

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019/2020
(De acordo com o Art. 159.º do RJES)
DI05_04 / V01

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
ISLA de Vila Nova de Gaia



Data de Aprovação: 26/11/2020

Índice

1. INTRODUÇÃO	1
2. PLANO ESTRATÉGICO E PLANO DE ATIVIDADES ANUAL	1
2.1. Plano ISLA 2025.....	1
2.2. Plano de Atividades 2019/2020.....	6
3. RELAÇÃO ENTRE A INFORMAÇÃO PREVISTA NO ART. 159.º DO RJIES E O PLANO ISLA 2025	7
4. INDICADORES DE DESEMPENHO POR OBJETIVO ESPECÍFICO PREVISTO NO PLANO ISLA 2025	7
1º OE1. Atratividade e diversidade da oferta formativa	7
2º OE2. Investigação e desenvolvimento de alto nível	13
3º OE3. Cooperação Institucional	14
4º OE4. Reforço da relação com parceiros sociais	15
5º OE5. Dinamização da mobilidade	16
6º OE6. Apoio a estudantes e diplomados	17
7º OE7. Gestão eficiente e efetiva	17
8º OE8. Recursos competitivos a nível nacional	18
9º OE9. Comunicação e Imagem	20
5. CONCLUSÃO	22
6. PARECER DOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS.....	22

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019/2020

(De acordo com o Art. 159.º do RJIES)

DI05_04 / V01

1. Introdução

O presente relatório vem na sequência do **Plano Anual 2019/2020**. Neste sentido, este documento, **Relatório de Atividades 2019/2020**, procura apresentar apenas as atividades desenvolvidas durante o mesmo período, evitando-se a repetição de um enquadramento e de toda informação que já se encontra no relatório anterior.

Tendo em conta as características específicas da área de intervenção onde se enquadra esta Instituição de Ensino Superior, foi concebido em 2013 um **Plano Estratégico** fundamental, o **Plano ISLA 2025**, não só na identificação das atividades que se julgam relevantes e de interesse para o êxito da Instituição, como também para o acompanhamento da execução das suas atividades.

Consequentemente, o **Plano ISLA 2025** serve como orientação para um período de 12 anos e como base de trabalho para os **Planos de Atividades Anuais** que, refletindo os resultados referidos nos respetivos **Relatórios de Atividades** dos anos letivos imediatamente anteriores, têm de ser elaborados no início de cada ano letivo.

Consequentemente, tendo já como referência o **Plano ISLA 2025**, este **Relatório de Atividades 2019/2020** reflete as principais atividades do ISLA realizadas no respetivo ano curricular.

2. Plano Estratégico e Plano de Atividades Anual

O ISLA, no âmbito das suas atividades de ensino, investigação aplicada e prestação de serviços à comunidade, constitui-se como uma Instituição, agora de nível politécnico, que se destina à formação de quadros e especialistas qualificados, cujas competências culturais, científicas e técnicas o torna apto a intervir no mercado de trabalho e na comunidade em geral.

Para o conseguir, procurámo-nos concentrar na consolidação do nosso contributo com vista ao crescente incremento das competências a nível nacional, através da criação de valor para todos os *stakeholders* dos processos de ensino e aprendizagem.

2.1. Plano ISLA 2025

A implantação de um Estabelecimento de Ensino Superior, agora de natureza politécnica, enquadra-se numa estratégia nacional de alargamento da implantação do ensino superior que complemente a rede do ensino público. Neste sentido, torna-se imprescindível continuarmos a orientar por um Plano Estratégico que garanta a qualidade do nosso Estabelecimento de Ensino Superior, cujos serviços sejam de excelência e indiscutivelmente reconhecidos.

O **Plano ISLA 2025** pretende reduzir a diferença entre o que o ISLA era em Outubro de 2013 e o que a Instituição tem potencial para ser em 2025. O Plano é portanto uma proposta para mais um **“grande passo em frente”** que vem na sequência das medidas tomadas desde 2000.

Uma simples melhoria não será suficiente.

Como exercício de planeamento estratégico, o Plano ISLA 2015 começa, não com o que se pretendia ser em Outubro de 2014 mas com o “ideal de futuro”, perspetivando o ISLA em 2025 como **Instituição de preferência a nível nacional**.

Neste sentido, o **Plano ISLA 2025** procura maximizar as principais vantagens competitivas do ISLA, e reflete-se, necessariamente, nos diversos **Planos de Atividades Anuais**.

O compromisso para mais este **“grande passo em frente”** deverá continuar a ser assumido pessoalmente por todos os funcionários, professores e estudantes.

Objetivos do Plano Estratégico 2025 e Indicadores de Desempenho

Objetivo Global	Objetivos Específicos	Ponderação
<p>O “ideal de futuro” para o ISLA em 2025</p> <p>Escola de preferência a nível nacional</p>	EFICÁCIA	50 %
	<i>OE1. - Atratividade e diversidade da oferta formativa</i>	60 %
	<i>OE2. - Investigação e desenvolvimento de alto nível</i>	30 %
	<i>OE3. - Cooperação Institucional</i>	10 %
	EFICIÊNCIA	25 %
	<i>OE4. - Reforço da relação com parceiros sociais</i>	40 %
	<i>OE5. - Dinamização da mobilidade</i>	20 %
	<i>OE6. - Apoio a estudantes e diplomados</i>	20 %
	<i>OE7. - Gestão eficiente e efetiva</i>	20 %
QUALIDADE	25 %	
<i>OE8. - Recursos competitivos a nível nacional</i>	60 %	
<i>OE9. - Comunicação e imagem</i>	40 %	

EFICÁCIA

OE1. Atratividade e diversidade da oferta formativa

Colocar o ISLA, até 2025, como um reconhecido centro de formação, desenvolvimento e investigação, procurando competir com as escolas que em Portugal liderem na atração e detenção de professores, investigadores e equipas de investigação de “massa crítica” da maior qualidade. Como um estabelecimento de ensino superior igualável aos *standards* académicos internacionais de excelência, e com liderança, desenvolvimento, investigação aplicada e ensino reconhecidos e estimulantes.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
<p>OE1.1. Consolidação da oferta formativa com atribuição de diploma</p> <p>O estudo das tendências no posicionamento do ISLA na ótica da procura de formação concentra-se no número de estudantes inscritos pela primeira vez nos diversos níveis de formação, na empregabilidade, no feedback dos diplomados que já se encontram no mercado de trabalho e na oferta formativa disponível na região.</p> <p>Com base nos resultados desta análise, o ISLA gere a oferta formativa que dispõe, investe na captação de novos estudantes e procura criar novos cursos de modo a satisfazer novas necessidades.</p>	<p>Taxas de preenchimento de vagas em outubro</p> <p>(Vagas preenchidas / Vagas disponíveis) x 100</p>	30%
	<p>Índice de procura racional</p> <p>(Candidaturas / Vagas) x 100</p>	20%
<p>OE1.2. Consolidação da oferta formativa com atribuição de certificado</p> <p>À semelhança da formação com atribuição de diplomas, o ISLA define o seu posicionamento tendo em conta o número de estudantes inscritos nos diversos níveis de formação que atribuem certificado, na empregabilidade, no feedback dos que já se encontram no mercado de trabalho e na oferta formativa disponível na região.</p>	<p>Taxas de estudantes em relação a cursos disponíveis</p> <p>(Estudantes / Cursos) / 100</p>	20%
<p>OE1.3. Dispor de formação certificada</p> <p>O ISLA tem de alargar a sua oferta formativa de forma a proporcionar aos seus estudantes e graduados a possibilidade de se manterem permanentemente atualizados e devidamente preparados para o mercado de trabalho, proporcionando formação de qualificação, de especialização e de conversão profissional.</p> <p>Por outro lado, o ISLA deverá procurar estabelecer protocolos de cooperação com entidades devidamente credenciadas de modo a permitir que, para além dos normais diplomas, os seus graduados possam obter certificados a nível nacional e internacional que, inclusivamente, complemente a formação que dispõe, com atribuição de diploma ou certificado.</p>	<p>Taxa de creditação de novos cursos pela A3ES</p> <p>(Cursos aprovados / Cursos submetidos) / 100</p>	20%
	<p>Formação certificada</p>	10%

OE2. Investigação e desenvolvimento de alto nível

Colocar o ISLA até 2025 entre as mais fortes escolas portuguesas na área da investigação e desenvolvimento segundo os critérios da avaliação universalmente aceites para I&D de excelência e atuação.

- Encorajar e apoiar os docentes a tornarem-se progressivamente investigadores ativos;
- Apostar em duas ou três áreas de I&D chave, com capacidade de participar em projetos a nível nacional e internacional;
- Participar na investigação traduzida, na inovação e no desenvolvimento da pré-comercialização de propriedade intelectual;
- Investir na prestação de serviços;
- Desenvolver normas para a proteção de propriedade intelectual relevante e posicionar a Instituição na vanguarda da melhor prática da transmissão do conhecimento e da tecnologia;
- Adotar um sistema de reconhecimento e recompensa refletindo a grande prioridade dada ao sucesso na investigação aplicada, inovação e transmissão do conhecimento;
- Captação de financiamento;
- Dar um “grande passo em frente” na I&D.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
	Publicações referenciadas	35%
	Projetos internacionais	25%
	Projetos nacionais	10%
<p>OE2.1. Incentivar a produção e transmissão do conhecimento e tecnologia</p> <p>A reputação externa do ISLA como instituição de I&D é o fator mais importante que condiciona determinadamente o sucesso do Plano ISLA 2025, para além de atrair investigadores de referência através de reuniões e estratégias de desenvolvimento.</p>	Fóruns científicos nacionais e internacionais	10%
	Iniciativas com financiamento externo	20%

OE3. *Cooperação Institucional*

Escolas do mais alto nível comportam-se como tal, orgulhosas da sua reputação, defensoras dos seus símbolos, altamente discriminativas nas relações que assumem e conscientes que elas reforçam ou enfraquecem a sua posição a nível nacional e internacional de acordo com a maneira como se posicionam em relação a outras instituições ou grupos de instituições.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
<p>OE3.1. Promover protocolos de cooperação</p> <p>O ISLA está decidido a estabelecer e manter relações construtivas, de valor acrescentado, com outros estabelecimentos de ensino superior, especialmente com as instituições portuguesas e as do Norte da Península Ibérica, e outras que entendam o seu projeto educativo como mutuamente beneficiário. O interesse nestas relações está necessariamente assente no facto de se poder simultaneamente aproximar e posicionar como uma das escolas de referência. Mantendo um equilíbrio adequado entre estes dois imperativos de referência mantém um importante desafio estratégico para o seu futuro próximo.</p> <p>O ISLA, comparativamente a outras instituições de ensino superior, é de facto uma instituição pequena. Pequena no número de cursos que ministra e na quantidade de recursos humanos. No entanto, unindo-se às restantes instituições do grupo a que pertence, ganha-se rapidamente outra dimensão, permitindo-lhe participar mais facilmente em projetos que de outra forma lhe seria muito difícil.</p>	Protocolos nacionais	30%

EFICIÊNCIA

OE4. *Reforço da relação com parceiros sociais*

Contribuir para o desenvolvimento social, cultural e económico de Portugal, e do mundo lusófono, e num contexto internacional mais alargado para o desenvolvimento de um futuro seguro, humano, próspero e sustentável da sociedade humana.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
<p>OE4.1. Dinamizar a cooperação com entidades da região</p> <p>Esta promessa aplica-se especialmente à região onde se encontra.</p> <p>Como instituição com responsabilidade social, esta prioridade é exemplificada pelo apoio do ISLA a programas de apoio local, regional e internacional para entender e minimizar a pobreza, desigualdade racial e outras formas de privação económica, cultural e social.</p>	Fóruns culturais	50%
	Projetos de prestação de serviço	50%

OE5. *Dinamização da mobilidade*

Na era da globalização profissional do mercado de trabalho, das oportunidades e dos laços que se mantêm com os PALOP's, a internacionalização do corpo de estudantes enriquece a experiência da aprendizagem de todos.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
<p>OE5.1. Dinamizar a mobilidade</p> <p>Mesmo que através de propinas mais reduzidas, um aumento de estudantes estrangeiros não afetará os custos fixos e poder-se-á completar os limites de vagas estabelecidos pelo Ministério da tutela.</p>	Estudantes "out"	40%
	Estudantes "in"	50%
	Docentes "out"	10%

OE6. Apoio a estudantes e diplomados

Fazer com que o ISLA seja a mais procurada instituição privada a nível de Portugal, proporcionando apoio à formação de estudantes nacionais e estrangeiros.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
OE6.1. Apoio a estudantes A Instituição procura garantir que todos os estudantes, independentemente das suas origens, tenham acesso a programas de apoio flexíveis e permanentemente disponíveis, num ambiente de aprendizagem que permita a conclusão dos seus estudos com sucesso. A Instituição está comprometida com valores e políticas no sentido da igualdade racial e social procurando a igualdade no emprego e progressão, e de proporcionar aos seus funcionários, independentemente das suas origens, apoio que permita a satisfação e realização de todos os seus potenciais.	Bolsas de estudo	30%
	Bolsas de mérito	20%
OE6.2. Apoio a diplomados O ISLA deverá apoiar a gestão da carreira dos seus diplomados, que já integram o mercado de trabalho, e proporcionar aos finalistas dos vários cursos programas de estágio baseados em protocolos e relacionamentos privilegiados com empresas, assim como ações livres de formação específica.	Empregabilidade	50%

OE7. Gestão eficiente e efetiva

O ISLA deve procurar manter-se como uma comunidade colegial para a qual são atraídos colaboradores do mais elevado nível, e na qual todos, independentemente das suas funções, possam sentir-se orgulhosos da sua Instituição, se possam identificar com as suas aspirações e sejam informados, respeitados e encorajados a assumir responsabilidades na sua direção, desenvolvimento e gestão.

- *Desenvolver e manter estruturas de gestão simples e reduzidas com um mínimo de hierarquia nas relações de supervisão e dependência;*
- *Desenvolver responsabilidade e controlo para promover espírito de equipa, eficiência e eficácia;*
- *Manter standards de “boas práticas” de gestão financeira e contabilística;*
- *Manter um sistema simples e racional;*
- *Criar e fortalecer uma cultura de serviços orientada para o cliente;*
- *Estabelecer processos eficientes para a identificação sistemática e gestão prudente de riscos em todas as áreas de atividade da Instituição;*
- *Desenvolver uma cultura de grupo.*

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
OE7.1. Promover uma cultura de serviços orientada para o cliente Manter sistemas de gestão, processos e serviços a todos os níveis da Instituição que deem resposta às necessidades académicas, concentrados estrategicamente, em satisfazer exemplarmente todas as obrigações e responsabilidades internas e externas, e proporcionar aos colaboradores segurança, ambiente de trabalho satisfatório, oferecendo oportunidades compensadoras para o desenvolvimento profissional.	Tempo médio de resposta a requerimentos dos estudantes (Data de resposta - Data de receção) x Requerimentos dos estudantes	100%

Âmbito

QUALIDADE

OE8. Recursos competitivos a nível nacional

Como consequência de toda uma conjuntura complexa e altamente desfavorável que o ensino superior atravessa nos últimos anos, em particular o sector privado, o ISLA tem de dispor de excelentes académicos e técnicos auxiliares, por forma a proporcionar serviços de excelência e igualar as melhores escolas portuguesas.

- Encorajar e recompensar a inovação pedagógica e tecnológica e criatividade no ensino e aprendizagem.
- Enriquecer o ensino presencial e o ensino através de um ambiente de ensino à distância altamente interativo assente no mais alto nível de qualidade internacional.
- Melhorar a experiência do estudante do ISLA
- Ouvir os estudantes e os colaboradores

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
OE8.1. Dispor de académicos e investigadores de alto nível		
Se o Plano ISLA 2025 é para ser um êxito, a Instituição terá de recrutar investigadores de valor reconhecido pelos seus pares a nível nacional, em pelo menos duas ou três importantes áreas científicas. O objetivo é criar equipas de investigação à volta dessas pessoas de grande calibre de modo a que se possa produzir I&D do mais alto nível.	Docentes e especialistas	60%
OE8.2. Incentivar a inovação pedagógica		
Devido à relativa escassez de recursos financeiros que garantidamente se manterá durante os próximos anos em comparação entre o ISLA e a maioria das melhores escolas que procura igualar, uma estratégia imperativa é o sucesso na rentabilização de recursos, e a nível de grupo, de uma forma mais eficaz e eficiente do que é normalmente praticado no sector do ensino superior.	Acessos ao Moodle	40%

OE9. Comunicação e Imagem

O reconhecimento da Instituição a longo prazo, em termos de nível de ensino, standards, valores e desempenho, depende em muito da projeção da sua imagem perante o exterior, e de forma especializada.

Atividades	Indicadores de Desempenho	
	Critério	Peso
OE9.1. Promover a imagem institucional		
O principal critério é fazer com que todos os seus parceiros recebam regularmente informação sobre os planos e progressos do ISLA, permitindo que eles partilhem os seus sucessos, reconheçam os seus problemas e proporcionem apoio no alcançar dos seus objetivos.	Acessos ao site do ISLA	60%
O objetivo é facilitar um verdadeiro “grande passo em frente” do desempenho institucional e assegurar a imagem dessa mudança perante a opinião pública.	Acessos às redes sociais	40%

2.2. Plano de Atividades 2019/2020

Conforme foi referido no ponto 1., desde 2014 que cada Plano de Atividades Anual passou a orientar-se pelo que se encontra previsto no Plano Estratégico do ISLA, **Plano ISLA 2025**.

Neste sentido, o presente **Relatório de Atividades 2019/2020**, para além de seguir os Objetivos Específicos previstos no Plano ISLA 2025, e conforme se poderá ver no **ponto 4.**, dá conta de toda a informação prevista no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro, de acordo com a relação indicada no próximo ponto, **ponto 3.**

Como se poderá constatar, foram alcançados tanto os Objetivos Específicos previstos no Plano ISLA 2025, como os propostos como meta para 2019/2020, podendo-se assim afirmar que o ISLA deu *“mais um passo em frente”*.

3. Relação entre a Informação prevista no Art. 159.º do RJIES e o Plano ISLA 2025

Segundo o **Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior** (artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), o presente Relatório de Atividades 2019/2020 deverá referir, pelo menos, determinada informação que, conforme se pode ver no quadro que se segue (Quadro 1), é tratada pelos diferentes Indicadores de Desempenho (ID) previstos no Plano Estratégico adotado pelo ISLA.

Quadro nº 1: Relação entre a informação prevista no Art. 159.º do RJIES e o Plano ISLA 2025.

Informação prevista no RJIES	ID
a) Grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual	(Todos)
b) Realização dos objetivos estabelecidos	(Todos)
c) Eficiência da gestão administrativa e financeira	7º; 9º
d) Evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição	1º a 4º; 7º a 9º
e) Movimentos de pessoal docente e não docente	3º; 4º; 5º
f) Evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados	1º
g) Graus académicos e diplomas conferidos	1º
h) Empregabilidade dos seus diplomados	6º
i) Internacionalização da instituição e número de estudantes estrangeiros	3º; 5º
j) Prestação de serviços externos e parcerias estabelecidas	2º; 3º; 4º; 9º
k) Procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados	6º; 7º

4. Indicadores de Desempenho por Objetivo Específico previsto no Plano ISLA 2025

Em traços gerais, tendo em conta cada um dos Objetivos Específicos previsto no Plano ISLA 2025, e o proposto como meta para 2019/2020 no respetivo Plano Anual, pode-se dizer que estes foram alcançados.

EFICÁCIA

1º OE1. *Atratividade e diversidade da oferta formativa*

OE1.1. *Consolidação da oferta formativa com atribuição de diploma*

Não sendo obrigatório, o ISLA submeteu todos os seus cursos à avaliação pela CNAVES – Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior, com resultados positivos entre 2002 e 2005 e tem tido auditorias periódicas por parte do MCES sem elementos relevantes a referir.

Por outro lado, como consequência da criação da A3ES, Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, foram já reavaliados todos os cursos que se encontram em funcionamento.

Entretanto, em outubro de 2019 foram submetidos 5 pedidos de criação de novos cursos, tendo sido acreditados 3, 1 do 1º Ciclo e 2 do 2º Ciclo, e não acreditados 2 cursos do 1º Ciclo, nomeadamente, “Gestão de Empresas Turísticas e Hoteleiras” e “Turismo e Patrimónios”.

Os resultados das diversas avaliações encontram-se disponíveis no site do ISLA.

De seguida apresenta-se a lista de todos os cursos conferentes de grau académico e acreditados pela A3ES.

Quadro nº 2: Cursos conferentes de grau académico e acreditados pela A3ES.

Ciclo	Curso	Ref.	Acreditação	Limite
1ºC	Comunicação e Tecnologia Digital	ACEF/1819/1101421	Efetuada a visita da CAE (28/01/2020)	Aguarda relatório preliminar da CAE
	Engenharia da Segurança do Trabalho	PERA/1718/0026351	2 anos (18/06/2019)	18/06/2021
	Engenharia Informática	NCE/19/1900152	6 anos (13/05/2020)	13/05/2026
	Gestão de Empresas	ACEF/1718/0025671	6 anos (31/07/2018)	31/07/2024
	Gestão de Recursos Humanos	ACEF/1718/0025676	6 anos (12/04/2019)	12/04/2025
	Sistemas Multimédia	ACEF/1819/0026346	CAE recomenda: não acreditação (17/07/2020)	Aguarda decisão final do CA
	Turismo	ACEF/1718/0025776	Não acreditado (01/04/2019)	31/12/2021
2ºC	Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web Em associação: ISLA-Santarém	NCE/19/1900154	3 anos (12/06/2020)	12/06/2023
	Gestão	NCE/19/1900090	6 anos (20/05/2020)	20/05/2026
	Gestão de Recursos Humanos Em associação: ISLA-Leiria e ISLA-Santarém	ACEF/1718/0902292	6 anos (14/03/2019)	14/03/2025
	Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	NCE/15/00084	6 anos (10/03/2016)	10/03/2022

No quadro que se segue apresenta-se a lista dos 12 cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP), conferentes de diploma, aprovados pela Direção Geral do Ensino Superior.

Quadro nº 3: Cursos aprovados pela DGES.

TeSP Aprovados	Data
Animação em Turismo de Natureza e Aventura	20-11-2017
Comunicação Digital	03-05-2016
Contabilidade e Gestão	29-06-2015
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	30-11-2015
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	30-10-2015
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	02-12-2015
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	02-12-2015
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	02-12-2015
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	28-06-2017
Qualidade e Segurança Alimentar	19-06-2017
Redes e Sistemas Informáticos	12-04-2016
Turismo e Informação Turística	02-12-2015

De seguida, apresenta-se a oferta formativa com atribuição de diploma, por Unidade Orgânica de Ensino, onde se pode ver a quantidade de turmas que abrem no ano letivo de 2019/2020.

Quadro nº 4: Escola Superior de Gestão.

Ciclo	Curso	2019/2020	
		1º S	2º S
TeSP	Animação em Turismo de Natureza e Aventura		
	Contabilidade e Gestão	1º / 2º	1º / ---
	Gestão Administrativa de Recursos Humanos	1º / 2º	1º / ---
	Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	1º / 2º	1º / ---
	Turismo e Informação Turística	1º / 2º	1º / ---
1ºC	Gestão de Empresas	T: 1º / 2º / --- N: 1º / 2º / 3º	T: 1º / 2º / --- N: 1º / 2º / 3º
	Gestão de Recursos Humanos	T: 1º / 2º / --- N: 1º / 2º / 3º	T: 1º / 2º / --- N: 1º / 2º / 3º
	Turismo	--- / 2º / 3º	--- / 2º / 3º
2ºC	Gestão de Recursos Humanos	1º / 2º	1º / 2º
		22	18

Quadro nº 5: Escola Superior de Tecnologia.

Ciclo	Curso	2019/2020	
		1º S	2º S
TeSP	Comunicação Digital	1º / 2º	1º / ---
	Desenv. de Produtos Multimédia	1º / 2º	1º / ---
	Desenv. para a Web e Dispositivos Móveis	1º / 2º	1º / ---
	Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	1º / 2º	1º / ---
	Marketing Digital e Comércio Eletrónico	1º / 2º	1º / ---
	Qualidade e Segurança Alimentar		
	Redes e Sistemas Informáticos	1º / 2º	1º / 2º
1ºC	Comunicação e Tecnologia Digital	1º / 2º / 3º	1º / 2º / 3º
	Engenharia da Segurança do Trabalho	1º / 2º / 3º	1º / 2º / 3º
	Sistemas Multimédia	1º / 2º / 3º	1º / 2º / 3º
2ºC	Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho		
		21	16

Quadro nº 6: Quantidade total de turmas que abrem no ano letivo de 2019/2020.

Unidade Orgânica de Ensino	2019/2020	
	1º S	2º S
Escola Superior de Gestão	22	18
Escola Superior de Tecnologia	21	16
	43	34

Nos quatro quadros que se seguem apresenta-se a distribuição da oferta formativa pelas duas Escolas Superiores de Ensino, com a indicação do número de vagas e quantidade de estudantes por Ciclo de Estudos.

Quadro nº 7: Escola Superior de Gestão.

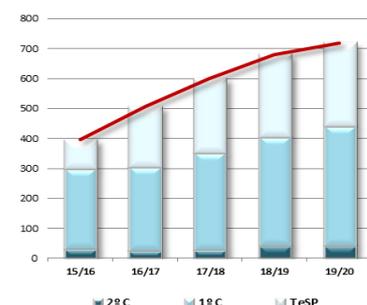
Grau	Ciclo de Estudos	Vagas	Estudantes				
			15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
TeSP	Animação em Turismo de Natureza e Aventura	25					
	Contabilidade e Gestão	20	11	23	24	31	35
	Gestão Administrativa de Recursos Humanos	20	14	29	31	32	30
	Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	20	15	25	35	35	37
	Turismo e Informação Turística	20	17	25	27	28	17
		105	57	102	117	126	119
1ºC	Gestão de Empresas	40	57	62	65	87	103
	Gestão de Recursos Humanos	56	73	80	95	105	133
	Turismo	30	63	64	83	78	48
		126	193	206	243	270	284
2ºC	Gestão de Recursos Humanos	40	32	26	19	34	36
		40	32	26	19	34	36
		271	282	334	379	430	439

Quadro nº 8: Escola Superior de Tecnologia.

Grau	Ciclo de Estudos	Vagas	Estudantes				
			15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
TeSP	Comunicação Digital	20		16	26	18	20
	Desenvolvimento de Produtos Multimédia	20	15	33	36	38	36
	Desenv. para a Web e Dispositivos Móveis	20	15	31	36	32	33
	Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	20	11	10	14	20	17
	Marketing Digital e Comércio Eletrónico	20				8	19
	Qualidade e Segurança Alimentar	20					
	Redes e Sistemas Informáticos	20		10	19	31	34
		140	41	100	131	147	159
1ºC	Comunicação e Tecnologia Digital	40	9			17	27
	Engenharia de Segurança do Trabalho	50	32	40	47	40	37
	Sistemas Multimédia	30	33	33	33	36	49
		120	74	73	80	93	113
2ºC	Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	20			10	9	7
		20			10	9	7
		280	115	173	221	249	279

Quadro nº 9: Evolução do número de estudantes na Instituição por nível de formação.

Grau	Estudantes				
	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
TeSP	98	202	248	273	278
Licenciatura	267	279	323	363	397
Mestrado	32	26	29	43	43
	397	507	600	679	718



Quadro nº 10: Evolução da quantidade de estudantes por Unidade Orgânica de Ensino.

Unidade Orgânica de Ensino	Estudantes				
	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Escola Superior de Gestão	282	334	379	430	439
Escola Superior de Tecnologia	115	173	221	249	279
	397	507	600	679	718

Nos três quadros que se seguem apresenta-se o número de estudantes que, até ao momento, concluíram formação com atribuição de diploma no ano letivo de 2019/2020.

Quadro nº 11: Número de estudantes dos TeSP que concluíram o curso em 2019/2020.

Cursos TeSP	ISLA
Comunicação Digital	5
Contabilidade e Gestão	14
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	8
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	15
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	9
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	8
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	8
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	5
Redes e Sistemas Informáticos	14
Turismo e Informação Turística	7
	93

Quadro nº 12: Número de estudantes do 1º Ciclo que concluíram o curso em 2019/2020.

Cursos do 1º Ciclo	ISLA
Comunicação e Tecnologia Digital	8
Engenharia da Segurança do Trabalho	8
Gestão de Empresas	18
Gestão de Recursos Humanos	29
Sistemas Multimédia	11
Turismo	28
	102

Quadro nº 13: Número de estudantes do 2º Ciclo que concluíram o curso em 2019/2020.

Área	ISLA
Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	2
Gestão de Recursos Humanos	3
	5

Há que ter em atenção que o Despacho n.º 9/2020, de 17 de julho, determina que o prazo de entrega dos relatórios de projeto final de curso e dissertação de Mestrado é afixado até 01/03/2021. Este despacho fundamenta-se em orientações ministeriais, tendo por base o estado de pandemia COVID-19 em vigor.

OE1.2. Consolidação da oferta formativa com atribuição de certificado

Quadro nº 14: Evolução de número de estudantes.

Oferta Formativa	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Pós-Graduações	40	30	26	24	45
Cursos livres	---	9	11	12	---
Cursos de Formação Modular Certificada	176	---	40	---	---
RVCC	---	---	---	96	93
	216	39	77	132	138

Quadro nº 15: Cursos de formação extracurricular.

Formação Extracurricular	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Pós-Graduações	8	8	8	8	10
Cursos de Formação Modular Certificada	14	---	2	---	---
	22	8	10	8	10

OE1.3. Disponibilidade de formação certificada

Para além da necessária homologação pela A3ES, o ISLA tem procurado fazer com que os seus cursos sejam certificados por entidades credenciadas nas respetivas áreas, para que os diplomados possam ver a sua formação e competências devidamente reconhecidas pelo mercado de trabalho.

Quadro nº 16: Formação certificada por entidades credenciadas.

Ano	Curso do 1º Ciclo	Certificação	Entidade
2012/2013	Gestão de Recursos Humanos	CCP – Certificado de Competências Pedagógicas	IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
2010	Engenharia da Segurança no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos
2008	Turismo	Certificação em Galileo	Travelport, Lisboa
2006	Segurança e Higiene no Trabalho	Técnico Superior de Higiene e Segurança do Trabalho	ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
2003	Sistemas Multimédia	Carta de conclusão do 1º Semestre de CCNA I e CCNA II	CISCO
2002	Gestão de Empresas	Acesso ao exame	OCC – Ordem dos Contabilistas Certificados

2º OE2. *Investigação e desenvolvimento de alto nível*

OE2.1. **Incentivar a produção e transmissão do conhecimento e tecnologia**

À semelhança dos anos anteriores, o Prof. Fernando de Sousa, Presidente do CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade, unidade de investigação creditada pela FCT e da qual o ISLA é sócia coletiva, manteve-se à disposição dos docentes para a dinamização da produção científica.

Adicionalmente, o ISLA tem investido fortemente no apoio à produção científica e desenvolvimento de projetos de I&D.

- **Unidades de Investigação**

CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

Muito embora com o estatuto jurídico de “Instituto Politécnico”, acordo com o Decreto-Lei no 62/2007, o ISLA cumpre o estipulado no Art. 42º, alínea e), participando no CEPESE, unidade de investigação integrante da FCT desde 1996, classificada com “Muito Bom” pela última avaliação internacional. Esta unidade de investigação, onde se encontra inscrita a maioria dos seus doutorados, desenvolve-se à volta de grupos de I&D, abrangendo diversas áreas científicas, nomeadamente, história, economia, turismo, política e comunicação social.

O ISLA tem ainda em funcionamento três centros de investigação criados para o apoio a projetos pontuais e desenvolvidos em parceria com outras instituições:

- CEIMOM-CEIRT – Centro de Estudos Inter-religiosos e de Turismo;
- OESE – Observatório de Estudos Sociais e Económicos;
- LSC – Laboratory for Statistics and Computation.

O Presidente do LSC é o Prof. Dr. Rense Lange, contando com vários investigadores de diferentes nacionalidades e escolas (Holanda, EUA, Israel, México).

A opção pela dinamização destas unidades é centrada na promoção da internacionalização da investigação.

- **Participação de Docentes noutras Unidades de Investigação**

Podemos ainda referir a participação de docentes como investigadores em outras unidades e laboratórios de investigação, como por exemplo:

- CAPP – Centro de Administração e Políticas Públicas do ISCTE;
- CENTEC – Centro de Engenharia e Tecnologia Naval do Instituto Superior Técnico;
- Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra;
- Centro de Investigação da Universidade Lusíada de Lisboa;
- Centro de Investigação ENERGIE – Póvoa do Varzim;
- CITS – Centro de Investigação em Tecnologias da Saúde;
- CMA – Centro de Matemática Aplicada;
- DINAMIA – Centro de Estudos Sobre a Mudança do ISCTE;
- GRECAT – Group For Studies on Catalysis and Technology of Chemical Reactions;
- IBMC, Universidade do Porto;
- Laboratório de Física, Universidade de Aveiro;
- UIDEF – Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa;
- REQUIMTE – Instituto Superior de Engenharia, Instituto Politécnico do Porto;
- SOCIUS – Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações (do Instituto Superior de Economia e Gestão /ISEG/UTL).

Tendo em conta o pedido dirigido a todo o corpo docente e de investigação, no sentido manterem o seu CV atualizado no Ciência Vitae, a produção Científica a nível de Instituição poderá ser consultada através dessa plataforma.

Quadro nº 17: Trabalhos de Dissertação.

Dissertações Concluídas	2013	Até 2020
Gestão da Prevenção de Riscos Laborais	1	11
Gestão de Recursos Humanos	14	43
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	---	2
Psicologia da Educação	9	14
	24	70
		191,7%

É de notar que em 2011/2012 iniciaram com sucesso as primeiras defesas de trabalhos de Dissertação de estudantes dos cursos de 2º Ciclo.

3ª OE3. Cooperação Institucional

OE3.1. Promover protocolos de cooperação

Quadro nº 18: Protocolos com Instituições de Ensino Superior.

Ensino	2013	Até 2020
Protocolos com o Ensino Superior	15	30
		100,0%

Quadro nº 19: Protocolos de Cooperação com oferta de estágios.

Oferta de Estágios	2013	Até 2020
Comércio Internacional	---	18
Comunicação	14	15
Comunicação Digital	---	6
Gestão de Empresas	6	58
Gestão de Recursos Humanos	20	45
Informática e Sistemas Multimédia	---	170
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	---	3
Organização e Gestão Industrial	---	15
Segurança e Higiene do Trabalho	7	46
Turismo	26	91
No âmbito de vários cursos	32	83
	105	550
		423,8%

Quadro nº 20: Protocolos de Cooperação – outras entidades por setor.

Outros Setores	2013	Até 2020
Educação	30	45
Desporto/Lazer	6	6
Banca	13	12
Administração Local	12	20
Outras entidades	130	162
	191	245
		28,3%

4º OE4. Reforço da relação com parceiros sociais

OE4.1. Dinamizar a cooperação com entidades da região

Até ao momento, ainda não se efetuaram quaisquer registos de patentes ou cedência de licenças a terceiros para o desenvolvimento de propriedade intelectual resultantes de trabalhos realizados na Instituição. Contudo, e para além dos resultados de projetos desenvolvidos com outras instituições, muitos dos trabalhos de final de curso têm sido aplicados diretamente em empresas onde os nossos estudantes se encontram inseridos e, inclusivamente, até têm servido como base para a criação de novas oportunidades de negócio.

Com o envolvimento direto de estudantes, e em particular no âmbito do curso de 1º Ciclo em “Sistemas Multimédia”, têm sido desenvolvidos dezenas de portais e projetos para autarquias e empresas da região, dos quais se destaca o Jornal Digital “As Artes entre as Letras”.

Quadro nº 21: Projetos de I&D em curso.

Prazo	Projeto	
Desde 2018	Unidade de I&D: Sede: Âmbito: Coordenação:	CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade Universidade do Porto Grupo de Investigação – “Organizações, Turismo e Património” Profa. Dra. Maria Isabel Marques Prof. Dr. Carlos Miguel Oliveira
2016/2019	Projeto: Âmbito: Financiamento: Promotor: Coordenação: Parceiros:	Geopark Terras de Cavaleiros Estudo de Prospecção de Mercados Internacionais Internacionalização e promoção turística do concelho de Macedo de Cavaleiros 20.000,00 € C.M.de Macedo de Cavaleiros e AGTC - Associação Geoparque Terras de Cavaleiros e a ACIMSC – Associação Industrial, Comercial e de Serviços de Macedo Carlos Miguel Oliveira Regibio, Lda, AGTC - Associação Geoparque Terras de Cavaleiros e ISLA (como entidade subcontratada)
Desde 2011	Projeto: Coordenação: Parceiros:	Percursos de identidade – Portugal e Israel, roteiros de duas nações projetadas no mundo Projeto de Turismo Religioso. Roteiros Judaicos do Nordeste Transmontano. Artur Villares, coordenador da Licenciatura em Turismo. UNISLA/CEIMOM, em colaboração com a Embaixada de Israel em Lisboa.
Desde 2008	Projeto: Coordenação: Parceiros: Tema: Coordenação: Tema: Coordenação: Tema: Coordenação:	OESE – Observatório de Estudos Económicos e Sociais de Vila Nova de Gaia Foi assinado o protocolo de cooperação. Carlos Miguel Oliveira ISLA, CEPESE, IAPMEI, InovaGaia e AmiGaia, para a criação do OESE – Observatório de Estudos Económicos e Sociais de Vila Nova de Gaia. Avaliação do impacto do evento “Gaia 100 Anos” no contexto do marketing territorial António Azevedo Avaliação do stress nos trabalhadores de um hipermercado António Azevedo Escala multidimensional de avaliação da política de marketing territorial hipermercado António Azevedo

5º OE5. Dinamização da mobilidade

OE5.1. Dinamizar a mobilidade

Na procura da afirmação e da divulgação da cultura, língua e identidade nacionais, o ISLA iniciou a sua participação efetiva no Programa SOCRATES/ERASMUS, em 1996/1997, estendendo-se progressivamente às atividades de outros programas europeus, nomeadamente LEONARDO, TEMPUS/PHARE e TEMPUS/TACIS.

Sendo o estabelecimento de protocolos de cooperação entre instituições do Ensino Superior de toda a Europa uma emergência na assunção dos objetivos preconizados quer pela União Europeia nas suas estratégias para o campo educativo e para a qualificação e desenvolvimento dos Recursos Humanos em Educação, quer pela necessidade de congregar esforços na caminhada face à Convenção de Bolonha e dos seus pressupostos, o Departamento de Relações Internacionais conta com estrutura própria que se tem pautado pelo crescente número de intervenientes em todo o processo de ensino-aprendizagem a nível dos seus diferentes atores: docentes, discentes, funcionários, escolas e comunidade em geral.

Enquanto estruturas orgânicas inseridas no organigrama da Instituição, dotada de autonomia pedagógica e estratégica, o Departamento de Relações Internacionais encontram-se particularmente direcionados para atingir os seguintes objetivos:

- Fomentar o desenvolvimento de parcerias com vista à criação de redes temáticas e de propostas de cariz pedagógico tendentes à melhoria do processo de ensino-aprendizagem, através da partilha e intercâmbio de experiências, metodologias, materiais e conhecimentos;
- Desenvolver o espírito de iniciativa por parte de toda a comunidade escolar no âmbito dos intercâmbios com estabelecimentos congéneres;
- Promover o contacto da comunidade escolar com as realidades de cada escola, região ou país de modo a diversificar as suas aprendizagens e a desenvolver o seu conhecimento em áreas e temáticas de menor exposição;
- Promover o intercâmbio e a divulgação de diferentes culturas, línguas e tradições numa Europa cada vez mais única;
- Desenvolver parcerias no âmbito cultural, educativo e científico-tecnológico com o intuito de adaptar e flexibilizar os métodos de ensino, os mecanismos conducentes à investigação e prática científica e à gestão e organização do próprio sistema de ensino face às mudanças constantes do mundo do trabalho e, particularmente, do mundo académico;

A consubstancialização de tais objetivos apenas tem sido conseguida com o envolvimento de toda a estrutura organizacional do ISLA, a par do apoio conferido pela Agência Nacional e pela própria União Europeia. Também a procura por parte de escolas e universidades de toda a Europa tem sido uma realidade ao longo dos últimos anos o que é fortemente apoiado pelo número de pedidos de colaboração nas diferentes áreas e pelo crescente número de estudantes e docentes em intercâmbio anual.

Quadro nº 22: Internacionalização de estudantes e docentes.

Planos de Estudos Anteriores	13/14	19/20
Docentes "out"	---	1
Docentes "in"	4	5
Staff "in"	---	7
Estudantes "out"	8	1
Estudantes "in"	1	1
Estudantes dos PALOP	7	15
	20	30
		50,0%

(Cancelaram devido ao COVID-19)

6º OE6. Apoio a estudantes e diplomados

OE6.1. Apoio a estudantes

Foram elaborados regulamentos para a atribuição de prémios por mérito académico.

Adicionalmente, foi criada a Bolsa de Mérito que, por ato de inscrição voluntária do aluno, contempla isenções consideráveis nos custos do seu plano de estudos.

O ISLA mantém protocolos de Cooperação Específicos com as Repúblicas da Angola, Cabo Verde, Guiné, Moçambique, S. Tomé e Príncipe e Timor.

Pode-se ainda acrescentar que, como suporte à prestação de serviços que presta, o ISLA manteve a sua estratégia de apoio a Estudantes através de diversas medidas:

- Sistema de Tutoria
- Bolsas da DGES
- Protocolos com a Banca
- Prémios
 - Candidato com melhor classificação
 - Estudante com melhor aproveitamento
 - Diplomado com melhor classificação

OE6.2. Apoio a diplomados

Este fator é validado através da monitorização da empregabilidade dos nossos diplomados e através da auscultação dos nossos ex-alunos, inclusivamente, com palestras proferidas por antigos estudantes, e entidades empregadoras que participam nas unidades curriculares de projeto ministrados nos diferentes cursos das instituições, em seminários, estágios, projetos, etc.

Do mesmo modo, os resultados das avaliações encontram-se disponíveis no site do ISLA.

Quadro nº 23: Segundo dados do IIEP e inquérito RAIDES, DGEEC.

Apuramentos da DGEEC para o ensino privado, de 2019 referente a diplomados entre 2015 e 2018.

Curso	Grau	Área de Estudo	Taxa de Empregabilidade
Engenharia da Segurança do Trabalho	L	862	N/D
Gestão de Empresas	L	345	91,5 %
Gestão de Recursos Humanos	L	345	98,5 %
Sistemas de Informação e Multimédia	L	481	N/D
Turismo	L	812	N/D

Fonte: infocursos.mec.pt

7º OE7. Gestão eficiente e efetiva

OE7.1. Promover uma cultura de serviços orientada para o cliente

O modelo de questionários lançados no ISLA Gaia resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (*European Institute for Public Administration*). As adaptações introduzidas pela Equipa de Autoavaliação do ISLA incluíram a opção pela quantificação dos valores atribuídos para cada indicador associado ao pedido de justificação dos mesmos.

O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade da Escola, bem como aos seus destinatários (Docentes, Funcionários e Estudantes).

Com a integração no Grupo COFAC o sistema de avaliação passou a ser gerido centralmente e os resultados constam de relatório próprio.

Entretanto, devemos realçar o facto de que o ISLA, atento à opinião das entidades externas, tem estabelecido progressivamente inúmeros protocolos de cooperação ao longo dos últimos anos, tanto com entidades congéneres como outras instituições (p.f. ver Obj. Esp. 3º).

- Intervenção das Instituições perante parceiros
Permanente participação em atividades promovidas pelas escolas secundárias da região, nomeadamente, através de feiras e seminários proferidos por docentes do ISLA.
- Responsabilidade social
Desde há uns anos a esta parte o ISLA tem vindo a apoiar um conjunto de iniciativas no âmbito da responsabilidade social, nomeadamente, projetos e instituições como:
 - Acreditar – Associação dos Pais e Amigos de Crianças com Cancro;
 - ANAFS – Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias;
 - Associação “Refúgio dos Meninos”;
 - Associação de Solidariedade Social “Proteger e Mimar”;
 - Associação Laços de Amor;
 - Associação Nacional de Apoio a Crianças e Famílias Carenciadas;
 - Instituto Português de Sangue Solidários até à Medula;
 - Legião da Boa Vontade;
 - Os Meninos de Leeching;
 - Parque Biológico de Vila Nova de Gaia;
 - Sorriso Solidário – Associação de Apoio a Causas Sociais, Culturais e Ambientais.

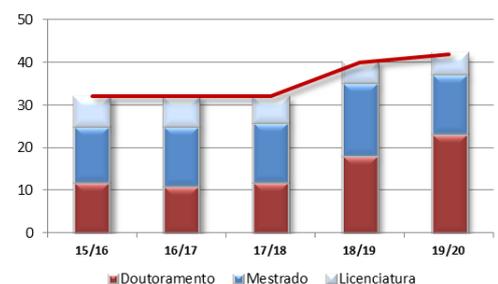
QUALIDADE

8º OE8. Recursos competitivos a nível nacional

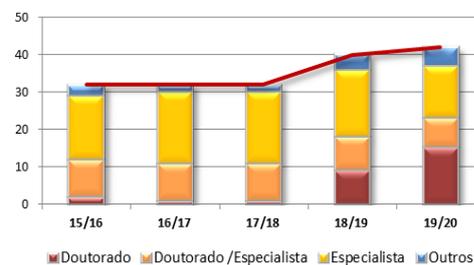
OE8.1. Dispor de académicos e investigadores de alto nível

Quadro nº 24: Corpo docente do 1º Ciclo por grau académico.

Grau Académico	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Doutoramento	12	11	12	18	23
Mestrado	13	14	14	17	14
Licenciatura	7	7	6	5	5
	32	32	32	40	42



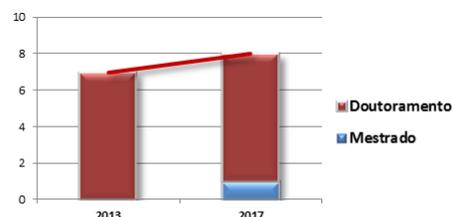
Grau	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Doutorado	2	1	1	9	15
Doutorado /Especialista	10	10	10	9	8
Especialista	17	19	19	18	14
Outros	3	2	2	4	5
	32	32	32	40	42



Grau Académico	2013	2019
Doutoramento	17	23
Mestrado	9	14
Licenciatura	11	5
	37	42
		13,5%

Quadro nº 25: Corpo docente e de investigação em formação académica.

Corpo Docente em Formação	2013	2019
Doutoramento	7	7
Mestrado	---	1
	7	8
		14,3%



Pode-se daqui prever que, em breve, a grande maioria do corpo docente do ISLA terá o grau de Doutor.

Quadro nº 26: Evolução dos colaboradores.

Órgão / Serviço	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	
Direção Académica / Presidente	1	1	1	1	1	AG (docente)
Administração	1	1	1	1	1	CD
Secretariado	2	2	2	2	2	RP; MC
Marketing e Comunicação	1	1	1	1	1	RF (docente)
Gabinete de Relações Institucionais	1	1	1	1	1	JPS
Serviços de Adm. e Gestão Escolar	2	2	2	2	2	RS; SC
Infraestruturas	2	2	2	2	2	AS; JH
Contabilidade e Recursos Humanos	1	1	1	1	1	JL
Informática e Formação (financiada ou não)	2	2	2	2	2	FJ; JA (locado a 50% à ULP/COFAC)
	13	13	13	13	13	

Quadro nº 27: Colaboradores por nível de formação académica.

Colaboradores por nível de formação académica	2013	2019
Doutoramento	1	1
Mestrado	1	--
Licenciatura	8	7
Bacharelato	2	2
Outros	4	5
	16	15
		-6,3%

OE8.2. Incentivar a inovação pedagógica

Toda a formação recorre ao sistema Moodle como ambiente de apoio às aulas presenciais onde é disponibilizado o planeamento das aulas assim como todo o material de apoio.

Entretanto, como parte dos objetivos do ISLA, enquanto instituição de Ensino Superior, tem incentivado e apoiado a participação dos docentes e estudantes em iniciativas no âmbito cultural, nomeadamente:

- Divulgação/apresentação de trabalhos científicos realizados pelos nossos Docentes.
- Produção e publicação de guias turísticos.
- Manutenção e gestão de uma bolsa de estágios extracurriculares que facilita a integração de licenciados no mercado de trabalho.
- Manutenção de um Portal na Internet que permite facilitar a sua comunicação com antigos estudantes e proporcionar um ponto de encontro entre colegas.
- Apoiar a criação da Alumni – Associação de Antigos Alunos do ISLA.
- Promoção da “Linguagem Inclusiva”.
- Por iniciativa e proposta de docentes, realizam-se diversas visitas de estudo no âmbito de uma determinada UC ou de um curso.
- Participação em Campeonatos Nacionais de Robótica.
- Cooperação com a InovaGaia – Centro de Incubação de Base Tecnológica de Vila Nova de Gaia.
- Organização de seminários e palestras para o público em geral.

9º OE9. Comunicação e Imagem

OE9.1. Promover a imagem institucional

Pesem embora as diferentes variáveis que influenciaram de forma negativa o ensino superior desde 2012/2013, nomeadamente as que resultaram de uma conjuntura económica adversa, este voltou a ser um ano positivo para o ISLA.

O esforço contínuo na procura da máxima eficiência na gestão de recursos humanos e materiais, revelou-se condição essencial para a condução com sucesso das atividades desta Instituição no período 2012/2013. Assim, a Instituição conseguiu garantir uma taxa positiva de preenchimento das vagas oferecidas nos seus cursos que oferece, e promover com sucesso novos cursos de formação contínua.

No período em apreço o ISLA apresentou resultados financeiros positivos da sua atividade. Tal fato deve-se em grande parte às decisões tomadas oportunamente pela Direção e órgãos da Instituição, que permitiram adotar em devido tempo um conjunto de medidas por forma a garantir a sustentabilidade da atividade da instituição num contexto de forte pressão externa e interna, nomeadamente por via das condicionantes decorrentes da redução significativa do número de estudantes que ingressam no ensino superior e das dificuldades económico-financeiras das famílias.

Deve-se destacar, de entre uma série de iniciativas, a continuidade da Newsletter do ISLA (publicação trimestral), que já vai na 7ª edição.

Verificou-se, naturalmente, um significativo esforço de contenção de custos e aproveitamento dos recursos. Mesmo neste contexto, o ISLA não deixou de desenvolver uma política de investimento em áreas consideradas estratégicas.

Assim, no período em apreço, a Instituição continuou a apostar na modernização das suas salas de aula e laboratórios, e na renovação de equipamentos informáticos e laboratoriais.

O maior volume das receitas do ISLA continuou a advir diretamente das propinas pagas pelos seus alunos.

Face ao exposto, pode-se concluir que a viabilidade económica do Instituto se encontra assegurada e que estão criadas as condições que lhe permitem prosseguir com a concretização dos objetivos estrategicamente definidos.

Quadro nº 28: Participação do pessoal docente, discente e administrativo na gestão da Instituição de acordo com os Estatutos publicados na 2ª série do Diário da República, Aviso nº 12523, de 11 de agosto.

Órgãos de gestão do ISLA	Participação
Direção Académica	<ul style="list-style-type: none"> Presidente
Direção Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Administrador Delegado da Administração
Conselho Geral	<ul style="list-style-type: none"> Presidente do Conselho de Administração da entidade instituidora (Presidente) Presidente Administração Diretores das Escolas Presidente do Conselho Técnico-Científico de cada Escola Presidente do Conselho Pedagógico de cada Escola Presidente do Conselho de Científico do Centro de Investigação Personalidades de reconhecido mérito, oriundas dos meios culturais ou empresariais da região, até um máximo de 20% do total do conselho Provedor do Estudante (Sem direito a voto) Diretor do Centro de Documentação (Sem direito a voto) Presidente da Associação de Estudantes (Sem direito a voto)
Conselho de Direção	<ul style="list-style-type: none"> Presidente (Presidente) Diretores das Escolas Diretor do Centro de Investigação Coordenador dos TeSP Delegado da Administração
Direção da Escola	<ul style="list-style-type: none"> Diretor
Conselho Técnico-Científico (por Escola)	<ul style="list-style-type: none"> Diretor (Presidente) Diretores de ciclos de estudo Dois representantes dos professores e investigadores de carreira, docentes e investigadores em regime de tempo integral, que sejam titulares do grau de doutor Provedor do Estudante (Sem direito a voto) Diretor do Centro de Documentação (Sem direito a voto) Presidente da Associação de Estudantes (Sem direito a voto)
Conselho Pedagógico (por Escola)	<ul style="list-style-type: none"> Um representante dos docentes por cada ciclo de estudos Um representante dos estudantes por cada ciclo de estudos Provedor do Estudante (Sem direito a voto) Diretor do Centro de Documentação (Sem direito a voto) Presidente da Associação de Estudantes (Sem direito a voto)
Diretores dos ciclos de estudo	<ul style="list-style-type: none"> Um docente por cada ciclo de estudos

Órgãos de gestão do Centro de Investigação	Participação
Direção	<ul style="list-style-type: none"> Diretor
Conselho Científico	<ul style="list-style-type: none"> Diretor (Presidente) Todos os investigadores doutorados e especialistas que colaborem no centro
Direção por Linha de Investigação	<ul style="list-style-type: none"> Diretor da Linha de Investigação (Presidente) Todos os investigadores doutorados e especialistas que colaborem na Linha de Investigação
Direção por Projeto	<ul style="list-style-type: none"> Coordenador de Projeto (Presidente) Todos os investigadores doutorados e especialistas que colaborem no projeto

Dando cumprimento ao definido nos Estatutos, durante o ano letivo de 2010/2011 foi implementado um sistema de garantia de qualidade. Por proposta do Presidente do ISLA e tendo o parecer favorável do Conselho Geral, optou-se pela metodologia CAF/EFQM. Para o efeito, foi constituída uma equipa a quem foi atribuída a tarefa de desenvolver e aplicar os procedimentos preconizados na metodologia escolhida. Assim, durante cada ano letivo todos os intervenientes no processo (docentes, discentes e funcionários) são auscultados de forma anónima sobre os diferentes aspetos da vida da Instituição.

Deste modo recolhem-se dados que permitem obter uma visão sobre os diferentes aspetos do funcionamento da organização. Os resultados obtidos bem como os instrumentos utilizados para a sua obtenção são apresentados no Relatório de Autoavaliação publicado anualmente e devidamente divulgados através do site, do Moodle e de envio de e-mails com resumo dos resultados referentes ao desempenho de cada um dos docentes.

Os resultados apurados anualmente manifestam, na grande maioria, um nível tendencialmente satisfatório pelos docentes, serviços e infraestruturas alocadas ao ensino. Os aspetos referenciados como menos satisfatórios têm sido alvo de algumas melhorias de forma a atingir uma melhor eficácia no processo educativo.

5. Conclusão

Conforme referido na Introdução, o presente relatório vem na sequência do **Plano de Atividades 2018/2019**, e segue as linhas de orientação previstas no Plano Estratégico da Instituição, inicialmente concebido em 2005 e posteriormente atualizado no final de 2013.

Embora ambicioso, o Plano ISLA 2025 reflete as atividades que se julgam relevantes e de interesse para o êxito da Instituição a longo prazo, com objetivos específicos claros e que, ao longo de 10 anos, podem ser avaliados anualmente através dos respetivos indicadores de desempenho.

A grande maioria dos objetivos específicos já foi atingida, pese embora o facto de se ter sentido um acentuado decréscimo no número de estudantes nos cursos de 1º Ciclo que, felizmente, se tem vindo a recuperar para além de ser compensado pelo aumento nos restantes níveis de formação.

Entretanto, deve-se realçar que, neste Instituto Politécnico, a melhoria substancial no nível de qualificação do corpo docente já ultrapassa largamente os rácios previstos na Lei. Consequentemente, aliado à quantidade de protocolos de cooperação que se têm vindo a estabelecer com os mais diversos tipos de instituições, nacionais e estrangeiras, regista-se um assinalável aumento da produção científica e da prestação de serviços à comunidade, e que se reflete indubitavelmente na qualidade da formação que ministra.

Por outro lado, com a contínua preocupação em melhorar a qualidade e adequação dos recursos disponíveis, acrescida da melhoria da qualificação dos seus colaboradores, o ISLA reúne assim as condições necessárias para a consolidação de um serviço de qualidade que presta à comunidade.

6. Parecer dos Órgãos Responsáveis

Em conformidade com o previsto no artigo 172.º do RJIES e a alínea *k*) do Artigo 15.º dos Estatutos desta Instituição, os Conselhos Técnico-Científicos analisaram o presente Relatório de Atividades sobre o ano letivo de 2019/2020.

Neste sentido, louvando o trabalho realizado por toda a comunidade do ISLA, o presente documento reflete de uma forma sucinta a organização, o dinamismo e a dedicação através dos resultados alcançados. Consequentemente, o Presidente submete ao Conselho Geral o **Relatório de Atividades 2019/2020**, para que possa ser apreciado e, posteriormente, ser apreciado e aprovado da Gerência da ENSIGAIA, Lda.