

PLANO ANUAL 2015/2016
(De acordo com o Art. 159.º do RJIES)
RA-02 / V01

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
ISLA de Vila Nova de Gaia

Data de Aprovação: 14/09/2015



Índice

1. INTRODUÇÃO	1
2. ORGANIZAÇÃO	1
2.1. Visão, Missão e Valores da organização	1
2.1.1. A visão partilhada pelos Dirigentes e Colaboradores do ISLA	1
2.1.2. A nossa Missão	2
2.2. Organigrama resumido	2
3. RECURSOS	3
3.1. Recursos Humanos.....	3
3.1.1. Docentes do 1º Ciclo	3
3.1.2. Colaboradores.....	5
3.2. Instalações	6
3.3. Equipamento	7
4. OFERTA FORMATIVA.....	7
4.1. Oferta formativa com atribuição de diploma	7
4.2. Oferta formativa com atribuição de certificado	10
4.3. Formação certificada.....	11
5. MEDIDAS ESTRATÉGICAS	11
5.1. Posição de destaque na vertente ensino	11
5.2. Exemplar na transmissão de conhecimentos e tecnologia	12
5.3. Apoio ao ensino e vertente empresarial	13
6. PROPOSTA DE ATIVIDADES	13
6.1. Atividades de âmbito geral	13
6.2. Formação extracurricular	15
6.3. Atividades de disseminação e promoção de conhecimento promovidas pela comunidade ISLA	15
6.4. Atividades com vista à captação de alunos e apoio aos estudantes e diplomados	18



PLANO ANUAL 2015/2016

(De acordo com o Art. 159.º do RJIES)

RA-01 / V01

1. Introdução

O presente documento, com base no **Plano ISLA 2025** e no **Relatório Anual 2014/2015**, foi concebido de modo a que possa ser útil na identificação das atividades que se julgam relevantes, urgentes e de interesse para o êxito desta Instituição, tendo já em consideração a alteração da natureza jurídica e denominação do ISLA (Decreto-Lei n.º 147/2013, de 22 de outubro), com passagem a “**Instituto Politécnico**” e a sua designação, “**ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia**” (ISLA).

Consequentemente, este **Plano Anual 2015/2016** visa a maximização das sinergias a todos os níveis: humano, infraestruturas, experiência e posicionamento.

O **Plano Anual 2015/2016** do ISLA é um documento que, não esquecendo o facto de comemorar 25 anos de existência, se pretende compilador das diferentes atividades e projetos, propostos e indexados a cada uma das unidades orgânicas da Instituição, encontrando-se organizado em cinco tópicos distintos.

- Organização;
- Recursos;
- Oferta formativa;
- Medidas estratégicas;
- Proposta de Atividades.

A sua análise e aprovação são fundamentais e servirá de base para um orçamento previsional condicionador das atividades a desenvolver. O orçamento constitui documento autónomo.

2. Organização

2.1. Visão, Missão e Valores da organização

2.1.1. A visão partilhada pelos Dirigentes e Colaboradores do ISLA

Excelência nas atividades de ensino, investigação aplicada e prestação de serviços à comunidade, contribuindo para o incremento do prestígio e reputação da Instituição como uma entidade que forma quadros especialistas com competências e aptidões distintivas no mercado de trabalho.

2.1.2. A nossa Missão

O ISLA, no âmbito das suas atividades de ensino, investigação aplicada e prestação de serviços à comunidade, constitui-se como um Instituto Politécnico que se destina à formação de quadros e especialistas qualificados, cujas competências culturais, científicas e técnicas os tornam aptos a intervir no mercado de trabalho e comunidade em geral.

Para o conseguir pretendemos consolidar o nosso contributo no incremento das competências a nível nacional, através da criação de valor para todos os *stakeholders* dos processos de ensino e aprendizagem. Estamos certos que o nosso caminho é ditado pela:

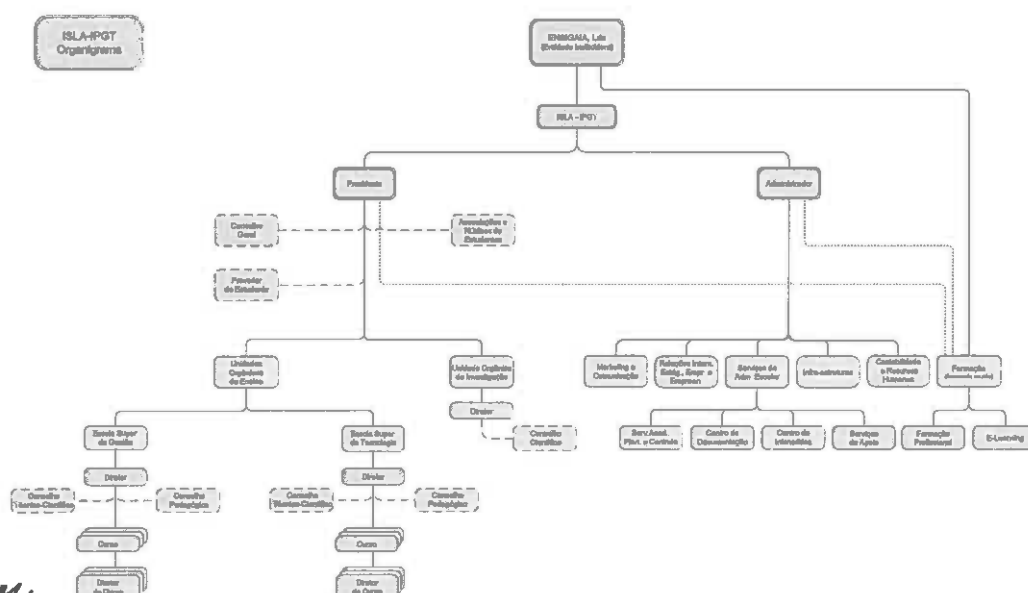
- **Motivação pela aprendizagem no sentido da procura constante pelo conhecimento e saber;**
- **Busca pelo conhecimento e inovação suportada por processos de investigação;**
- **Manutenção de elevados padrões de qualidade na atividade formativa;**
- **Valorização contínua dos recursos internos da instituição (humanos e materiais);**
- **Reforço de alianças e parcerias;**
- **Especialização em áreas de saber.**

Os valores que pautam as condutas na nossa Instituição:

- Participação de todos na gestão da escola;
- Partilha e solidariedade entre todos os agentes da Instituição: discentes, docentes e colaboradores;
- Abertura à comunidade;
- Proximidade e simetria nos processos comunicacionais;
- Resposta pronta às solicitações dos estudantes;
- Justiça e clareza nos processos de avaliação da aprendizagem;
- Liberdade de expressão, a igualdade de oportunidades, da idoneidade, do mérito, da eficiência, da eficácia, da inovação e do respeito pelo indivíduo.

2.2. Organigrama resumido

Este organograma é o que se encontra disponível na Internet e reflete, de uma forma sucinta, a organização geral da Instituição em 2013/2014.



O organograma da ISLA-IPGT apresenta a seguinte estrutura:

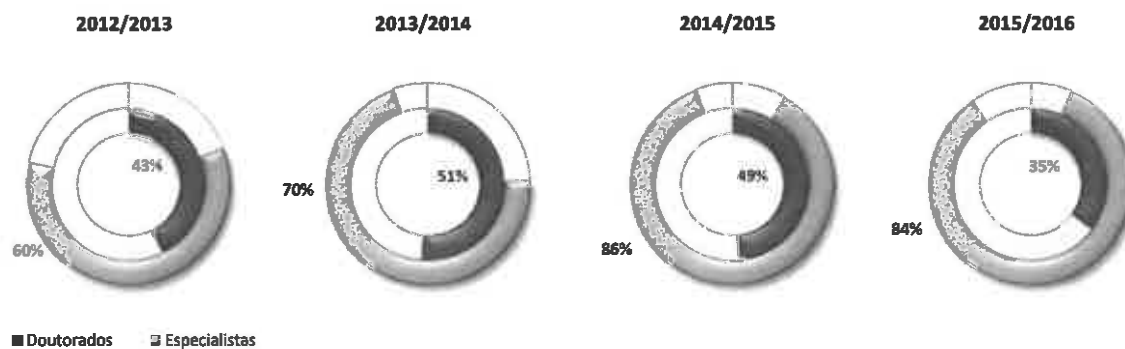
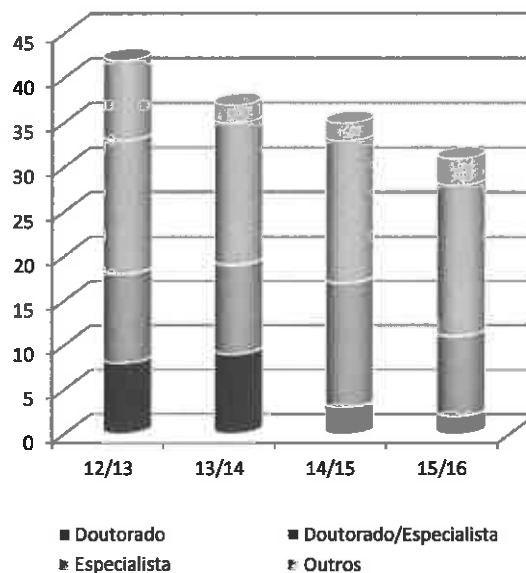
- ENSIQAIA, Lda (Entidade Instituidora)**
 - Conselho da Direção** (órgão consultivo)
 - ISLA - IPGT**
 - Presidente**
 - Conselho Disciplinar** (órgão consultivo)
 - Associação Nacional de Instituições** (órgão consultivo)
 - Plenário do Estabelecimento** (órgão consultivo)
 - Administrador**
 - Delegado da Administração**
 - Unidades Orgânicas de Ensino**
 - Escola Superior de Gestão**
 - Conselho Técnico-Científico** (órgão consultivo)
 - Director**
 - Curso**
 - Director do Curso**
 - Conselho Pedagógico** (órgão consultivo)
 - Escola Superior de Tecnologia**
 - Conselho Técnico-Científico** (órgão consultivo)
 - Director**
 - Curso**
 - Director do Curso**
 - Conselho Pedagógico** (órgão consultivo)
 - Unidade Orgânica de Investigação**
 - Director**
 - Conselho Científico** (órgão consultivo)
 - Departamento de Formação Continuada**
 - Formação Profissional**
 - E-Learning**
 - Centro de Desenvolvimento**
 - Relações Institucionais**
 - Marketing e Comunicação**
 - Estratégias, Empresas e Emprego**
 - Serviços de Apoio**
 - Secretaria Académica e Administrativa**
 - Serviços de Apoio**
 - Serviços Auxiliares**
 - Centro de Informática**
 - Infraestruturas**
 - Biblioteca e Recursos Humanos**

3.1.1. Docentes do 1º Ciclo

Gráfico de barras empilhadas mostrando a evolução da matrícula em cursos de graduação (Doutoramento, Mestrado, Licenciatura) de 2012/13 a 2015/16. A matrícula total diminuiu ao longo do período.

Ano	Doutoramento	Mestrado	Licenciatura	Total
12/13	19	12	11	42
13/14	18	9	12	39
14/15	18	12	7	37
15/16	12	13	8	33

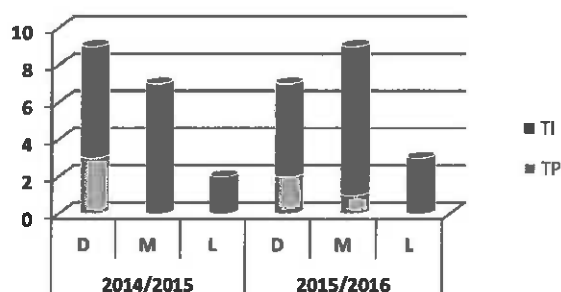
Grau	12/13	13/14	14/15	15/16
Doutorado	8	9	3	2
Doutorado/Especialista	10	10	14	9
Especialista	15	16	16	17
Outros	9	2	2	3
	42	37	35	31



2015/2016	ISLA		Escola Superior de Gestão		Escola Superior de Tecnologia	
	Qnt	%	Qnt	%	Qnt	%
Doutor	11	35,5%	7	36,8%	4	33,3%
Outro	20	64,5%	12	63,2%	8	66,7%
	31		19		12	
Especialista	26	83,9%	17	89,5%	9	75,0%
Tempo Integral (ETI)	27	87,1%	16	84,2%	11	91,7%
Doutor – ETI	9	29,0%	5	33,3%	4	33,3%
Doutor e/ou Especialista – ETI	24	77,4%	16	84,2%	8	66,7%

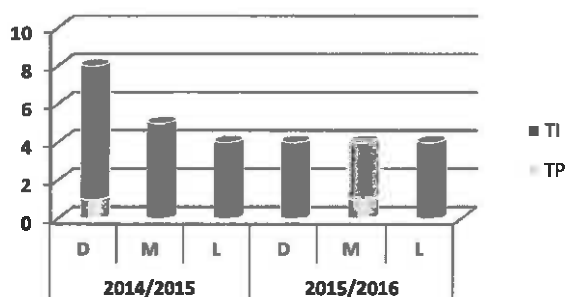
Escola Superior de Gestão

Grau Académico	2014/2015		2015/2016	
	TI	TP	TI	TP
Doutoramento	6	3	5	2
Mestrado	7	---	8	1
Licenciatura	2	---	3	---
	15	3	16	3
	18		19	



Escola Superior de Tecnologia

Grau Académico	2014/2015		2015/2016	
	TI	TP	TI	TP
Doutoramento	7	1	4	---
Mestrado	5	---	3	1
Licenciatura	4	---	4	---
	16	1	11	1
	17		12	

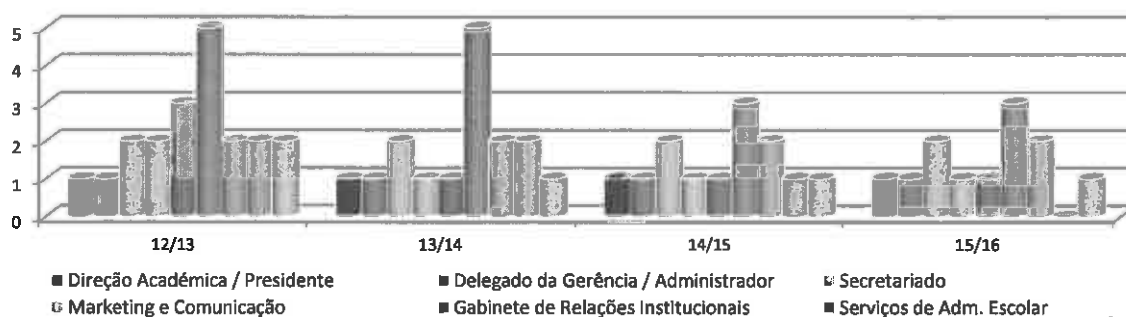


3.1.2. Colaboradores

Órgão / Serviço	12/13	13/14	14/15	15/16
Direção Académica / Presidente	1	1	1	1
Del. da Gerência / Administrador	1	1	1	1
Secretariado	2	2	2	2
Marketing e Comunicação	2	1	1	1
Gabinete de Relações Institucionais	3	1	1	1
Serviços de Adm. e Gestão Escolar	5	5	3	3
Infraestruturas	2	2	2	2
Contabilidade e Recursos Humanos	2	2	1	---
Formação (financiada ou não)	2	1	1	1
	20	16	13	12

É de notar que, dos 12 colaboradores em funções em 2015/2016:

- 2 Também são docentes;
- Dos 3 adstritos aos Serviços de Administração e Gestão Escolar: 1 encontra-se na Secretaria Académica; 1 nos Serviços de Apoio Social/Reprografia; e 1 no Gabinete de Informática;
- 2 Encontram-se alocados a 50% à ULP/COFAC, 1 do gabinete de Marketing e Comunicação e outro do Gabinete de Relações Institucionais.



3.2. Instalações

Espaços	Qnt.	Área (m ²)
Auditório	1	142,0
Salas de aula	14	901,5
Laboratórios de Informática	6	266,0
Laboratório de Comunicação e Multimédia	1	75,5
Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho	1	81,5
Serviços Académicos e Administrativos	3	79,3
Biblioteca	1	103,0
Gabinete de Apoio ao Aluno	1	20,0
Gabinetes de Direção/Gestão	2	51,6
Gabinetes de Professores (individuais e coletivos)	6	162,2
Associação de Estudantes	1	59,4
Reprografia	1	20,0
Bar/ Cantina	1	150,0
Salas de Estudo	1	40,0
Áreas Técnicas	2	43,0
Área de Circulação (coberta e descoberta)	1	1.780,0
Outras	6	130,7
		4.115,7

Piso	Auditório, salas de aula e laboratórios	Nº.	Capacidade	Área (m²)
0	Auditório	A01	120	142,0
	Laboratórios de Informática	L01	44	63,2
		L02	50	65,0
		L03	40	41,5
		L04	32	46,0
		L05	32	41,5
L06		14	18,0	
1	Salas de aula	S11	32	42,0
		S12	34	44,0
		S13	30	43,0
		S15	60	66,5
		S16	26	42,0
		Laboratório de Comunicação e Multimédia	LCM	48
2	Laboratório de Segurança e Higiene no Trabalho	LSHT	31	81,5
		S21	66	92,0
		S22	24	34,0
		S23	60	74,5
		S24	50	60,0
		S25	60	85,5
3	Salas de aula	S31	28	35,0
		S32	32	35,0
		S33	22	34,0
		S34	90	104,0
		S35	100	110,0
			1.129	1.475,7

3.3. Equipamento

Designação	Gaia
Computadores destinados a estudantes	101
Computadores destinados a colaboradores e docentes	23
Servidores	6
PC Portáteis	7
Videoprojectores Multimédia	22
Televisão	2
Vídeo	3
DVD	3
Câmara Fotográfica	3
Câmara de Filmar	7
Unidades de edição de vídeo	3

Outro equipamento e Software:

- Rede sem fios Eduroam;
- De apoio às aulas práticas;
- Microsoft Campus Agreement;
- SPSS;
- Acesso à EMERALD e EBSCO AtoZ (on site e por VPN);
- De apoio à Secretaria Administrativa;
- De apoio aos Serviços Financeiros.

4. Oferta Formativa

4.1. Oferta formativa com atribuição de diploma

Como consequência dos processos de reavaliação pela A3ES, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, de todos os cursos em funcionamento que tinham sido acreditados condicionalmente, o CA da A3ES decidiu o seguinte:

Ciclo	Curso	Ref.	Acreditação	Limite
1º	Comunicação e Tecnologia Digital	NCE/11/01421	5 anos (03/05/2012)	03/05/2017
	Gestão de Recursos Humanos	CEF/0910/25676	5 anos (27/07/2012)	27/07/2017
	Engenharia da Segurança do Trabalho	CEF/0910/26351	6 anos (12/07/2012)	12/07/2018
	Turismo	CEF/0910/25776	6 anos (12/07/2012)	12/07/2018
	Gestão de Empresas	CEF/0910/25671	5 anos (17/09/2013)	17/09/2018
	Sistemas Multimédia	CEF/0910/26346	5 anos (17/09/2013)	17/09/2018
	Gestão e Tecnologia Industrial	NCE/13/00091	5 anos (31/03/2014)	31/03/2019
	Línguas e Tradução	NCE/13/00086	5 anos (08/04/2014)	08/04/2019
2º	Gestão de Recursos Humanos	CEF/0910/02292	5 anos (28/09/2010)	10/12/2015

Os resultados das diversas avaliações encontram-se disponíveis no site do ISLA.

Ciclos de Estudo aprovados pela A3ES para a **Escola Superior de Gestão:**

Ciclo	Curso	Registo	Situação
1º	Gestão de Empresas	Proc. n.º CEF/0910/25671, 31/ago; D. n.º 11697/13, 09/set; D. n.º 2149/07, 09/fev; R/B-AD-43/07; D. n.º 3752/09; DR. n.º 20, 29/jan; Av. n.º 18810/09, DR. n.º 205, 22/out	Acreditado
	Gestão de Recursos Humanos	D. n.º 2149/07, 09/fev; R/B-AD-44/07; D. n.º 3749/09; DR. n.º 20, 29/jan; Av. n.º 18809/09, DR. n.º 205, 22/out	Acreditado
	Línguas e Tradução	D. n.º 8244/14, 29/jun; R/A -Cr 47/14; Proc. n.º NCE/13/00086, 10/fev	Acreditado
	Turismo	Proc. n.º CEF/0910/25776, 31/ago; D. n.º 11698/13, 09/set; D. n.º 2149/07, 09/fev; R/B-AD-47/07; D. n.º 3745/09; DR. n.º 20, 29/jan; Av. n.º 18808/09; DR. n.º 205, 22/out	Acreditado
2º	Gestão de Recursos Humanos	D. n.º 16961/10, 9/nov Acreditado, para os 3 ISLA em Associação	Acreditado

Ciclos de Estudo aprovados pela A3ES para a **Escola Superior de Tecnologia:**

Ciclo	Curso	Registo	Situação
1º	Comunicação e Tecnologia Digital (novo curso)	D. n.º 828/2013, 15/jan	Acreditado
	Engenharia da Segurança do Trabalho	Proc. n.º CEF/0910/26351, 31/ago; D. n.º 5097/13, 15/abr; D. n.º 5919/07, 22/mar; D. n.º 3746/09, DR. n.º 20, 29/jan; Av. n.º 18807/09; DR. n.º 205, 22/out	Acreditado
	Gestão e Tecnologia Industrial	D. 8175/14, 23/jun; R/A -Cr 46/14; Proc. n.º NCE/13/00091, 31/mar	Acreditado
	Sistemas Multimédia	Proc. n.º CEF/0910/26346, 31/ago; D. n.º 5047/13, 12/abr; D. n.º 2149/07, 09/fev; R/B-AD-46/07; D. n.º 3747/09; DR. n.º 20, 29/jan; Av. n.º 18929/09; DR. n.º 206, 23/out	Acreditado

No quadro que se segue apresenta-se a lista de 11 cursos Técnicos Superiores Profissionais que foram entretanto aprovados, que vieram substituir os Cursos de Especialização Tecnológica que, segundo a Lei, esta Instituição deixou de promover, indicando os 7 que ainda chegaram a abrir no ano letivo de 2015/2016:

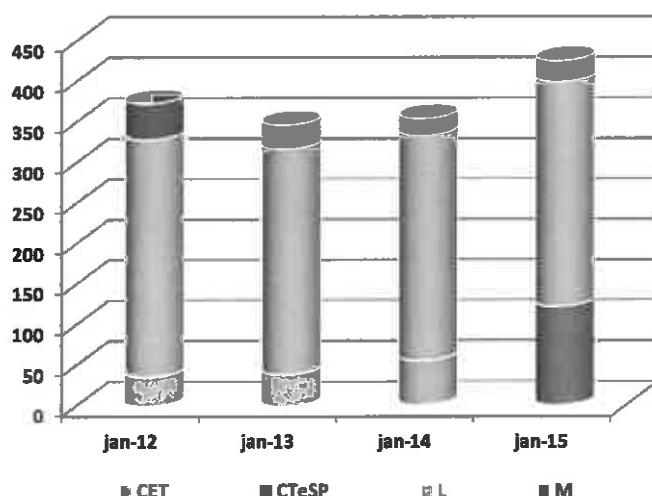
CTeSP Aprovados	Iniciados em 2015/2016
Comércio Internacional	---
Comunicação Digital	---
Contabilidade e Gestão	Sim
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	Sim
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	Sim
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	Sim
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	Sim
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	Sim
Organização e Gestão Industrial	---
Redes e Sistemas Informáticos	---
Turismo e Informação Turística	Sim

No quadro que se segue apresenta-se a distribuição da oferta formativa pelas duas Escolas Superiores de Ensino, contando já com os cursos Técnicos Superiores Profissionais aprovados que chegaram a abrir no ano letivo de 2015/2016:

Unidade Orgânica de Ensino	Grau	Ciclo de Estudos	Vagas	Estudantes			
				Nov/12	Nov/13	Nov/14	Nov/15
Escola Superior de Gestão	CET	Gestão de Associações	---	10	8	17	---
		Técnicas e Gestão de Turismo	---	11	12	21	---
			---	21	20	38	---
	CTeSP	Contabilidade e Gestão	20	---	---	---	19
		Gestão Administrativa de Recursos Humanos	20	---	---	---	17
		Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	20	---	---	---	20
		Turismo e Informação Turística	20	---	---	---	18
			80	---	---	---	74
	L	Gestão de Empresas	40	67	58	60	62
		Gestão de Recursos Humanos	40	72	73	77	68
		Línguas e Tradução	---	---	---	---	---
		Turismo	30	57	60	58	68
			110	196	191	195	198
	M	Gestão de Recursos Humanos	40	27	30	21	26
		Psicologia da Educação	---	9	---	---	---
			40	36	30	21	26
			210	253	241	254	298
Escola Superior de Tecnologia	CET	Desenvolvimento de Produtos Multimédia	---	14	18	17	---
			---	14	18	17	---
	CTeSP	Desenvolvimento de Produtos Multimédia	20	---	---	---	19
		Desenv. para a Web e Dispositivos Móveis	40	---	---	---	17
		Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	20	---	---	---	12
			80	---	---	---	48
	L	Comunicação e Tecnologia Digital	40	---	10	17	9
		Engenharia de Segurança do Trabalho	55	47	37	29	32
		Gestão e Tecnologia Industrial	---	---	---	---	---
		Sistemas Multimédia	35	50	41	38	39
			130	97	88	84	80
	M	Gestão da Prevenção de Riscos Laborais	---	9	---	---	---
			---	9	---	---	---
			210	120	106	101	128
			440	373	347	355	426

Evolução do número de estudantes na Instituição por nível de formação:

Grau	nov-12	nov-13	nov-14	nov-15
CET	35	38	55	---
CTeSP	---	---	---	122
Licenciatura	293	279	279	278
Mestrado	45	30	21	26
	373	347	355	426



4.2. Oferta formativa com atribuição de certificado

Para além da oferta formativa referida no número anterior, dependente da aprovação da DGES ou da A3ES, a Instituição promove também outra formação sobre a qual atribui certificados.

Evolução da oferta formativa.

Oferta Formativa	12/13	13/14	14/15	15/16
Pós-Graduações	12	7	5	7
Cursos de Especialização (Formação Modular Certificada)	69	26	---	---
	81	33	5	7

4.3. Formação certificada

Para além da necessária homologação pela A3ES, o ISLA tem procurado fazer com que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, para que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho.

Ano	Curso do 1º Cíclo	Certificação	Entidade
2012/ 2013	Gestão de Recursos Humanos	CCP – Certificado de Competências Pedagógicas	IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
2010	Engenharia da Segurança no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos
2008	Turismo	Certificação em Galileo	Travelport, Lisboa
2006	Segurança e Higiene no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
2003	Sistemas Multimédia	Carta de conclusão do 1º Semestre de CCNA I e CCNA II	CISCO
2002	Gestão de Empresas	Acesso ao exame	OTOC – Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas

5. Medidas Estratégicas

5.1. Posição de destaque na vertente ensino

Apresentam-se a seguir algumas das principais propostas de intervenção, desta vez relacionadas com a vertente académica, e que deverão continuar a ser a preocupação de todos, não só da comunidade do ISLA como também da própria COFAC.

- Aproveitamento e reforço das parcerias existentes.
- Valorizar/desenvolver as parcerias existentes ao nível da inovação e empreendedorismo.
- Reforço dos Centros de Investigação:
 - Criar grupos de investigação em áreas chave para a Instituição e para o Grupo;
 - Apostas de forma proactiva no desempenho da investigação aplicada;
 - Criar o hábito de publicar – Reforço das Publicações Digitais;
 - Encorajar e apoiar os docentes a tornarem-se progressivamente investigadores ativos.
- Internacionalização - Promoção de oferta formativa no estrangeiro.
- Participação em Eventos.
- Cooperação e desenvolvimento com instituições do ensino superior público.

Medidas em curso

- Como resposta a estas propostas de intervenção, foram já apresentados os resultados da primeira fase do projeto OESE – Observatório de Estudos Sociais e Económicos., e assinado um protocolo de cooperação entre a InovaGaia o CEPESE e o ISLA. A direção deste projeto encontra-se a cargo do Prof. Dr. Manuel Pinto Teixeira e do Prof. Dr. Carlos Miguel Oliveira.

Medidas em curso

- ii.** Ainda como reforço e consolidação destas diretrizes, e em parceria com o CEPESE, docentes/investigadores do ISLA aceitaram o convite de uma empresa, SISQUAL- Empresa de Investigação e Desenvolvimento de Sistemas Informáticos Lda., para fazer parte de duas candidaturas ao Portugal 2020.

sisqual-wff (Workforce Forecast)

Determinar, com a maior fiabilidade possível, as necessidades de recursos humanos com base na previsão de fluxo de clientes durante um determinado período de tempo.

sisqual incentives

Permitirá a gestão integrada da avaliação de desempenho do sistema de incentivos e o (re)dimensionamento de recursos tendo como objetivos orientadores melhorar a qualidade e eficiência dos processos em organizações complexas, públicas ou privadas.

No âmbito do desenvolvimento destes 2 projetos de I&D prevê-se vir a recolher dados que nos permitam submeter para publicação diversos artigos científicos.

5.2. Exemplar na transmissão de conhecimentos e tecnologia

Alguns dos principais aspetos relacionados com a transmissão de conhecimento e tecnologia, aos quais se deve dar especial atenção:

- Desenvolver normas para a proteção de propriedade intelectual relevante e posicionar a Instituição na vanguarda da melhor prática da transmissão do conhecimento e da tecnologia.
- Participar na investigação traduzida, na inovação e no desenvolvimento da pré-comercialização de propriedade intelectual.
- Identificar áreas passíveis de prestação de serviços.
- Adotar um sistema de reconhecimento e recompensa refletindo a grande prioridade dada ao sucesso na investigação aplicada, inovação e transmissão do conhecimento.
- Captação de Estudantes.
- Políticas de Apoio a estudantes.
- Apoio a ex-estudantes/inserção no mercado trabalho.
- Gestão integrada de percursos formativos.
- Criação de protocolos com empresas de forma a facilitar a integração dos diplomados no mercado de trabalho a partir da realização de estágios profissionais.
- Assinatura de revistas científicas.
- Apoio à qualificação e especialização do pessoal docente.

Medidas em curso

- i.** No âmbito do previsto no Decreto-Lei n.º 43/2014, de 18 de março, foram já aprovados 11 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), dos quais 7 entraram já em funcionamento no ano letivo de 2015/2016.

- | | |
|---|---|
| - Comércio Internacional; | - Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança; |
| - Comunicação Digital; | - Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração; |
| - Contabilidade e Gestão; | - Organização e Gestão Industrial; |
| - Desenvolvimento de Produtos Multimédia; | - Redes e Sistemas Informáticos; |
| - Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis; | - Turismo e Informação Turística. |
| - Gestão Administrativa de Recursos Humanos; | |

5.3. Apoio ao ensino e vertente empresarial

Ainda sem esquecer o seu novo estatuto de “Instituto Politécnico”, realçam-se alguns dos principais aspetos relacionados com o apoio ao ensino e vertente empresarial, aos quais se deve dar especial atenção:

- Apoio a Estudantes.
- Gestão eficiente e efetiva:
 - Desenvolver e manter estruturas de gestão simples e reduzidas com um mínimo de hierarquia nas relações de supervisão e dependência;
 - Desenvolver responsabilidade e controlo para promover espírito de equipa, eficiência e eficácia;
 - Manter *standards* de “boa prática” de gestão financeira e contabilística;
 - Manter um sistema simples e racional;
 - Criar e fortalecer uma cultura de serviços orientada para o cliente da Instituição;
 - Estabelecer processos eficientes para a identificação sistemática e gestão prudente de riscos em todas as áreas de atividade da Instituição;
 - Desenvolver uma cultura de grupo.
- Horários de funcionamento.
- Recursos Humanos.
- Reconfiguração da estrutura organizacional.
- Gestão de sinergias e imagem.

Medidas em curso

- i. Para uma maior eficácia e eficiência, foi já implementada uma nova estrutura organizacional para o ISLA, conforme se refere no ponto 2.2 deste mesmo documento.
- ii. Como complemento a esta nova organização, foram também clarificadas as responsabilidades para cada Ato Académico e Administrativo, assim como a relação a manter com os Serviços Centrais do Grupo COFAC. Ainda para garantir os serviços que a Instituição deve assegurar, foram redefinidos os horários de todos os colaboradores do ISLA.
- iii. Como consequência desta nova organização, sobe a Direção do Prof. Dr. Carlos Miguel Oliveira, prevê-se obter uma maior dinâmica do Departamento de Formação Cofinanciada.

6. Proposta de Atividades

6.1. Atividades de âmbito geral

Eventos diversos

Data	Atividade
11/11/2015	Cerimónia Solene de Abertura do Ano Letivo 15/216 Intervenção do Presidente da Câmara de V. N. de Gaia. Oração de Sapiência: Prof. Dr. Gonçalo Xufre, Presidente do Conselho Diretivo da ANQEP.
Nov/2016	Cerimónia Solene de Entrega de Diplomas 15/16
Ao longo do Ano	Receção ao Caloiro e “Gala dos Finalistas” Será dado apoio à Associação de Estudantes (AE).
	Associação de Antigos Alunos do ISLA Apoio à Associação de Antigos Alunos do ISLA e à realização do Encontro de Antigos Alunos.
	Desenvolvimento da Plataforma Alumni
	Participação em eventos de responsabilidade social

Ligação ao meio envolvente

Atividade
Promover a criação de uma “Rede de Formação Profissional”, onde, liderada pelo ISLA-IPGT, participem todos os Estabelecimentos de Ensino da região do Grande Porto que ministrem cursos de Nível 5.
Celebrar novos protocolos de cooperação, quer ao nível académico, quer ao nível institucional e empresarial, bem como a assinatura de novos protocolos de cooperação ao nível da investigação, redução de propinas e estágios.
Criação de uma rede de partilha de conhecimento entre a academia e o tecido empresarial no concelho de Vila Nova de Gaia (arranque a partir da OESE).
Prestação de serviços coordenados por investigadores/docentes, que envolvam a colaboração de discentes nas seguintes áreas: • Organização e gestão de eventos (ligação ao curso de Turismo); • Prestação de serviços de consultoria e apoio na área da Gestão; • Construção de plataformas digitais para organizações; • Prestação de serviços técnicos e ensaios técnicos na área de higiene e segurança do trabalho.
Dar a conhecer o regime de preços especiais para parceiros, colaboradores, diplomados, estudantes e familiares naquilo em que seja aplicável.
Reforçar a aposta em formação extracurricular e sua ligação ao mundo empresarial.

Instalações e redistribuição de espaços

Data	Atividade
2014/2015	Ocorreram alterações significativas na distribuição dos espaços do ISLA, com vista a maximizar sinergias e reduzir custos.
	Incentivar a utilização do Moodle, como ambiente de apoio à formação presencial.
	Disponibilizar a todos os Docentes um “Kit” onde se encontra uma coleção de documentos, modelos e normas com vista à uniformização de todo o material e apoio às unidades curriculares.
	Reforço da promoção e notoriedade do Departamento de Formação do ISLA com base na sua certificação pelo ISO 9001.
	Dar seguimento ao desenvolvimento de recursos didáticos sob a forma de curso em <i>e-learning</i> para disponibilização interna e externa.
2015/2016	Lançamento de formação inicial de formadores em regime de <i>B-learning</i> , bem como o incremento do portfolio de cursos em regime de <i>e-learning</i> .
	Aquisição de equipamento didático: • Atualização de equipamento de, pelo menos, um laboratório de Informática. (nov/2015) • Microfones, colunas e auscultadores (nov/2015) • Reparação do equipamento de avaliação de vibrações (nov/2015) • Aquisição de equipamento para avaliação de ambiente térmico (2º Semestre) • Tablets (IOS, Windows e Android)



6.2. Formação extracurricular

Relativamente a todos os projetos de formação extracurricular desenvolvidos, 2015/2016 é esperada a promoção de atividades formativas indexadas à política de certificação escolar e profissional que tem sido seguida pelo Governo.

Relativamente às Pós-graduações, a política a seguir será a seguinte:

- Preferencialmente as Pós-graduações devem ser definidas nas áreas de atuação do ISLA;
- Preferencialmente devem disponibilizar algum tipo de certificação (profissional ou validada pelo mercado de trabalho);
- Não sendo áreas de competência do ISLA, aquilo que deve ser tomado como orientação é a procura de parcerias e de especialistas que assegurem o devido nível de qualidade que suporte a chancela do ISLA;
- Teremos 3 épocas de divulgação.

6.3. Atividades de disseminação e promoção de conhecimento promovidas pela comunidade ISLA

Prevê-se a realização das seguintes atividades a desenvolver por docentes e discentes de cada escola, muitas delas à semelhança do que já tem sido feito em anos anteriores.

Atividades de âmbito geral

Atividade
Proporcionar aulas abertas e atividades laboratoriais para alunos do ensino secundário.
Realizar seminários diversos, abertos a toda a comunidade e repartidos pelas áreas científicas dos cursos oferecidos pelo ISLA.
Apostar/convidar empresas das áreas de TIC para apresentarem as soluções informáticas e processos de desenvolvimento.
Desenvolver visitas de estudo que envolvam a perceção da componente prática do curso e de algumas das suas valências.
Proporcionar avaliações e trabalhos integradores cruzando competências de várias unidades curriculares.
Desenvolver condições para que os estudantes possam prestar serviço à comunidade.
Divulgar trabalhos de qualidade, desenvolvidos por estudantes, de forma mais expressiva junto da comunidade.
Orientar de trabalhos para a publicação em jornadas e encontros.
Realizar e/ou participar em congressos.
Promover a elaboração de projetos, artigos ou outro produto científico, de interesse para o ISLA e/ou comunidade.
Reforçar a relação e tentar capitalizar mais a aproximação da APG ao ISLA.
Realização da 7ª Edição das Jornadas de Turismo.
Lançar um conjunto com a InovaGaia e CEPESE do relatório preliminar relativo ao projeto OESE.
Realizar a 7ª Edição das Conversas de Economia e Gestão.
Realizar Workshops/Seminários nas áreas de Turismo, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Sistemas Multimédia.
Realizar um brainstorming com estudantes e professores, no final de cada semestre, no sentido de se aferir a prestação de docentes e discentes.
Realizar as 4ªs Jornadas Científicas de Recursos Humanos, onde são apresentadas as investigações realizadas no âmbito do Mestrado em "Gestão de Recursos Humanos".

Atividade

Realizar um Congresso organizado pelas duas escolas da Instituição.

Realizar uma tertúlia subordinada ao Tema "A Arte de Gerir Pessoas".

Escola Superior de Gestão

Data	Atividade
24/09/2015	Jornadas Europeias do Património 2015 Evento organizado pelo Professor Artur Villares.
02/10/2015	Visita de Estudo: Cruzeiro das 6 Pontes do Rio Douro e <i>World of Discoveries</i> (convidada a turma do CTeSP em Gestão Turística a participar). Acompanharam esta visita os professores André Cardoso e Susanne de Graaf
28/10/2015	Visita guiada a Gaia e Porto para grupo de 40 estudantes e 5 tutores Romenos. (REGIBIO – ISLA)
out/2015	Apresentação de Proposta de Curso de Formação Especializada, elaborada pela Dra. Helena Pereira: "Os Museus e o Turismo".
11/11/2015	Participação de duas recém Licenciadas em Turismo, Natália e Brigitte na apresentação da Abertura Solene do Ano Letivo no Auditório do ISLA -Gaia. Coordenação de equipa de 3 estudantes do 3º ano que serão hospedeiros/as do evento. Clara, Emanuel e Liliana).
26/11/2015	Apresentação dos primeiros resultados do OESE – Observatório de Estudos Sociais e Económicos, Corpus Cristi, em parceria com a InovaGaia e o CEPESE, sob a responsabilidade do Prof. Dr. Manuel Pinto Teixeira e do Prof. Dr. Carlos Miguel Oliveira.
nov/2015	Visita de Estudo: Aeroporto Francisco Sá Carneiro. Visita de Estudo: Itinerário do Porto Desaparecido. Atividade organizada no âmbito da UC Itinerários Turísticos I, em Parceria com a Câmara do Porto, Casa Museu Marta Ortigão Sampaio. Visita Guiada pela Drª Isabel Andrade, Técnica do Museu. Participação dos estudantes do 3º ano.
	Visita de Estudo: Operador Turístico. No âmbito da UC Sistemas Informáticos de Reservas.
04/12/2015	Conferência/aula sobre marketing digital, convidado especial externo do Dr. Pedro Oliveira
10/12/2015	Provas de Dissertação: Mestrado de Recursos Humanos, Mestrando Fábio Gaspar
dez/2015	Organização de Jantar de Natal pelos estudantes do 3º ano da Licenciatura em Turismo. Participação de todos os anos da licenciatura, das duas turmas de CTeSP em Turismo e Informação Turística e Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração.
22-24 jan/2016	Visita de Estudo de 2 dias à Fitur – Feira de Turismo de Madrid. Esta visita será para os estudantes do 3º ano da Licenciatura em "Turismo" e para as duas turmas de CTeSP, "Turismo e Informação Turística" e "Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração" (custos por conta dos estudantes)
04/03/2016	Visita: BTL (Feira de Lisboa).
mar/2016	Visita de Estudo: Operador Turístico. Conferência: "Gestão de Pessoas", Diretor de Recursos Humanos da empresa Transportes Rangel
mar/abr 2016	Concurso: Gestão <i>Challenger</i> 2016
abr/2016	Conferência: "Quem são os Quadros que o Mercado Internacional mais procura?", Dr. Rui Rio, Ex-presidente da Câmara do Porto Visita de estudo anual: Tomar, Estudantes do 3º ano da Licenciatura "Turismo".

Data	Atividade
	Visita de estudo: Aeroporto Francisco Sá Carneiro.
	Organização: "Caminhada de Primavera do ISLA". Âmbito da Unidade Curricular de "Organização de Eventos e Animação Turística".
	Conferência: "Desenvolvimento do turismo em Portugal", Orador a ser convidado pelo Prof. Pedro Oliveira
mai/2016	Jornadas: VIII Jornadas de Turismo do ISLA Gaia. Atividade organizada pela Dra. Susana Varela e estudantes do 2º ano, no âmbito da Unidade Curricular de "Organização de Eventos e Animação Turística".
	Conferência: "Desenvolvimento do turismo em Portugal", Orador a ser convidado pelo Prof. Pedro Oliveira
jun/2016	Visita de Estudo: Guimarães. Estudantes do 3º Ano, no âmbito da Unidade Curricular de "Técnicas de Guia e de Correio de Turismo".
2º Sem. 2015/2016	Seminário: Economia e Gestão. Intervenção de 3 personalidades com especial relevância no meio empresarial, académico ou político.
	Seminário: "Processamento de Salários"

Escola Superior de Tecnologia

Data	Atividade
08/11/2015	Visita de estudo do 3º ano de "Comunicação e Tecnologia Digital" ao Museu Nacional da Imprensa (Porto), promovida pelo Prof. Dr. Manuel Pinto Teixeira
12/11/2015	Seminário/ Workshop: Dia Mundial da Usabilidade em parceria com a empresa Wemake
17/11/2015	Visita de estudo do 3º ano de "Comunicação e Tecnologia Digital" à Gráfica Naveprinter (Maia), promovida pelo Prof. Dr. Manuel Pinto Teixeira
nov/2015	Seminário/ Workshop: Participação na organização do Fórum de HST do Município de Gaia
14/12/2015	Seminário: Apresentação do romance "Renascer", Autoria de uma estudante do 3º ano de "Comunicação e Tecnologia Digital"
	Seminário/ Workshop: "Reativar o Clube da Robótica", com a participação do Prof. Dr. Fernando Ribeiro, Diretor do Departamento de Eletrónica e Automação Industrial da Universidade do Minho
jan/2016	Cursos de curta duração – Workshops Área das tecnologias emergentes de Desenvolvimento Web e Dispositivos Móveis Concurso à comunidade ISLA e exterior Promover um concurso de APP's para dispositivos móveis.
fev/2016	Seminário/ Workshop: Semana de Sistemas Multimédia, Web e Dispositivos Móveis
17-19 mar/2016	Workshop: Roboparty 2016
abr/2016	Seminário/ Workshop: Organização de seminário de celebração do Dia Nacional da HST
2015/2016	Congresso Internacional: Apoio ao Congresso Internacional de SSHT Dinamizar a rede social ISLA Alumni

6.4. Atividades com vista à captação de alunos e apoio aos estudantes e diplomados

Comunicação e Imagem

- Será criada uma “Comissão de Comunicação”, que reunirá regularmente, com vista a consolidar, melhorar e manter atualizada a imagem do ISLA-IPGT e dar a conhecer a dinâmica da Instituição.

Plano Específico de Captação de alunos

- Mailing e visita personalizada a Escolas, Colégios, Externatos, etc.
- Visita às empresas da região (interligação com as atividades académicas programadas).
- Participação em feiras de Orientação Vocacional.
- Inserção de publicidade na imprensa ou exterior (também imprensa regional e jornais escolares).
- Elaboração de uma campanha dirigida a “Maiores de 23 anos”.
- Dinamizar o objetivo dos protocolos existentes.
- Divulgar as condições especiais de acesso à formação promovida pelo ISLA, previstas nos protocolos de cooperação em vigor e parcerias com as Escolas Profissionais.
- Definição/preparação de folhetos e material publicitário para 2016/2017.
- Dia Aberto às Escolas.

Estágios e ligação ao exterior

- Reforçar a dinamização do projeto ERASMUS.
- Dinamizar a Bolsa de Emprego/Estágios já disponível no site do ISLA.
- Dinamizar os estágios de mobilidade *Leonardo da Vinci*.
- Continuar a dar todo o apoio aos finalistas e diplomados de todos os cursos.
- Promover a divulgação de oportunidades de mobilidade.
- Criação de Observatório Pedagógico – estudo da realidade dos estudantes, nível de satisfação e características da empregabilidade após conclusão cursos no ISLA (CTeSP, 1º ciclo, 2º ciclo e pós-graduações).

