

Relatório com Ponto de Situação – Implementação do SGQ

É objetivo deste relatório dar sequência ao relatório preliminar de 15-07-2019, apresentando um resumo dos trabalhos, entretanto efetuados, para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do ISLA-IPGT, em conformidade com as normas ISO 9000.

Neste trimestre (julho a setembro de 2019), apesar de ter havido o habitual mês de férias, procurámos ajustar e finalizar todo o trabalho de levantamento dos processos, procurando completar o trabalho de identificação dos responsáveis “owners” dos processos, para que seja possível validar no terreno que não há faltas nem sobreposições no detalhe das atividades descritas.

Tem estado a decorrer o processo de validação atrás referido, ao mesmo tempo que decorrem revisões no Mapa dos Processos e que são completadas e melhoradas as colunas de Risco Operacional e de Suporte. Este trabalho, de elaboração do mapa completo e de validação com os responsáveis dos processos, é previsível que esteja completo e validado até final do mês de outubro (estamos na versão 08 de 30-09-2019 – versão de trabalho da Comissão da Qualidade).

O controlo da documentação teve também um progresso importante, pois foi criado um procedimento específico para a codificação dos documentos. Ao mesmo tempo está a ser feito o levantamento dos documentos atualmente utilizados pela Instituição, de modo a completar uma matriz dos documentos devidamente codificados. Na sequência deste trabalho será possível a criação da matriz de controlo das versões em uso e da respetiva distribuição.

Neste trimestre, mais concretamente, com data de 18-07-2019, foi aprovada uma nova versão do Manual da Qualidade. A revisão efetuada teve como fundamental objetivo que, um documento de acesso público e com a importância que lhe é atribuída, esteja sempre atualizado.

A reestruturação da avaliação do desempenho do pessoal docente merece também um destaque neste relatório. O documento de recolha da informação foi já criado e testado, permitindo uma avaliação em três dimensões – pedagógica, técnico-científica e organizacional. O cálculo da avaliação será feito de modo automático e prevê-se que a frequência seja bianual. Esta reestruturação da atividade ainda não está fechada, mas está muito avançada, incluída no processo PV2 – Acompanhamento e avaliação.

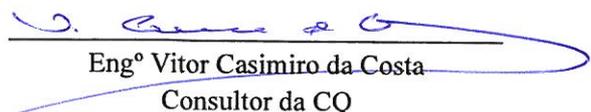
Com o trabalho que tem decorrido, e que visa também que a identificação dos riscos se faça de modo mais completo, vai permitir identificar os indicadores mais adequados para que o trabalho de monitorização dos processos e de todo o sistema seja eficaz e eficiente. Está a ser ajustada uma matriz de monitorização do SGQ, que terá obrigatoriamente de contemplar indicadores para todos os processos. A versão 01 desta matriz tem data de 30-09-2019 (versão de trabalho da Comissão da Qualidade).

Neste início de ano letivo 2019-2020 (01-09-2019 a 31-08-2020), ciclo anual para o SGQ, foi decidido na reunião ocorrida no passado dia 12 de setembro, efetuar os ajustamentos da sinalética existente (placas informativas de salas, gabinetes, etc.) e que se revelem pertinentes. Foi designada uma equipa de trabalho para levar a bom porto esta tarefa e que, nesta data, está em vias de ficar concluída.

ISLA, 30 de setembro de 2019



Mestre Manuel Costa Pinho
Coordenador da CQ



Engº Vitor Casimiro da Costa
Consultor da CQ