

ISLA Gaia - Inquérito de satisfação de estudantes - 2017/2018

Turismo (ISLA-Gaia) [1209]

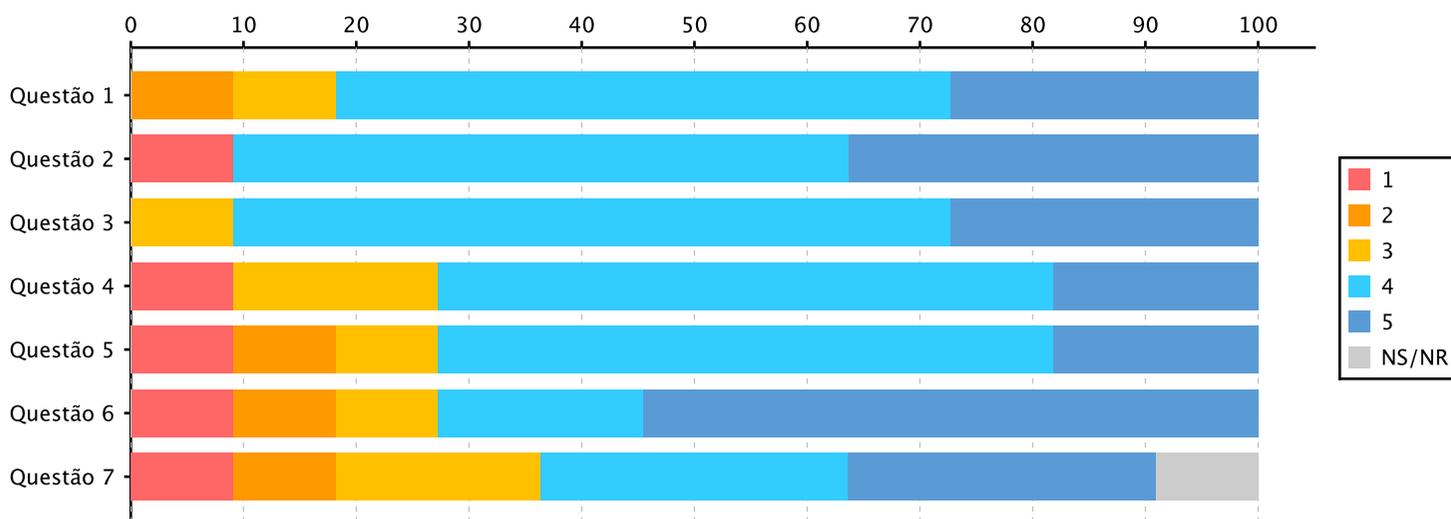
Total de inquiridos: 83 / Total de respostas: 11 (Taxa resposta: 13%)

Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	1	1	6	3	0	11	4	4
2 - Atendimento	1	0	0	6	4	0	11	4.09	4
3 - Horário de funcionamento	0	0	1	7	3	0	11	4.18	4
4 - Nº de funcionários	1	0	2	6	2	0	11	3.73	4
5 - Nº de balcões de atendimento	1	1	1	6	2	0	11	3.64	4
6 - Secretaria virtual	1	1	1	2	6	0	11	4	5
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	1	2	3	3	1	11	3.6	4

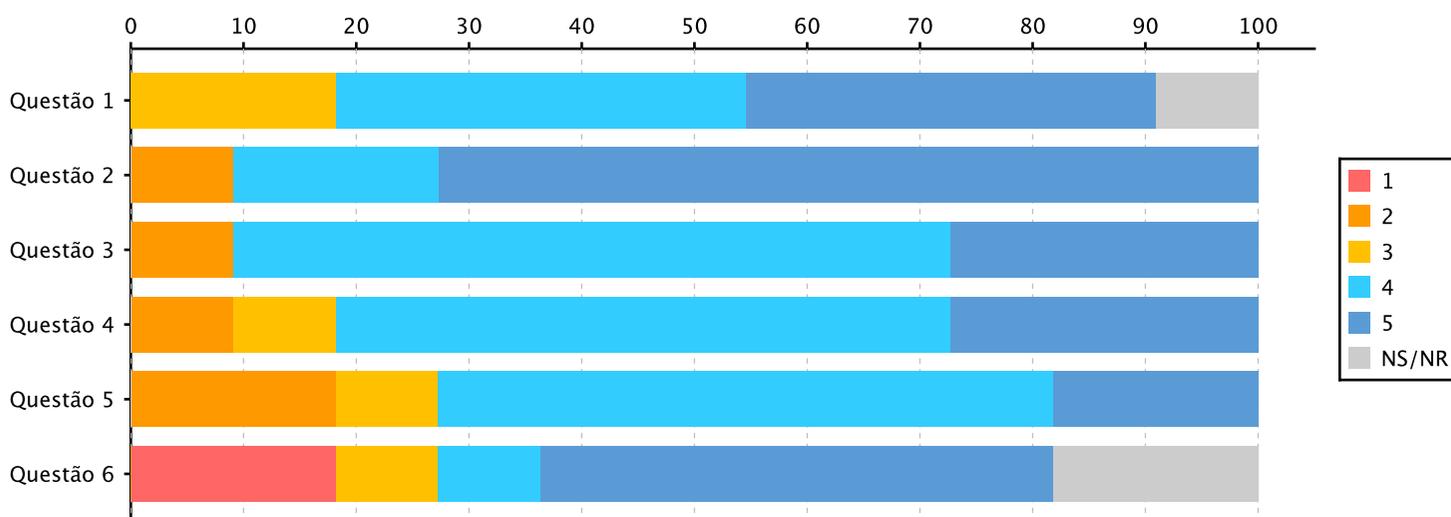
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços de Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	2	4	4	1	11	4.2	4
2 - Simpatia	0	1	0	2	8	0	11	4.55	5
3 - Horário de funcionamento	0	1	0	7	3	0	11	4.09	4
4 - Nº de funcionários	0	1	1	6	3	0	11	4	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	2	1	6	2	0	11	3.73	4
6 - Tesouraria virtual	2	0	1	1	5	2	11	3.78	5

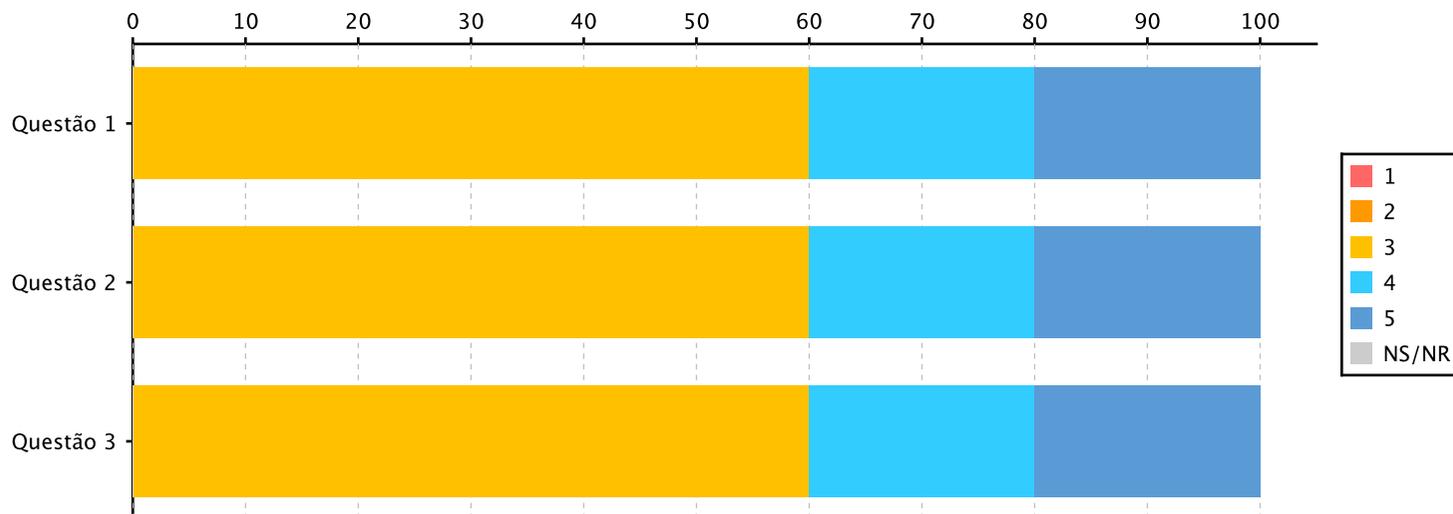
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	3	1	1	0	5	3.6	3
2 - Eficácia	0	0	3	1	1	0	5	3.6	3
3 - Disponibilidade	0	0	3	1	1	0	5	3.6	3

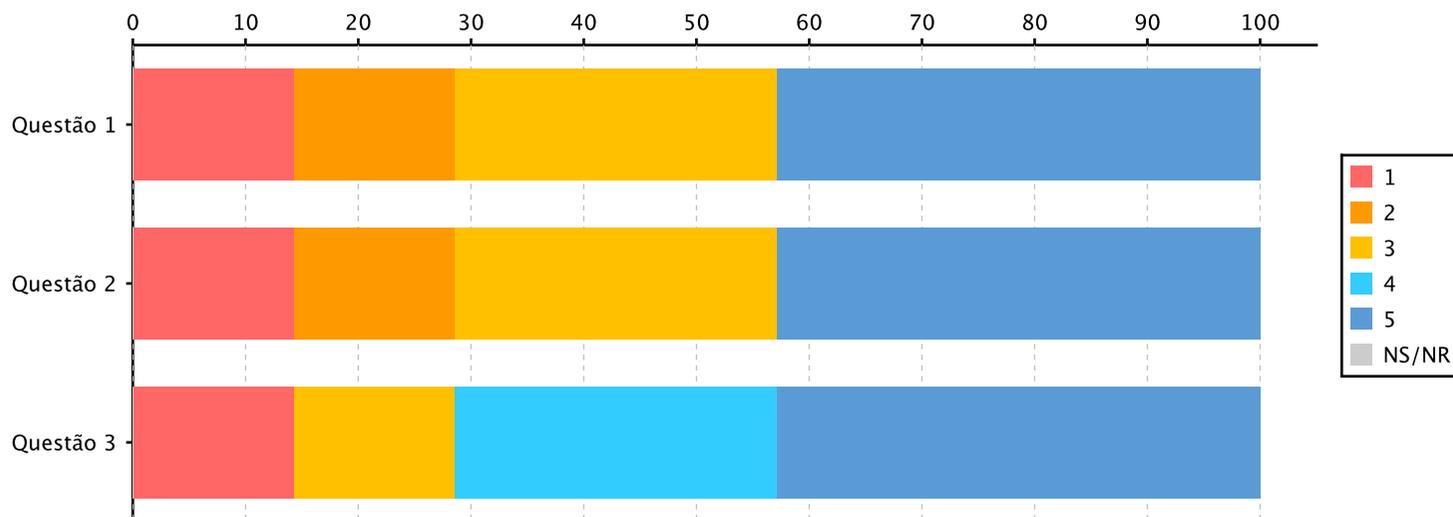
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução das questões	1	1	2	0	3	0	7	3.43	5
2 - Eficácia	1	1	2	0	3	0	7	3.43	5
3 - Disponibilidade	1	0	1	2	3	0	7	3.86	5

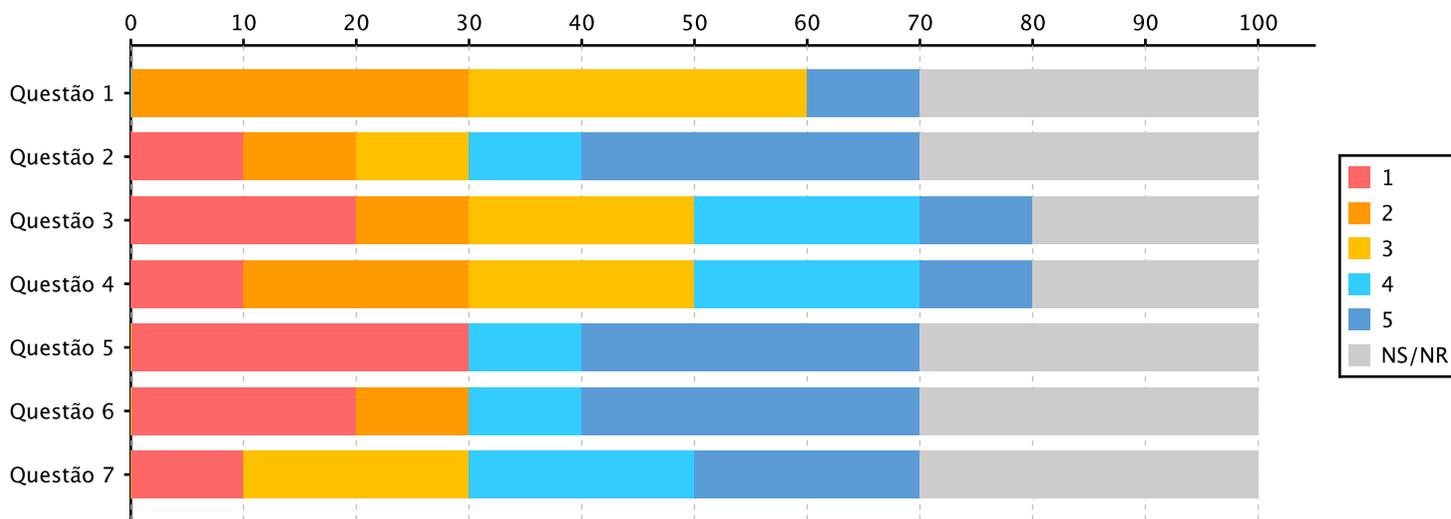
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	3	3	0	1	3	10	2.86	2
2 - Horário de funcionamento	1	1	1	1	3	3	10	3.57	5
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	2	1	2	2	1	2	10	2.88	1
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	2	2	2	1	2	10	3	2
5 - Ruído	3	0	0	1	3	3	10	3.14	1
6 - Temperatura	2	1	0	1	3	3	10	3.29	5
7 - Sistema de Requisições	1	0	2	2	2	3	10	3.57	3

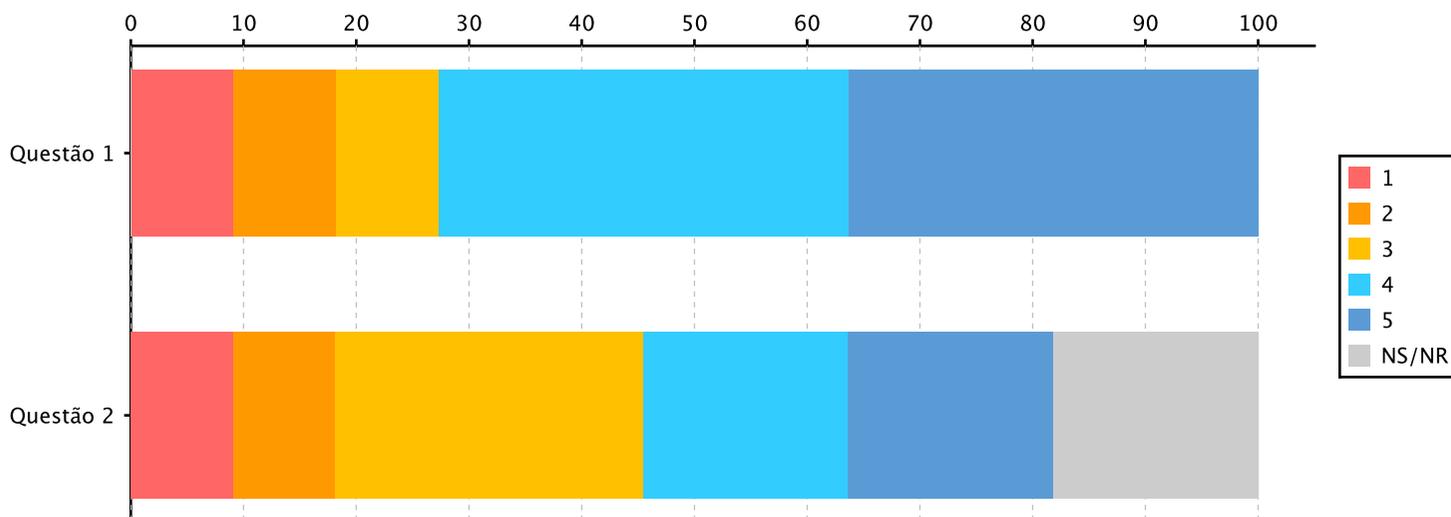
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	1	1	4	4	0	11	3.82	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	1	3	2	2	2	11	3.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

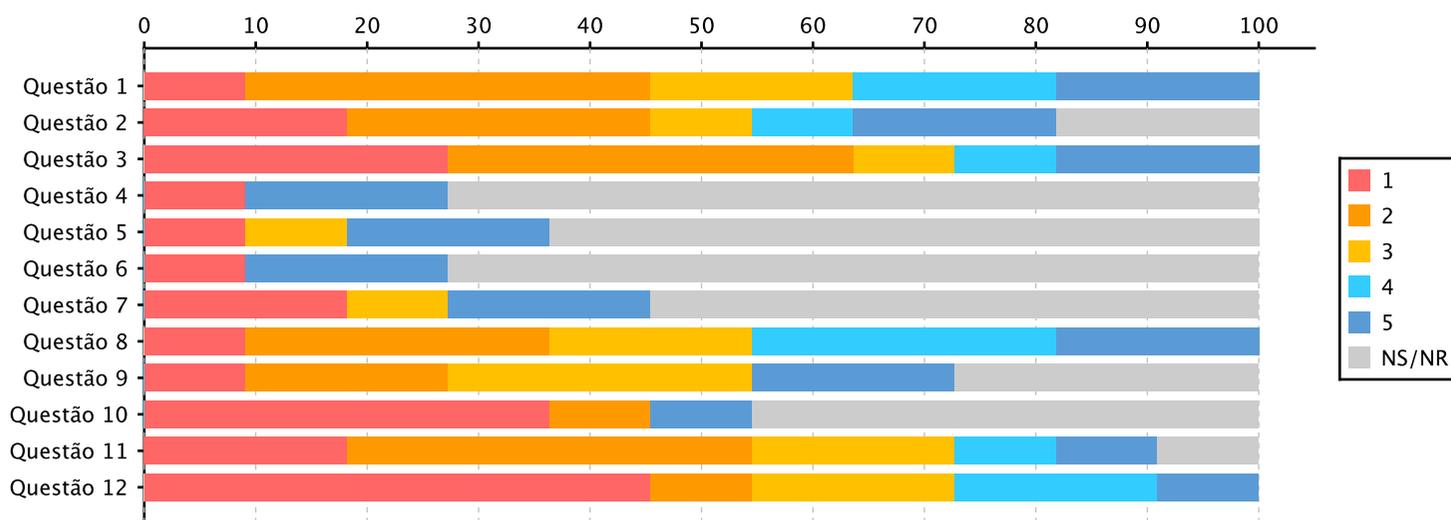


Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	1	4	2	2	2	0	11	3	2
2 - Salas de estudo	2	3	1	1	2	2	11	2.78	2
3 - Laboratórios de Informática	3	4	1	1	2	0	11	2.55	2
4 - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	1	0	0	0	2	8	11	3.67	5
5 - Laboratório de Hotelaria e Restauração	1	0	1	0	2	7	11	3.5	5
6 - Laboratório de Comunicação e Mutimédia	1	0	0	0	2	8	11	3.67	5
7 - Centro de Informática e Multimédia	2	0	1	0	2	6	11	3	1
8 - Auditório	1	3	2	3	2	0	11	3.18	2
9 - Reprografia	1	2	3	0	2	3	11	3	3
10 - Parque(s) de Estacionamento	4	1	0	0	1	5	11	1.83	1
11 - Espaços Verdes e de Lazer	2	4	2	1	1	1	11	2.5	2
12 - Instalações Sanitárias	5	1	2	2	1	0	11	2.36	1

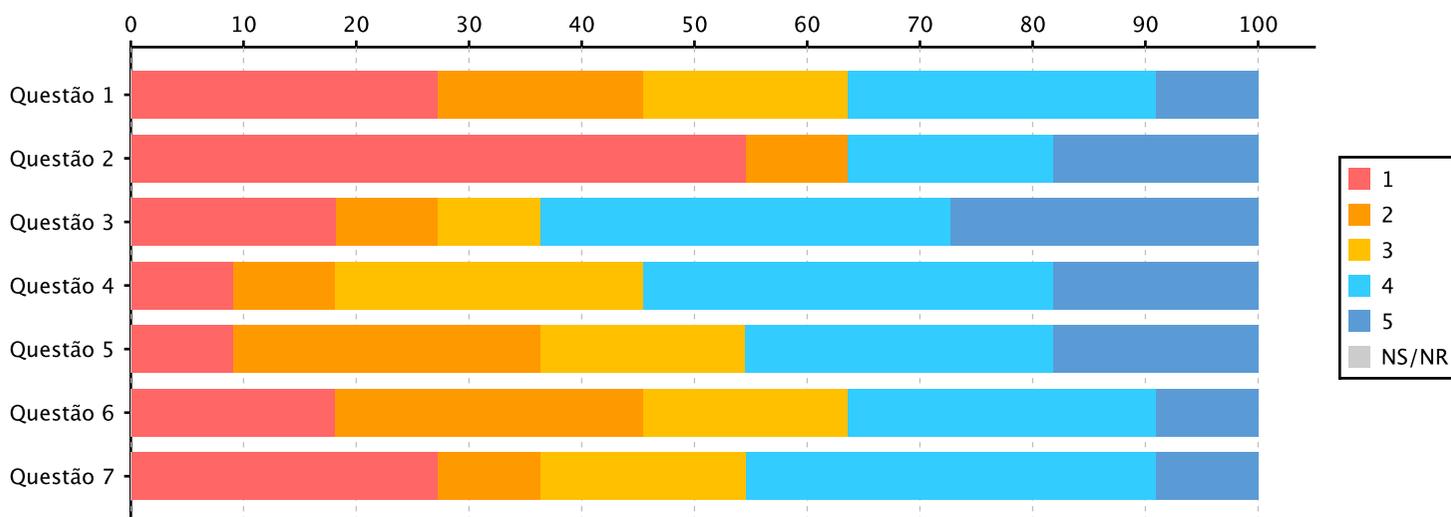
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	3	2	2	3	1	0	11	2.73	1
2 - Temperatura	6	1	0	2	2	0	11	2.36	1
3 - Áreas (m2)	2	1	1	4	3	0	11	3.45	4
4 - Sinalética	1	1	3	4	2	0	11	3.45	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	1	3	2	3	2	0	11	3.18	2
6 - Software Pedagógico	2	3	2	3	1	0	11	2.82	2
7 - Higiene e Limpeza	3	1	2	4	1	0	11	2.91	4

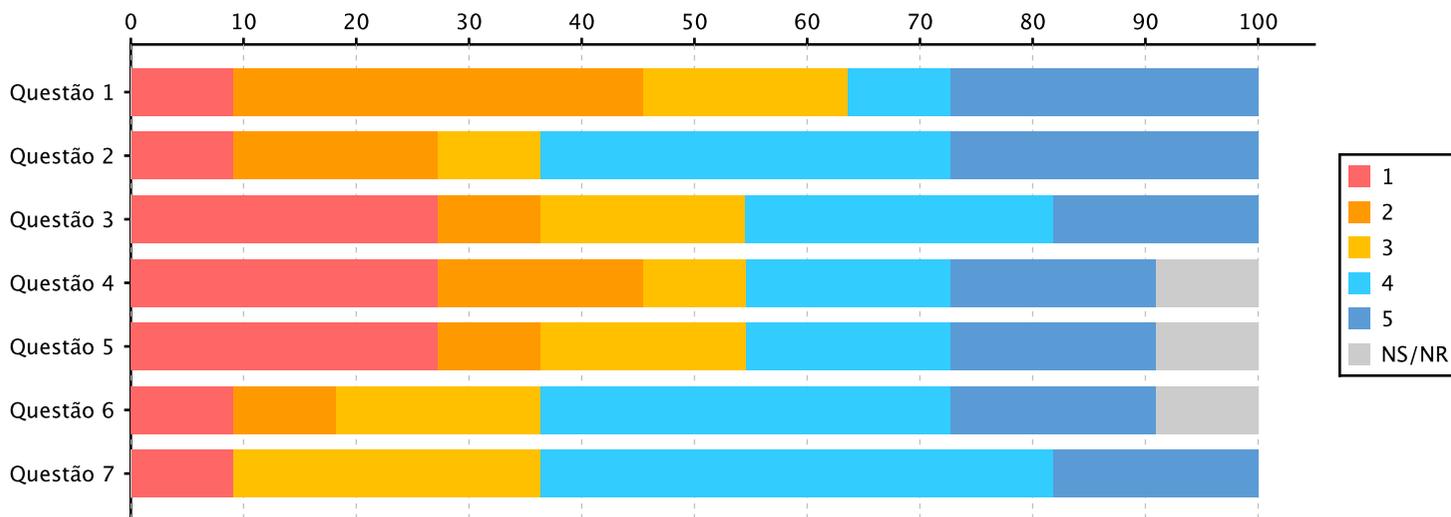
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	4	2	1	3	0	11	3.09	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	1	2	1	4	3	0	11	3.55	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	3	1	2	3	2	0	11	3	1
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	3	2	1	2	2	1	11	2.8	1
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	3	1	2	2	2	1	11	2.9	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	1	1	2	4	2	1	11	3.5	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	1	0	3	5	2	0	11	3.64	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

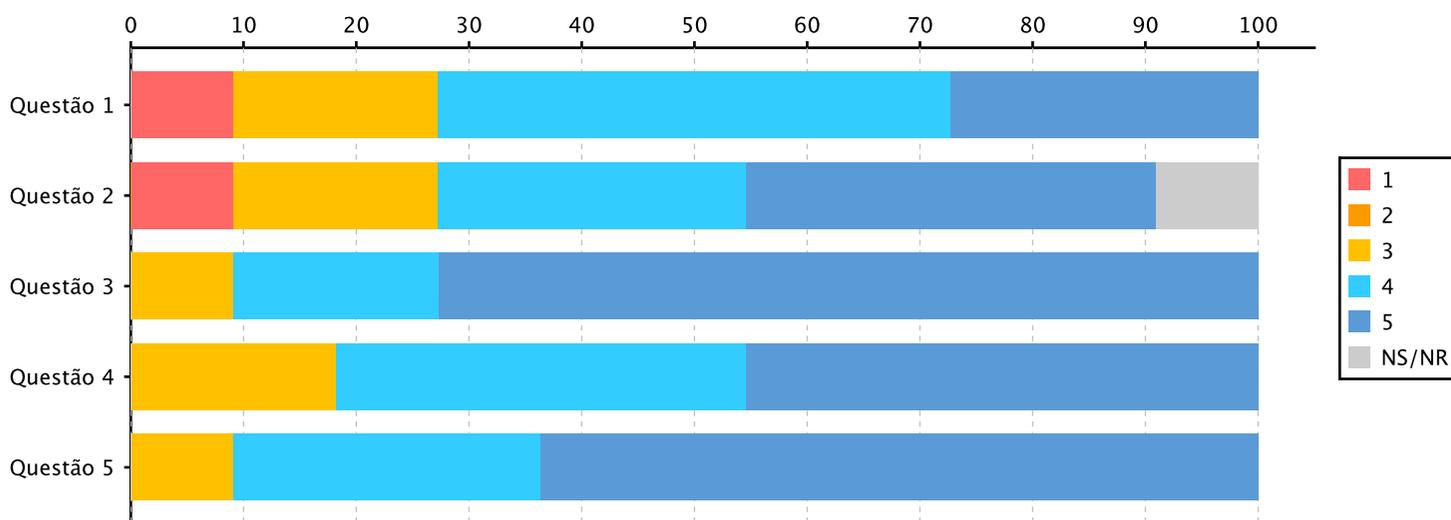


Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	1	0	2	5	3	0	11	3.82	4
2 - Programas Curriculares	1	0	2	3	4	1	11	3.9	5
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	1	2	8	0	11	4.64	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	2	4	5	0	11	4.27	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	1	3	7	0	11	4.55	5

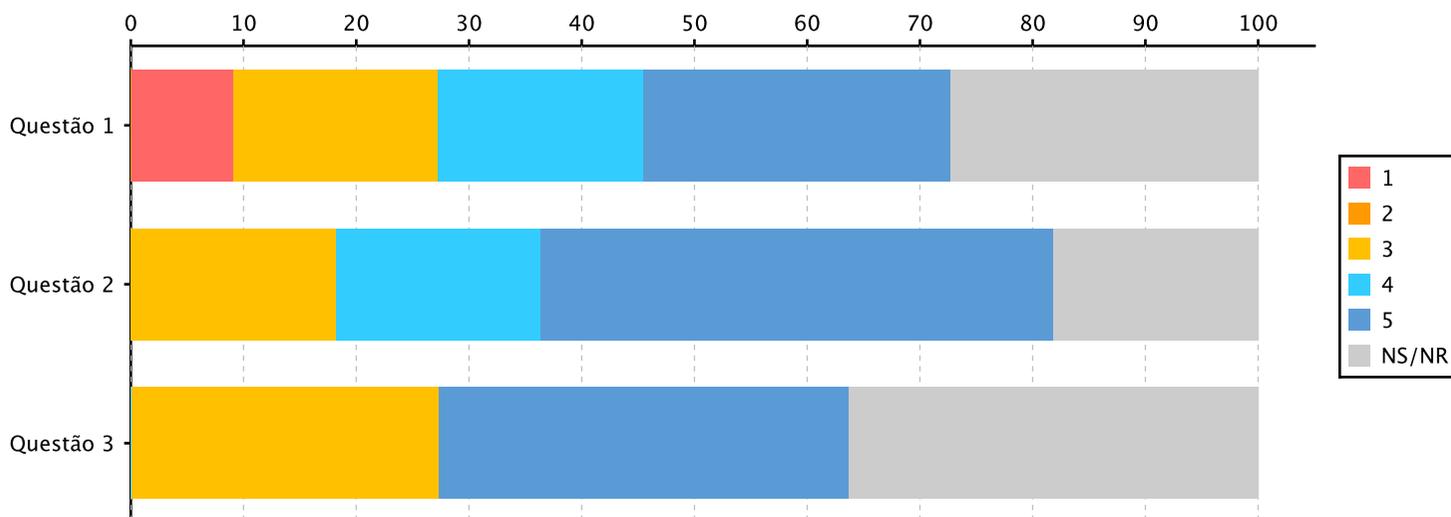
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	0	2	2	3	3	11	3.75	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	2	2	5	2	11	4.33	5
3 - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico	0	0	3	0	4	4	11	4.14	5

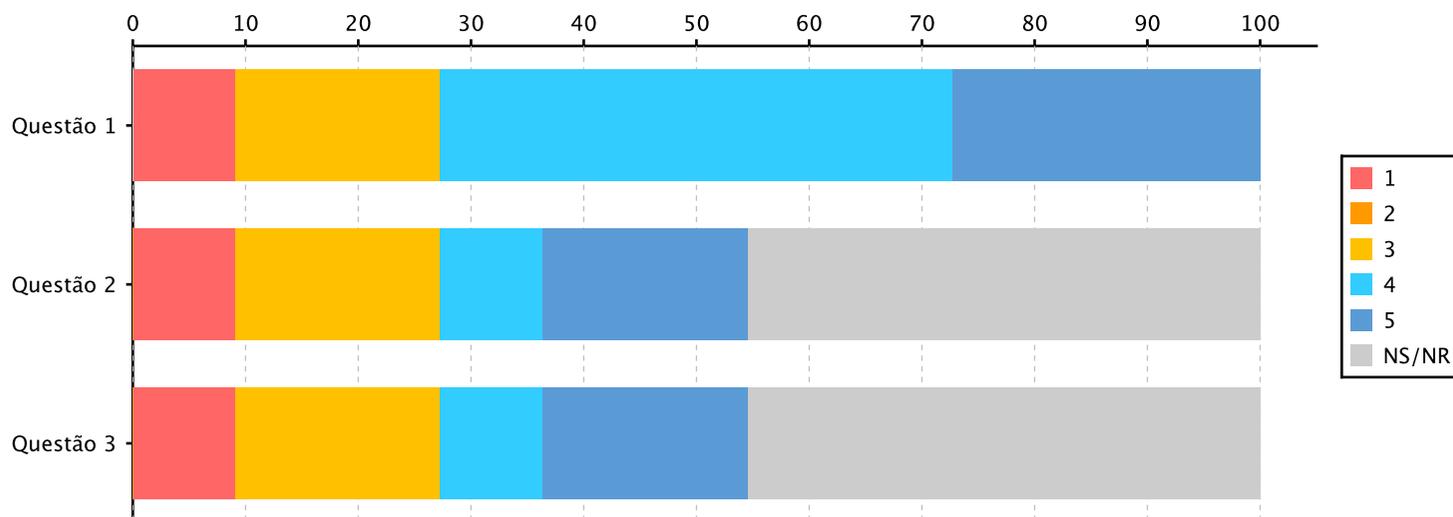
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	0	2	5	3	0	11	3.82	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	1	0	2	1	2	5	11	3.5	3
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	0	2	1	2	5	11	3.5	3

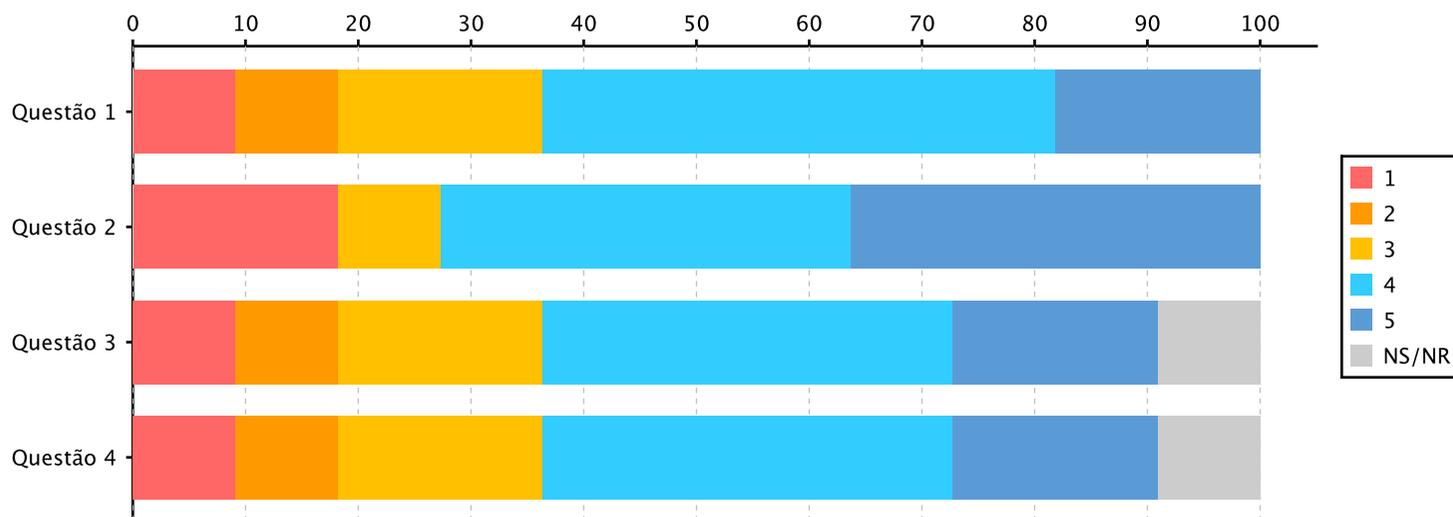
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	1	2	5	2	0	11	3.55	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	2	0	1	4	4	0	11	3.73	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	1	1	2	4	2	1	11	3.5	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	1	1	2	4	2	1	11	3.5	4

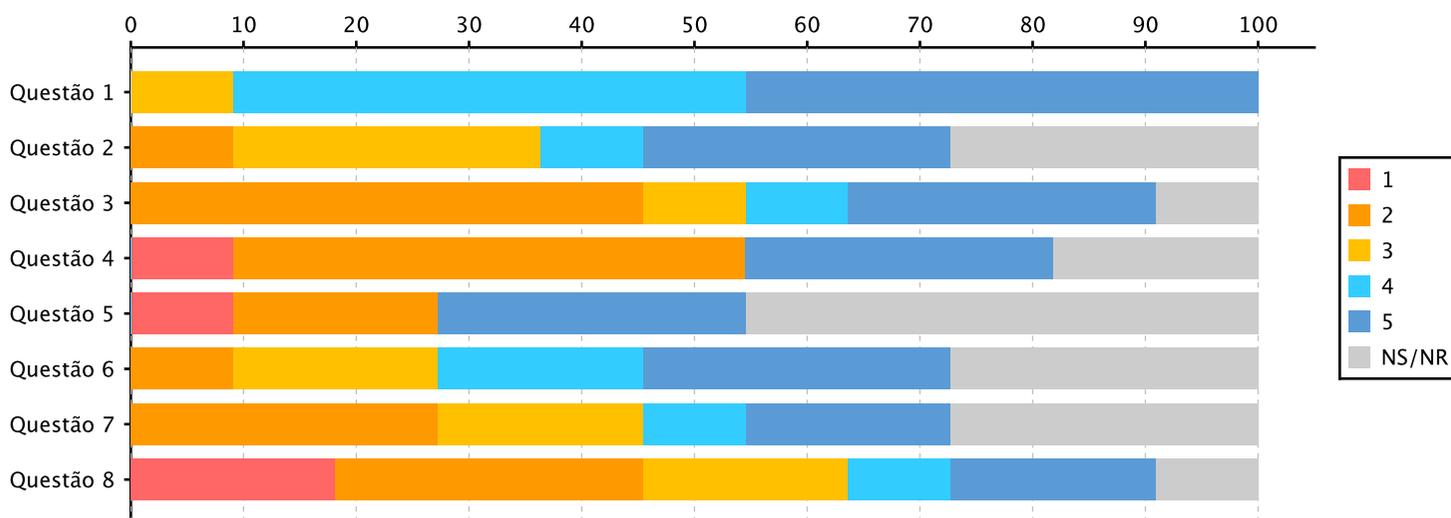
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



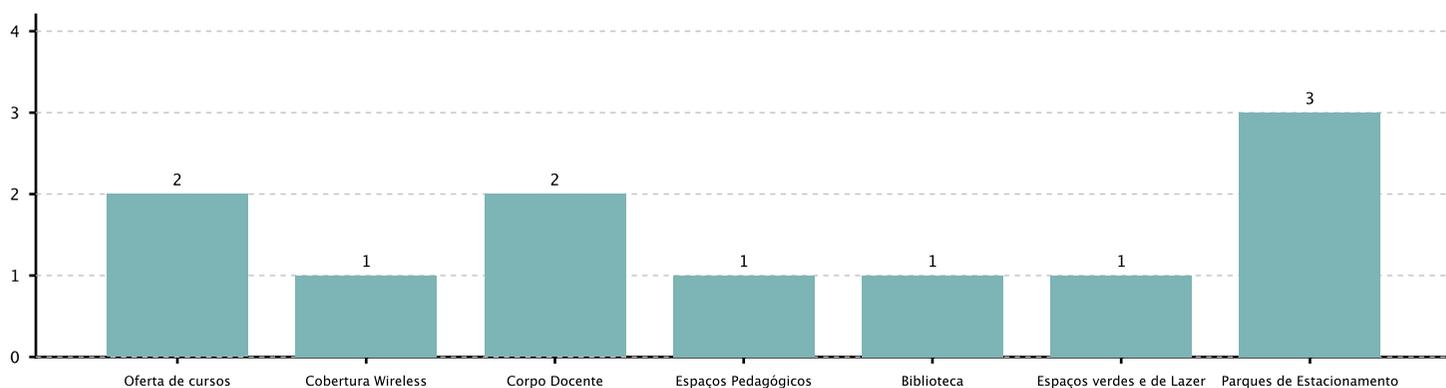
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	1	5	5	0	11	4.36	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	1	3	1	3	3	11	3.75	3
3 - Atividades Lúdicas	0	5	1	1	3	1	11	3.2	2
4 - Atividades Pedagógicas	1	5	0	0	3	2	11	2.89	2
5 - Atividades Científicas	1	2	0	0	3	5	11	3.33	5
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	1	2	2	3	3	11	3.88	5
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	3	2	1	2	3	11	3.25	2
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	2	3	2	1	2	1	11	2.8	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



Bares e Cantinas

Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	1	5	5	0	11	4.36	4
2 - Higiene e Limpeza	0	0	2	5	4	0	11	4.18	4
3 - Ruído e Temperatura	2	1	5	1	2	0	11	3	3
4 - Qualidade da alimentação	0	1	1	5	3	1	11	4	4
5 - Variedade da Oferta	0	0	2	6	2	1	11	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

