



# Relatório e monitorização do SIGQ

Ano letivo 2020/21



## Conteúdo

<b>ENQUADRAMENTO</b> .....	1
<b>ISLA – INSTITUTO POLITÉCNICO DE GESTÃO E TECNOLOGIA</b> .....	1
<b>Missão, Visão e Valores</b> .....	1
<b>Visão</b> .....	1
<b>Missão</b> .....	1
<b>Valores</b> .....	2
<b>Modelo Integrado de Gestão</b> .....	3
<b>Estrutura Orgânica</b> .....	3
<b>Plano Estratégico 2025</b> .....	3
<b>POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE</b> .....	7
<b>Política da Qualidade</b> .....	7
<b>Acreditação e avaliação</b> .....	8
<b>ENSINO, APRENDIZAGEM</b> .....	9
<b>Modelo Pedagógico</b> .....	9
<b>Ensino em Números</b> .....	10
<b>Ciclo de Estudo – Licenciaturas</b> .....	10
<b>Matrículas</b> .....	10
<b>Distribuição de Estudantes por Género</b> .....	10
<b>Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez</b> .....	11
<b>Abandono Escolar</b> .....	11
<b>Sucesso Escolar</b> .....	11
<b>Diplomados em 2020/21</b> .....	11
<b>Ciclo de Estudo – Mestrado</b> .....	12
<b>Matrículas</b> .....	12
<b>Distribuição de Estudantes por Género</b> .....	12
<b>Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez</b> .....	12
<b>Abandono Escolar</b> .....	12
<b>Sucesso Escolar</b> .....	12
<b>Diplomados em 2020/21</b> .....	13
<b>Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)</b> .....	13
<b>Matrículas</b> .....	13
<b>Distribuição de Estudantes por Género</b> .....	13
<b>Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez</b> .....	13
<b>Abandono Escolar</b> .....	14
<b>Sucesso Escolar</b> .....	14

Diplomados em 2020/21 .....	14
<b>Formação Pós-Graduada .....</b>	<b>15</b>
Matrículas .....	15
Distribuição de Estudantes por Género .....	15
Outras Formações.....	15
Matrículas .....	15
Distribuição de estudantes por Género .....	15
Distribuição de estudantes por nacionalidade .....	15
<b>MONITORIZAÇÃO CONTINUA DA OFERTA FORMATIVA .....</b>	<b>16</b>
Avaliação Pedagógica .....	16
Ciclo de Estudo – Licenciaturas .....	17
Ciclo de Estudo – Mestrado.....	17
Avaliação da Satisfação .....	18
Eficácia dos Procedimentos de Avaliação.....	18
<b>INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>19</b>
Investigação em Números.....	19
Outros Projetos.....	19
Orientações e participação em júris .....	20
Investir na prestação de serviços .....	20
<b>INTERNACIONALIZAÇÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>22</b>
Processo de recrutamento e seleção .....	22
Pessoal Docente e não Docente.....	22
Pessoal Docente.....	22
Pessoal Não Docente .....	23
Avaliação de desempenho do pessoal docente e não docente.....	24
Pessoal Docente.....	24
Pessoal Não Docente .....	24
Plano de Formação Contínua .....	25
Recursos materiais e serviços de apoio .....	25
<b>COOPERAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>	<b>26</b>
Parcerias estabelecidas e serviços à comunidade .....	26
<b>BOLSAS.....</b>	<b>28</b>
Bolsas de Excelência .....	28
Bolsas de Mérito.....	28
Bolsas DGES .....	28

<b>Estudantes com Descontos de protocolos e Benefícios Educacionais atribuídos pela Ação Social .....</b>	<b>28</b>
<b>Ciclo de Estudo – Licenciaturas .....</b>	<b>29</b>
<b>Ciclo de Estudo – Mestrado.....</b>	<b>29</b>
<b>Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP).....</b>	<b>29</b>
<b>Outras Formações.....</b>	<b>29</b>
<b>AUSCULTAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS .....</b>	<b>30</b>
<b>Entidades Externas .....</b>	<b>30</b>
<b>Participação das Partes Interessadas.....</b>	<b>30</b>
<b>Sugestões/Elogios e Reclamações .....</b>	<b>30</b>
<b>AUDITORIAS.....</b>	<b>31</b>
<b>Auditorias Externas .....</b>	<b>31</b>
<b>Formação certificada por entidades credenciadas.....</b>	<b>31</b>
<b>ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS .....</b>	<b>32</b>
<b>MATRIZ SWOT.....</b>	<b>33</b>
<b>OPORTUNIDADES DE MELHORIA .....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>35</b>

## Índice de Figuras

Figura 1 - Modelo Integrado de Gestão .....	3
---	---

## Índice de Gráficos

Gráfico 1- Evolução dos Graus Académicos do Pessoal Docente .....	22
Gráfico 2 - Evolução dos Graus Académicos do Pessoal Não Docente .....	23

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Quadro Síntese de Matrículas Licenciaturas .....	10
Tabela 2 - Distribuição de Estudantes por Género .....	10
Tabela 3 - Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez .....	11
Tabela 4 – Taxa de Abandono Escolar.....	11
Tabela 5 – Taxa de Sucesso Escolar.....	11
Tabela 6 – Total de Diplomados em 2020/21 .....	11
Tabela 7 - Quadro Síntese de Matrículas Mestrado .....	12
Tabela 8 - Distribuição de Estudantes por Género .....	12
Tabela 9 - Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez.....	12
Tabela 10 - Taxa de Abandono Escolar .....	12
Tabela 11 - Taxa de Sucesso Escolar .....	12
Tabela 12 - Diplomados em 2020/21 .....	13
Tabela 13 -Quadro Síntese de Matrículas de Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)13	
Tabela 14 - Distribuição de Estudantes por Género .....	13
Tabela 15 -Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez.....	14
Tabela 16 - Taxa de Abandono Escolar .....	14
Tabela 17 - Taxa de Sucesso Escolar .....	14
Tabela 18 - Total de Diplomados.....	15
Tabela 19 - Quadro de Matrículas de Formação Pós-Graduada .....	15
Tabela 20 - Distribuição de Estudantes por Género .....	15
Tabela 21 - Quadro Síntese de Matrículas Outras Formações.....	15
Tabela 22 - Distribuição de estudantes por Género .....	15
Tabela 23 - Distribuição de estudantes por nacionalidade.....	15
Tabela 24 - Resultados da Avaliação Pedagógica na Licenciatura .....	17
Tabela 25 - Resultados da Avaliação Pedagógica no Mestrado .....	17
Tabela 26 - Resultados da Avaliação Pedagógica no CTeSP .....	17
Tabela 27 - Evolução da Produção Científica .....	19
Tabela 28 - Evolução do Desenvolvimento de Outros Projetos.....	19
Tabela 29 - Evolução do nº de orientações de trabalhos de final de curso.....	20
Tabela 30 -Evolução do nº de participações em provas públicas de trabalhos finais de curso..	20
Tabela 31 - Síntese de Acordos Assinados .....	21
Tabela 32 - Evolução das Categorias do Pessoal Docente .....	23
Tabela 33 - Resultado dos Indicadores .....	26
Tabela 34 - Evolução do nº de Parcerias e Serviços à Comunidade.....	26
Tabela 35 -Nº de Bolsas de Excelência.....	28
Tabela 36 - Nº de Bolsas de Mérito.....	28
Tabela 37 - Nº de Bolsas de DGES .....	28
Tabela 38 - Nº de estudantes com Isenção por Curso de Licenciatura.....	29
Tabela 39 -Nº de estudantes com Isenção por Curso de Mestrado .....	29
Tabela 40 - Nº de estudantes com Isenção por Curso de CTeSP .....	29
Tabela 41 - Nº de estudantes com Isenção por Outras Formações.....	29
Tabela 42 - Ciclos de estudo submetidos para Avaliação .....	31
Tabela 43 - Formação certificada .....	31
Tabela 44 - Análise SWOT .....	33



## ENQUADRAMENTO

O presente relatório tem como objetivo analisar e refletir sobre o progresso e impacto do SIGQ do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA-IPGT).

O período temporal em análise abrange o ano letivo 2020-2021, incluindo análise das atividades gerais previstas para o ano letivo em questão, assim como atividades do processo de ensino e aprendizagem realizadas.

O relatório teve por base a informação disponibilizada nos seguintes documentos e/ou softwares:

- a) Plano Estratégico 2025;
- b) Plano e Relatório de Atividades 2020/21;
- c) Manual da Qualidade;
- d) Inquéritos Pedagógicos;
- e) Estatísticas exportadas do Discoverer (Oráculo do Grupo Lusófona);
- f) Relatório das Unidades Orgânicas;
- g) Avaliações de Desempenho do Pessoal Docente e Não Docente.



## **ISLA – INSTITUTO POLITÉCNICO DE GESTÃO E TECNOLOGIA**

O Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa, fundado em 1962, foi a primeira instituição privada de Ensino Superior Universitário em Portugal.

Beneficiando de mais de cinco décadas de experiência, saber e prestígio, surgiram as Instituições de Santarém (1984), Bragança (1985), Vila Nova de Gaia (1989) e Leiria (1990), obtendo do Ministério da tutela as necessárias autorizações e o reconhecimento de interesse público, o que determinou as suas integrações no sistema educativo português.

Sempre inovador em diversas áreas de ensino, o Grupo UNISLA foi criando novos cursos ajustados às reais necessidades do mercado, preenchendo lacunas do sistema de Ensino Superior em Portugal e impulsionando o crescimento do Ensino Superior em geral.

Como consequência de alterações estatutárias, ocorridas em 2000, o Grupo UNISLA passou a englobar apenas três das Instituições do Ensino Superior Universitário: ISLA Santarem, ISLA Leiria e ISLA.

Mais tarde, em novembro de 2011, o Grupo UNISLA passou a integrar o Grupo COFAC, o maior grupo de Ensino Superior particular português, com escolas na grande maioria de países de expressão lusófona.

Entretanto, na sequência desta integração, em 2013, o ISLA alterou a sua natureza jurídica, com passagem a Instituto Politécnico, passando então a designar-se ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA-IPGT).

### **Missão, Visão e Valores**

#### **Visão**

Ser líder no ensino superior politécnico em Portugal, ampliando e aprofundando o legado do conhecimento humano e passar os benefícios desse conhecimento para os outros. Ser competitivo, ser intensivo no conhecimento aplicado e colocar o(a) estudante no centro de aprendizagem, tendo em consideração as responsabilidades económicas, sociais e culturais da Instituição numa perspetiva local e regional, sem esquecer ainda os outros mercados em que intervém.

#### **Missão**

A missão do ISLA-IPGT passa por desenvolver um ensino baseado na aquisição de competências, participando ativamente no sistema nacional de ensino; na promoção da investigação científica e tecnológica através da participação em redes internacionais de formação de ensino superior e de investigação. Para além disso, apostar na prestação de serviços à comunidade, numa

perspetiva de valorização recíproca e racional que permita o aproveitamento máximo de todos os recursos e na cooperação internacional, promovendo a mobilidade internacional da comunidade académica.

### Valores

Com o propósito de cumprir a visão da Instituição e satisfazer as necessidades dos(as) seus(suas) estudantes, o ISLA-IPGT assume como valores institucionais:

**Qualidade:** Atividade de ensino e aprendizagem e de investigação do ISLA-IPGT tem como foco as expectativas e necessidades dos(as) Estudantes e demais Partes Interessadas, com o objetivo de trabalhar ativamente, com consciência e ambição e com base na autoavaliação, procurando a excelência.

**Inovação:** Promove, continuamente, novas ideias, aproveitando-as para desenvolver novos processos, metodologias pedagógicas, sistemas, produtos ou serviços. Incentiva a criatividade e a aplicação de soluções inovadoras, tanto nos processos de ensino e aprendizagem como nos processos administrativos e financeiros, de modo a atingir e superar os objetivos estratégicos do ISLA-IPGT.

**Responsabilidade:** O ISLA-IPGT assume um comportamento íntegro, ético, honesto e transparente no relacionamento com os(as) Estudantes e demais Partes Interessadas, respeitando a confidencialidade dos dados pessoais e profissionais inerentes a todo o processo de ensino e investigação.

**Espírito crítico e cooperativo:** O ISLA-IPGT promove um clima de comunicação aberta, honesta e direta, permitindo a cooperação entre colaboradores, através da partilha de informação e conhecimento, de modo a desenvolver soluções e estratégias mais adequadas à realidade da Instituição e, deste modo estimula o espírito crítico, implementando um ambiente de trabalho saudável e positivo.

## Modelo Integrado de Gestão

O modelo Integrado de gestão do ISLA-IPGT tem um papel fundamental na organização e no planeamento estratégico de toda a Instituição. Para além dos *stakeholders* internos, é importante que as demais partes interessadas sejam consideradas em todos os processos inerentes, uma vez que são um elemento principal para todo o processo abaixo definido.

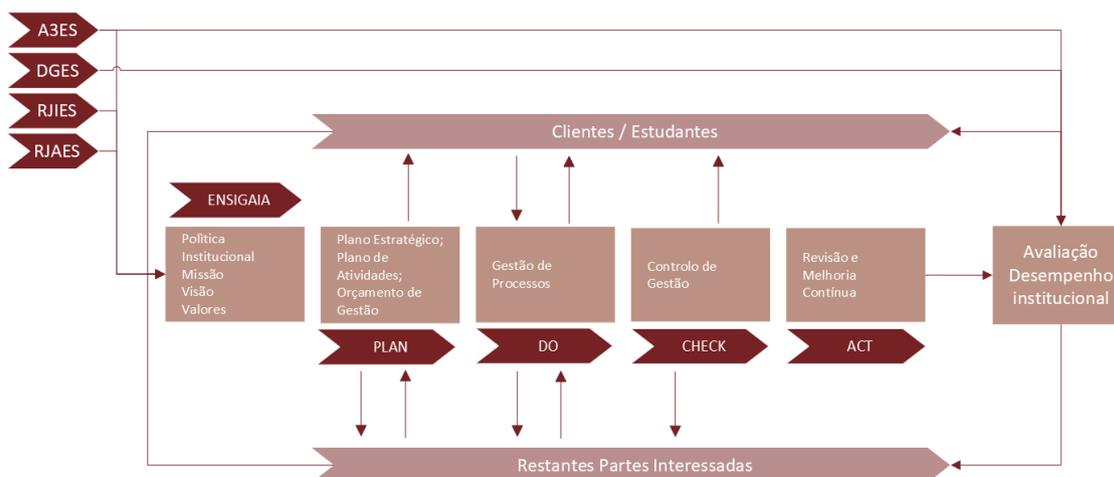


Figura 1 - Modelo Integrado de Gestão

## Estrutura Orgânica

O ISLA-IPGT adota um [modelo organizacional](#) que promove a interação entre as suas unidades, com vista à realização dos projetos que concretizam a sua missão e objetivos, assegurando a eficiência e eficácia dos seus meios e recursos.

## Plano Estratégico 2025

O ISLA-IPGT entende o seu crescimento e consolidação através de parcerias (nacionais e internacionais) e desenvolve a sua afirmação nos domínios para que se vocaciona. Foram definidos os seguintes objetivos específicos:

### EFICÁCIA

- 1. Atrativa e diversidade da oferta formativa
- 2. Investigação e desenvolvimento de alto nível
- 3. Cooperação Institucional

### EFICIÊNCIA

- 4. Reforço da relação com parceiros sociais
- 5. Dinamização da mobilidade
- 6. Apoio a estudantes e diplomados
- 7. Gestão eficiente e efetiva

### QUALIDADE

- 8. Recursos competitivos a nível nacional
- 9. Comunicação e Imagem

#### OE1.1. Consolidação da oferta formativa com atribuição de diploma

O estudo das tendências no posicionamento do ISLA-IPGT na ótica da procura de formação concentra-se no número de estudantes inscritos pela primeira vez nos diversos níveis de formação, na empregabilidade, no feedback dos diplomas que já se encontram no mercado de trabalho e na oferta formativa disponível na região.

Com base nos resultados desta análise, o ISLA-IPGT gere a oferta formativa que dispõe, investe na captação de novos estudantes e procura criar novos cursos de modo a satisfazer novas necessidades.

##### **Objetivo Estratégico**

Posicionar o ISLA-IPGT até 2025 como um reconhecido centro de formação, desenvolvimento e investigação procurando competir com as melhores escolas de Portugal.

#### OE1.2. Consolidação da oferta formativa com atribuição de certificado

O ISLA-IPGT define o seu posicionamento, tendo em conta o número de estudantes inscritos nos diversos níveis de formação que atribuem certificado, na empregabilidade, no feedback dos que já se encontram no mercado de trabalho e na oferta formativa disponível na região.

##### **Objetivo Estratégico**

Aumentar o número de estudantes nos diversos níveis de formação que atribuem certificado.

#### OE1.3. Dispor de formação certificada

O ISLA-IPGT tem de alargar a sua oferta formativa de forma a proporcionar aos seus estudantes e graduados a possibilidade de se manterem permanentemente atualizados e devidamente preparados para o mercado de trabalho, proporcionando formação de qualificação, de especialização e de conversão profissional.

O ISLA-IPGT deverá procurar estabelecer protocolos de cooperação com entidades devidamente credenciadas de modo a permitir que, para além dos normais diplomas, os seus graduados possam obter certificados a nível nacional e internacional que, inclusivamente, complemente a formação que dispõe, com atribuição de diploma ou certificado.

##### **Objetivo Estratégico**

Alargar a oferta formativa e acompanhar as tendências de mercado.

Estabelecer protocolos de cooperação com entidades credenciadas proporcionando assim formação certificada.

#### OE2.1. Incentivar a produção e transmissão do conhecimento e tecnologia

A reputação externa do ISLA-IPGT como instituição de I&D é o fator mais importante que condiciona determinantemente o sucesso do Plano ISLA 2025, para além de atrair investigadores de referência através de reuniões e estratégias de desenvolvimento.

##### **Objetivo Estratégico**

Encorajar e apoiar os docentes a tornarem-se progressivamente investigadores ativos;

Apostar em duas ou três áreas do I&D chave, com capacidade de participar em projetos a nível nacional e internacional;

Investir na prestação de serviços;

### OE3.1. Promover protocolos de cooperação

O ISLA-IPGT está decidido a estabelecer e manter relações construtivas, de valor acrescentado, com outros estabelecimentos de ensino superior, especialmente com as instituições portuguesas e as do Norte da Península Ibérica, e outras que entendam o seu projeto educativo como mutuamente beneficiário. O interesse nestas relações está necessariamente assente no facto de se poder simultaneamente aproximar e posicionar como uma das escolas de referência. Mantendo um equilíbrio adequado entre estes dois imperativos de referência mantém um importante desafio estratégico para o seu futuro próximo.

O ISLA-IPGT, comparativamente a outras instituições de ensino superior, é de facto uma instituição pequena. Pequena no número de cursos que ministra e na quantidade de recursos humanos. No entanto, unindo-se às restantes instituições do grupo a que pertence, ganha-se rapidamente outra dimensão, permitindo-lhe participar mais facilmente em projetos que de outra forma lhe seria muito difícil.

#### **Objetivo Estratégico**

Criar sinergias com outras instituições de ensino superior permitindo assim projetar o ISLA-IPGT a nível nacional e internacional.

### OE4.1. Dinamizar a cooperação com entidades da região

Esta promessa aplica-se especialmente à região onde se encontra.

Como Instituição com responsabilidade social, esta prioridade é exemplificada pelo apoio do ISLA-IPGT a programas de apoio local, regional e internacional para entender e minimizar a pobreza, desigualdade racial e outras formas de privação económica, cultural e social.

#### **Objetivo Estratégico**

Contribuir para o desenvolvimento social, cultural e económico de forma a minimizar as desigualdades.

### OE5.1. Dinamizar a mobilidade

Mesmo que através de propinas mais reduzidas, um aumento de estudante estrangeiros não afetará os custos fixos e poder-se-á completar os limites de vagas estabelecidos pelo Ministério da tutela.

#### **Objetivo Estratégico**

Promover a mobilidade tanto de estudantes como de docentes.

### OE6.1. Apoio a estudantes

A Instituição procura garantir que todos os estudantes, independentemente das suas origens, tenham acesso a programas de apoio flexíveis e permanentemente disponíveis, num ambiente de aprendizagem que permita a conclusão dos seus estudos com sucesso.

A Instituição está comprometida com valores e políticas no sentido da igualdade racial e social, procurando a igualdade no emprego e progressão, e de proporcionar aos seus estudantes, independentemente das suas origens, apoio que permita a satisfação e realização de todos os seus potenciais.

#### **Objetivo Estratégico**

Proporcionar a todos os estudantes programas de apoio flexíveis permitindo a conclusão dos estudos com sucesso e a sua integração no mercado de trabalho.

#### OE6.2. Apoio a diplomados

O ISLA-IPGT deverá apoiar a gestão da carreira dos seus diplomados, que já integram o mercado de trabalho, e proporcional aos finalistas dos vários cursos programas de estágio baseados em protocolos e relacionamentos privilegiados com empresas, assim como ações livres de formação específica.

##### **Objetivo Estratégico**

Proporcionar a todos os estudantes programas de apoio flexíveis permitindo a conclusão dos estudos com sucesso e a sua integração no mercado de trabalho.

#### OE7.1. Promover uma cultura de serviços orientada para o cliente

Manter sistemas de gestão, processos e serviços a todos os níveis da Instituição que deem resposta às necessidades académicas, concentrados estrategicamente, em satisfazer exemplarmente todas as obrigações e responsabilidades internas e externas, e proporcionar aos colaboradores segurança, ambiente de trabalho satisfatório, oferecendo oportunidades compensadoras para o desenvolvimento profissional.

##### **Objetivo Estratégico**

Manter sistemas de gestão, processos e serviços que deem resposta às necessidades académicas.

#### OE8.1. Dispor de académicos e investigadores de alto nível

Se o Plano ISLA 2025 é para ser um êxito, a Instituição terá de recrutar investigadores de valor reconhecido pelos seus pares a nível nacional, em pelo menos duas ou três importantes áreas científicas.

O objetivo é criar equipas de investigação à volta dessas pessoas de grande calibre de modo a que se possa produzir I&D do mais alto nível.

##### **Objetivo Estratégico**

Recrutar investigadores de valor reconhecidos em duas ou três áreas científicas.

#### OE8.2. Incentivar a inovação pedagógica

Devido à relativa escassez de recursos financeiros que garantidamente se manterá nos próximos anos em comparação entre o ISLA-IPGT e a maioria das melhores escolas que procura igualar, uma estratégia imperativa é o sucesso na rentabilização de recurso, e a nível de grupo, de uma forma mais eficaz e eficiente do que é normalmente praticado no setor do ensino superior.

##### **Objetivo Estratégico**

Rentabilizar os recursos financeiros de uma forma mais eficaz e eficiente.

#### OE9.1. Promover a imagem institucional

O principal critério é fazer com que todos os seus parceiros recebam regularmente informação sobre os planos e progressos do ISLA-IPGT, permitindo que eles partilhem os seus sucessos, reconheçam os seus problemas e proporcionem apoio no alcançar dos seus objetivos.

O objetivo é facilitar um verdadeiro “grande passo em frente” do desempenho institucional e assegurar a imagem dessa mudança perante a opinião pública.

##### **Objetivo Estratégico**

Apresentar o desempenho institucional e assegurar uma imagem de mudança perante a opinião pública.

# **POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE**

## **Política da Qualidade**

O ISLA-IPGT, no âmbito da atividade consagrada nos seus estatutos, assume de forma continuada o compromisso de:

- a) Contribuir para o desenvolvimento de competências através de cursos ajustados às necessidades da economia, sociedade e pessoas;
- b) Prestar serviços à comunidade enquadrados nas áreas de conhecimento e intervenção da Instituição;
- c) Contribuir para o desenvolvimento dos seus estudantes, corpo docente e sociedade em geral através de projetos de investigação e desenvolvimento aplicado;
- d) Promover as relações institucionais ao nível do ensino superior, tanto nacional como internacional;
- e) Procurar satisfação das partes interessadas e o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- f) Implementar, manter e melhorar continuamente o seu sistema de gestão da qualidade.

## **Procedimentos de Autoavaliação e de Avaliação Externa**

Ao longo do ano 2020/21, o Gabinete de Avaliação e Qualidade (CAQ) acompanhou e implementou algumas medidas de desenvolvimento previstas para o SIGQ, como por exemplo:

- a) Monitorização dos indicadores / objetivos;
- b) Monitorização e acompanhamento dos indicadores do quadro de bordo;
- c) Relatório da Unidade Curricular (RUC);
- d) Relatório de Avaliação do Curso (RAC);
- e) Avaliação de desempenho (Docente e Não Docente);
- f) Plano de Atividades 2020/21;
- g) Monitorização das ocorrências e reclamações registadas no sistema;
- h) Apoio à coordenação de cursos na autoavaliação dos ciclos de estudo;
- i) Atualização e controlo da informação disponibilizada no website, relacionada com os referenciais da Agência de Acreditação do Ensino Superior (A3ES);
- j) Relatórios de follow-up solicitados pela A3ES;
- k) Inquéritos Pedagógicos;
- l) Inquéritos de Empregabilidade.

## **Acreditação e avaliação**

Em outubro de 2020, o ISLA-IPGT submeteu para a A3ES dois processos de autoavaliação de ciclos de estudo de 1º Ciclo, a “Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital” (ACEF/1819/1101421) e “Licenciatura em Sistemas de Multimédia” (ACEF/1819/0026346) cujo resultado foi de Não Acreditado, tendo o seu término em 31 de dezembro de 2022.

Por outro lado, em outubro de 2020, foram submetidos também para a A3ES quatro pedidos de acreditação de novos ciclos de estudo de 1ºCiclo, Licenciatura em Comunicação Empresarial e Marketing, Multimédia, Património e Turismo Cultural e Gestão do Turismo.

Na sequência deste pedido, a 15 de junho de 2022, o Conselho de Administração da A3ES decidiu acreditar apenas o ciclo de estudos “Licenciatura em Gestão de Turismo” por um período de 3 anos, com condições, a partir de 31 de julho de 2021 (Processo de NCE/20/2000163) e foi registado pela Direção Geral do Ensino Superior (DGES), com o número de registo R/A-Cr 254/2021, em 31 de agosto de 2021.

## ENSINO, APRENDIZAGEM

### Modelo Pedagógico

Os estudantes são ativamente envolvidos no processo de ensino/aprendizagem, através de adoção de metodologias e práticas diferenciadoras e inovadoras, que se foca:

- a) **Na resolução de problemas**, onde os estudantes são orientados, pelos docentes das respectivas unidades curriculares, a trabalharem em conjunto, através de trabalhos de grupos, cujo objetivo passa por resolverem problemas realistas e próximos à realidade dos mesmos. Recorrem à discussão de ideias e soluções para o problema com base no conhecimento que adquiriram, com as experiências vividas e com a revisão literária elaborada em cada trabalho;
- b) **Na aprendizagem baseada em projetos, estudos de caso e trabalhos**, em contexto de simulação empresarial com recurso a vários softwares como, por exemplo, o Galileo, Primavera, PHC, Jamovi, entre outros, com o princípio dos estudantes desenvolverem um projeto, estudo de caso ou trabalho que envolvam várias unidades curriculares com recurso às ferramentas disponibilizadas, cada vez mais próximas ao contexto futuro profissional de cada um;
- c) **Na aprendizagem baseada em perguntas**, permitindo a que cada estudante seja estimulado a encontrar respostas e soluções aos problemas e questões encontradas nos conteúdos programáticos das unidades curriculares, de modo a adquirirem novos conhecimentos;
- d) **Na realização de seminários e workshops interativos**, com várias personalidades do meio empresarial onde se inserem os ciclos de estudo da Instituição, permitindo aos estudantes a participarem ativamente, apresentando questões, opiniões e sugestões de melhoria nos debates realizados.

Por outro lado, os inquéritos pedagógicos e de satisfação realizados anualmente permitem monitorizar e auscultar os estudantes e os docentes:

- a) No final de cada semestre em 2020/21, os(as) estudantes e docentes responderam aos Inquéritos Pedagógicos;
- b) No final do ano letivo 2020/21, os(as) estudantes e docentes responderam aos Inquéritos de Satisfação;
- c) No final do ano letivo 2020/21, os(as) Docentes responsáveis por cada Unidade curricular preencheram o Relatório da Unidade Curricular (RUC);
- d) No final do ano letivo 2020/21, os(as) Diretores(as) de Curso preencheram os Relatórios de Avaliação de Curso (RAC).

Os Inquéritos Pedagógicos e de Satisfação estão disponíveis através da plataforma ComQuest (disponível [aqui](#)) que permite a resposta individualizada e anónima de cada estudante.

No final de cada período de preenchimento, os resultados ficam disponíveis para cada estudante e docente, caso seja o responsável pela unidade curricular, aos(às) Diretores(as) de Curso e Diretores(as) das Escolas Superiores. Posteriormente, a informação é carregada automaticamente nos RUC e nos RAC.

De um modo geral, foram encontradas algumas dificuldades no preenchimento dos RUC e RAC, nomeadamente, dificuldade em encontrar a informação para os campos solicitados; dificuldade de preenchimento dentro dos prazos inicialmente estipulados e dificuldades (pontuais) de acesso às respetivas plataformas.

## Ensino em Números

Em 2020/21 encontram-se inscritos em todos os níveis de estudos 753 estudantes, dos quais 233 são de Cursos Técnicos Superiores, 387 estudantes de Licenciaturas e 85 estudantes de Mestrado.

## Ciclo de Estudo – Licenciaturas

### Matrículas

Curso	1º Ano	2º Ano	3º Ano	Total
Comunicação e Tecnologia Digital	10	6	10	26
Engenharia da Segurança do Trabalho	15	7	18	40
Engenharia Informática	29	11	--	40
Gestão de Empresas	27	33	47	107
Gestão de Recursos Humanos	41	33	53	127
Sistemas Multimédia	--	13	17	30
Turismo	--	--	17	17
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>103</b>	<b>162</b>	<b>387</b>

Tabela 1 - Quadro Síntese de Matrículas Licenciaturas

### Distribuição de Estudantes por Género

Curso	Feminino	Masculino
Comunicação e Tecnologia Digital	10	16
Engenharia da Segurança do Trabalho	22	18
Engenharia Informática	2	38
Gestão de Empresas	54	53
Gestão de Recursos Humanos	102	25
Sistemas Multimédia	4	26
Turismo	9	8
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>184</b>

Tabela 2 - Distribuição de Estudantes por Género

### Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

Ciclo de Estudos	Vagas	
	Disponíveis	Ocupadas 1º Ano/1ª Vez
Gestão de Empresas	30	28
Gestão de Recursos Humanos	45	41
Comunicação e Tecnologia Digital	40	10
Engenharia da Segurança do Trabalho	50	21
Engenharia Informática	30	28

Tabela 3 - Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

### Abandono Escolar

Ciclo de Estudo	Número de estudantes				Total
	N Renovou 1º Ano	%	Não Renovou 2º + Anos	%	
Comunicação e Tecnologia Digital	1	3,8%	1	3,8%	2
Engenharia da Segurança do Trabalho	2	5,0%	3	7,5%	5
Engenharia Informática	5	12,5%	1	2,5%	6
Gestão de Empresas	3	2,8%	10	9,3%	13
Gestão de Recursos Humanos	8	6,3%	2	1,6%	2
Sistemas Multimédia	-	-	7	23,3%	7
Turismo	-	-	7	41,2%	7

Tabela 4 – Taxa de Abandono Escolar

### Sucesso Escolar

Curso	%			
	Aprovados	Reprovados	Sem Elementos	Anulados
Comunicação e Tecnologia Digital	88,4%	2,0%	0,0%	4,0%
Engenharia da Segurança do Trabalho	84,2%	11,3%	0,3%	3,0%
Sistemas Multimédia	79,6%	6,2%	0,0%	5,0%
Engenharia Informática	77,1%	9,0%	3,0%	4,0%
Gestão de Empresas	85,1%	5,6%	0,2%	2,0%
Gestão de Recursos Humanos	85,6%	5,1%	0,0%	5,0%
Turismo	83,2%	5,6%	3,5%	1,0%

Tabela 5 – Taxa de Sucesso Escolar

### Diplomados em 2020/21

Curso	Total	N Anos	%		
			N+1 Ano	N+2 Anos	Mais de N+2 Anos
Comunicação e Tecnologia Digital	6	100,0%	--	--	--
Engenharia da Segurança do Trabalho	13	76,9%	--	7,7%	15,4%
Gestão de Empresas	30	93,3%	--	6,7%	--
Gestão de Recursos Humanos	44	95,5%	2,3%	--	2,3%
Sistemas Multimédia	6	66,7%	16,7%	16,7%	--
Turismo	10	80,0%	--	10,0%	10,0%

Tabela 6 – Total de Diplomados em 2020/21

## Ciclo de Estudo – Mestrado

### Matrículas

Curso	1º Ano	2º Ano	Total
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	6	--	6
Gestão	25	--	25
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	8	6	14
Gestão de Recursos Humanos	20	20	40
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>26</b>	<b>85</b>

Tabela 7 - Quadro Síntese de Matrículas Mestrado

### Distribuição de Estudantes por Género

Curso	Feminino	Masculino
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	--	6
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	7	7
Gestão de Recursos Humanos	32	8
Gestão	15	10
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>31</b>

Tabela 8 - Distribuição de Estudantes por Género

### Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

Ciclo de Estudos	Vagas	
	Disponíveis	Ocupadas 1º Ano/1ª Vez
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	40	7
Gestão	20	25
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	20	11
Gestão de Recursos Humanos	40	17

Tabela 9 - Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

### Abandono Escolar

Ciclo de Estudo	Número de estudantes				TOTAL
	N Renovou 1º Ano	%	Não Renovou 2º + Anos		
			N	%	
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	1	16,7%	--	--	--
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	--	--	4	28,6%	4
Gestão de Recursos Humanos	5	12,5%	9	22,5%	14
Gestão	2	8,0%	--	--	2

Tabela 10 - Taxa de Abandono Escolar

### Sucesso Escolar

Curso	%			
	Aprovados	Reprovados	Sem Elementos	Anulados
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	64,1%	6,4%	16,7%	10,0%
Gestão	97,7%	0,0%	0,0%	2,0%
Gestão de Recursos Humanos	81,8%	0,6%	5,1%	6,0%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	67,7%	1,2%	19,3%	8,0%

Tabela 11 - Taxa de Sucesso Escolar

## Diplomados em 2020/21

Curso	Total	N Anos	%		
			N+1 Ano	N+2 Anos	Mais de N+2 Anos
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	2	100,0%	--	--	--
Gestão de Recursos Humanos	10	80,0%	20,0%	--	--

Tabela 12 - Diplomados em 2020/21

## Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

### Matrículas

Curso	1º Ano	2º Ano	Total
Comunicação Digital	7	6	13
Contabilidade e Gestão	11	13	24
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	18	10	28
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	19	16	35
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	14	12	26
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	8	6	14
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	14	22	36
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	6	11	17
Redes e Sistemas Informáticos	20	12	32
Turismo e Informação Turística	--	8	8
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>233</b>

Tabela 13 - Quadro Síntese de Matrículas de Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

### Distribuição de Estudantes por Género

Curso	Feminino	Masculino
Comunicação Digital	7	6
Contabilidade e Gestão	14	10
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	10	18
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	4	31
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	23	3
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	10	4
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	24	12
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	6	11
Redes e Sistemas Informáticos	2	30
Turismo e Informação Turística	5	3
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>128</b>

Tabela 14 - Distribuição de Estudantes por Género

### Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

Ciclo de Estudos	Vagas	
	Disponíveis	Ocupadas 1º Ano/1ª Vez
Comunicação Digital	20	5
Contabilidade e Gestão	20	9
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	20	15
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	20	17
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	20	12
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	20	12

Marketing Digital e Comércio Eletrónico	20	6
Redes e Sistemas Informáticos	20	20

Tabela 15 - Total de Vagas Ocupadas 1º Ano pela 1ª vez

### Abandono Escolar

Ciclo de Estudo	Número de estudantes				TOTAL
	N Renovou 1º Ano	%	Não Renovou 2º + Anos	%	
Comunicação Digital	--	--	2	15,4%	2
Contabilidade e Gestão	3	12,5%	1	4,2%	4
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	2	7,1%	--	--	2
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	2	5,7%	3	8,6%	5
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	2	7,7%	2	7,7%	4
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	--	--	1	7,1%	1
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	5	13,9%	3	8,3%	8
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	2	11,8%	2	11,8%	4
Redes e Sistemas Informáticos	--	--	--	--	--
Turismo e Informação Turística	--	--	3	37,5%	3

Tabela 16 - Taxa de Abandono Escolar

### Sucesso Escolar

Curso	%			
	Aprovados	Reprovados	Sem Elementos	Anulados
Contabilidade e Gestão	70,4%	8,1%	0,0%	8,0%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	70,0%	4,1%	0,0%	18,0%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	78,4%	6,4%	2,1%	7,0%
Turismo e Informação Turística	66,7%	3,0%	0,0%	24,0%
Comunicação Digital	71,8%	0,8%	0,0%	15,0%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	79,3%	3,8%	0,6%	7,0%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	84,4%	2,8%	0,0%	7,0%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	88,8%	2,7%	0,0%	8,0%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	61,1%	1,0%	2,1%	29,0%
Qualidade e Segurança Alimentar	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Redes e Sistemas Informáticos	89,7%	5,4%	0,3%	2,0%

Tabela 17 - Taxa de Sucesso Escolar

### Diplomados em 2020/21

CURSO	%				
	Total	N Anos	N+1 Ano	N+2 Anos	Mais de N+2 Anos
Comunicação Digital	4	75,0%	25,0%	--	--
Contabilidade e Gestão	8	100,0%	--	--	--
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	9	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%

CURSO	Total	N Anos	%		
			N+1 Ano	N+2 Anos	Mais de N+2 Anos
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	11	90,9%	9,1%	--	--
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	11	90,9%	9,1%	--	--
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	5	100,0%		--	--
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	16	75,0%	25,0%	--	--
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	8	--	--	--	--
Redes e Sistemas Informáticos	9	100,0%	--	--	--
Turismo e Informação Turística	4	100,0%	--	--	--

Tabela 18 - Total de Diplomados

## Formação Pós-Graduada

### Matrículas

Curso	1º Ano	Total
Enfermagem do Trabalho	11	11
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

Tabela 19 - Quadro de Matrículas de Formação Pós-Graduada

### Distribuição de Estudantes por Género

Curso	Feminino	Masculino
Enfermagem do Trabalho	10	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

Tabela 20 - Distribuição de Estudantes por Género

## Outras Formações

### Matrículas

Curso	1º Ano	Total
Alunos Externos 1º ciclo	35	35
Alunos Externos 2º ciclo	2	2
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

Tabela 21 - Quadro Síntese de Matrículas Outras Formações

### Distribuição de estudantes por Género

Curso	Feminino	Masculino
Alunos Externos 1º ciclo	3	32
Alunos Externos 2º ciclo	--	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>34</b>

Tabela 22 - Distribuição de estudantes por Género

### Distribuição de estudantes por nacionalidade

Nacionalidade	Nº de Inscritos
Angola	42
Brasil	43
Cabo-Verde	5
China	1
Guiné	4
Marrocos	1
Perú	1
Portugal	810
Rússia	1
Ucrânia	1

Tabela 23 - Distribuição de estudantes por nacionalidade

## MONITORIZAÇÃO CONTINUA DA OFERTA FORMATIVA

### Avaliação Pedagógica

A avaliação pedagógica das UC's é uma ferramenta essencial de monitorização e de melhoria contínua tanto dos processos de ensino como de aprendizagem do ISLA-IPGT. No final do semestre os(as) estudantes e docentes respondem aos inquéritos pedagógicos promovidos pelo Grupo Lusófona, o que permite analisar e desenvolver medidas que visam a qualidade do ensino.

Os(a) estudantes preencheram os inquéritos pedagógicos onde fazem uma avaliação da UC quanto à sua participação na mesma, avalia a disciplina e avalia os(as) Docente.

Os(As) estudantes avaliam a sua participação na unidade curricular quanto à:

- Sua assiduidade às aulas desta disciplina;
- Sua participação nas aulas desta disciplina;
- Sua dedicação a esta disciplina fora de aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

Avaliam a unidade curricular considerando:

- Interesse da matéria dada;
- A quantidade de instrumentos de avaliação (individual ou de grupo) requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas
- A adequação do programa à carga horária;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

Avaliam os(as) Docentes no que respeita a:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação/ exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o(a) docente.

Da análise dos resultados obtidos, verifica-se que a taxa de resposta aos inquéritos foi de 91,5% no 1º semestre e de 83,8% no 2º semestre.

Os resultados dos inquéritos realizados aos(às) estudantes, nas três áreas, numa escala de 1 a 5, são apresentados no quadro abaixo.

Ao analisar os dados obtidos verifica-se que globalmente a avaliação foi positiva, sendo a avaliação mais baixa fixa-se em 3,51 e a mais elevada em 4,96.

### Ciclo de Estudo – Licenciaturas

Curso	Autoavaliação		Avaliação da UC		Avaliação Docente	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º
Comunicação e Tecnologia Digital	3,93	3,94	3,78	3,83	4,69	4,59
Engenharia da Segurança do Trabalho	3,9	4,11	3,86	4,16	4,32	4,7
Engenharia Informática	4,4	4,1	4,4	4,1	4,7	4,3
Gestão de Empresas	4,03	3,82	4,27	3,91	4,47	4,4
Gestão de Recursos Humanos	4,18	4,21	4,13	4,16	4,42	4,45
Turismo	4,9	4,95	5	4,94	5	5
Sistemas Multimédia	4,28	3,98	4,17	3,73	4,7	4,43

Tabela 24 - Resultados da Avaliação Pedagógica na Licenciatura

### Ciclo de Estudo – Mestrado

Curso	Autoavaliação		Avaliação da UC		Avaliação Docente	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º
Gestão	4,2	4,5	4	4,5	4,6	4,7
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	5	4,9	4	4,7	4,56	4,7
Gestão de Recursos Humanos	4,38	4,3	4,23	4,13	4,6	4,33

Tabela 25 - Resultados da Avaliação Pedagógica no Mestrado

### Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Curso	Autoavaliação		Avaliação da UC		Avaliação Docente	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º
Comunicação Digital	3,8	4,7	4,1	4,8	4,4	4,8
Contabilidade e Gestão	4,1	4	4,2	3,6	4,5	4,1
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	4,2	4,3	3,6	4	4,6	4,4
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	4,1	4,1	3,56	3,7	3,9	4,1
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	4,3	4,2	4,3	3,9	4,7	4,4
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	4,3	4	4,2	4,4	4,6	4,5
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	4	4,2	3,7	4,6	3,9	4,4
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	3,9	4,5	4,3	4,8	5	4,9
Redes e Sistemas Informáticos	4,8	4,2	4,3	4	4,3	4,6

Tabela 26 - Resultados da Avaliação Pedagógica no CTeSP

## **Avaliação da Satisfação**

Neste ano letivo 2020/21 não se procedeu à implementação dos Inquéritos de Satisfação pelos estudantes e docentes.

## **Eficácia dos Procedimentos de Avaliação**

De forma a monitorizar a eficácia e a qualidade do ensino no ISLA-IPGT, a Instituição tem adotado o procedimento de preenchimento dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUC) e Relatórios de Avaliação de Curso (RAC) de modo a proceder à análise, monitorização e controlo do funcionamento geral da unidade curricular, do curso e perceber, de uma forma simples, quais os pontos a melhorar para o próximo ano letivo.

Este processo tem em conta os variados intervenientes no processo de ensino-aprendizagem, nomeadamente, os(as) estudantes, através do preenchimento dos inquéritos pedagógico e de satisfação que estão interligados automaticamente aos relatórios; os(as) docentes e regentes das unidades curriculares, os(as) Diretores(as) de Curso e ainda com toda a informação recolhida pelo sistema de informação institucional, o SIGES.

## INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A apresentação dos seguintes quadros de dados reflete três realidades: a produção científica de docentes distribuída por diversos tipos de publicações (em breve teremos também a mesma abordagem com a integração dos trabalhos científicos de estudantes), as atividades em que os docentes estão envolvidos seja em projetos, na participação em eventos científicos, etc., e também orientações de teses, dissertações, bem como a participação em júris de provas públicas de final de cursos.

### Investigação em Números

O Plano de Atividades do ISLA-IPGT para 2020/21 estabeleceu metas concretas para a área de Investigação e Valorização do Conhecimento.

Indicadores	Unidade Medida	2019	2020	2021
Artigo em conferência, com arbitragem científica	Nº	7	5	3
Artigo em conferência - SCOPUS/WOS(ISI)	Nº	4	7	12
Artigo em Jornal	Nº	11	16	13
Artigo em Jornal - SCOPUS/WOS(ISI)	Nº	4	5	9
Artigo em Revista (sem revisão)	Nº	--	1	1
Capítulo de Livro	Nº	7	1	6
Documento de Trabalho ( <i>Working Paper</i> )	Nº	--	--	1
Edição de Livro	Nº	1	1	--
Edição de n.º de Jornal ou Revista	Nº	7	7	7
Entrada de dicionário	Nº	1	--	--
Entrada de enciclopédia	Nº	1	--	--
Livro	Nº	1	--	1
Resumo em Conferência	Nº	8	4	4
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>57</b>

Tabela 27 - Evolução da Produção Científica

É possível perceber que, por tipo de publicação, são as publicações de artigos em *journals* que têm maior expressão global.

Estes números são evidências do envolvimento e esforço dos docentes no sentido de dinamizar a produção científica, tão importante para a Instituição.

### Outros Projetos

Indicadores	Unidade Medida	2019	2020	2021
Ação de Formação	Nº	21	18	23
Congresso	Nº	12	4	10
Encontro Científico	Nº	5	6	5
Projeto de Investigação	Nº	4	8	5
Seminário	Nº	7	17	22
Serviços ao Exterior	Nº	4	18	14
Workshop	Nº	4	-	6
<b>Total</b>	<b>Nº</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>85</b>

Tabela 28 - Evolução do Desenvolvimento de Outros Projetos

## Orientações e participação em júris

A orientação de trabalhos de final de curso por parte dos docentes também apresenta uma tendência de crescimento.

Orientações	2019	2020	2021	Total
Doutoramento – Tese	4	1	--	5
Licenciatura – Projeto Final de Curso	28	49	67	144
Mestrado – Dissertação / Projeto / Estágio	13	23	42	78
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>109</b>	<b>227</b>

Tabela 29 - Evolução do nº de orientações de trabalhos de final de curso

A participação em provas públicas de trabalhos finais de curso apresenta bem o envolvimento que se tem verificado por parte dos docentes.

Orientações	2019	2020	2021	Total
Doutoramento – Tese	1	3	1	5
Licenciatura – Projeto Final de Curso	41	59	108	208
Mestrado – Dissertação	15	9	27	51
Título Especial	-	3	25	28
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>74</b>	<b>161</b>	<b>292</b>

Tabela 30 -Evolução do nº de participações em provas públicas de trabalhos finais de curso

## Investir na prestação de serviços

O Centro de Serviços e Projetos ao Exterior (CESPE) é um serviço integrado no Centro de Investigação do ISLA-IPGT.

O objetivo do CESPE passa pelo desenvolvimento de formações especializadas não conferentes a grau, bem como o desenvolvimento de projetos e a prestação de serviços nas áreas de conhecimento trabalhadas pela Instituição:

- a) Ciências Empresariais;
- b) Transformação Digital 4.0;
- c) Informática e Multimédia;
- d) Turismo, Línguas e Tradução;
- e) Qualidade, Ambiente e Segurança

Mais informação em: <https://cespe.pt/>

O CESPE surge da missão do ISLA-IPGT como instituição politécnica, da necessária ligação à comunidade e do potencial técnico, científico e profissional de Professores, Diplomados, Colaboradores e Estudantes da Instituição. Os serviços são oferecidos a preços controlados, integrando Professores, Diplomados e Estudantes.

No ano letivo 2020/21 o ISLA-IPGT prestou serviços no valor superior a 100 000,00€ (cem mil euros).

## INTERNACIONALIZAÇÃO

O ISLA-IPGT tem promovido ações destinadas a reforçar e expandir as relações institucionais nacionais e internacionais, incluindo a mobilidade, a cooperação internacional e o financiamento de ambas. A partir desse esforço, foram criados o Gabinete de Relações Institucionais e Mobilidade (GRIM) e, sob a alçada do mesmo, o Gabinete de Línguas e Tradução (GLT), que se encontram atualmente no início de uma trajetória de pleno funcionamento e desenvolvimento.

No entanto, devido à situação pandémica não se desenvolveram atividades incoming nem outgoing, mas estavam programados 15 processos de mobilidade no ano letivo em questão.

Sendo o estabelecimento de protocolos de cooperação entre instituições do Ensino Superior de toda a Europa uma emergência na assunção dos objetivos preconizados quer pela União Europeia nas suas estratégias para o campo educativo e para a qualificação e desenvolvimento dos Recursos Humanos em Educação, quer pela necessidade de congregar esforços na caminhada face à Convenção de Bolonha e dos seus pressupostos, o Gabinete de Relações Institucionais e Mobilidade conta com uma estrutura própria que se tem pautado pelo crescente número de protocolos firmados com diversas instituições, assim como o desenvolvimento de mecanismos para estreitar as relações e promover a mobilidade de estudantes, docentes e colaboradores.

O quadro abaixo serve como síntese aos acordos assinados ao longo dos anos pelo Gabinete de Relações Institucionais e Mobilidade no âmbito da Internacionalização.

P	Instituição	Período	Data Assinatura	OBS
PL	Higher Vocational State School in Wloclawek	2021 a 2024	24/01/2014	A
AL	Metropolitan Tirana University	2017/2018 a 2020/21	10/01/2018	A
CRO	University of Split	2021 a 2027	10/05/2021	A

P – País | CRO - Croácia | PL - Polónia | AL – Albânia | A - Ativo

*Tabela 31 - Síntese de Acordos Assinados*

## RECURSOS HUMANOS

### Processo de recrutamento e seleção

O ISLA-IPGT tem seguido uma política de atrair e reter profissionais de excelência permitindo assim uma continuidade do trabalho realizado.

O ISLA-IPGT aposta na qualificação e competência dos(as) docentes e colaboradores para que desenvolvam com eficiência e eficácia as suas funções.

O recrutamento e seleção do pessoal docente e não docente tem por base um motivo de contratação, após análise das necessidades de forma a assegurar o bom funcionamento da instituição e dos respetivos cursos ministrados.

Os(As) Diretores(as) das UO's e os(as) responsáveis pelos serviços poderão propor ao(à) Presidente e à Administração a contratação de pessoal Docente e não Docente, respetivamente.

### Pessoal Docente e não Docente

#### Pessoal Docente

A análise comparativa terá em conta o intervalo entre o ano letivo 2018/19 e 2020/21.

No gráfico abaixo estão representados o conjunto total do pessoal docente no ISLA-IPGT, tendo em conta os docentes que lecionam nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais, Licenciaturas e Mestrados.

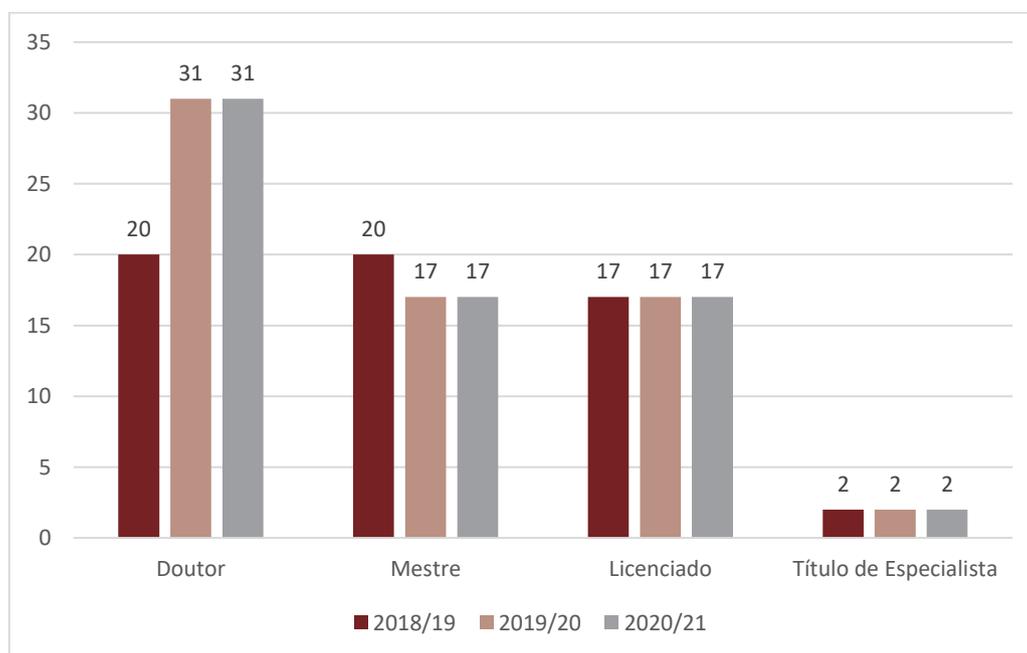


Gráfico 1- Evolução dos Graus Académicos do Pessoal Docente

A tabela seguinte representa a evolução do número de docentes entre 2019/20 e 2020/21 nas respetivas categorias.

Categoria	2018/19	2019/20	2020/21
Assistente Convidado (L)	0	0	6
Assistente Convidado (M)	0	0	11
Equiparado a Assistente (L)	5	5	0
Assistente	6	6	0
Equiparado a Professor Adjunto (M)	10	8	0
Professor Adjunto Convidado (D)	0	0	5
Professor Adjunto	7	19	17
Equiparado a Professor Coordenador (D)	3	2	0
Professor Coordenador Convidado	0	0	2
Professor Coordenador	2	1	1
Equiparado a Professor Coordenador Principal (D)	1	1	0
Professor Coordenador Principal	0	0	1
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>43</b>

Tabela 32 - Evolução das Categorias do Pessoal Docente

O ISLA-IPGT tem vindo a apostar na contratação de pessoal docente altamente qualificado e incentivado os mesmos a obterem o Título de Especialista, uma vez que, de acordo com o Regulamento de Atribuição do Título de Especialista (Regulamento n.º 535/2020, de 19 de junho), a Instituição integra um consórcio constituído pelo IP Luso – Instituto Politécnico da Lusofonia, IPMAIA – Instituto Politécnico da Maia, ISEC Lisboa – Instituto Superior de Educação e Ciência e ISLA Santarém – Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, especificamente constituído para atribuição do “Título de Especialista” em várias áreas, nomeadamente, em áreas associadas às Ciências Empresariais, Informática, Turismo e Hotelaria.

### Pessoal Não Docente

A análise comparativa terá em conta o intervalo entre o ano letivo 2018/19 e 2020/21.

No ano letivo 2018/19, o ISLA-IPGT conta com 13 colaboradores, o mesmo número que o ano anterior e o grau académico mais comum entre os mesmos é o grau de Licenciado. Para além disso, cerca de 13 colaboradores encontram-se em regime de “Contrato Sem Termo”.

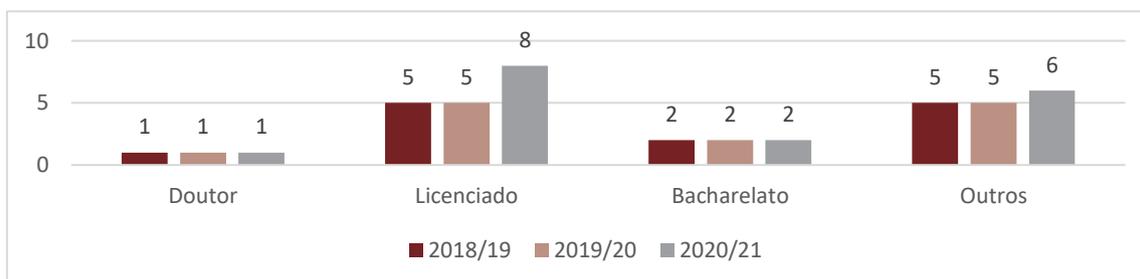


Gráfico 2 - Evolução dos Graus Académicos do Pessoal Não Docente

## **Avaliação de desempenho do pessoal docente e não docente**

### **Pessoal Docente**

A avaliação de desempenho é um processo contínuo, que visa a melhoria da qualidade do serviço docente, proporcionando orientações para o desenvolvimento pessoal e profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho de Pessoal Docente foi implementado pela primeira vez no ano letivo 2020/21, sendo que em 2019/20 foi feita a avaliação da versão  $\beta$  do sistema.

A avaliação de desempenho aplica-se a todos os docentes que prestam serviços no ISLA-IPGT, independentemente da sua categoria, regime de contratação ou função que desempenham e orienta-se pelos seguintes princípios:

- a) A coerência, tendo em vista uma articulação com o programa estratégico da Instituição;
- b) A transparência e a flexibilidade de todo o processo de avaliação, levando em consideração a situação concreta de cada docente e as alterações na sua atividade ocorridas durante o período submetido a avaliação;
- c) A simplicidade do processo avaliativo, reduzindo ao essencial as formalidades e os procedimentos administrativos.

O sistema de avaliação de desempenho tem por base três dimensões: a pedagógica; a técnica, científica e artística e, por fim, a organizacional.

Em 2020/21 obteve-se 50 respostas ao formulário de avaliação de desempenho, cerca de 75% da totalidade do pessoal docente no ISLA-IPGT. Os resultados obtidos neste processo foram os seguintes:

- a) Insuficiente – 28%
- b) Suficiente – 26%
- c) Bom – 36%
- d) Muito Bom – 10%.

### **Pessoal Não Docente**

O processo de avaliação de desempenho do pessoal não docente tem como objetivo principal a valorização do desempenho dos colaboradores e a melhoria contínua da sua atividade, em cumprimento da missão e objetivos do ISLA-IPGT.

O Regulamento de Avaliação do Pessoal Não Docente foi implementado no ano letivo 2019/20 e tem por base dois fatores de avaliação: os objetivos individuais (50%) e os conhecimentos e competências (50%). Por outro lado, o processo de autoavaliação tem em conta os seguintes parâmetros: produção (20%); qualidade (30%); pontualidade (15%); espírito de cooperação (15%) e, por fim, o relacionamento (20%).

O processo de avaliação compreende as seguintes fases:

- a) Realização da autoavaliação e da avaliação;
- b) Reunião entre avaliador e avaliado para avaliação do desempenho;
- c) Homologação das avaliações do desempenho pelo Administrador;
- d) Reclamação.

A Avaliação de Desempenho do Pessoal não docente é bianual sendo realizada tendo em conta o ano de 2020-2022.

### **Plano de Formação Contínua**

O plano de formação 2020/21 previa a concretização de ações de formação, workshops e seminários, envolvendo pessoal docente e pessoal não docente nas diversas atividades propostas.

É importante salientar que grande parte das horas de formação (não apresentadas neste plano de formação) são dadas em contexto de trabalho e, essencialmente, entre colegas e chefias.

### **Recursos materiais e serviços de apoio**

Sem recurso à Banca nem a terceiros, o ISLA-IPGT, a partir de janeiro de 2021, passou a ocupar as novas instalações, dando vida ao Edifício Belavista, também conhecido por “One Gaia”, sito entre a Rua Diogo de Macedo e a Travessa da Barrosa, com entrada pelo nº 192, onde ocupa integralmente os dois primeiros pisos.

O novo campus do ISLA-IPGT possui agora mais de sete mil metros quadrados de área útil, que albergam excelentes espaços de aprendizagem/ensino e investigação, estimulando, conseqüentemente, uma ligação entre o lugar e o meio envolvente. Assim, e de forma extremamente funcional, estas novas instalações proporcionam a toda a sua comunidade académica imponentes e modernas instalações. Para além de novas instalações, a Instituição continuou a apostar na modernização das suas salas de aula e laboratórios e na renovação de equipamentos informáticos e laboratoriais.

## COOPERAÇÃO COM A SOCIEDADE

A colaboração interinstitucional e com a comunidade está presente no mapa estratégico do ISLA-IPGT tendo estabelecido indicadores de colaboração com a sociedade.

A Tabela abaixo apresenta os resultados desses indicadores face às metas estabelecidas no Plano de atividades de 2020.

Indicadores	Unidade Medida	Valor	Meta	Realização
Estudantes em ofertas não conferentes de grau	Nº	11	20	55%
Ações de divulgação da oferta educativa (in/out)	Nº	10	100	10%
Serviços prestados	%	20%	10%	200%
Eventos culturais	Nº	10	10	100%
Estudantes apoiados pela Ação Social	Nº	257	250	102%

Tabela 33 - Resultado dos Indicadores

O ano letivo de 2020-21 foi um ano atípico devido à situação pandémica.

### Parcerias estabelecidas e serviços à comunidade

O ISLA-IPGT tem promovido de forma ativa, ao longo dos anos, o estabelecimento de protocolos estratégicos com empresas, organizações e entidades com o objetivo de criar parcerias, não só ao nível de estágios curriculares para os CTESP, Licenciaturas e/ou Mestrados, mas também para estabelecerem contactos próximos em projetos e para prestação de serviços.

	2018/19	2019/20	2020/21
Comércio Internacional	18	18	18
Comunicação	15	15	15
Comunicação Digital		6	43
Gestão de Empresas	48	58	63
Gestão de Recursos Humanos	41	45	55
Informática e Sistemas Multimédia	152	170	175
Marketing Digital e Comércio Eletrónico		3	29
Organização e Gestão Industrial	15	15	15
Segurança e Higiene do Trabalho	42	46	47
Turismo	83	91	109
No âmbito de vários cursos	67	83	94
<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>550</b>	<b>663</b>

Tabela 34 - Evolução do nº de Parcerias e Serviços à Comunidade

É importante para a instituição que possa contribuir para o desenvolvimento humano da comunidade académica, ao mesmo tempo que cria impacto positivo na sociedade, ao estimular atividades artísticas, culturais e científicas, promovendo espaços de apoio ao desenvolvimento de competências extracurriculares, nomeadamente de participação coletiva e social.

Por isso, o ISLA-IPGT tem, ao longo dos anos, estabelecido progressivamente inúmeros protocolos de cooperação, tanto com entidades congéneres como outras instituições, tais como:

- a) Intervenção das Instituições perante parceiros – permanente participação em atividades promovidas pelas escolas secundárias da região, nomeadamente, através de férias e seminários proferidos por docentes do ISLA-IPGT;
- b) Responsabilidade social – desde há uns anos a esta parte, o ISLA-IPGT tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:
  - i. Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
  - ii. ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
  - iii. Associação “Refúgio dos Meninos”;
  - iv. Associação de Solidariedade Social “Proteger e Mimar”;
  - v. Associação Laços de Amor;
  - vi. Associação Nacional de Apoio a Crianças e Famílias Carenciadas;
  - vii. Banco Alimentar contra a Fome;
  - viii. Instituto Português de Sangue Solidários até à Medula;
  - ix. Legião da Boa Vontade;
  - x. Os Meninos de Leeching;
  - xi. Parque Biológico de Vila Nova de Gaia;
  - xii. Sorriso Solidário – Associação de Apoio a Causas Sociais, Culturais e Ambientais.

## BOLSAS

### Bolsas de Excelência

O ISLA-IPGT atribui Bolsa de Excelência para premiar a Excelência dos Estudantes que ingressam em curso de CTeSP, Licenciatura e Mestrado. Assim foram atribuídas 04 Bolsas.

Ciclo de Estudos	Curso	Nº de estudantes abrangidos	Média Final
CTeSP	Desenvolvimento de Produtos Multimédia	1	180
	Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	1	170
Licenciatura	Engenharia Informática	1	180
Mestrado	Gestão	1	180

Tabela 35 - Nº de Bolsas de Excelência

### Bolsas de Mérito

As Bolsas de Mérito premeiam o aproveitamento excepcional dos estudantes que renovam as inscrições nos cursos de CTeSP, Licenciatura e Mestrado, assim o ISLA-IPGT atribuiu uma Bolsa de Mérito.

Ciclo de Estudos	Curso	Nº de estudantes abrangidos	Média Final
1º Ciclo	Gestão de Empresas	1	170

Tabela 36 - Nº de Bolsas de Mérito

### Bolsas DGES

De acordo com os requisitos estabelecidos no Despacho nº 9138/2020 que aprova o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo do Ensino Superior por parte da DGES, foram obtidos os resultados abaixo apresentados.

Ano	Candidatos	Bolsas	Rácio
2020/21	327	257	79,00%

Tabela 37 - Nº de Bolsas de DGES

### Estudantes com Descontos de protocolos e Benefícios Educacionais atribuídos pela Ação Social

Cumprindo o objetivo da “Educação para todos” o ISLA-IPGT tem prosseguido a sua política de atribuição de descontos aos estudantes inscritos nos seus estabelecimentos de ensino, e que façam parte de instituições públicas, empresas, associações sindicais, profissionais, ou culturais, com as quais celebrou protocolos de colaboração.

### Ciclo de Estudo – Licenciaturas

Curso	Inscritos	Isetos	%
Comunicação e Tecnologia Digital	26	9	34,6%
Engenharia da Segurança do Trabalho	40	24	60,0%
Engenharia Informática	40	28	70,0%
Gestão de Empresas	107	42	39,3%
Gestão de Recursos Humanos	127	46	36,2%
Sistemas Multimédia	30	13	43,3%
Turismo	17	2	11,8%

Tabela 38 - Nº de estudantes com Isenção por Curso de Licenciatura

### Ciclo de Estudo – Mestrado

Curso	Inscritos	Isetos	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	6	3	50,0%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	14	7	50,0%
Gestão	25	16	64,0%

Tabela 39 - Nº de estudantes com Isenção por Curso de Mestrado

### Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Curso	Inscritos	Isetos	%
Comunicação Digital	13	6	46,2%
Contabilidade e Gestão	24	10	41,7%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	28	14	50,0%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	35	14	40,0%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	26	13	50,0%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	14	9	64,3%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	36	16	44,4%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	17	7	41,2%
Turismo e Informação Turística	8	3	37,5%
Redes e Sistemas Informáticos	32	12	37,5%

Tabela 40 - Nº de estudantes com Isenção por Curso de CTeSP

### Outras Formações

Curso	Inscritos	Isetos	%
Alunos Externos (ISLA-Gaia) 1º ciclo	35	11	31,4%
Alunos Externos (ISLA-Gaia) 2º ciclo	2	1	50,0%

Tabela 41 - Nº de estudantes com Isenção por Outras Formações

## **AUSCULTAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS**

### **Entidades Externas**

O relatório resultante dos inquéritos aos parceiros externos tem como objetivo conhecer a opinião das entidades empregadoras relativamente ao tipo de parcerias, imagem, opinião da oferta formativa e serviços prestados e como avalia a parceria.

Verificou-se que o nº de respostas foi pouco expressivo, por esse motivo será alvo de melhoria.

### **Participação das Partes Interessadas**

As Partes Interessadas, internas e externas, estiveram representadas em vários órgãos de gestão.

Os estudantes, como a Parte Interessada de maior importância, estiveram representados dos Conselhos Pedagógico. Os estudantes são ainda auscultados pelo Provedor do Estudante e sempre que assim o exige.

Os docentes, participaram no Conselho Geral, Conselhos Pedagógicos, Conselhos Científicos e Técnico-Científico.

O presidente do Conselho Científico do Centro de Investigação está presente no Conselho Geral e docentes e representantes das unidades de investigação estão representados nos Conselhos Científicos e Técnico-Científico.

As entidades representantes de setores económicos contribuíram para os processos de criação e de avaliação de cursos. As empresas acolhem os estudantes durante os seus estágios.

Os docentes enquanto Tutores são ainda uma parte ativa na promoção do Sucesso Escolar e na prevenção do Abandono.

### **Sugestões/Elogios e Reclamações**

No âmbito da aferição do grau de satisfação das Partes Interessadas encontra-se ainda disponibilizado, na página do ISLA-IPGT uma hiperligação para Sugestões/ Elogios e Reclamações. Existe também uma caixa de sugestões que são analisadas pelos responsáveis tendo em conta o assunto.

## AUDITORIAS

### Auditorias Externas

A Tabela abaixo mostra os Ciclos de Estudo submetidos a avaliação em 2021 e os resultados de acreditação de Ciclos de Estudo em Funcionamento que foram conhecidos no período mencionado.

Ano	Estado em 31-12-2022	Ciclo	Curso	Período de Acreditação	Observações
2016	Acreditado	2º Ciclo	Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	6 anos	-
2019	Acreditado	1º Ciclo	Gestão de Empresas	6 anos	-
2019	Acreditado	1º Ciclo	Gestão de Recursos Humanos	6 anos	-
2019	Acreditado	2º Ciclo	Gestão de Recursos Humanos	6 anos	-
2019	Acreditado	1º Ciclo	Engenharia da Segurança do Trabalho	2 anos	-
2020	Acreditado	1º Ciclo	Engenharia Informática	6 anos	-
2020	Acreditado	2º Ciclo	Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	3 anos	Em associação ISLA - Santarém
2020	Acreditado	2º Ciclo	Gestão	6 anos	-
2021	Acreditado	1º Ciclo	Gestão do Turismo	3 anos	-

Tabela 42 - Ciclos de estudo submetidos para Avaliação

### Formação certificada por entidades credenciadas

Curso	Certificação	Entidade
Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	CCP – Certificado de Competências Pedagógicas	IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
Licenciatura em Engenharia da Segurança no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
Licenciatura em Gestão de Empresas	Acesso ao exame	OCC – Ordem dos Contabilistas Certificados
Mestrado em Gestão Segurança e Saúde no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho

Tabela 43 - Formação certificada

## **ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS**

As ocorrências e as não conformidades ou oportunidades de melhoria resultantes de auditorias, sugestões ou reclamações das partes interessadas são registadas numa Base de Dados e desencadeadas medidas para o seu tratamento.

No ano letivo 2020/21 foram detetadas 6 não conformidades e 29 oportunidades de melhoria resultantes das auditorias internas elaboradas.

A análise das mesmas encontra-se nos anexos deste documento.

## MATRIZ SWOT

A Matriz SWOT afere o contexto interno e externo da organização. Com esta análise é pretendido o reforço dos pontos fortes da organização, o desenvolvimento de estratégias para minimizar os pontos fracos, o aproveitamento das oportunidades emergentes e o observar das ameaças como potenciais oportunidades. Desta forma, consegue-se obter uma melhor compreensão das necessidades da Organização.

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura da qualidade e SGQ;</li> <li>• Proximidade na relação entre docente e estudante suportada por Sistema de Tutoria;</li> <li>• Qualidade do corpo docente e dos colaboradores;</li> <li>• Reconhecimento da marca ISLA;</li> <li>• Localização e acessos;</li> <li>• Pioneirismo e prestígio em algumas áreas de formação;</li> <li>• Oferta formativa em período diurno e pós-laboral;</li> <li>• Ensino integrado entre os diferentes níveis de formação (CTeSP, Licenciaturas, Mestrados);</li> <li>• Excelentes laços de cooperação com entidades externas;</li> <li>• Estrutura de Gestão Académica e Administrativa simples, participativa e eficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alguns aspetos relacionados com as instalações atuais, como pintura, caixilharia e estacionamento;</li> <li>• Pouca produção científica por parte dos docentes;</li> <li>• Inexistência de centro de investigação próprio reconhecido pela FCT;</li> <li>• Sistema de comunicação externa com algumas falhas;</li> <li>• Internacionalização e mobilidade com níveis reduzidos.</li> </ul>
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esforço de qualificação da população portuguesa;</li> <li>• Formação especializada nas áreas de conhecimento da Instituição;</li> <li>• Incrementar a prestação de Serviços, nas áreas de conhecimento da Instituição, à comunidade;</li> <li>• Maior adesão a ferramentas de ensino à distância;</li> <li>• Desenvolvimento do Porto, como destino turístico e cidade universitária, aumenta as possibilidades de captação de estudantes internacionais;</li> <li>• Sinergias potenciadas pela integração no maior Grupo de Ensino Superior português;</li> <li>• Promoção digital;</li> <li>• Intensificação do controlo à atividade por parte da A3ES;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução progressiva do número de candidatos ao Ensino Superior nos próximos anos, que não deverá ser compensada pelo aumento do nível de ensino da população;</li> <li>• Redução de poder de compra das famílias portuguesas;</li> <li>• Elevado número de instituições da Região do Grande Porto com oferta equivalente e aumento do número de vagas no ensino público;</li> <li>• Dificuldade no acesso aos processos de investigação associados a FCT;</li> <li>• Insegurança na zona, em particular à noite (nas instalações atuais);</li> </ul>

Tabela 44 - Análise SWOT

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

De acordo com a análise SWOT realizada, apresentam-se algumas sugestões de melhoria para o Sistema:

- a) Promoção do envolvimento de todas as partes interessadas, através da sensibilização e incentivo ao interesse e à participação na implementação do sistema;
- b) Desenvolvimento de formas de auscultação e de reflexão comuns aos vários setores de atividade que permitam a análise e a melhoria contínua;
- c) Promover a investigação e a produção científica;
- d) Retomar a mobilidade logo que seja possível.

## ANEXOS

Nº	Ano	Processo	Tipo <sup>1</sup>	Descrição	Data	Resp
1	2020	PS01	OM	Utilização de PC's nos serviços académicos	17/01/2020	JAA
2	2020	PS01	OM	Segurança dos sistemas de informação – identificar e atualizar os riscos operacionais	17/01/2020	JAA
3	2020	PS01	OM	Ecrã com fecho automático – ao fim x minutos só deverá entrar com password	17/01/2020	JAA
4	2020	PS01	OM	Confirmar a lista de licenças de software da responsabilidade da COFAC / Grupo Lusófona	17/01/2020	JAA
5	2020	PS01	OM	Listar os pacotes gratuitos do Google (protocolados pelo grupo lusófona)	17/01/2020	JAA
6	2020	PS01	OM	Confirmar a formação em DPO	17/01/2020	JAA
7	2020	PS01	OM	Verificar se em regulamento interno de acesso aos estudantes, eles têm conhecimento de que se não pagarem ficam sem acesso a diversos serviços (ex.: acesso ao e-mail).	17/01/2020	JAA
8	2020	PS01	OM	RGPD – DPO José Lemos – Não há indicações de Lisboa	17/01/2020	JAA
9	2020	PS01	OM	Definir/rever a metodologia de codificação de documentos em suporte digital (ex.: tabelas/listas Excel)	17/01/2020	JAA
10	2020	PS01	OM	Atualizar a codificação do documento “Licenças de software”	17/01/2020	JAA
11	2020	PS01	OM	Estabelecer rotinas de back-up e recuperação	17/01/2020	JAA
12	2020	PS02	OM	Estabelecer um plano de manutenção	17/01/2020	JAA
13	2020	PS02	OM	Confirmar a necessidade de calibração do sonómetro e outros	17/01/2020	JAA
14	2020	PV04	NC	Não se encontram definidos na plataforma WeMake, todos os participantes da atividade A04 do processo PV04 (ex.: associados aos recursos pedagógicos, recursos informáticos, distribuição de salas).	14/07/2020	RS
15	2020	PV04	NC	4.4.2 - PV04 - Na atividade A05 faltam na plataforma WeMake, os SI na “Verificação de sumários”.	14/07/2020	RS

<sup>1</sup> OM – Oportunidade de Melhoria | NC – Não conformidade | EA – Equipa Auditoria

16	2020	PV04	NC	A EA constatou que os valores de desconto associados a campanhas, não se encontram anunciados.	14/07/2020	RS
17	2020	PV04	NC	A EA constatou que as fotocópias de cartão de cidadão não se encontram trancadas nem com a autorização do utente para o fim em vista.	14/07/2020	RS
18	2020	PV04	NC	A EA constatou que a versão 10 dos processos está na drive em conjunto com a versão 11, ou seja, um documento obsoleto arquivado de igual forma de um em vigor.	14/07/2020	RS
19	2020	PV04	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de divulgar a política da qualidade em toda a organização.	14/07/2020	RS
20	2020	PV04	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de clarificar no organigrama, os serviços de apoio (ex.: receção, limpeza).	14/07/2020	RS
21	2020	PV04	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de confirmar o circuito de comunicação entre Direção de Comunicação de Marketing da Universidade Lusófona (COFAC) e o ISLA (ex.: prazos das campanhas).	14/07/2020	RS
22	2020	PS04	NC	No processo PS 04 não foi evidenciada a monitorização dos respetivos indicadores.	23/07/2020	JL
23	2020	PS04	OM	No processo PS04, a EA sugere que a entidade reflita na necessidade de confirmação do enquadramento legal relativo à legislação laboral aplicável (ex.: existência ou aplicabilidade de CCT, categorias profissionais, etc.), no sentido de harmonizar com as descrições de funções.	23/07/2020	JL
24	2020	PS04	OM	5.3 – A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de rever as descrições de funções.	23/07/2020	JL
25	2020	PS04	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de rever o manual de acolhimento.	23/07/2020	JL
26	2020	PS04	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de verificar o plano de formação.	23/07/2020	JL
27	2020	PV01	NC	Não evidenciada a função Coordenador-geral do TeSP nem a de diretor académico.	08/04/2020	JJM
28	2020	PV01	NC	No âmbito do SIGQ, não foi evidenciado o controlo da documentação associada à criação dos cursos.	08/04/2020	JJM
29	2020	PV01	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade da elaboração do “Manual do docente”.	08/04/2020	JJM

30	2020	PV01	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de elaborar listas de verificação (check-lists) para a criação de cursos – 1º e 2º ciclo e TeSP.	08/04/2020	JJM
31	2020	PV01	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade da coordenação verificar se não há duplicação de conteúdos.	08/04/2020	JJM
32	2020	PG03	OM	Na atividade 02 do processo PG03 “Relações institucionais”, refletir na necessidade de incluir “Estabelecimento de protocolos”.	08/05/2020	ALG
33	2020	PV05	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de acrescentar o indicador “% de resposta dos estudantes, aos inquéritos”.	08/05/2020	MPT
34	2020	PV05	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de nas atividades: 01 – Incluir FUC – Output – validada e publicada   06 – Incluir elaboração da RUC	08/05/2020	MPT
35	2020	PV05	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade incluir as FUC como entrada da atividade A01.	08/05/2020	MPT
36	2020	PV05	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de deixar de utilizar o termo “Coordenador de curso” para “Diretor de ciclo de estudos”.	08/05/2020	MPT
37	2020	PV05	OM	A EA sugere que a entidade reflita na necessidade de alterar a taxa de sucesso para “taxa de êxito académico”.	08/05/2020	MPT