

# ISLA Gaia - Inquérito de satisfação de estudantes - 2017/2018

## Sistemas Multimédia (ISLA-Gaia) [1205]

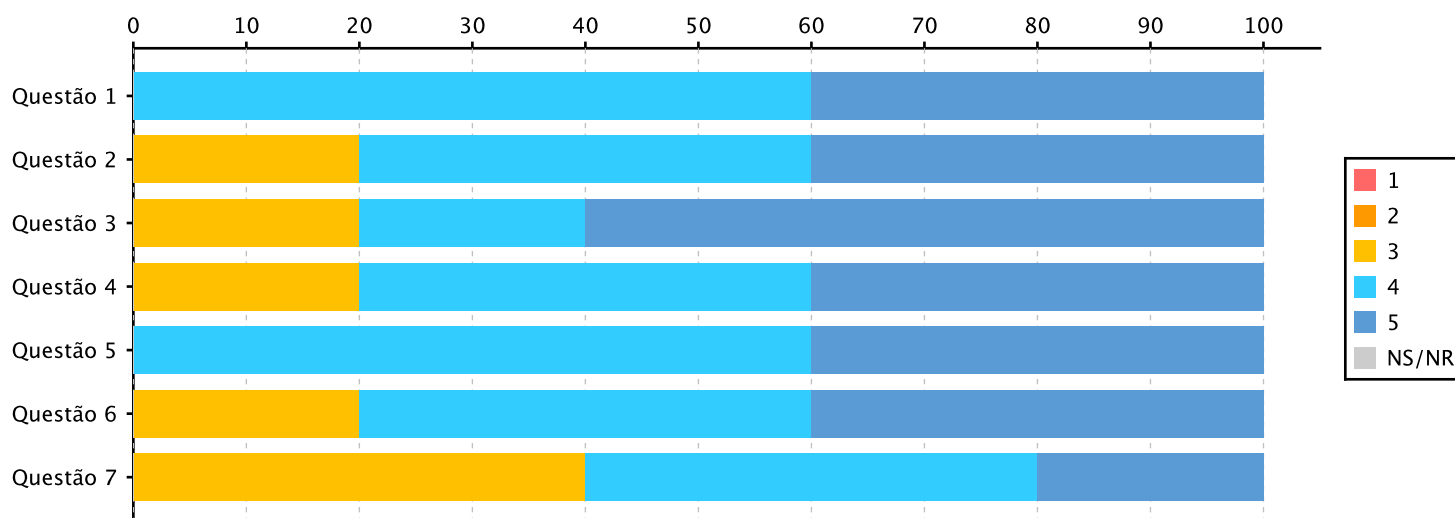
Total de inquiridos: 34 / Total de respostas: 5 (Taxa resposta: 15%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

| Questão                                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|--------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Eficiência                                               | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0     | 5     | 4.4   | 4    |
| 2 - Atendimento                                              | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 3 - Horário de funcionamento                                 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0     | 5     | 4.4   | 5    |
| 4 - Nº de funcionários                                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 5 - Nº de balcões de atendimento                             | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0     | 5     | 4.4   | 4    |
| 6 - Secretária virtual                                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos) | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |

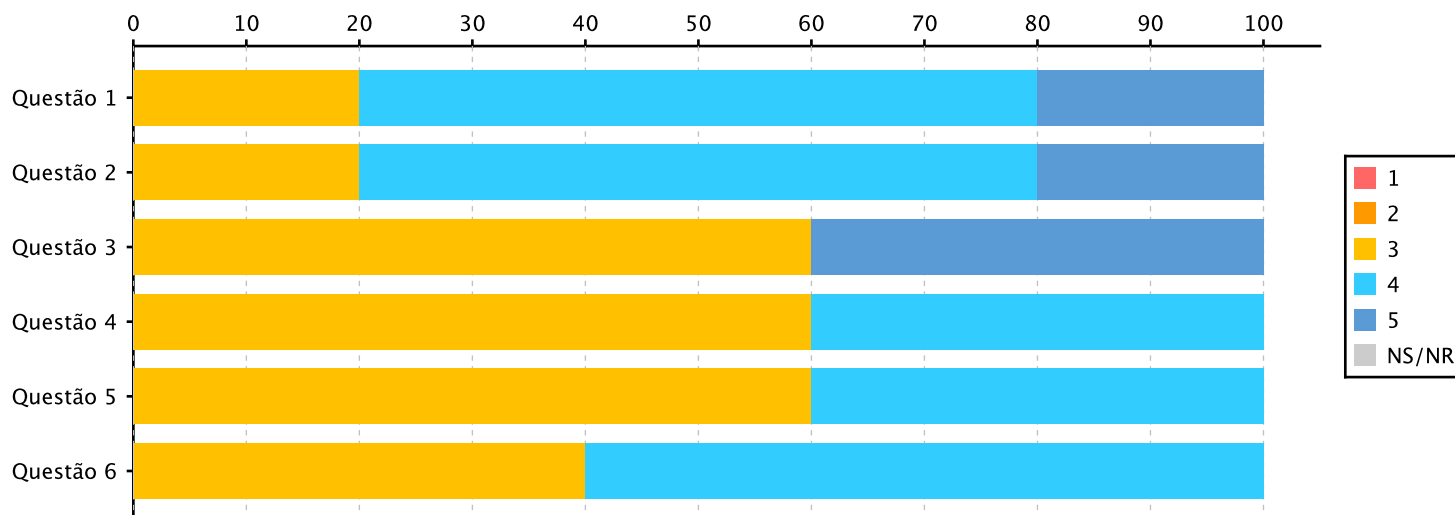
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

| Questão                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Eficiência                   | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 2 - Simpatia                     | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 3 - Horário de funcionamento     | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |
| 4 - Nº de funcionários           | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.4   | 3    |
| 5 - Nº de balcões de atendimento | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.4   | 3    |
| 6 - Tesouraria virtual           | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |

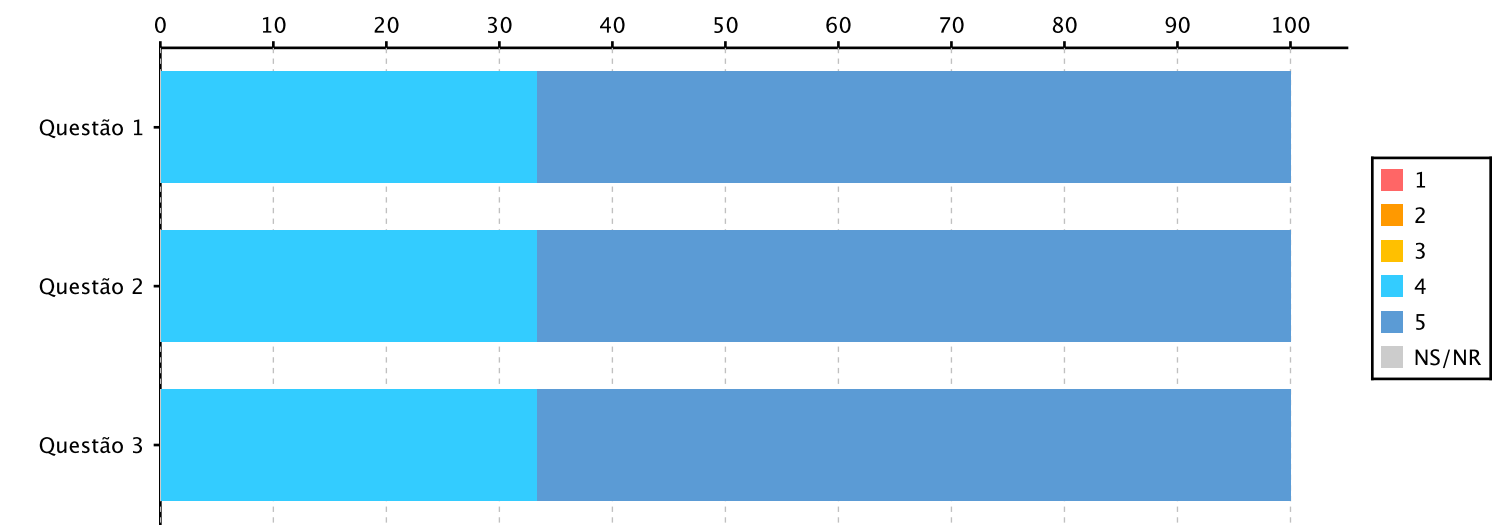
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

| Questão                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Rapidez na resolução de questões | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0     | 3     | 4.67  | 5    |
| 2 - Eficácia                         | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0     | 3     | 4.67  | 5    |
| 3 - Disponibilidade                  | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0     | 3     | 4.67  | 5    |

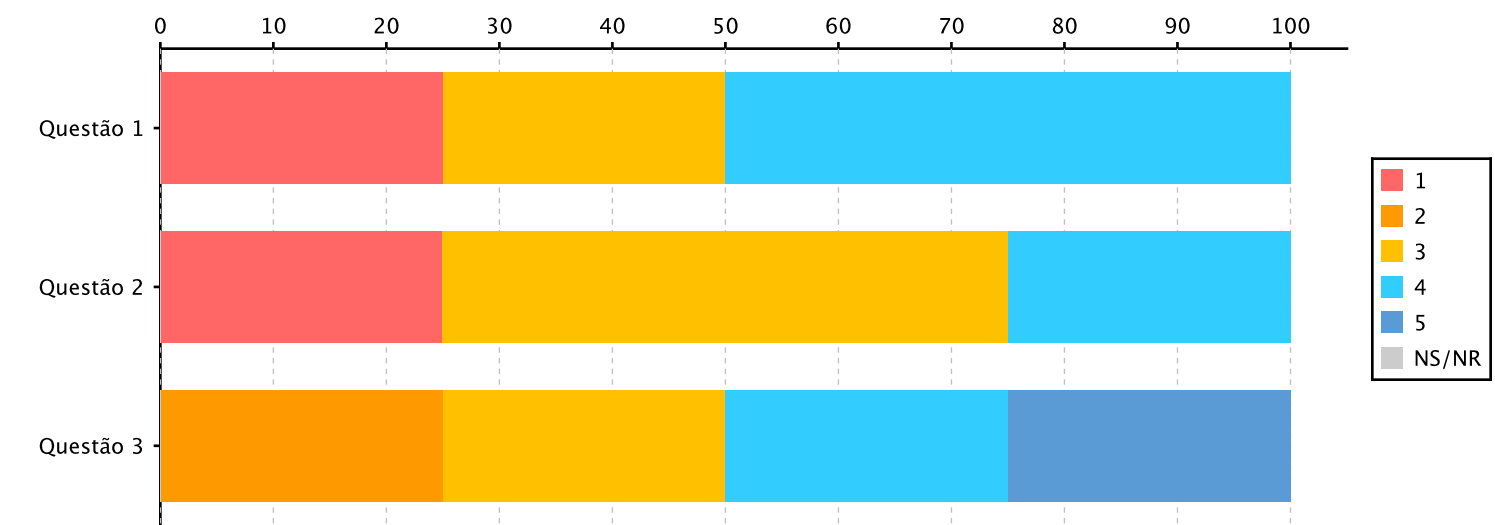
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

| Questão                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Rapidez na resolução das questões | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0     | 4     | 3     | 4    |
| 2 - Eficácia                          | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0     | 4     | 2.75  | 3    |
| 3 - Disponibilidade                   | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0     | 4     | 3.5   | 2    |

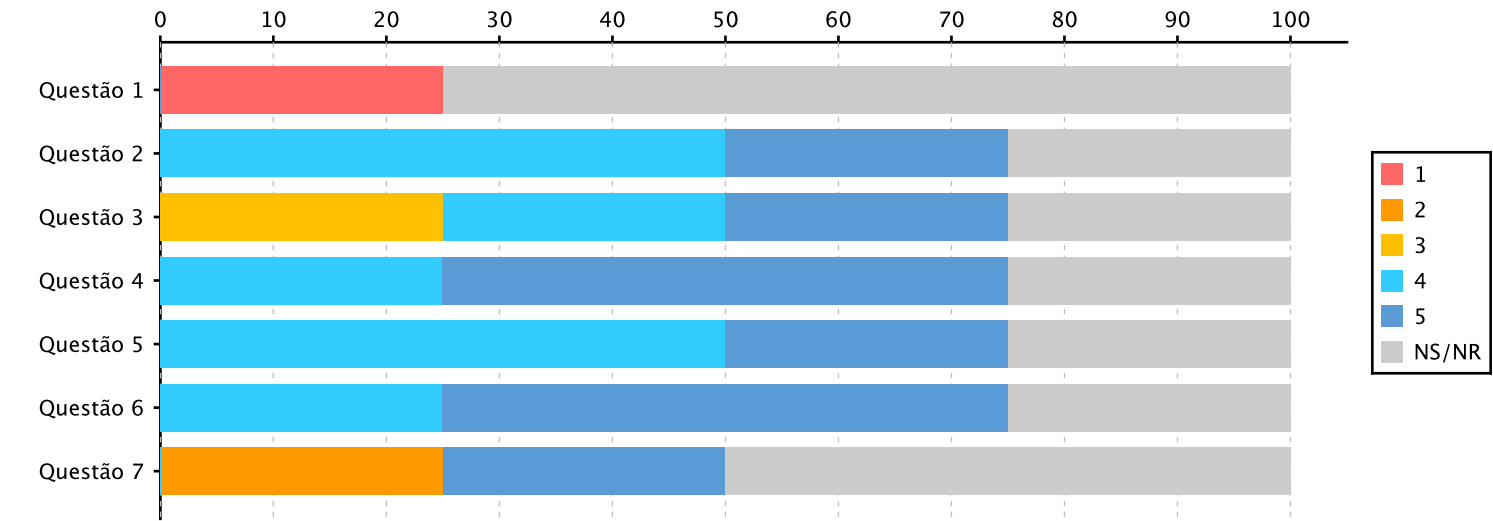
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

| Questão                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Atendimento                                                          | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 4     | 1     | 1    |
| 2 - Horário de funcionamento                                             | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1     | 4     | 4.33  | 4    |
| 3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)              | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1     | 4     | 4     | 3    |
| 4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados) | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1     | 4     | 4.67  | 5    |
| 5 - Ruído                                                                | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1     | 4     | 4.33  | 4    |
| 6 - Temperatura                                                          | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1     | 4     | 4.67  | 5    |
| 7 - Sistema de Requisições                                               | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2     | 4     | 3.5   | 2    |

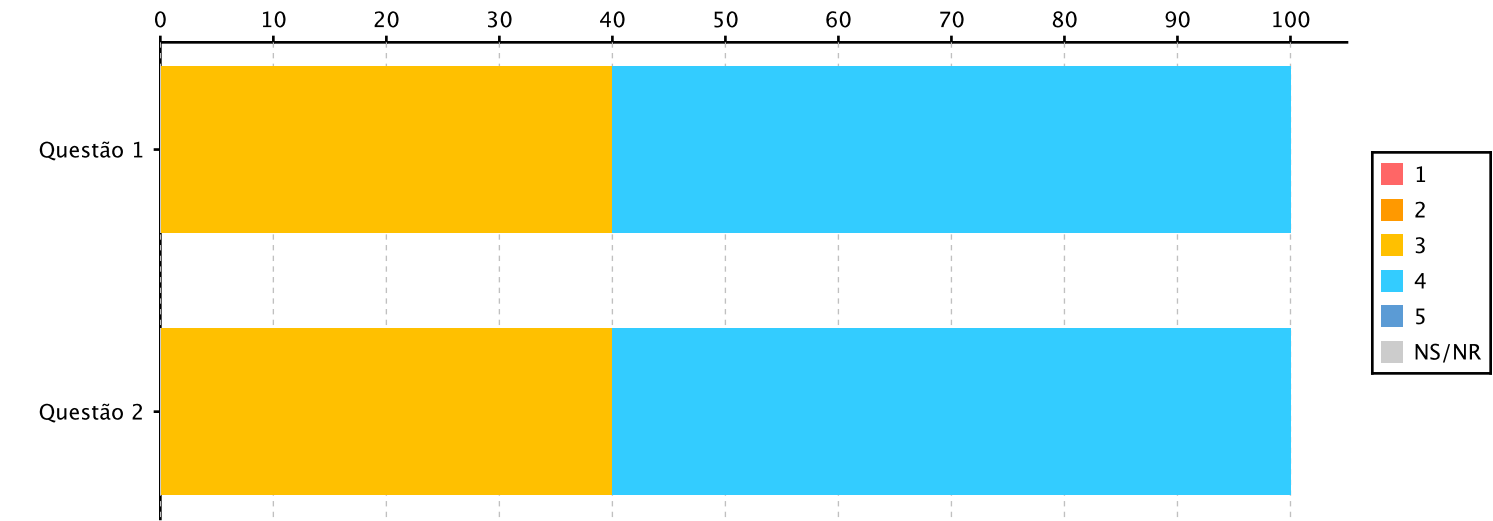
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

| Questão                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|-----------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Facilidade de acesso à informação no site | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 2 - Qualidade da informação nas redes sociais | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

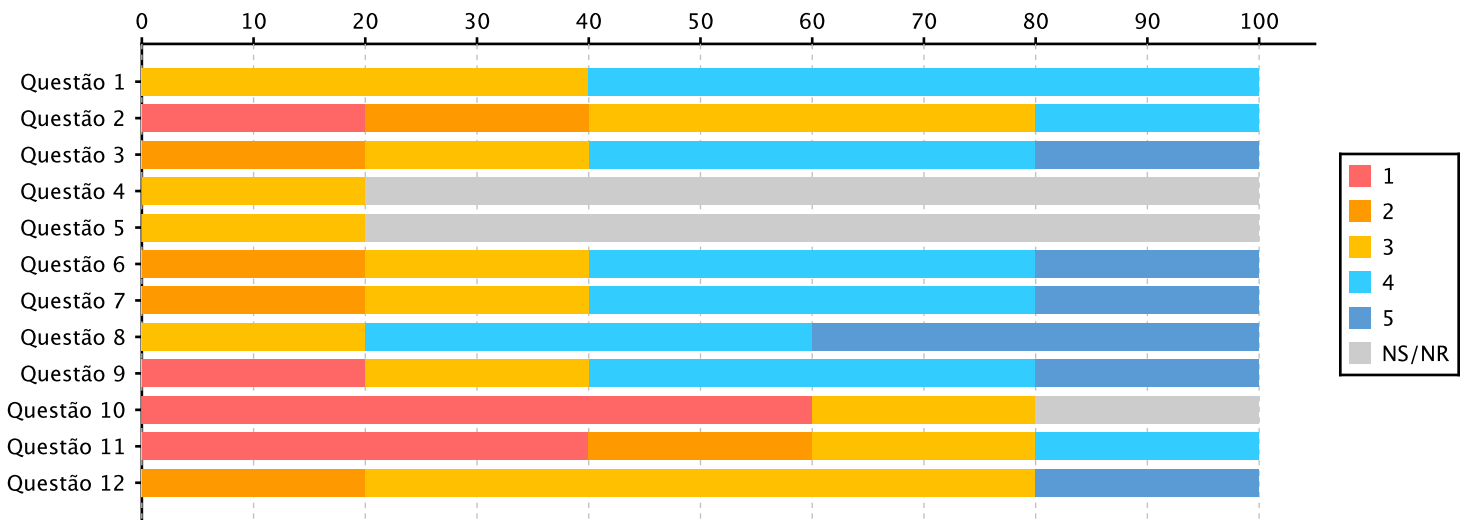


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

| Questão                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Salas de aulas teóricas                        | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 2 - Salas de estudo                                | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0     | 5     | 2.6   | 3    |
| 3 - Laboratórios de Informática                    | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4     | 5     | 3     | 3    |
| 5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração         | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4     | 5     | 3     | 3    |
| 6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia         | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 7 - Centro de Informática e Multimédia             | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 8 - Auditório                                      | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 9 - Reprografia                                    | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.4   | 4    |
| 10 - Parque(s) de Estacionamento                   | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1     | 5     | 1.5   | 1    |
| 11 - Espaços Verdes e de Lazer                     | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0     | 5     | 2.2   | 1    |
| 12 - Instalações Sanitárias                        | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0     | 5     | 3.2   | 3    |

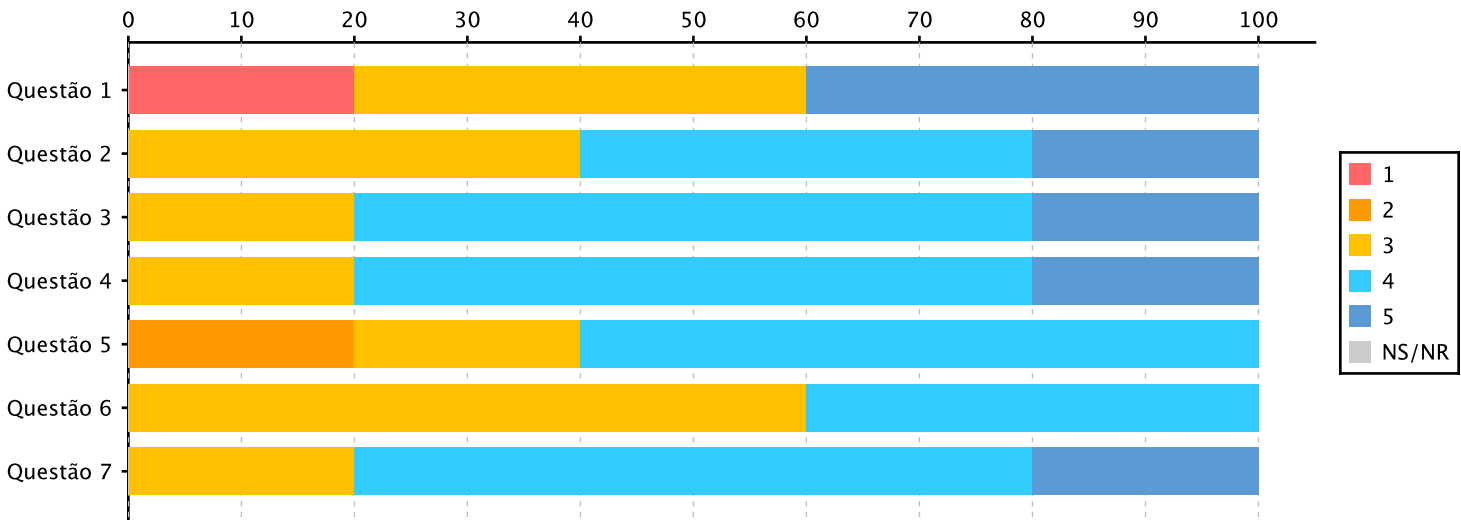
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

| Questão                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Ruído                             | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0     | 5     | 3.4   | 3    |
| 2 - Temperatura                       | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |
| 3 - Áreas (m2)                        | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 4 - Sinalética                        | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 5 - Equipamentos e materiais técnicos | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.4   | 4    |
| 6 - Software Pedagógico               | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.4   | 3    |
| 7 - Higiene e Limpeza                 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |

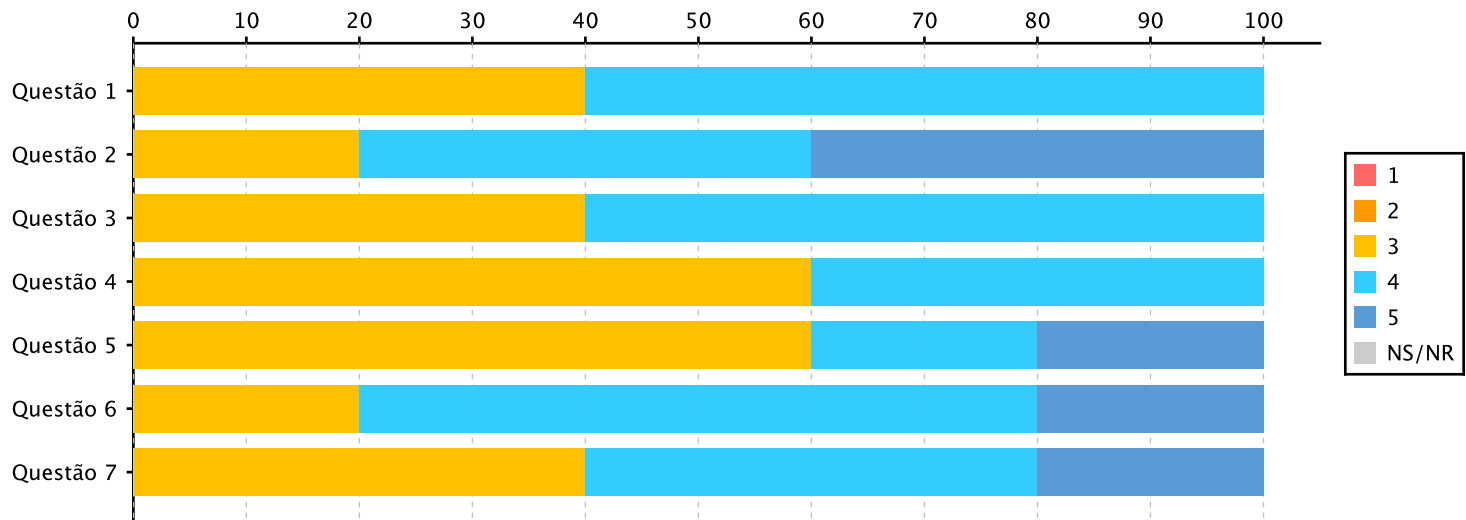
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

| Questão                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Qualidade global das instalações                                                          | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 2 - Adequação dos espaços ao número de alunos                                                 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos                                                    | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0     | 5     | 3.6   | 4    |
| 4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos                                              | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.4   | 3    |
| 5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais                                             | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 3    |
| 6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca                                                     | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos<br>(cantinas, bares, apoio social, etc) | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

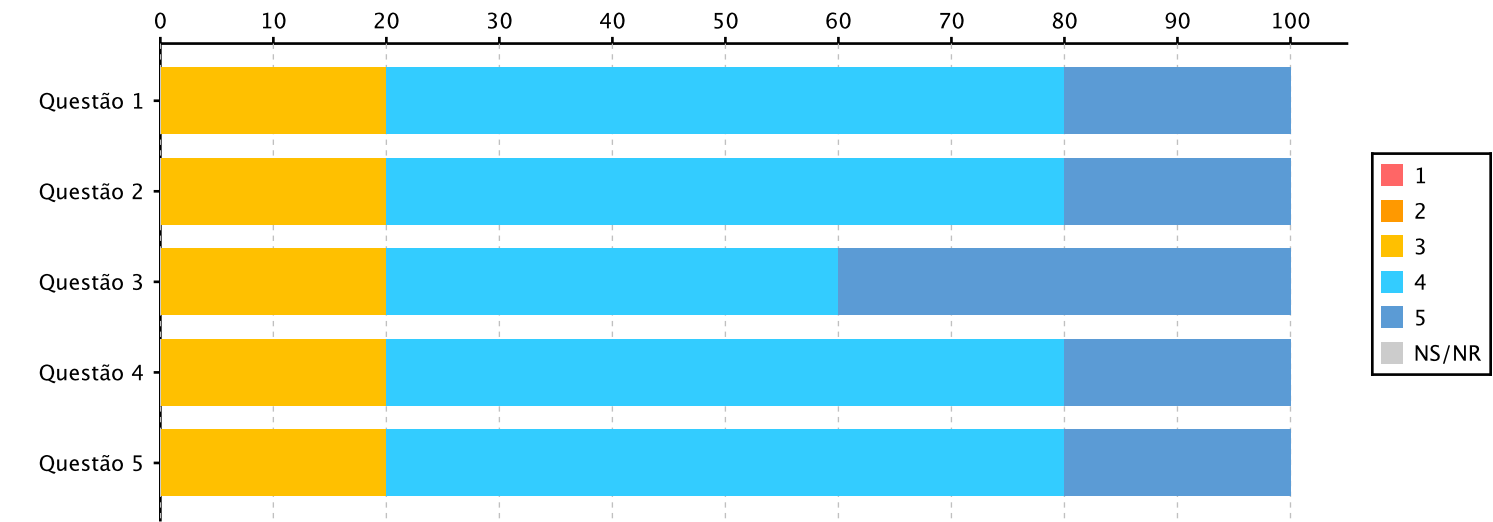


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

| Questão                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos                | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 2 - Programas Curriculares                               | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 3 - Assiduidade dos Docentes                             | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 4 - Comunicação e Interação dos Docentes                 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |
| 5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0     | 5     | 4     | 4    |

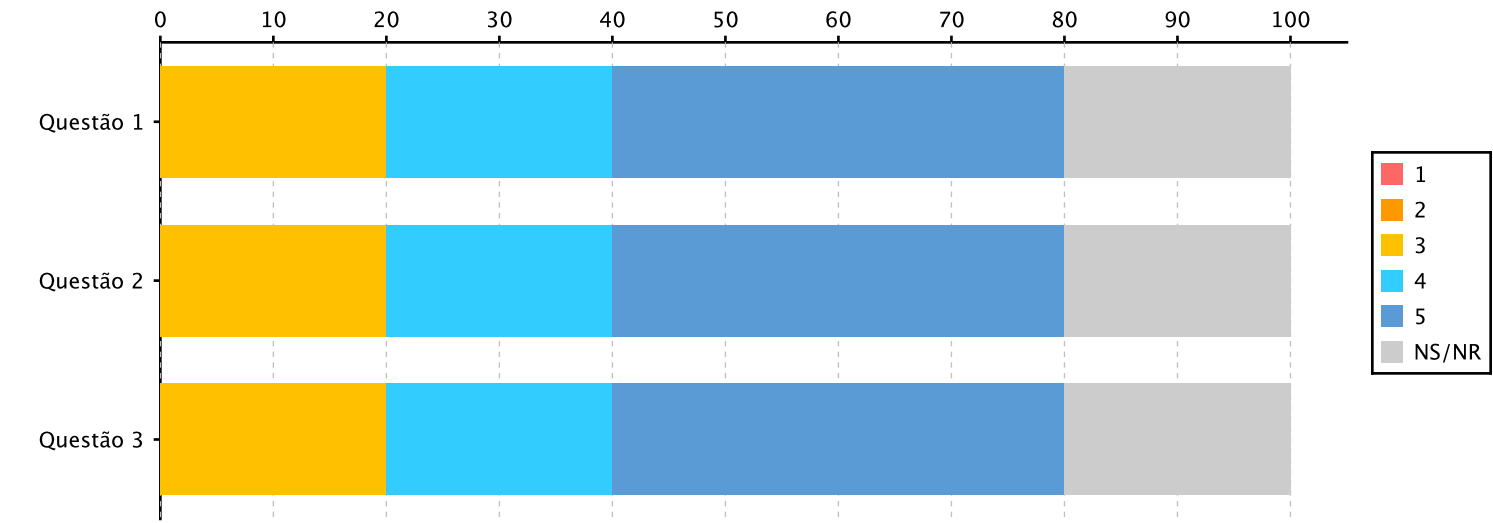
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

| Questão                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Direção do Instituto                       | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1     | 5     | 4.25  | 5    |
| 2 - Direção/Coordenação de Curso               | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1     | 5     | 4.25  | 5    |
| 3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1     | 5     | 4.25  | 5    |

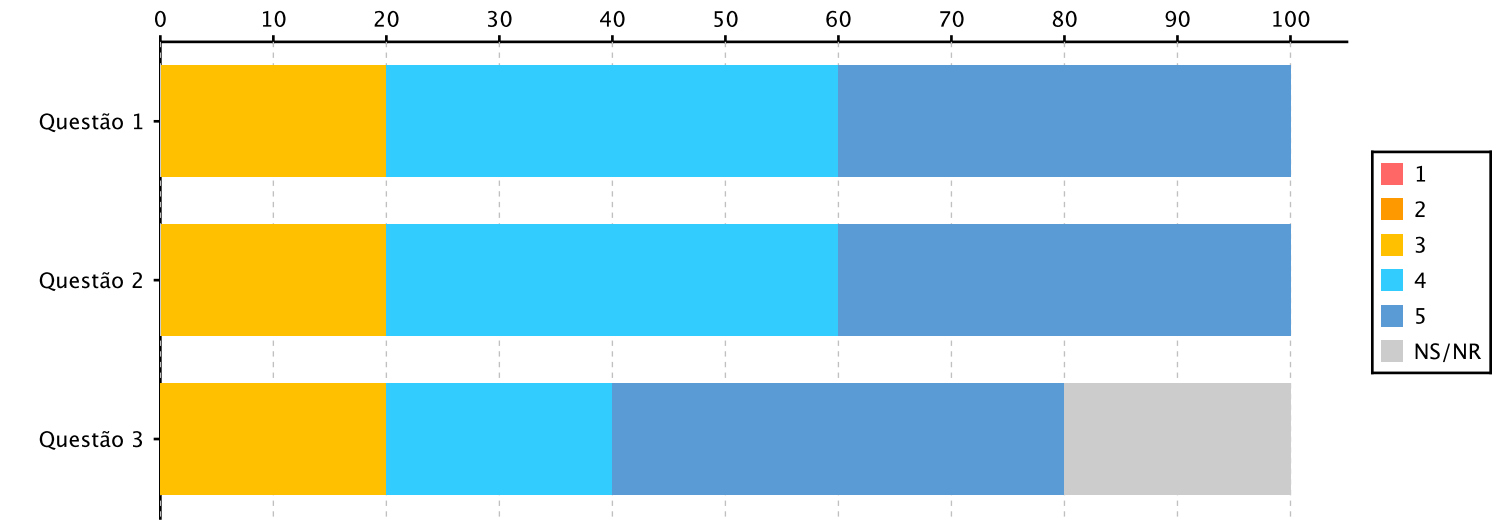
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

| Questão                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Em aulas de ensino teórico         | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 2 - Em aulas de ensino teórico-pratico | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 3 - Em aulas de ensino laboratorial    | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1     | 5     | 4.25  | 5    |

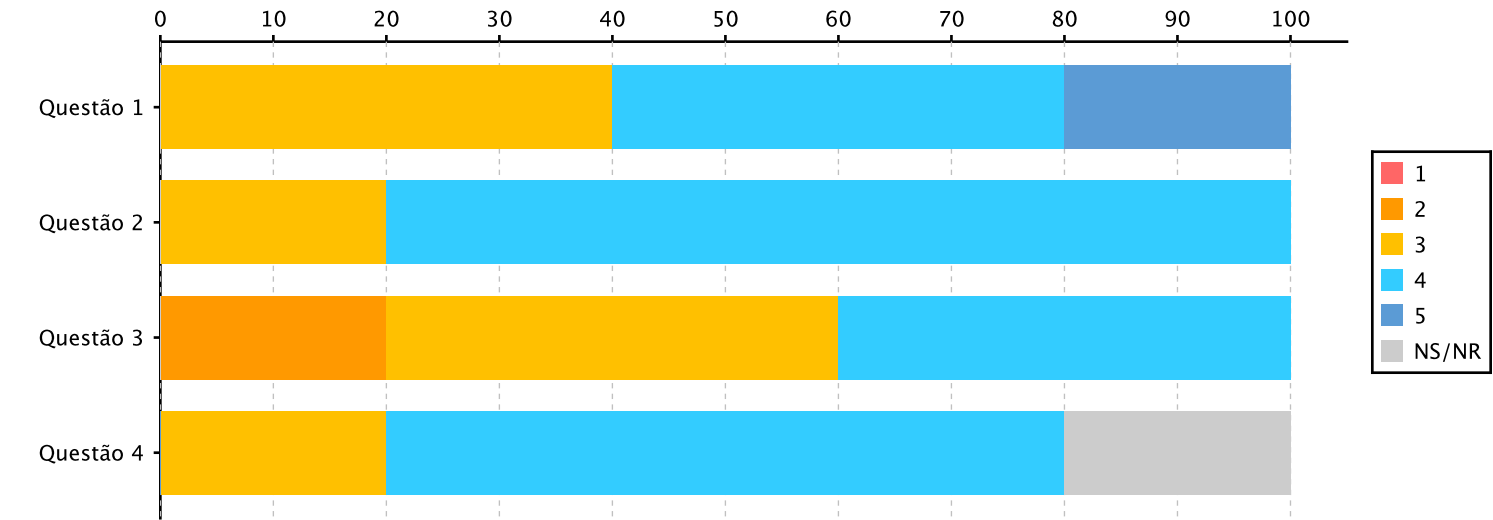
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

| Questão                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|-------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Bibliografia recomendada                          | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |
| 2 - Recurso a ferramentas de e-learning               | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0     | 5     | 3.8   | 4    |
| 3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia   | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.2   | 3    |
| 4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1     | 5     | 3.75  | 4    |

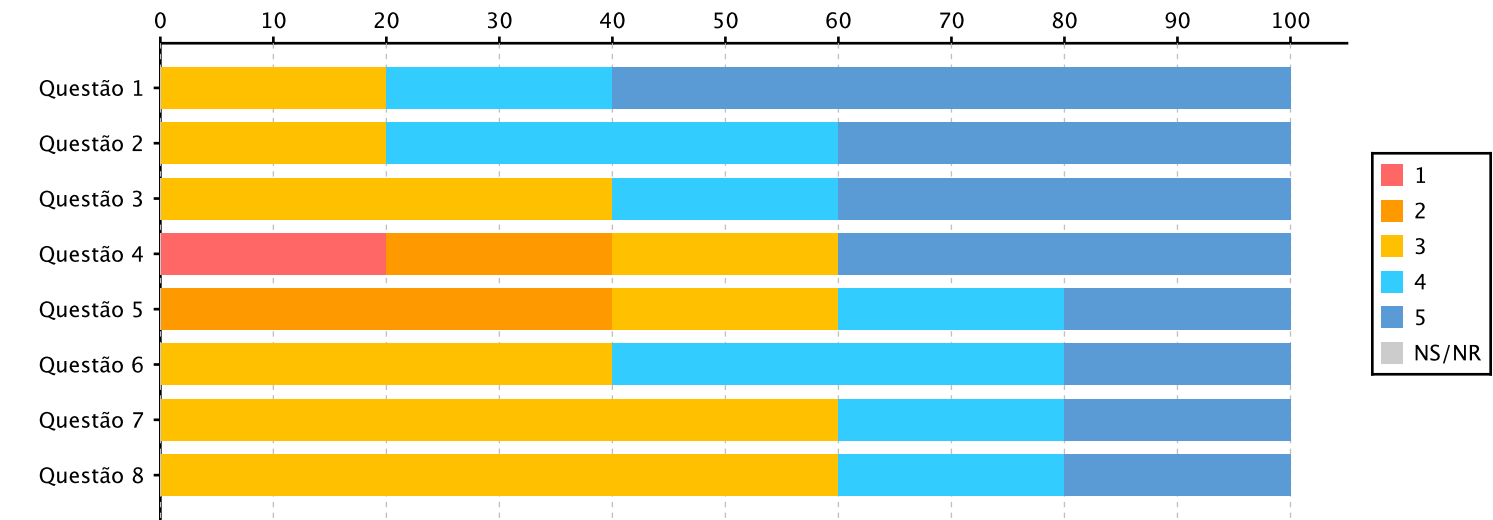
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



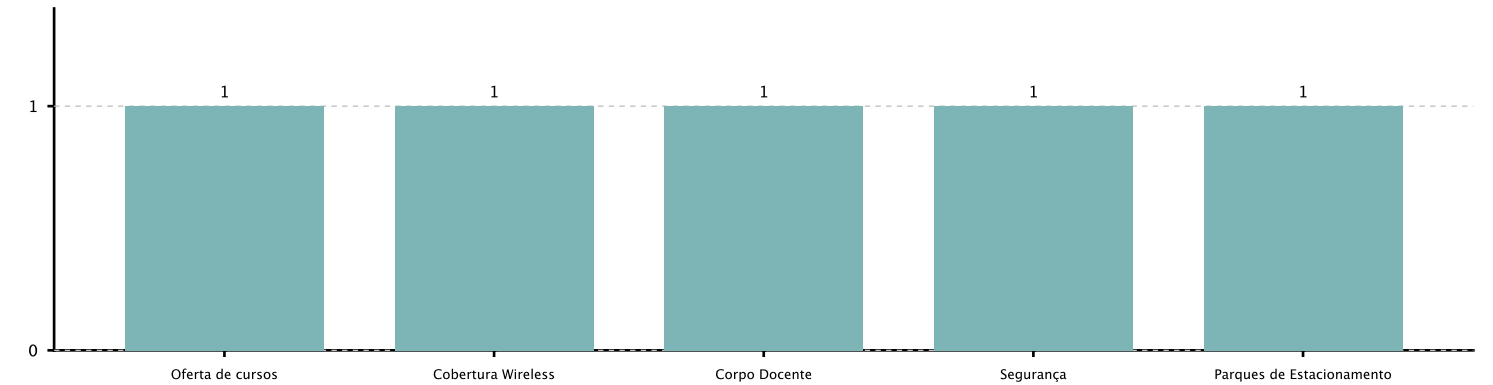
Como classifica a Instituição relativamente a:

| Questão                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Proximidade Aluno/Professor                      | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0     | 5     | 4.4   | 5    |
| 2 - Envolvimento com a Investigação                  | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0     | 5     | 4.2   | 4    |
| 3 - Atividades Lúdicas                               | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0     | 5     | 4     | 3    |
| 4 - Atividades Pedagógicas                           | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0     | 5     | 3.2   | 5    |
| 5 - Atividades Científicas                           | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0     | 5     | 3.2   | 2    |
| 6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados      | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0     | 5     | 3.8   | 3    |
| 7 - Envolvimento com a Comunidade Externa            | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 3    |
| 8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0     | 5     | 3.6   | 3    |

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

| Questão                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NR | Total | Média | Moda |
|------------------------------|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|------|
| 1 - Atendimento              | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0     | 5     | 2.8   | 4    |
| 2 - Higiene e Limpeza        | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0     | 5     | 3     | 3    |
| 3 - Ruído e Temperatura      | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0     | 5     | 2.8   | 2    |
| 4 - Qualidade da alimentação | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0     | 5     | 3.2   | 3    |
| 5 - Variedade da Oferta      | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0     | 5     | 2.4   | 1    |

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

