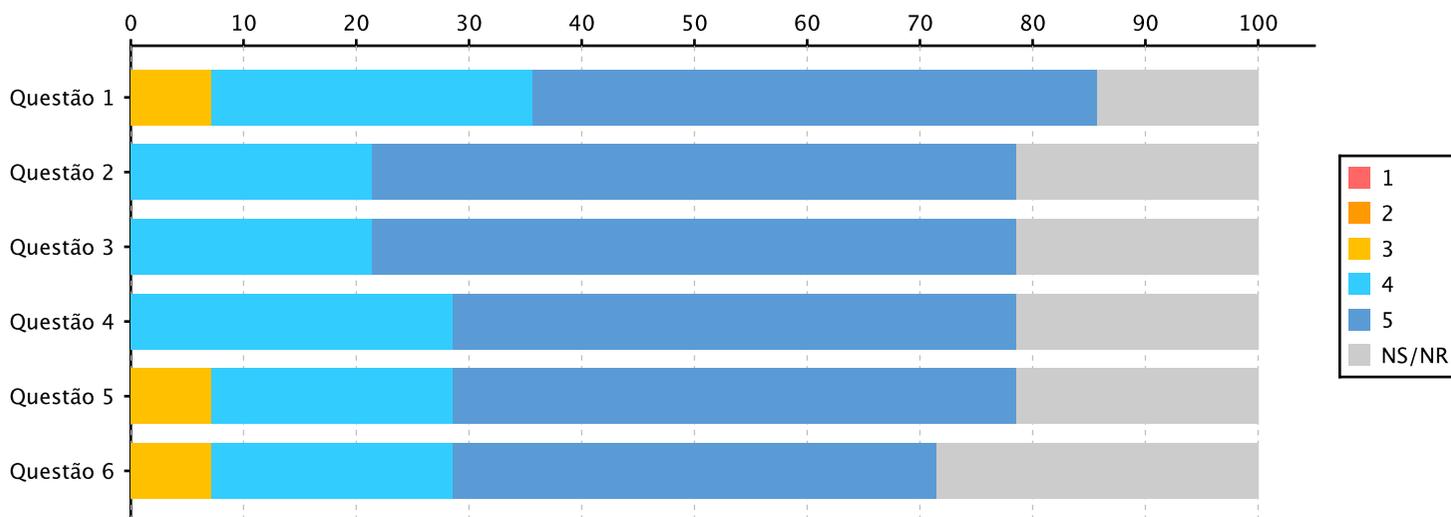
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	4	7	2	14	4.5	5
2 - Simpatia	0	0	0	3	8	3	14	4.73	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	3	8	3	14	4.73	5
4 - Nº de funcionários	0	0	0	4	7	3	14	4.64	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	1	3	7	3	14	4.55	5
6 - Tesouraria virtual	0	0	1	3	6	4	14	4.5	5

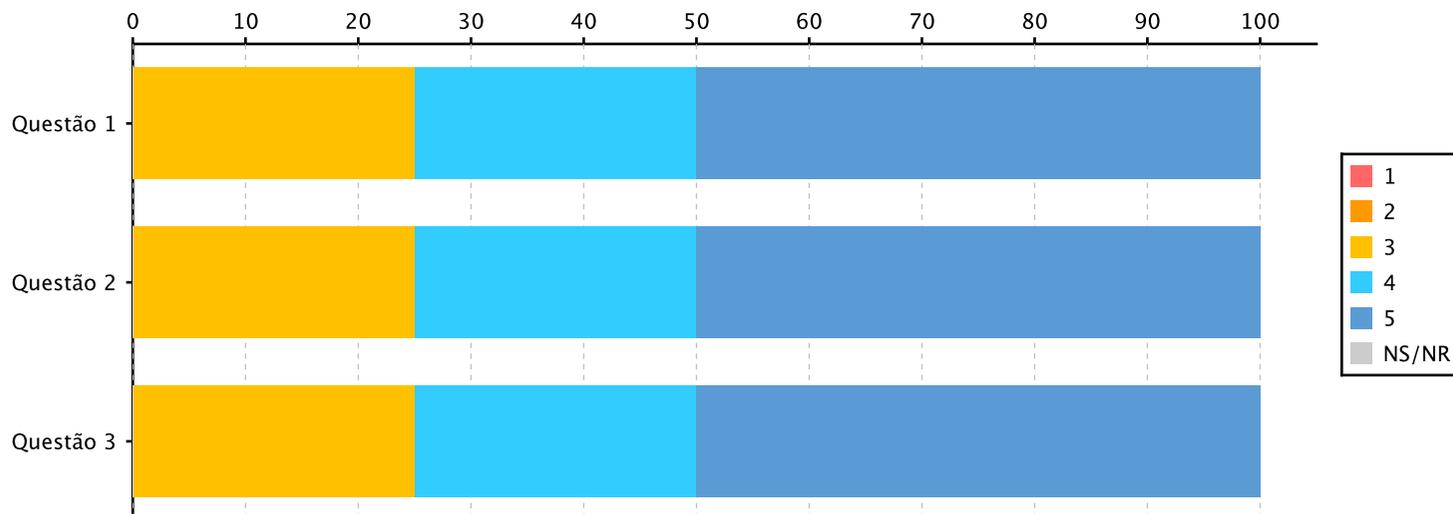
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	1	2	0	4	4.25	5
2 - Eficácia	0	0	1	1	2	0	4	4.25	5
3 - Disponibilidade	0	0	1	1	2	0	4	4.25	5

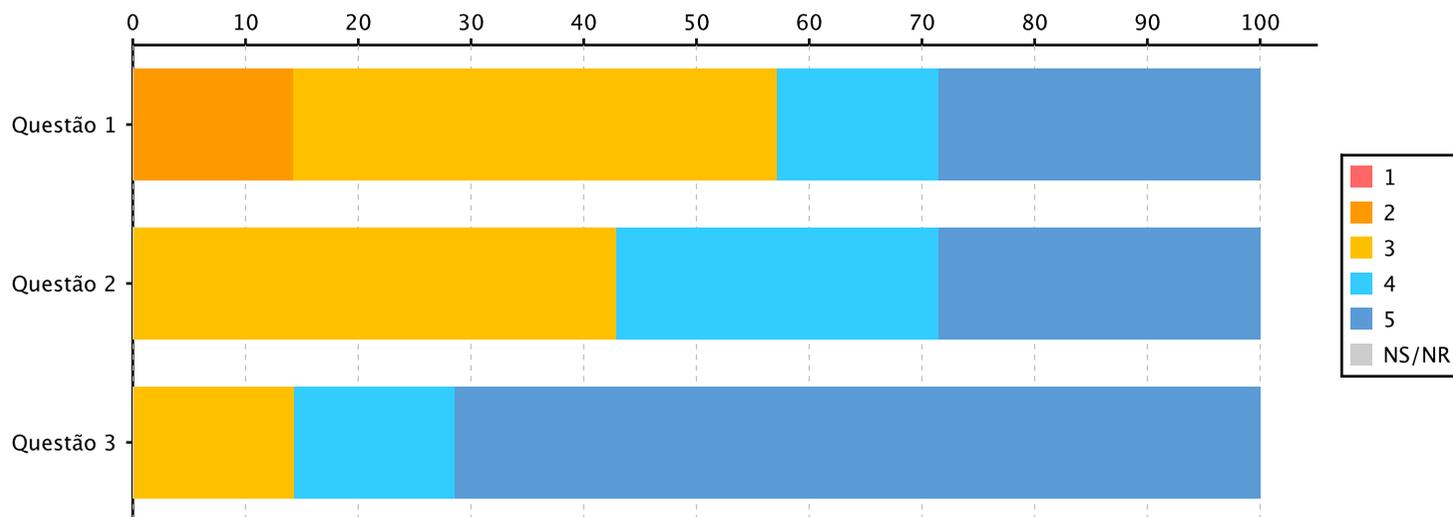
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



### Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução das questões	0	1	3	1	2	0	7	3.57	3
2 - Eficácia	0	0	3	2	2	0	7	3.86	3
3 - Disponibilidade	0	0	1	1	5	0	7	4.57	5

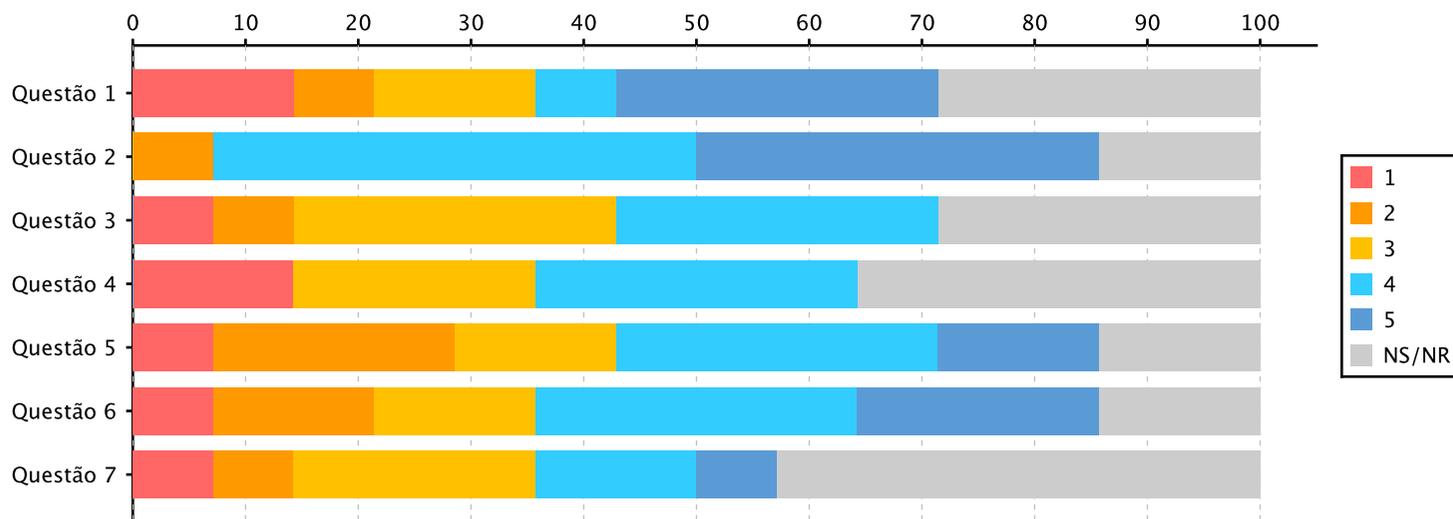
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



### Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	1	2	1	4	4	14	3.4	5
2 - Horário de funcionamento	0	1	0	6	5	2	14	4.25	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	1	4	4	0	4	14	3.1	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	2	0	3	4	0	5	14	3	4
5 - Ruído	1	3	2	4	2	2	14	3.25	4
6 - Temperatura	1	2	2	4	3	2	14	3.5	4
7 - Sistema de Requisições	1	1	3	2	1	6	14	3.12	3

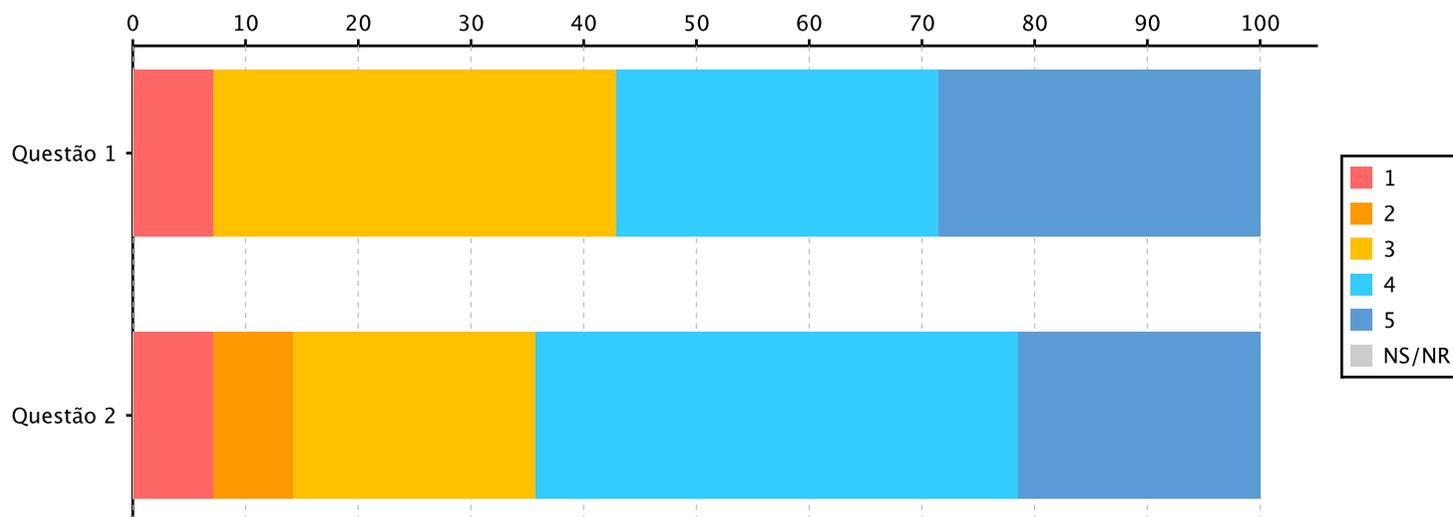
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



### Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	0	5	4	4	0	14	3.71	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	1	3	6	3	0	14	3.64	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

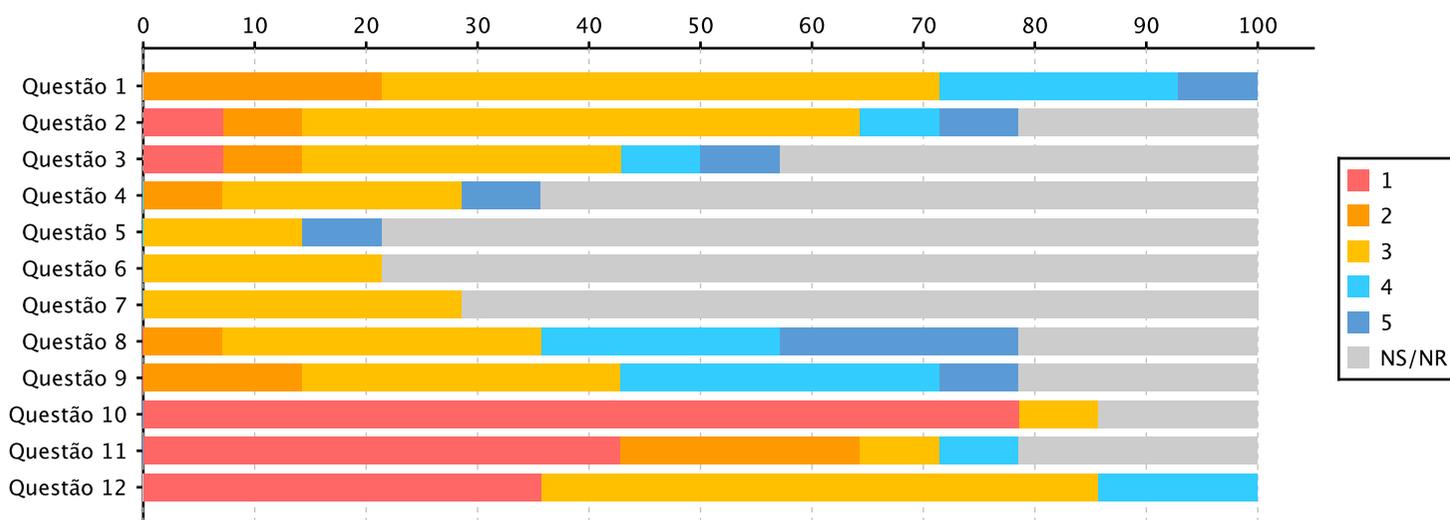


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	3	7	3	1	0	14	3.14	3
2 - Salas de estudo	1	1	7	1	1	3	14	3	3
3 - Laboratórios de Informática	1	1	4	1	1	6	14	3	3
4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	0	1	3	0	1	9	14	3.2	3
5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração	0	0	2	0	1	11	14	3.67	3
6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia	0	0	3	0	0	11	14	3	3
7 - Centro de Informática e Multimédia	0	0	4	0	0	10	14	3	3
8 - Auditório	0	1	4	3	3	3	14	3.73	3
9 - Reprografia	0	2	4	4	1	3	14	3.36	3
10 - Parque(s) de Estacionamento	11	0	1	0	0	2	14	1.17	1
11 - Espaços Verdes e de Lazer	6	3	1	1	0	3	14	1.73	1
12 - Instalações Sanitárias	5	0	7	2	0	0	14	2.43	3

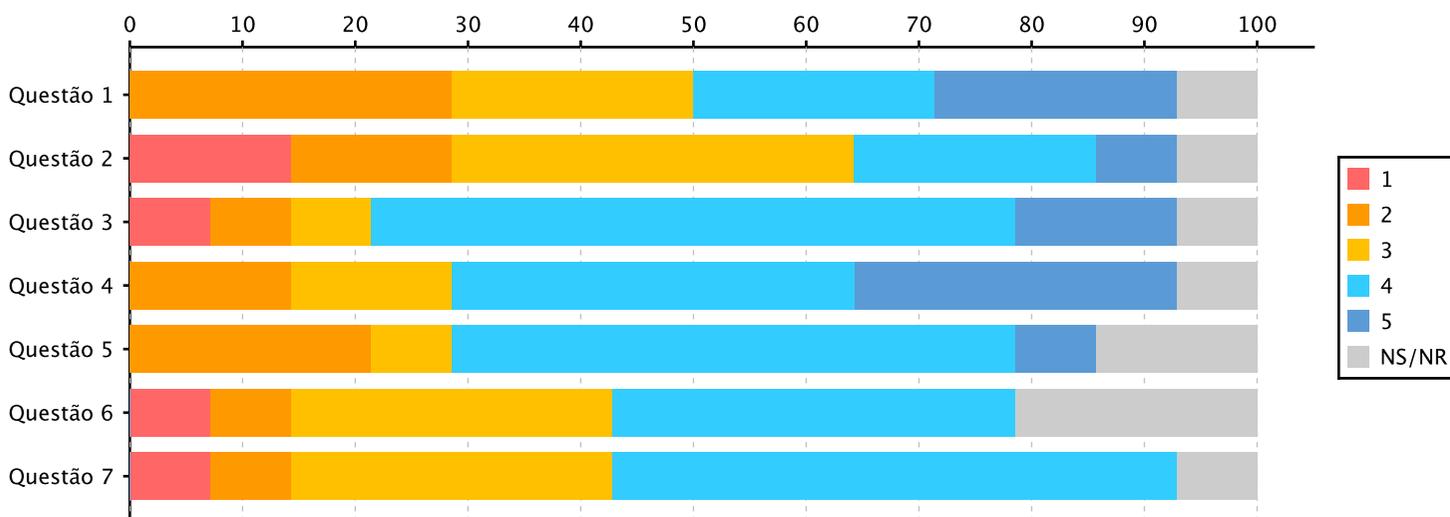
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	4	3	3	3	1	14	3.38	2
2 - Temperatura	2	2	5	3	1	1	14	2.92	3
3 - Áreas (m2)	1	1	1	8	2	1	14	3.69	4
4 - Sinalética	0	2	2	5	4	1	14	3.85	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	3	1	7	1	2	14	3.5	4
6 - Software Pedagógico	1	1	4	5	0	3	14	3.18	4
7 - Higiene e Limpeza	1	1	4	7	0	1	14	3.31	4

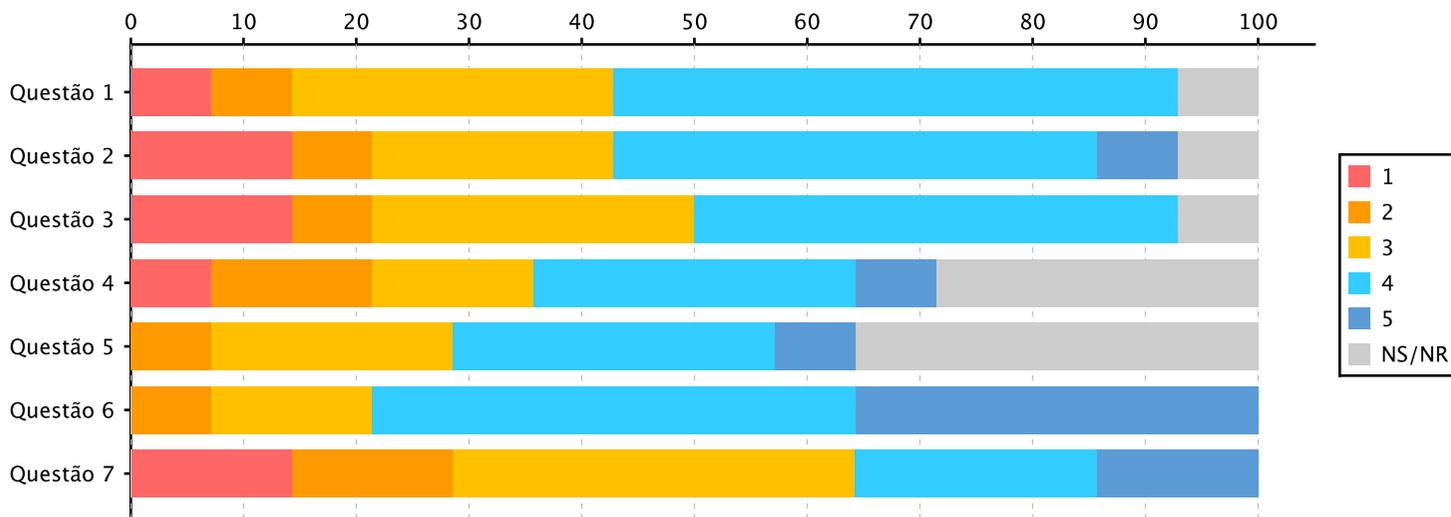
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	1	4	7	0	1	14	3.31	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	2	1	3	6	1	1	14	3.23	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	2	1	4	6	0	1	14	3.08	4
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	1	2	2	4	1	4	14	3.2	4
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	1	3	4	1	5	14	3.56	4
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	1	2	6	5	0	14	4.07	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	2	2	5	3	2	0	14	3.07	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

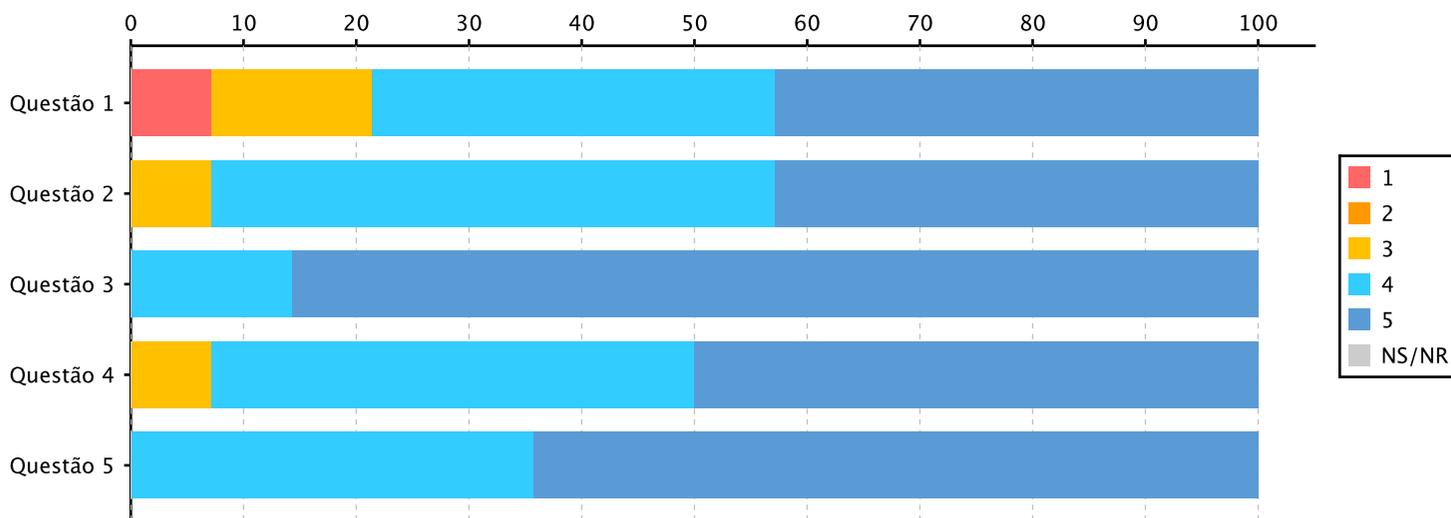


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	1	0	2	5	6	0	14	4.07	5
2 - Programas Curriculares	0	0	1	7	6	0	14	4.36	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	2	12	0	14	4.86	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	1	6	7	0	14	4.43	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	5	9	0	14	4.64	5

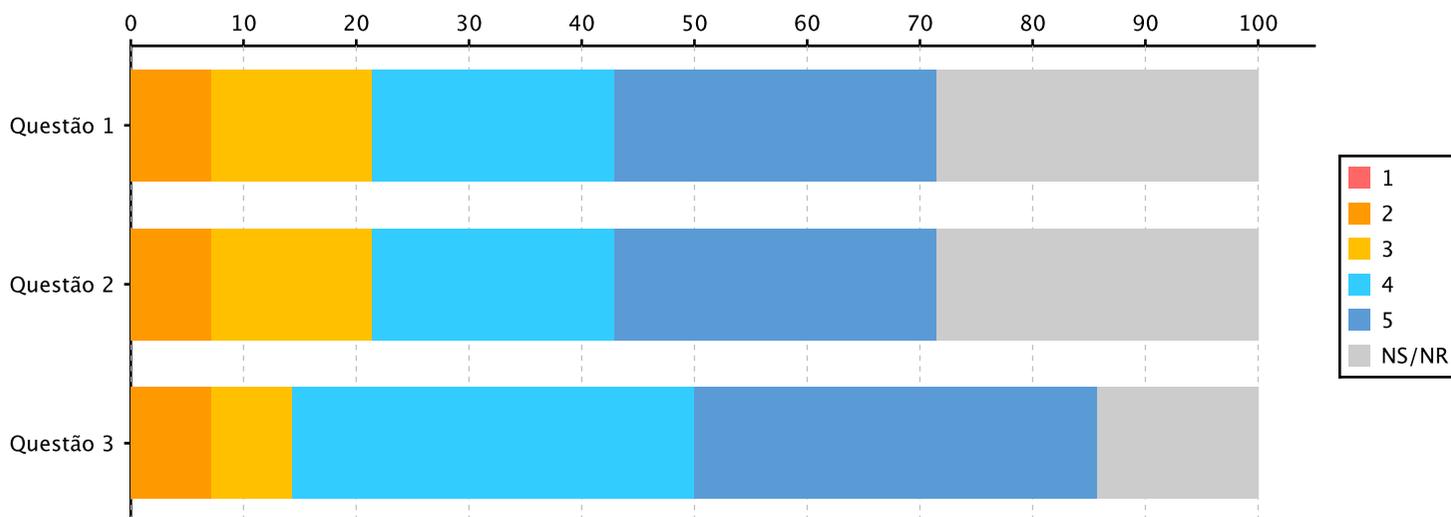
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	1	2	3	4	4	14	4	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	1	2	3	4	4	14	4	5
3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico	0	1	1	5	5	2	14	4.17	4

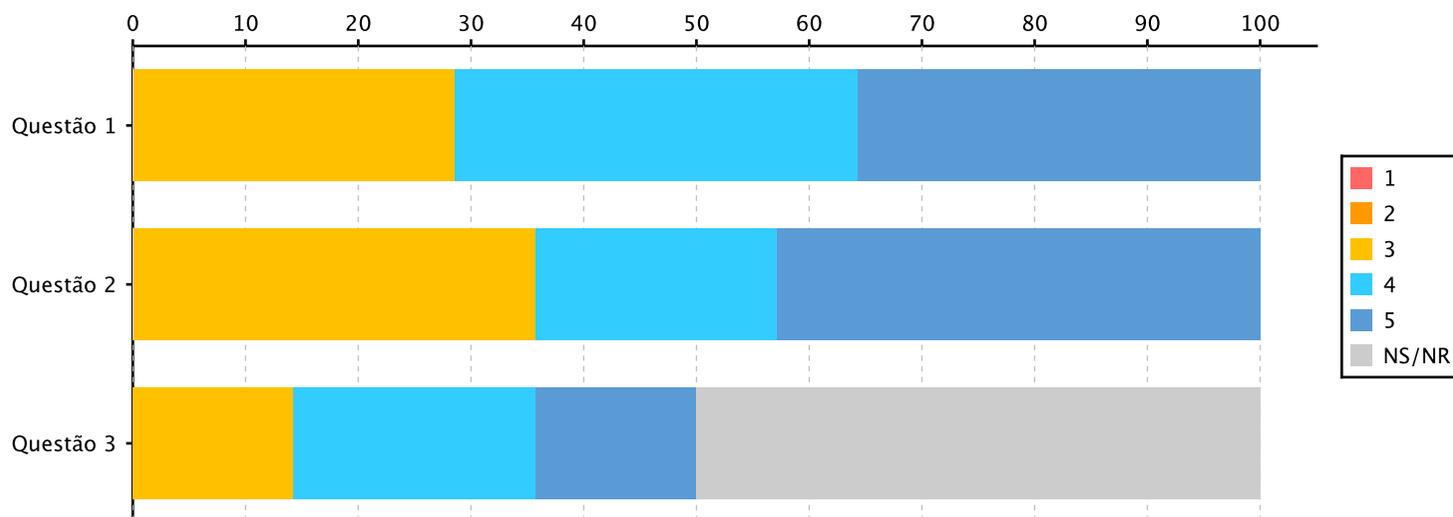
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	4	5	5	0	14	4.07	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	5	3	6	0	14	4.07	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	2	3	2	7	14	4	4

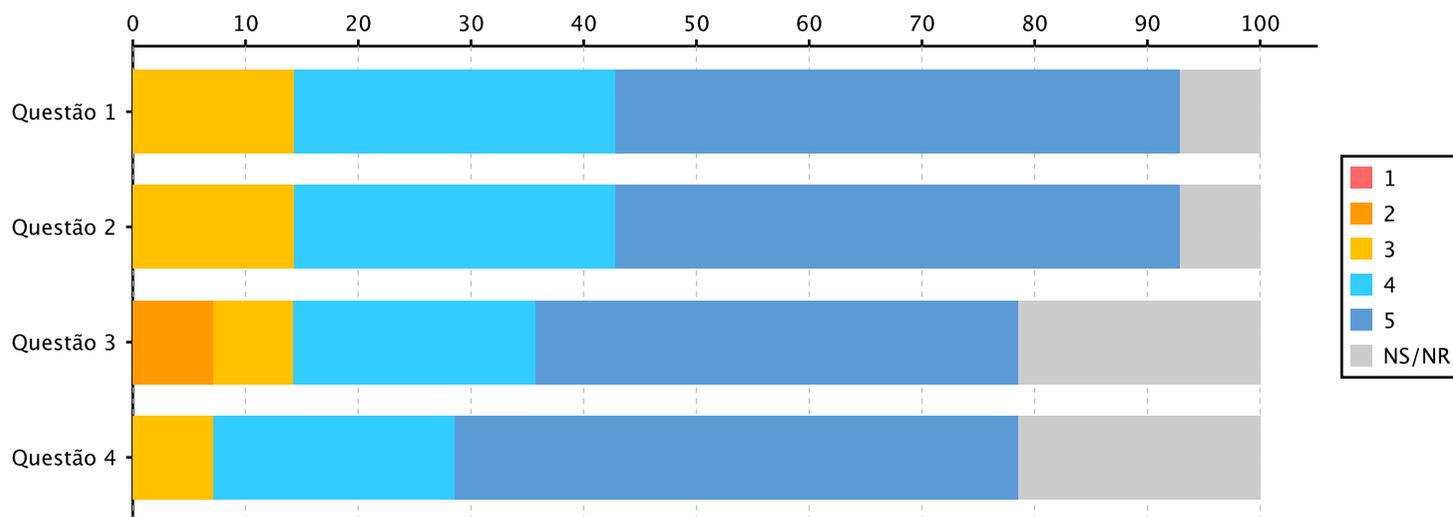
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	2	4	7	1	14	4.38	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	2	4	7	1	14	4.38	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	1	1	3	6	3	14	4.27	5
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	1	3	7	3	14	4.55	5

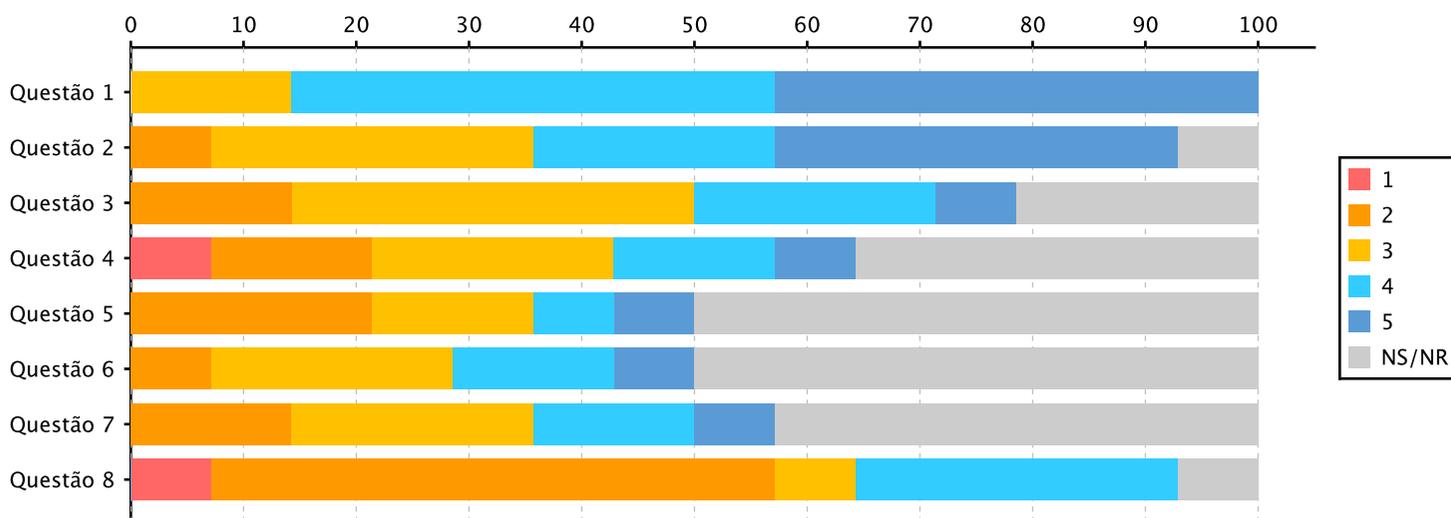
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



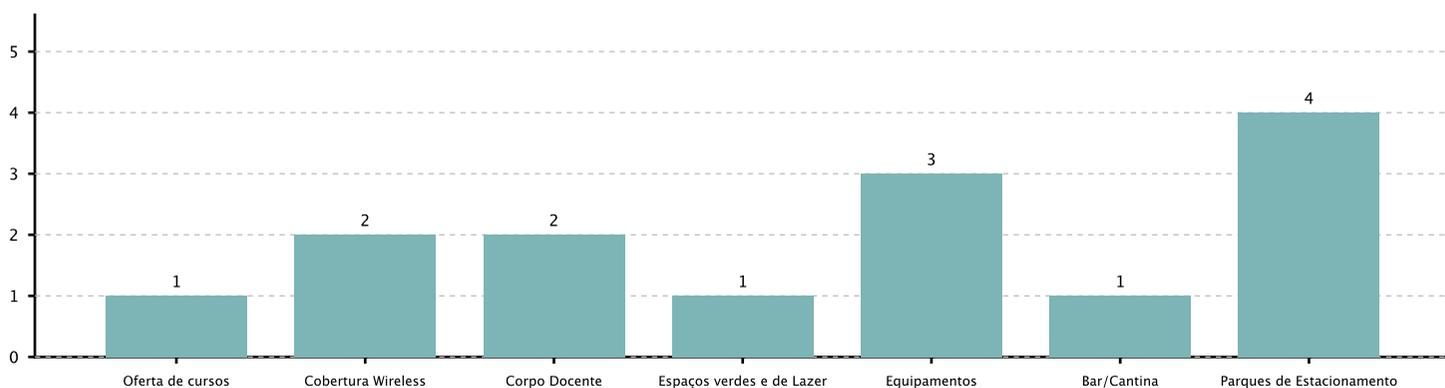
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	2	6	6	0	14	4.29	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	1	4	3	5	1	14	3.92	5
3 - Atividades Lúdicas	0	2	5	3	1	3	14	3.27	3
4 - Atividades Pedagógicas	1	2	3	2	1	5	14	3	3
5 - Atividades Científicas	0	3	2	1	1	7	14	3	2
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	1	3	2	1	7	14	3.43	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	2	3	2	1	6	14	3.25	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	7	1	4	0	1	14	2.62	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	1	2	4	5	2	14	4.08	5
2 - Higiene e Limpeza	0	1	2	3	7	1	14	4.23	5
3 - Ruído e Temperatura	5	2	4	2	0	1	14	2.23	1
4 - Qualidade da alimentação	0	0	5	4	3	2	14	3.83	3
5 - Variedade da Oferta	0	1	4	5	2	2	14	3.67	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

